



info360

Software de tarifação de
telecomunicações

A Informattec

20 anos em soluções para gestão de telecomunicações

A Informattec é uma empresa de capital 100% nacional, com mais de 20 anos de mercado, dedicada à criação de soluções em software e hardware para gestão e suporte de usuários de telefonia e dados.

A empresa já realizou mais de 20.000 instalações em todo Brasil, com soluções dedicadas a clientes corporativos, órgãos públicos, redes de hotéis e hospitais e outros em centenas de localidades no país.

Estas instalações em clientes e sua posterior gestão / suporte foram possíveis por meio de nossa equipe, com profissionais dedicados a cada etapa do serviço, do pré-venda ao pós-venda. Contamos também com áreas específicas para projetos, implantação, suporte e outras.

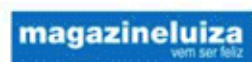
Info360 Informattec

Visibilidade, controle e otimização do uso em uma única plataforma

A Informattec está sempre se aprimorando e aprimorando seus produtos e tecnologias. Considerando todas as mudanças recentes na gestão de telecomunicações e os crescentes desafios do mercado, nossa equipe de desenvolvimento trabalhou por mais de 1 ano para trazer um novo software ao mercado, com capacidade e recursos superiores: o Info 360.

O Info360 Informattec traz para o segmento corporativo uma solução de alto desempenho para gestão da tarifação telefônica, atendendo aos objetivos de rapidez e qualidade das informações geradas. Com o Info 360, continuamos oferecendo o melhor suporte na redução de despesas geradas pelo uso dos recursos, adicionando facilidades que geram economias indiretas, em processos e hora/homem.

Apoiado por recursos sofisticados de relatórios, cadastros e aderente a todos os requisitos e protocolos de coleta de dados do mercado, o Info360 é um recurso indispensável para empresas que buscam resultados em telecomunicação como: redução de despesas, organização de cadastros, alta visibilidade e fácil compartilhamento das informações, entre outras vantagens entregues com qualidade por esta plataforma.



Principais Clientes

A Informattec está presente em algumas das maiores empresas brasileiras, dos mais variados ramos e portes.



Info 360 Informattec

Novos e importantes recursos para sua gestão

O Info 360 foi desenvolvido tendo em mente a evolução das necessidades de tarifação do mercado corporativo. Por isso, trouxemos novas funcionalidades que adicionarão significativamente em sua gestão.

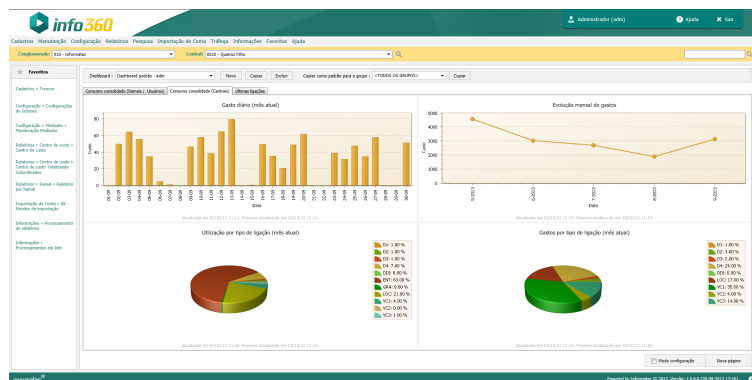
Nova interface e multibrowser

Compatível com os principais browsers do mercado, o Info360 também foi desenvolvido de modo a facilitar uma série de tarefas e configurações de usuários e administradores, gerando economias de tempo e esforço na gestão.

Utiliza chave de software

A ativação do produto ocorre sem a necessidade de hardware, trazendo rapidez na instalação, além de eliminar o controle e armazenagem de mais um item do software.

Novo Dashboard com personalização de conteúdo



Altamente customizável, o Dashboard figura as principais informações que mais interessam à empresa / usuário, em um layout simples e que permite com um olhar o entendimento do que há de mais importante em sua tarifação.

Novo Mediador de bilhetes rodando como serviço

Em média 10x mais rápido, ganhando melhor desempenho e performance.

ColetorIP rodando como serviço

Aumento na rapidez de processamento.

Novo coletor Infobuffer360

Com maior capacidade de armazenamento e maior velocidade na transmissão de dados.

Relatório interativo de Centro de Custo com drill down

Imersão completa nas informações de centro de custo, na mesma interface, desde a empresa até o ramal.

Possibilidade de gravar parâmetros pré-definidos para relatórios

Maior rapidez na emissão e processamento de novos relatórios, útil principalmente para relatórios emitidos todo mês.

Configuração dos bilhetes da central PABX via interface

Redução de tempo de preparo para processamento.

Info 360 Informattec

O que o Info 360 Informattec oferece para sua gestão?

Análise de Operadoras

Identifique qual a companhia telefônica que oferece as melhores tarifas para o seu perfil de gastos.

Controle de Créditos

A **Gestão por Metas** permite atribuir valores em dinheiro ou em tempo como “créditos” por ramal/centro de custos, emitindo relatórios de saldo e informando por e-mail quando um usuário atingir seu “limite de crédito”. Integra-se ao **Módulo Pré-Pago***, para comunicação de bloqueio/desbloqueio entre o Info 360 Informattec e a central PABX.

Dicionário de Dados

Permite substituir qualquer palavra ou frase da interface Web por outra à escolha.

Exportação de arquivos

Para integração dos gastos de Telefonia Fixa/Móvel com Sistemas de ERP, SAP, por exemplo.

Importação de Contas Telefônicas

Serviço disponibilizado por tempo pré-determinado (necessário licença de uso*), utilizado para efetivar o controle de gastos com Telefonia Móvel. Necessário que a Operadora disponibilize as contas em formato digital.

Monitoração e Alarmes Remotos

O Info 360 Informattec possui seu próprio sistema de monitoração configurável de alarmes, que permite a administração de variáveis críticas do ambiente de tarifação, como coletores ativos, fluxo de bilhetagem, softwares ativos e espaço em disco.

Multi-coleta

Pode trabalhar ao mesmo tempo com qualquer tipo de interface de coleta (Rs232, Telnet, SSH, FTP, SFTP, etc.) e também com todos os hardwares Informattec.

Multi-idioma

Português, Inglês e Espanhol, para toda interface Web.

Info 360 Informattec

Principais Funcionalidades e Características

Portabilidade numérica

Os prefixos sujeitos à Portabilidade são disponibilizados periodicamente para atualização do Info 360 Informattec, de acordo com as regras de divulgação pública da Portabilidade numérica.

Tarifação multi-operadora

As regras de tarifação utilizadas pelo Info 360 Informattec são as mesmas que as operadoras aplicam, incluindo os diversos planos especiais de cada uma. As atualizações das regras podem ser obtidas via Internet a partir do website da Informattec.

Tarifações especiais

Apesar do tarifador seguir todas as regras das operadoras, é possível definir regras de tarifação (por exemplo, de tie-lines, canais usados para VoIP, números discados em específico como 0800, 0500, 102, etc.).

Relatórios detalhados

Os mais de 130 relatórios disponíveis podem ser vistos em tela, impressos, salvos em disco em diversos formatos, compartilhados com outros usuários ou enviados por e-mail. Inclui detalhes das ligações tais como ramal, centro de custo, código contábil, tronco, número discado (ou chamador), horário de início, duração, ramal físico, descrição do destinatário (ou chamador) e custo.

Estatísticas e Análises

É possível emitir relatórios estatísticos (por exemplo, dos 100 ramais que mais gastam) e relatórios de análises de custo com uma grande variedade de opções.

Filtros

Através da criação de filtros, de qualquer complexidade lógica, pode-se estender a restrição das informações dos relatórios emitidos.

Agendamento de tarefas

Possibilita a execução automática de diversas tarefas, que podem ser realizadas em períodos diversos.

Análise de Tráfego

Depois do cálculo de tráfego é possível emitir relatórios e fazer uma análise se determinada quantidade de troncos está adequada ou não, para isso é determinado o tráfego em Erlang na HMM (Hora de Maior Movimento).

Rateio de Despesas

Permite distribuir proporcionalmente as despesas com ligações telefônica em valores fixos, ao final das ligações de cada ramal.

Aviso via E-mail

Permite enviar um e-mail a partir do Gerenciador Info 360, a qualquer usuário ou ramal que tenha um e-mail cadastrado.

Controle de Usuários e Acesso

Para acessar o sistema é preciso se logar ao mesmo através de usuário e senha. Para isso os usuários devem ser criados e a eles definir as facilidades e permissões de acesso.

Compatibilidade com centrais PABX

O tarifador é 100% compatível com qualquer central PABX que efetue bilhetagem em formato texto (via interface serial ou TCP/IP). Novos modelos de centrais necessitam de homologação.

Engenharia e Suporte

Nossa equipe técnica está à disposição para auxiliar nas mais diversas questões de suporte, implantação e projetos.

Relatórios -> Ateste -> Ateste de Ligações

Parâmetros

Filtros adicionais sobre as ligações

Nº: 2009

Filtrar

Limpar

5 de 422 sele

NúmeroRamal	Ramo	Central	Apto
741	Ramal 741	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7419	Ramal 7419	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7222	Ramal 7222	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7269	Ramal 7269	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7237	Ramal 7237	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7206	Ramal 7206	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7421	Ramal 7421	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
4326	Ramal 4326	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7242	Ramal 7242	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7239	Ramal 7239	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
4322	Ramal 4322	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7232	Ramal 7232	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7418	Ramal 7418	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7245	Ramal 7245	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
4307	Ramal 4307	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7760	Ramal 7760	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7423	Ramal 7423	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
4308	Ramal 4308	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7258	Ramal 7258	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7244	Ramal 7244	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	
7262	Ramal 7262	INFORMATEL - DEMONSTRAÇÃO	

Relatórios -> Ateste -> Ateste por Usuário

Selecione as ligações particulares

Ligações já atestadas não poderão ser alteradas.

Período: Abr/2009

Visualização vertical

Ser

Filtrar: Ramal

Filtrar

Limpar

Ramal	Data / Hora	Duração	Número Discado	Localidade	UI	Custo	Particular?	Exportado e	Assinante da lista	Chave
99463951	03/03/2009 19:04	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-03 19:04:1
99463951	03/03/2009 21:09	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-03 21:09:1
99463951	04/03/2009 21:40	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-04 21:40:1
99463951	04/03/2009 23:55	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-04 23:55:1
99463951	05/03/2009 00:10	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-05 00:10:1
99463951	05/03/2009 21:34	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-05 21:34:1
99463951	05/03/2009 23:30	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-05 23:30:1
99463951	06/03/2009 10:18	0:00:30	0138886717	SAO PAULO	SP	0.000000	II	Não cadastrado		2009-03-06 10:18:1

3 de 1411 selecionado(s)

Ramal	Data / Hora	Duração	Número Discado	Localidade	UI	Custo	Particular?	Exportado e	Assinante da lista	Chave
99463951	12/03/2009 23:43	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-12 23:43:1
74231831	07/03/2009 18:26	0:00:42	01396099984	CELULAR 011	SP	0.000000	II	Não cadastrado		2009-03-07 18:26:1
99463951	12/03/2009 21:37	0:01:00	01399463951	Utilização de Serviços de De	0.000000	II		Não cadastrado		2009-03-12 21:37:1

Valor Total: R\$ 560,428 Valor Particulares: R\$ 0

Imprimir Relatório

Aplica alterações

Autorizar Débito

O Ateste de Ligações permite que o usuário selecione suas ligações e autorize o débito das ligações particulares. As ligações cujos débitos foram devidamente autorizados pelo usuário do ramal, poderão ser visualizadas no relatório Débitos Autorizados.

ATESTE DE LIGAÇÕES PARTICULARES

Informattec - Demonstração via Internet - Informattec - Demo

Relatório da lista telefônica

Período: 14/04/2004 00:00:00
15/04/2004 23:59:59

Filtro customizado : Nenhum

Emissão : 04/10/2005 14:37:26

Assinante : Banco Funcional

Data	Hora	Tronco	Número Discado	Ramal	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
14/04/2004	11:59:46	29	32817920	9054	SAO PAULO	SP	IMP	0:04:06	0,24
14/04/2004	17:12:59	27	32817920	9054	SAO PAULO	SP	IMP	0:00:43	0,12
Total do dia 14/04/2004 :						Qtd. 2	Duração 00:04:49	Custo 0,36	
Data	Hora	Tronco	Número Discado	Ramal	Localidade	UF	Sigla	Duração	Custo
15/04/2004	10:35:38	29	32817920	9054	SAO PAULO		IMP	0:00:28	0,12
15/04/2004	11:28:46	13	32817920	9054	SAO PAULO		IMP	0:00:24	0,12
15/04/2004	14:27:55	14	32817920	9054	SAO PAULO		IMP	0:00:49	0,12
Total do dia 15/04/2004 :						Qtd. 3	Duração 00:01:41	Custo 0,36	
Total do assinante Banco Funcional :						Qtd. 5	Duração 00:06:30	Custo 0,72	

A Lista Telefônica é o recurso que permite um controle mais refinado dos gastos telefônicos, como por exemplo, ela diferencia as ligações particulares das ligações de negócios e mostra quanto o departamento está gastando com ligações para clientes.

LISTA TELEFÔNICA PERSONALIZADA

Info 360 Informattec

Relatórios Disponíveis

Análise

- Análise Anual de Gastos
- Análise de Operadoras
- Análise de Portabilidade
- Apuração de Descontos por Volume
- Estatística
- Gastos Mensais Por Central
- Total Por Central Detalhado

Atendimento

- Atend X não Atend Por Central
- Atend X não Atend- Ramal de c custo
- Atend X não Atend- Ramal de Item org
- Atend X não Atend- Por Centro de Custo
- Atend X não Atend- Por Item Organizacional
- Desemp Atend por Centro de Custo
- Desemp Atend por Item Organizacional
- Desemp Atend Ramal por Centro de Custo
- Desemp Atend Ramal por Item Organizacional
- Estatística Mensal

Ateste

- Ateste de Ligações
- Ateste por Usuário
- Centro de Custo para Ateste
- Débitos Autorizados
- Débitos Autorizados Por Ramal
- Status dos atestes
- Status dos atestes por Centro de Custo
- Status dos atestes por Ramal
- Validação de atestes

Centro de Custo

- Cadastro de Centros de Custos
- Centro de Custo
- Centro de Custo Por Tipo de Ligação
- Centro de Custo com Taxa Fixa Por Central
- Centro de Custo Agrupado por Número Discado
- Centro de Custo Com Taxa Fixa
- Centro de Custo Detalhado
- Centro de Custo Detalhado c/PIN Contábil
- Centro de Custo Totalizando Por Central
- Centro de Custo Totalizando Subordinados
- Centro de Custo X Operadoras
- Centro de Custo Detalha Celulares
- Centro de Custo Detalha Operadora
- Fluxo/Estatística por Centro de Custo
- Tipo de Ligação por Centro de Custo
- Total por Tipo de Ligação por Centro de Custo
- Centro Custo por Subordinado (Evolução)
- Centro Custo Resumo por Tipo
- Centro Custo Totalizando Subordinados (Exibir VC1, VC2, VC3)
- Hierarquia dos Centros de Custo

Coletas

- Coletas por Central
- Coletas por Data
- Coletas por Tipo de Coleta
- Monitor de Coleta
- Última Coleta por Central

Conta Corrente

- Distribuição do saldo das contas correntes
- Extrato de Conta Corrente
- Saldo de Conta Corrente

Conta Telefônica

- Conta por Centros de Custo
- Conta por Itens Organizacionais
- Conta por Ramal

Evolução

- Evolução de Gastos
- Evolução por Centro de Custo
- Evolução por Operadora

Exportação

- Centro de custo (para exportação em TXT)
- Centro de custo (para exportação)
- Centro de Custo com Tempos (Exportação)
- Centro de Custo com Taxa Fixa
- Centro de Custo Detalhado p/ Exportação
- Centro de Custo por Sigla
- Centro de Custo Totalizando Subordinados (Exp)
- Código Contábil (RTF)
- Conta por Centro de Custo em TXT
- Conta por Centro de Custo p/ Exportação
- Data (para exportação)
- Ramal (para exportação)
- Tipo de Ligação por C Custo p/ exportar

Fluxo

- Fluxo das Ligações
- Fluxo das Ligações Por Central
- Fluxo das Ligações Por Centro de Custo
- Fluxo das Ligações Por Conglomerado
- Fluxo das Ligações Todas Centrais
- Fluxo das Ligações por Rota

Informações da Central

Interativos

- C custo/ Item organizacional
- Centro de Custo
- Chek-In
- Chek-Out
- Movimentação Check-In
- Situação dos Ramais
- Conglomerado > Centros de Custo > Ramais (drill down)

Lista telefônica

- Lista telefônica do usuário
- Lista telefônica global

Outros

- Código Contábil
- Data
- Data por Central
- Definições PABX
- GAP de Horas
- GAP de Minutos
- Item Organizacional
- Ligações por senha
- Lista de centros de custo e ramais associados
- Número Discado
- Prestadora Destino
- Prestadoras
- Região Detalhado
- Relatório de Acessos por usuário
- Senhas não cadastradas
- Tarifas e taxas por central
- Tronco
- Troncos não cadastrados
- Troncos inativos

Ramal

- Lista de Ramais
- Ramais não Cadastrados
- Ramais Válidos por Central
- Ramal (c/ Ramal Físico)
- Ramal (Exportação) - Padrão STI Windows
- Ramal (Exportação) - Padrão STI Windows-CC
- Ramal c/ PIN Contábil
- Ramal Detalha Celulares
- Ramal Físico
- Ramal Por Tipo de Ligação
- Relatório por Ramal
- Lista de Ramais (exibe Senha)
- Ramal / Ramais Inativos

Relatórios de QoS

- Data com QoS
- QoS - Banda Consumida
- QoS por Ramal
- Ramal com QoS

Relatórios por Usuário

- Centro de Custo
- Centro de Custo Totalizando Subordinados
- Conta por Usuário
- Conta Telefônica por Centro de Custo
- Fluxo e Estatística
- Ramal Físico por Usuário
- Registro de Atividades por usuário
- Cadastro de Usuario
- Usuário Resumo por Tipo

Tráfego

- Cálculo de Tráfego
- Análise de Tráfego
- Intensidade de Tráfego
- Ocupação Troncos x Dia
- Tráfego x Dia
- Utilização dos Troncos
- Cálculo de tráfego em lote

Informações

- Informações do Sistema

Info 360 Informattec

Infraestrutura mínima a ser fornecida pelo cliente

Info 360 Informattec é um produto flexível e modular.

Sua utilização é baseada em um Banco de Dados, Servidor Web, máquina de Coleta/Mediação e Programação Remota.

O Info 360 pode trabalhar até mesmo com apenas 1 PC, no qual se roda o SQL Server (podendo ser a versão Express - free), o Tarifador/Coleta e o IIS (Web Server). A validação da topologia é realizada de acordo com o tráfego e número de usuários simultâneos estimados.

Configuração mínima necessária para um fluxo de 100.000 ligações por mês e até 10 acessos simultâneos via web

- ⌘ Intel Core i3 ou superior;
- ⌘ 4 GB RAM ou superior;
- ⌘ Windows Vista, 7 ou 8, Windows Server 2008 ou 2012 – 64 bit;
- ⌘ Microsoft SQL Server 2008 ou 2012 (Standard, Enterprise ou Express Edition);
- ⌘ HD 300 GB SATA 7K2 RPM ou superior;
- ⌘ 1 Interface de rede 100 Mbps ou superior;

Máquina recomendada para acesso dos Usuários-Clientes

- ⌘ Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8;
- ⌘ Browser atualizado.

Central PABX

- ⌘ A interface de coleta e programação remota depende da plataforma utilizada (TDM, Híbridas, IP's) e das características técnicas de cada PABX.

Os desempenhos gerais de uma unidade computacional são obtidos levando-se em consideração diversos fatores e não apenas a velocidade do processador.

Fatores como qualidade da placa-mãe, quantidade de dispositivos "on-board", velocidade das unidades de disco, quantidade e velocidade de memória, boa ventilação do processador, velocidade do processador, conservação geral do equipamento etc., possuem responsabilidade determinante para a velocidade final da unidade e dos aplicativos que nela rodam.

A Informattec pode mudar os requisitos mínimos sem aviso prévio, sempre que as alterações e melhorias no software o exigirem. Desta forma, é importante consultar nossa Engenharia (engenharia@informattec.com.br) sempre que instalar uma atualização do seu software.

Estrutura de apoio

Serviços para garantir o melhor proveito do Info 360 Informatec

 No Centro de Treinamento Informatec são ministrados cursos de operação dos produtos voltados aos revendedores e clientes-finais, bem como de instalação e manutenção voltados especificamente aos revendedores.

 As datas de treinamento podem ser obtidas diretamente via Internet, também temos disponíveis informações adicionais como ementas dos cursos, ficha de inscrição, local, informações sobre como chegar, etc.

 Os participantes ao final do treinamento recebem um certificado de participação.

TREINAMENTO

SUPORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

 A Informatec disponibiliza um equipado setor de Telessuporte com analistas de sistemas qualificados, aptos a solucionar eventuais problemas do software, além de auxiliarem no caso de dúvidas na operação por parte dos usuários.

 A agilidade do telessuporte remoto diminui consideravelmente o tempo para a solução da maior parte dos problemas, garantindo ao cliente rapidamente o pleno funcionamento dos produtos por ele adquiridos.

 A Informatec também disponibiliza telessuporte 24 horas, através de contrato específico, quando necessário.

Para ter acesso ao Telessuporte e às atualizações tarifárias é necessário:

 Firmar Contrato Anual de Telessuporte e Atualização de Software que dá direito a um número ilimitado de chamadas ao Telessuporte, bem como a efetuar o download, via Internet, de todas as atualizações do software que forem disponibilizadas durante o período de vigência do contrato.

 Efetuar chamado avulso ao Telessuporte, caso não opte pelo Contrato Anual.

POLÍTICA DE TELESUPORTE E ATUALIZAÇÃO

Estrutura de apoio

Serviços para garantir o melhor proveito do Info 360 Inmatec

-  O Departamento de Assistência Técnica da Inmatec conta com laboratório próprio que efetua manutenção em toda a linha de hardware.
-  O prazo típico de conserto de hardware é de 5 dias úteis, mas pode ser imediato através de contrato específico.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ATUALIZAÇÕES

As atualizações visam manter o software de tarifação funcionando corretamente e podem incluir:

-  Correção de falhas do programa
-  Alteração e inclusão de facilidades
-  Alteração de regras de tarifação das operadoras (incluindo planos especiais de tarifação)
-  Alteração, remoção e inclusão de prefixos telefônicos
-  Alteração das tarifas telefônicas

E podem ser obtidas:

-  Via Internet, 24 horas por dia (www.inmatec.com.br)
-  Gravadas em DVD

-  O Info 360 Inmatec é garantido contra erros de programação por toda a vida.
-  A mídia (DVD) do software é garantida contra defeitos de fabricação por 90 dias, a partir da data de emissão da nota fiscal.
-  Os hardwares Inmatec (buffers) são garantidos contra defeitos de fabricação por 1 ano, a partir da data de emissão da nota fiscal.

GARANTIAS

Dúvidas?

Caso você deseje saber mais sobre este módulo ou sobre as demais soluções Informattec para gestão do uso em telecom, entre em contato conosco:

F: 11 3868 6700

comercial@informattec.com.br