

Ao  
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação – Geral de Recursos Logísticos  
Coordenação de Logística e Execução  
Divisão de Licitações, Contratos e Compras  
Serviços de Licitações

**Ref.: Pregão Eletrônico N° 12/2015**

Prezado(as) Senhor(as):

A CTIS Tecnologia S/A, CNPJ n° 01.644.731/0001-32, vem, por seu bastante procurador, que assina ao final, fazer os seguintes **QUESTIONAMENTOS** a respeito do Pregão Eletrônico em epígrafe:

**Questionamento 1:**

O item 33 do Edital estabelece uma avaliação periódica de qualidade (APQ) que visa avaliar o nível de atendimento dos serviços prestados ao CONTRATANTE pela CONTRATADA, e tem como regras que essa avaliação será realizada trimestralmente podendo este intervalo ser alterado pelo contratante durante a execução contratual. Analisando os itens subsequentes, nosso entendimento quanto ao subitem 33.3 - APQ de Prazo de Projeto é que o numerador " $\sum$  Entregas com Atraso" da fórmula, subitem 33.3.1, é o número de entregas parciais e finais em atraso desde o início do contrato até a data final do período de avaliação e o numerador " $\sum$  Entregas Previstas" são as entregas parciais e finais previstas para o período de avaliação.



Quanto ao uso tabela 18 do subitem 33.3.9, entendemos que iremos primeiro calcular o percentual de APQ da fórmula descritas em 33.3.1, (“ $\Sigma$  Entregas com Atraso” / “ $\Sigma$  Entregas Previstas”) \* 100 (destacada abaixo em vermelho), e depois consultar a tabela 18 para encontrar o percentual de multa, exemplo:  $(2 / 10) * 100 = 20\%$ , onde o percentual de multa será de 2%, correspondendo à segunda linha da tabela 18 (destacada abaixo em vermelho).

Exemplo: APQprazo projeto (R\$) = 100.000,00 \* 2% = 2.000,00.

**APQprazo projeto (R\$)**

$$= \text{Média Mensal de Faturamento Bruto} \times \frac{\Sigma \text{Entregas com Atraso}}{\Sigma \text{Entregas Previstas}} \times 100$$

**Tabela 18 - Percentual de Multa para APQprazo projeto**

<b>APQprazo projeto</b>	<b>Multa</b>
De 5% até 10%	De até 1% (um por cento)
11% até 20%	De até 2% (dois por cento)
21% até 30%	De até 3% (três por cento)
31% até 40%	De até 4% (quatro por cento)
31% até 40%	De até 5% (cinco por cento)
41% até 50%	De até 6% (seis por cento)
51% até 60%	De até 7% (sete por cento)
61% até 70%	De até 8% (oito por cento)
71% até 80%	De até 9% (nove por cento)
Superior a 80%	De até 10% (dez por cento)

Está correto nosso entendimento?



CTIS Tecnologia S/A  
 CNPJ: 01.644.731/0001-32  
 André Pessoa  
 Gerente de Suporte a Vendas  
 RG: 750.063 SSP/DF  
 CPF: 473.353.781-68