



# MANUAL DE USO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS DO SIBRATEC

Brasília, 2013



## SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	4
Apresentação .....	6
Sobre o Sistema .....	7
Cadastro no Portal Inovação .....	9
Usando o Sistema de Informações Estratégicas .....	10
Acesso com o perfil de Coordenador da Rede o Representante do Núcleo de Coordenação .....	13
Acesso com o perfil de Representante do Laboratório da Rede .....	24
Sugestões de Melhorias.....	43

## LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1: Arquitetura da informação - Sistema SIBRATEC</i> .....	7
<i>Figura 2: Arquitetura de inserção de dados do Sistema de Informações do SIBRATEC</i> .....	8
<i>Figura 3: Home Page do Portal Inovação</i> .....	9
<i>Figura 4: Home Page do Sistema de Informações do SIBRATEC - ambiente público</i> .....	11
<i>Figura 5: Perfis de acesso ao Sistema - membros da Rede</i> .....	12
<i>Figura 6: Funcionalidades do perfil de Coordenador da Rede e/ou Representante do Laboratório</i>	13
<i>Figura 7: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema</i> .....	13
<i>Figura 8: Tela de Abas de Cadastro de Informações da Rede.</i> .....	14
<i>Figura 9: Tela Cadastro de Coordenador de Rede</i> .....	16
<i>Figura 10: Cadastro de usuário que ainda não possui o CPF cadastrado</i> .....	17
<i>Figura 11: Fluxo de acesso ao Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC</i> .....	18
<i>Figura 12: Visualização do Portfólio da Rede pelo acesso de Coordenador de Rede e Representante do Núcleo de Coordenação.</i> .....	19
<i>Figura 13: Indicadores de acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC.</i> .....	20
<i>Figura 14: Aba de Eventos - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	21
<i>Figura 15: Aba de Capacitação - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	22
<i>Figura 16: Aba de Programas e Projetos - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	22
<i>Figura 17: Aba de Comitês - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	23
<i>Figura 18: Aba de Fóruns - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	23
<i>Figura 19: Status de preenchimento do Survey - Survey do Núcleo de Coordenação</i> .....	23
<i>Figura 20: Funcionalidades do perfil de Representante do Laboratório</i> .....	24
<i>Figura 21: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (representante de diferentes laboratórios de uma mesma rede).</i> .....	25
<i>Figura 22: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (representante de um mesmo laboratório para diferentes redes)</i> .....	26
<i>Figura 23: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (Representante do Laboratório e Membro do Núcleo de Coordenação - mesma Rede)</i> .....	26
<i>Figura 24: Home Page do Sistema - acesso com perfil de Representante de Laboratório</i> .....	27
<i>Figura 25: Cadastro do Portfólio do Laboratório</i> .....	28
<i>Figura 26: Tela inicial de cadastro de ensaio/calibração e produtos atendidos (NCM)</i> .....	29
<i>Figura 27: Tela adição de ensaio/calibração</i> .....	29
<i>Figura 28: Tela adição de um novo ensaio/calibração</i> .....	30
<i>Figura 29: Tela adição de calibração</i> .....	31
<i>Figura 30: Tela adição do produto atendido de acordo com a NCM / 1° nível</i> .....	33
<i>Figura 31: Tela adição do produto atendido de acordo com a NCM / 2° nível</i> .....	33
<i>Figura 32: Indicadores de acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC.</i> .....	34

<i>Figura 33: Menu Esquerdo - perfil de Representante de Laboratório</i> .....	35
<i>Figura 34: Termo de compromisso de participação do Survey</i> .....	35
<i>Figura 35: Abas superiores do Survey de Representante de Laboratório</i> .....	36
<i>Figura 36: Aba de Ensaios - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	37
<i>Figura 37: Aba de Calibrações - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	38
<i>Figura 38: Aba de Atendimentos - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	39
<i>Figura 39: Aba de Atendimentos: Parte II - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	40
<i>Figura 40: Abas de Atendimentos: Parte III - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	41
<i>Figura 41: Aba de Atendimentos: Parte IV - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	42
<i>Figura 42: Aba de Recursos e Bolsas - Survey de Representante de Laboratório</i> .....	42
<i>Figura 43: Status de preenchimento do Survey - Survey do Representante de Laboratório</i> .....	43

## Apresentação

---

O Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC-ST tem como objetivo gerenciar informações de acompanhamento e gestão do Programa SIBRATEC. Dessa forma, contribui para a tomada de decisão no âmbito da política nacional de ciência, tecnologia e inovação.

O Sistema está disponível no Portal Inovação, um serviço de governo eletrônico, que estimula a interação entre os vários atores do sistema nacional de inovação. Nesse sentido, o Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC se beneficia das funcionalidades, das informações e dos serviços disponíveis no Portal Inovação, a exemplo do mapeamento de competências e da interação entre a oferta e a demanda por conhecimento tecnológico.

A iniciativa do SIBRATEC está em consonância com as diretrizes do Governo Federal em manter a transparência dos investimentos públicos e permitir a fiscalização da sociedade.

## Sobre o Sistema

---

O Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC-ST é um Recorte dentro do ambiente do Portal Inovação, a exemplo dos recortes já existentes, como, por exemplo, o PRIME (sistema que possibilitou o acompanhamento e a gestão do programa PRIME pela FINEP) e o Sistema SAPI (Sistema de Acompanhamento de Parques e Incubadoras, administrado pela ANPROTEC).

Assim, o Recorte SIBRATEC-ST se beneficia da base de dados do Portal Inovação, evitando, dessa forma, a solicitação repetida de dados às ICTI e aos demais atores de inovação. A relação do Recorte SIBRATEC-ST com o Portal Inovação é ilustrada na Figura 1.

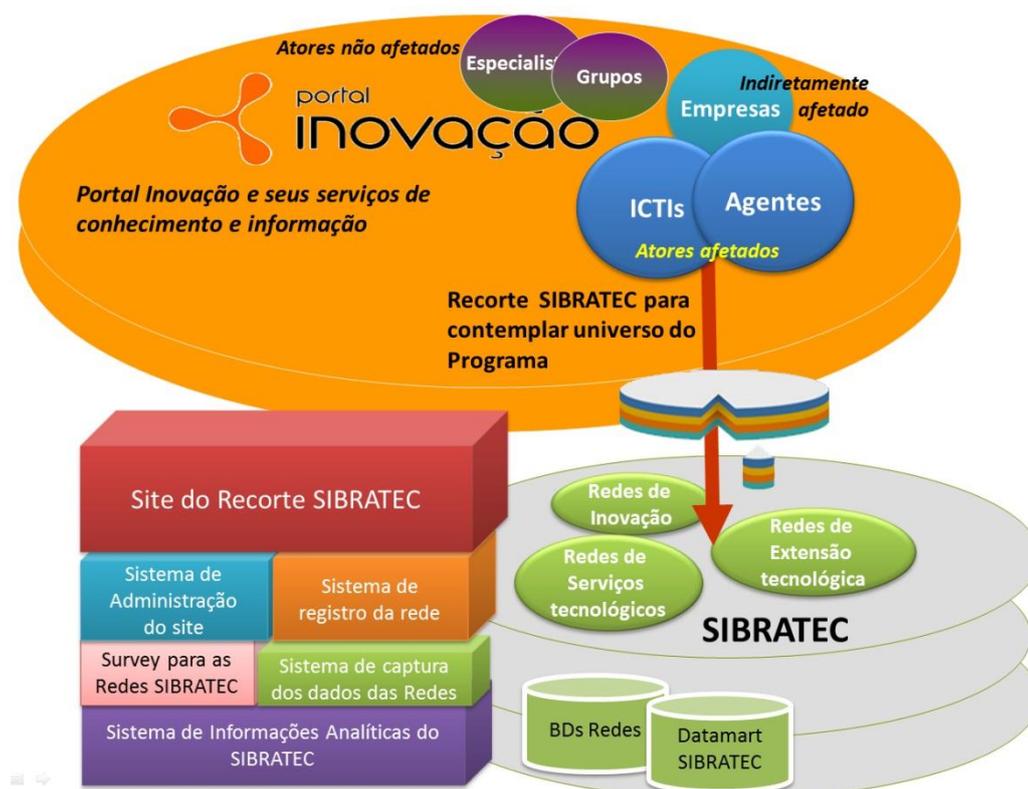


Figura 1: Arquitetura da informação - Sistema SIBRATEC

A arquitetura de informação do Recorte SIBRATEC-ST prevê que diferentes perfis acessem ao sistema. Cada perfil tem um conjunto específico de dados a serem

preenchidos. A somatória desses dados, preenchidos por diferentes perfis de usuários, oferece acesso a um conjunto de informações consolidadas que contribuem para a avaliação do Programa SIBRATEC. A Figura 2 ilustra os diferentes perfis de acesso e a arquitetura de inserção de dados no sistema.

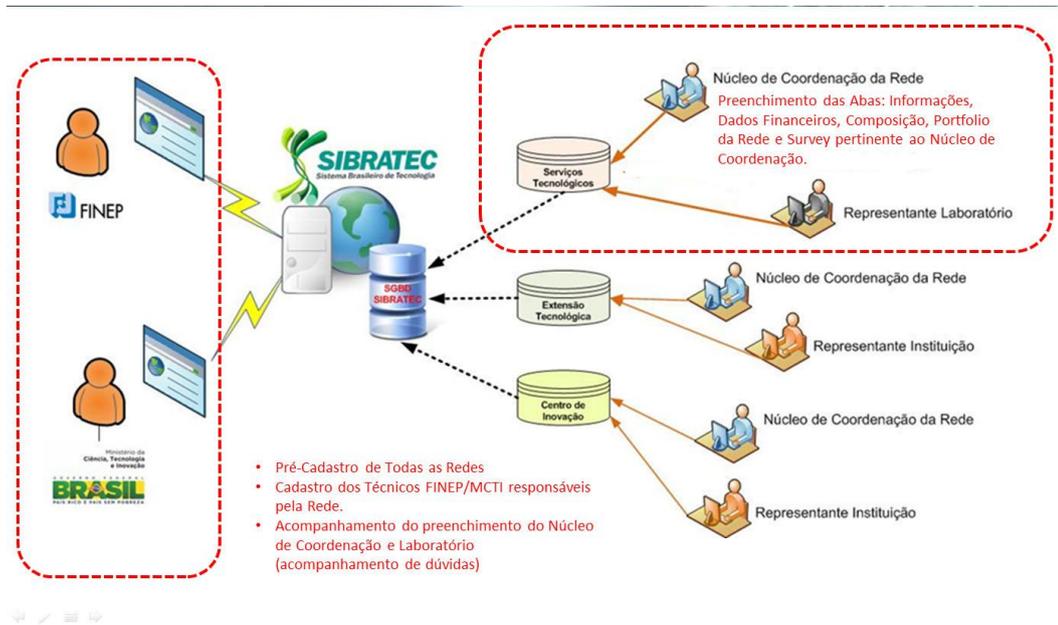


Figura 2: Arquitetura de inserção de dados do Sistema de Informações do SIBRATEC

Dentre as informações consolidadas oferecidas pelo sistema, citam-se os seguintes exemplos: o valor investido nas Redes ST por região do país, distribuição de ensaios e calibrações ofertadas por UF, quantidade de ensaios e calibrações por tipo de produto atendido, distribuição de atendimentos das Redes por região do país, dentre outros. Além disso, é possível acompanhar o envolvimento das Redes-ST com o Sistema de Nacional de Metrologia e identificar os principais gargalos tecnológicos.

## Cadastro no Portal Inovação

Só é permitido entrar no Sistema do SIBRATEC usuários já cadastrados no **Portal Inovação**<sup>1</sup> (PI). Portanto, se você ainda não fez seu cadastro no PI, providencie o mesmo o quanto antes para viabilizar seu acesso a todas as funcionalidades disponíveis para o seu perfil de usuário no Sistema do SIBRATEC.



Figura 3: Home Page do Portal Inovação

<sup>1</sup> Site do Portal Inovação - <http://www.portalinovacao.mcti.gov.br>

## Orientações para Cadastro no PI:

- As Universidades e os Institutos de Pesquisa são cadastrados como ICTI (Instituição de Ciência, tecnologia e Inovação). Os representantes das Fundações, de instituições do Sistema S e do próprio MCTI são cadastrados como AGENTE DE INOVAÇÃO PESSOA JURÍDICA. Seus funcionários e servidores serão cadastrados como **AGENTE DE INOVAÇÃO PESSOA FÍSICA**;
- Ou seja, o cadastro do representante de laboratório de sua rede no Portal Inovação deve ser feito como **AGENTE DE INOVAÇÃO PESSOA FÍSICA**;
- Dúvidas quanto ao perfil de usuário mais indicado ao seu caso específico (conforme a taxonomia utilizada no PI para a você e/ou sua instituição) devem ser esclarecidas junto à ABDI (Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial - instituição responsável pela operação do PI), por meio do telefone 0800 6019600, ou pelo e-mail [atendimento@portalinovacao.gov.br](mailto:atendimento@portalinovacao.gov.br).

Para obter mais detalhes sobre o Cadastro no PI acesse o “Manual para solicitação de registro de Agente de Inovação - Pessoa Física no PI”.

## Usando o Sistema de Informações Estratégicas

---

Após realizar seu cadastro no Portal Inovação, a equipe da Secretaria Executiva do SIBRATEC providenciará o seu pré-cadastro no Sistema de Informações do SIBRATEC. Para isso, entre em contato conosco pelo telefone (61) 2033-8150 ou pelo e-mail [sibratec@mct.gov.br](mailto:sibratec@mct.gov.br).

Para iniciar o uso do Recorte SIBRATEC entre no site

[www.portalinovacao.mct.gov.br/sibratec](http://www.portalinovacao.mct.gov.br/sibratec)

**Atenção: Utilize o usuário e a senha cadastrados no Portal Inovação!**

A Figura a seguir ilustra a *home page* do sistema de informações do SIBRATEC - perfil público. Para acessar o ambiente de cadastro de informações, bem como de informações analíticas, faça seu *login* conforme ilustrado.

Para acessar o "Recorte SIBRATEC" Faça seu login

BRASIL

portal Inovação SIBRATEC Sistema Brasileiro de Tecnologia FINEP

Você está em: *Página inicial*

**Acesso restrito**

Usuário

Senha

Acessar

Lembrar

[Esqueci minha senha](#)

[Acesso ao sistema Sibratec](#)

**Programa SIBRATEC**

- Sobre o SIBRATEC
- Centros de inovação
- Extensão tecnológica
- Serviços tecnológicos

**MCTI**

**MCTI** Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

**Parceiros**

**I/P/I** Instituto de Políticas e Inovação

**Busca por serviços tecnológico**

Busca por serviços tecnológicos

Busca por laboratórios nas regiões brasileiras

Selecione uma rede SIBRATEC

Toda a rede SIBRATEC

Laboratórios

- 0
- 1 - 5
- 6 - 10
- 10 - 15
- Mais de 15

**Termos mais procurado:**

renali **Laboratório**

**Sibratec** Recrutador

reali **RENALI**

**HEMODERIVADOS** Plásticos

**Serviços Tecnológicos**

**Notícias**

20/06/2013 - 14:2

**1º WORKSHOP DA REDE SIBRATEC DE COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA**

Integração da Indústria e laboratórios visando

Ver

**SBRT**

Comunidades de prática Fóruns

**BRT**

Figura 4: Home Page do Sistema de Informações do SIBRATEC - ambiente público

O Sistema do SIBRATEC contará com três perfis para acesso dos membros da Rede. O primeiro é o do coordenador da rede. O segundo para os membros do núcleo de coordenação da rede e, por fim, o terceiro para os representantes de laboratório das redes.

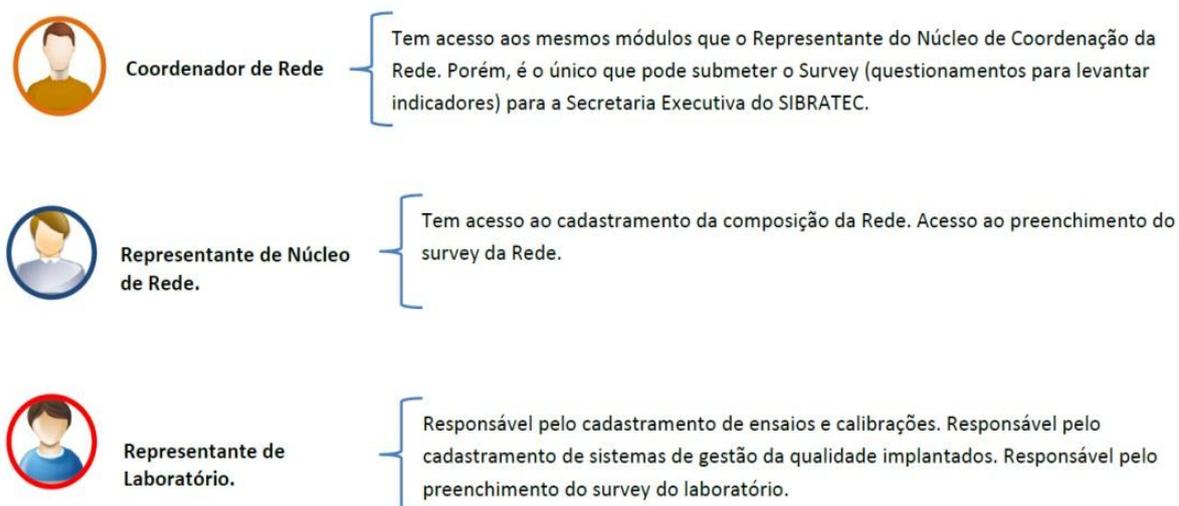


Figura 5: Perfis de acesso ao Sistema - membros da Rede

Além dos perfis associados aos usuários membros das redes, conforme demonstrado na figura 5, o sistema também possui os perfis vinculados à gestão e à operação do sistema: a) Gestor Máster e b) Gestor de Programa, ambos destinados ao uso dos servidores do MCTI e da FINEP.

**A partir daqui o Manual se dividirá por perfil de acesso no Sistema. Assim, identifique qual o seu perfil para melhor direcionar a sua leitura!**

## Acesso com o perfil de Coordenador da Rede e Representante do Núcleo de Coordenação

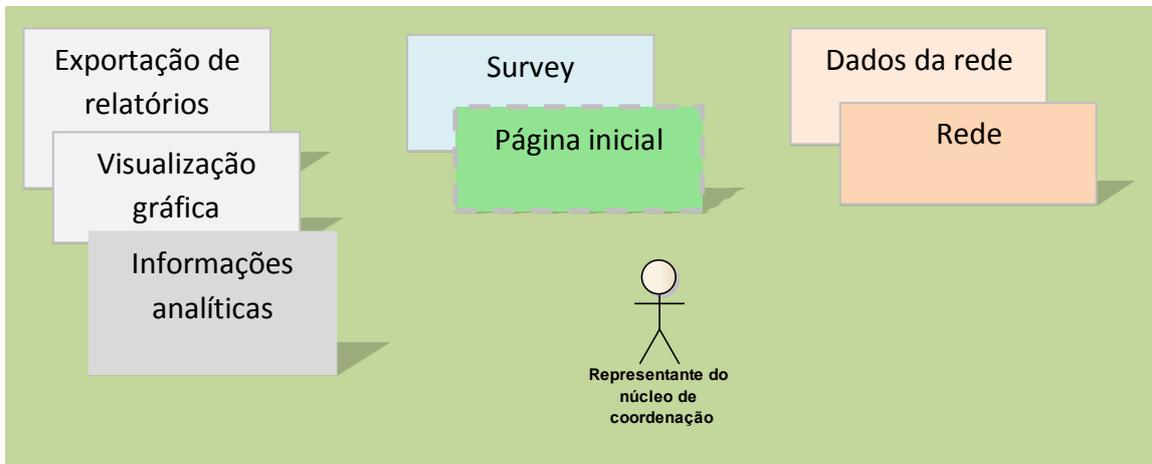


Figura 6: Funcionalidades do perfil de Coordenador da Rede e/ou Representante do Laboratório

Em alguns casos, um mesmo usuário pode ser Coordenador de uma rede X e representante de Laboratório de uma Rede Y. Nesse caso, ao se logar aparecerá no sistema uma tela de seleção de perfil para você escolher qual perfil está acessando, conforme ilustra a figura a seguir.



Figura 7: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema

## ABAS DE INFORMAÇÕES SOBRE AS REDES

As abas <INFORMAÇÕES> e <DADOS FINANCEIROS> já estarão preenchidas de acordo com as informações do Diário Oficial da União, do Portal da Transparência e dos Planos de Trabalhos da respectiva Rede. O preenchimento dessas abas é de responsabilidade do MCTI e da FINEP, portanto, quem tem perfil para modificar essas informações é o GESTOR DO PROGRAMA.

Você está em: Página inicial > Rede > Rede

Informações cadastradas no perfil Gestor do Programa.

Visão geral

**Fulano Beltrano**  
Gestor de programa

Sair X

Programa SIBRATEC

- Rede
- Survey
- Administrar

MCTI

MCTI Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

Parceiros

INPI INSTITUTO NACIONAL DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL

**Informações** | Dados financeiros | Composição | Portfólio da rede

### Informações da rede

Nome da rede \*  
Rede de Análises Físico-Químicas e Microbiológicas para Alimentação - RENALI

Objetivo da rede \*  
Promover a melhoria da competência dos laboratórios de análise de alimentos, apoiando ações estratégicas para atender as demandas do setor produtivo, contribuindo para a segurança alimentar e o desenvolvimento do País.

Você já digitou 218 caracteres de um máximo de 1.000 para este campo.

Site da rede  
www.rederenali.com.br

Nome do contato da rede \*  
Irineu Scartezini Junior

E-mail do contato da rede \*  
scartezinijr@gmail.com

DDD  
51

Telefone  
3588090

Data de criação (publicação no DOU) \*  
08/12/2010

Seção do DOU \*  
3

Página do DOU \*  
19

Data de assinatura do convênio \*  
03/12/2010

Situação da rede \*  
Ativo

Informações cadastradas nos Perfis:  
\* Coordenador de Rede  
\* Representante de Rede  
\* Representante de Laboratório

  
Anexar imagem

Salvar Cancelar

Figura 8: Tela de Abas de Cadastro de Informações da Rede.

Se por acaso você identificou alguma inconsistência nos dados da sua Rede entre em contato com a Secretaria Executiva do SIBRATEC (pg.09) e envie um e-mail para [sibratec@mct.gov.br](mailto:sibratec@mct.gov.br).

Se você não enviou a logo da sua rede para a equipe da Secretaria Executiva do SIBRATEC, ela não estará no sistema. Portanto, envie o quanto antes a logo para o e-mail: [sibratec@mct.gov.br](mailto:sibratec@mct.gov.br).

A logo deve ser enviada em formato **.jpeg** e no tamanho **183 x 92 pixels**. Ressaltamos que seu arquivo não pode ser maior do que **1,6 Mb**.

### Cadastro da Composição da Rede

Cabe a cada núcleo de coordenação manter as informações de composição da Rede sempre atualizadas. No sistema do SIBRATEC, as informações de composição da Rede são formadas por:

- a) Coordenador da Rede;
- b) Núcleo de Coordenação da Rede ;
- c) Composição da Rede (seus laboratórios partícipes e pessoas responsáveis pelo laboratório no âmbito do Programa SIBRATEC) e;
- d) Gestores do MCTI e FINEP (são os técnicos responsáveis pela Rede no âmbito do MCTI e FINEP).

A equipe da Secretaria Executiva do SIBRATEC no momento de lançamento do sistema inseriu as informações de composição da rede com fundamento no Plano de Trabalho. **Porém, cada núcleo coordenação deve observar se as informações estão atualizadas e corrigi-las se necessário.**

Para adicionar ou alterar informações das pessoas na aba <COMPOSIÇÃO> é necessário ter o CPF da pessoa. A partir do CPF o sistema automaticamente fará uma busca no banco de dados do Portal Inovação, caso o banco de dados recupere informações sobre o CPF ele trará os campos automaticamente preenchidos,

precisando apenas informar o código DDD e número de telefone, conforme ilustra a Figura 9.

Adicionar coordenador

Instituição \*

Procurar

Representante

CPF \*

XXX.XXX.XXX-XX

Procurar

Nome do representante \*

Maira Murrieta Costa

CPF \*

XXX.XXX.XXX-XX

E-mail do representante \*

mmurrieta@mct.gov.br

DDD \* Telefone \*

Salvar

Figura 9: Tela Cadastro de Coordenador de Rede

Caso o usuário não possua registro no Portal Inovação, instrua o mesmo a providenciá-lo o mais breve possível, pois, o login de acesso e a senha do Sistema SIBRATEC são os mesmos do Portal Inovação. A Figura 10, a seguir, ilustra a tela que o sistema emite quando o usuário não tem cadastro no Portal Inovação.

Você pode cadastrar um usuário, porém, ele não terá acesso ao sistema, conforme explicado acima.

Adicionar representante

Instituição \*

Q Procurar

Representante

CPF \*

yyy-yyy-yy

Q Procurar

Não existe nenhum usuário registrado com este CPF.  
Por favor, preencha os campos abaixo.

Nome do representante \* CPF \*

E-mail do representante \*

DDD \* Telefone \*

Salvar

Todos os usuários do sistema SIBRATEC precisam estar vinculados a uma instituição. Se a instituição não possuir cadastro no Portal Inovação, providencie!

Figura 10: Cadastro de usuário que ainda não possui o CPF cadastrado

Importante ressaltar que todo usuário do sistema SIBRATEC precisa estar vinculado a uma instituição. Se por acaso a instituição não estiver cadastrada no Portal Inovação, não será possível cadastrar o usuário.

A partir do preenchimento dos dados acima (incluindo a instituição), o sistema efetuará o cadastramento do usuário. **Porém, reiteramos, o usuário só terá acesso ao sistema SIBRATEC se já possuir cadastro no Portal Inovação!** O Fluxo ilustrado a seguir demonstra de forma simplificada o acesso ao Recorte SIBRATEC e a validação de informações no Portal Inovação.

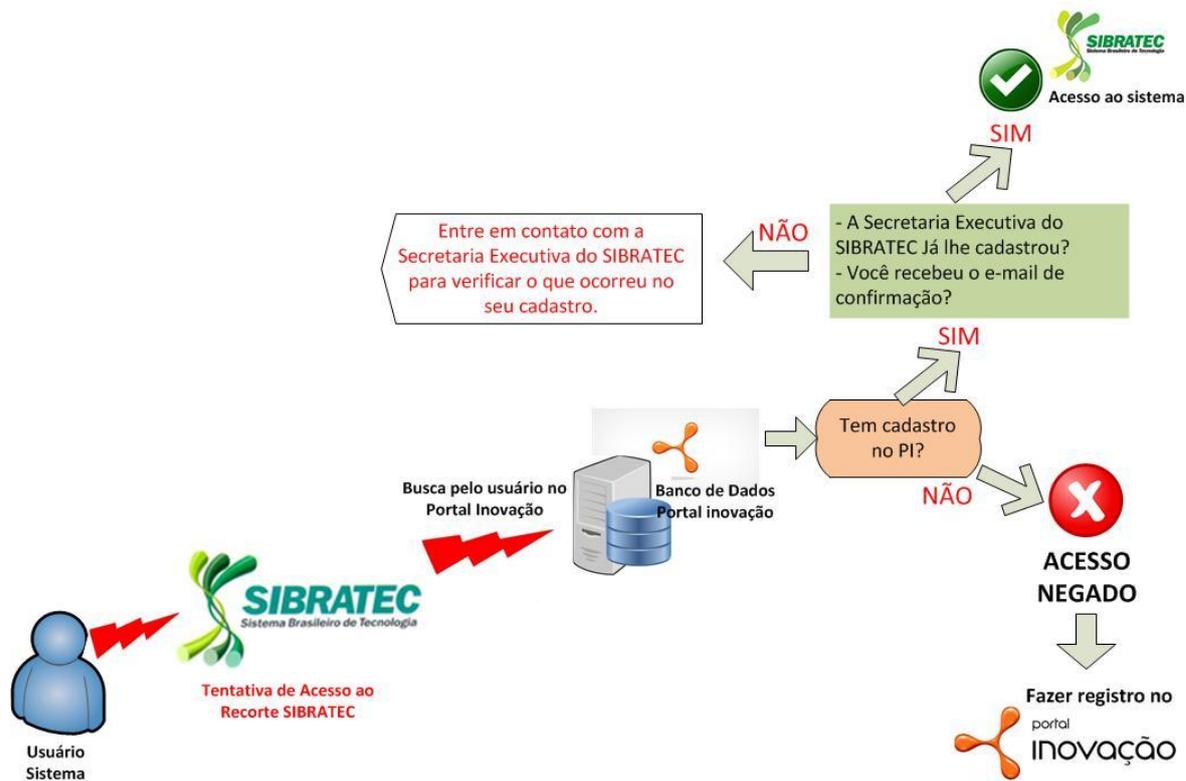


Figura 11: Fluxo de acesso ao Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC

Agora com os usuários devidamente cadastrados, iniciar-se-á o cadastro das informações que irão formar o portfólio da Rede...

O portfólio da Rede será formado a partir do cadastro de serviços prestados por cada Laboratório. Assim, o perfil de coordenador da Rede e Representante do Núcleo de Coordenação não tem como cadastrar o portfólio da Rede. Essa é uma responsabilidade atribuída ao perfil do Representante de Laboratório. A Figura 12 a seguir, ilustra a imagem que o Coordenador da Rede e o Representante do Núcleo de Coordenação têm da tela de Portfólio da Rede.

Informações	Dados financeiros	Composição	Portfólio da rede
<b>Laboratórios com Sistema de Gestão de Qualidade acreditados pelo Inmetro</b>			
<b>BPL</b>			
Nenhum item encontrado.			
<b>BPL-C</b>			
Nenhum item encontrado.			
<b>NBR ISO 17.025</b>			
Nome do laboratório	Instituição	Acreditado desde	
INATEL- Compatibilidade Eletromagnética - LAB EMC	Instituto Nacional de...	2008	
MAGLAB - Laboratório de Eletromagnetismo e...	Universidade Federal de...	2008	
CIENTEC - Laboratório de Interferência...	FUNDAÇÃO DE CIÊNCIA E...	1999	
<b>Ensaio</b>			
Subserviço	Laboratório	Acreditação	Acreditado desde
Eletromagnético	MAGLAB - Laboratório de...	Inmetro	2008
Eletromagnético	MAGLAB - Laboratório de...	-	-
Ensaio de descarga	CIENTEC - Laboratório de...	Inmetro	1999
Ensaio de descarga	INATEL- Compatibilidade...	Inmetro	2008
Ensaio de descarga	MAGLAB - Laboratório de...	Inmetro	2008

Figura 12: Visualização do Portfólio da Rede pelo acesso de Coordenador de Rede e Representante do Núcleo de Coordenação.

## SURVEY DO NÚCLEO DE COORDENAÇÃO DA REDE:

Os dados do Survey têm como objetivo permitir que o MCTI e a FINEP:

- Identifiquem as novas demandas por ensaios e calibrações;
- Identifiquem as necessidades de investimentos em recursos técnicos dos laboratórios;
- Promovam a transparência dos investimentos de programas de governo realizados no laboratório. Dessa forma, atuando em consonância com os programas de governo eletrônico e transparência pública e;
- Dimensionem a participação dos laboratórios no Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (CBAC).

A longo prazo, o sistema deve fornecer informações que permitam o acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC no que diz respeito a política de ciência, tecnologia e inovação, conforme ilustra a Figura 13.



- ✓ Os segmentos econômicos estão sendo satisfatoriamente atendidos?
- ✓ Qual o porte das empresas atendidas pelas Redes SIBRATEC?
- ✓ A distribuição geográfica dos atendimentos é adequada?
- ✓ Quais os ensaios necessários para atender a demanda?
- ✓ Há ensaios não realizados por limitações de capacitação tecnológica?

Figura 13: Indicadores de acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC.

No que diz respeito à operacionalização do Programa, o Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC pretende fornecer respostas para as seguintes perguntas:

- Como estão as redes quanto à cronologia de criação?
- Como está a liberação dos recursos para as Redes?
- Como está distribuído o arranjo das Redes?
- Como está a relação entre o recurso disponibilizado pelo SIBRATEC e demais recursos obtidos pela Rede?

Todos os membros do Núcleo de Coordenação da Rede têm acesso ao Survey e podem auxiliar o Coordenador da Rede a respondê-lo. Porém, apenas o Coordenador da Rede, após o preenchimento de todas as <ABAS>, pode enviar o Survey para a Secretaria Executiva do SIBRATEC.

A Figura 14, a seguir, ilustra a tela inicial do Survey do Núcleo de Coordenação da Rede composto pelas abas <EVENTOS>, <CAPACITAÇÃO>, <PROGRAMAS E PROJETOS>, <CÔMITES>, <FÓRUNS> e <SUBMISSÃO>.

Survey

Eventos Capacitação Programas e projetos Comitês Fóruns Submissão

Informe, por região, o número total de simpósios, workshops e seminários de abrangência nacional e internacional organizados pela rede. ?

Região	Abrangência nacional	Abrangência internacional
Nordeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Norte	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Centro-Oeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sudeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sul	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informe, por abrangência, o número total de eventos em que a rede esteve representada. ?

Abrangência	Quantidade
Internacional	<input type="text"/>
Nacional	<input type="text"/>

Do total informado na pergunta anterior, informe, ainda por abrangência, em quantos eventos houve divulgação do portfólio da rede. ?

Abrangência	Quantidade
Internacional	<input type="text"/>
Nacional	<input type="text"/>

Salvar Cancelar

Figura 14: Aba de Eventos - Survey do Núcleo de Coordenação

**É necessário clicar em <SALVAR> a cada preenchimento de dados!**

Survey ✕

Eventos **Capacitação** Programas e projetos Comitês Fóruns Submissão

Informe, por tipo, o número total de capacitações oferecidas para clientes da rede. ?

Tipo de capacitação	Quantidade
Infraestrutura	<input type="text"/>
Serviços e soluções	<input type="text"/>
Difusão tecnológica	<input type="text"/>
Tecnologia industrial básica – TIB	<input type="text"/>
Planejamento e gestão	<input type="text"/>
Outro	<input type="text"/>

Informe, por tipo, o número total de capacitações oferecidas aos funcionários da rede. ?

Tipo de capacitação	Quantidade
Infraestrutura	<input type="text"/>
Serviços e soluções	<input type="text"/>
Difusão tecnológica	<input type="text"/>
Tecnologia industrial básica – TIB	<input type="text"/>
Planejamento e gestão	<input type="text"/>
Outro	<input type="text"/>

Figura 15: Aba de Capacitação - Survey do Núcleo de Coordenação

Survey ✕

Eventos Capacitação **Programas e projetos** Comitês Fóruns Submissão

Informe os seguintes quantitativos de programas e projetos: ?

Programa/Projeto	Quantidade
Número de laboratórios que participaram de programas de ensaio de proficiência/calibração	<input type="text"/>
Número de laboratórios que participaram de comparações interlaboratoriais	<input type="text"/>
Número de ensaios interlaboratoriais realizados	<input type="text"/>
Número de projetos de cooperação sem nenhuma intervenção do SIBRATEC	<input type="text"/>
Número de parâmetros avaliados nos ensaios de proficiência	<input type="text"/>
Número de projetos de cooperação realizados pela rede	<input type="text"/>

Figura 16: Aba de Programas e Projetos - Survey do Núcleo de Coordenação

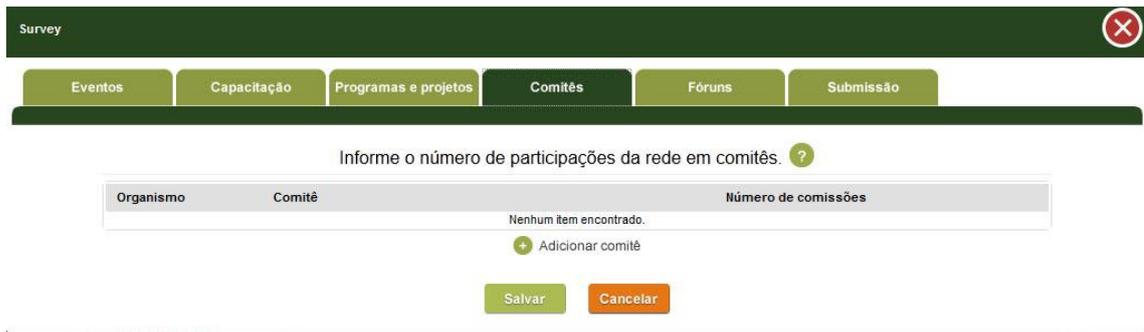


Figura 17: Aba de Comitês - Survey do Núcleo de Coordenação



Figura 18: Aba de Fóruns - Survey do Núcleo de Coordenação

Se você é Coordenador da Rede, ao final do preenchimento, confira o <STATUS> do preenchimento. Se houver pendências, o sistema sinalizará com a imagem . Do contrário, se não houver pendências, o sistema sinalizará com a imagem .

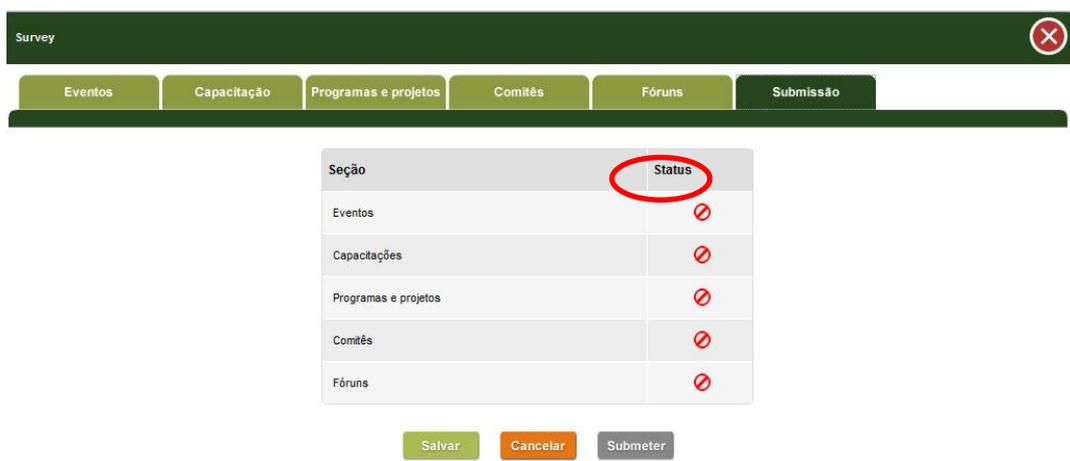


Figura 19: Status de preenchimento do Survey - Survey do Núcleo de Coordenação

Sé você é **Membro do Núcleo de Coordenação** da Rede, ao final do preenchimento dos dados clique em <SALVAR>.

Se você é **Coordenador da Rede** e não há pendências de preenchimento, clique em <SUBMETER>.

## Acesso com o perfil de Representante do Laboratório da Rede

---

---

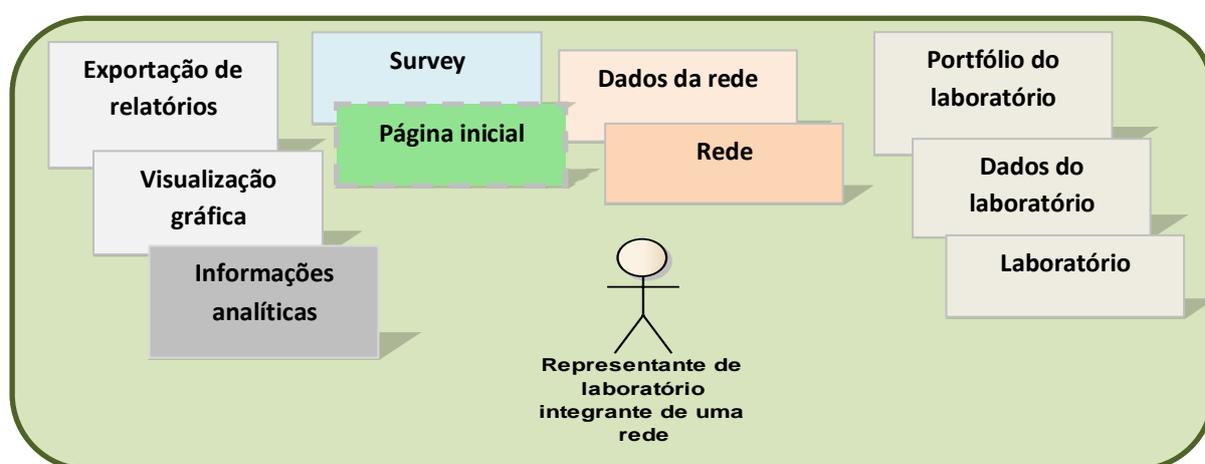


Figura 20: Funcionalidades do perfil de Representante do Laboratório

➡ Se você é representante de vários laboratórios de uma mesma Rede:

Caso você seja responsável por mais de um laboratório, de uma mesma rede, quando você efetuar seu *login* o sistema lhe mostrará uma tela onde é possível selecionar qual laboratório você irá escolher para preencher o portfólio. Veja na Figura 21, a seguir, o exemplo da Rede de Instalação Predial e Iluminação Pública.



Figura 21: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (representante de diferentes laboratórios de uma mesma rede).

Nesse caso o representante dos laboratórios é um só, por isso quando ele efetua o *login* o sistema abre as opções para seleção do laboratório.

➡ **Se você é representante de um mesmo Laboratório para mais de uma Rede:**

Por outro lado, se você é representante de um laboratório que faz parte de mais de uma Rede, o sistema também apresentará uma tela, onde o usuário deve selecionar a Rede a qual vai preencher as informações solicitadas.

Veja abaixo o exemplo do Laboratório MAGLAB (Laboratório de Eletromagnetismo e Compatibilidade Eletromagnética) que faz parte de três redes distintas.



Figura 22: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (representante de um mesmo laboratório para diferentes redes)

Há a possibilidade de você ser representante do Núcleo de Coordenação da Rede e Representante de laboratório. O sistema também está apto a identificar seus diferentes papéis. Observe na figura 23, a seguir, a situação da Rede de Monitoramento Ambiental.

➡ Se você é membro do Núcleo de Coordenação e Representante de Laboratório de mais de uma Rede:



Figura 23: Tela de seleção do perfil de acesso ao sistema (Representante do Laboratório e Membro do Núcleo de Coordenação - mesma Rede)

## Cadastro do Portfólio da Rede

O representante de laboratório não tem acesso a alterações e preenchimento a nenhuma das abas do Menu Superior, quais sejam: <INFORMAÇÕES>, <DADOS FINANCEIROS> e <COMPOSIÇÃO> e <PORTIFÓLIO>. Caberá a esse usuário apenas cadastrar as informações do Menu Esquerdo nas abas <MEU PORTFÓLIO> e <SURVEY>.

The screenshot shows the SIBRATEC system interface. At the top, there are logos for 'portal INOVAÇÃO', 'SIBRATEC Sistema Brasileiro de Tecnologia', and 'FINEP'. A navigation bar at the top right contains 'Acesso à Informação' and 'BRASIL'. Below this, a central menu bar has four tabs: 'Informações', 'Dados financeiros', 'Composição', and 'Portfólio da rede'. The 'Informações' tab is selected. On the left side, there is a sidebar with a user profile for 'Fabiola Brandão Maia Pitta' and a menu under 'Programa SIBRATEC' with options: 'Rede', 'Meu portfólio', 'Survey', and 'Informações analíticas'. The main content area is titled 'Informações da rede' and contains a form with the following fields: 'Nome da rede' (filled with 'Rede de Componentes e Produtos na Área da Defesa e de Segurança'), 'Objetivo da rede' (filled with a long text describing the network's purpose), 'Site da rede' (empty), 'Nome do contato da rede' (filled with 'Raimundo Dias da Silva'), 'E-mail do contato da rede' (filled with 'raimundo@ctmsp.mar.mil.br'), 'DDD' (filled with '11'), 'Telefone' (filled with '38177116'), 'Data de criação (publicação no DOU)' (filled with '02/05/2011'), 'Seção do DOU' (filled with '3'), 'Página do DOU' (filled with '14'), 'Data de assinatura do convênio' (filled with '28/04/2011'), and 'Situação da rede' (set to 'Ativo'). A 'Sair' button is located at the bottom right of the form area.

Figura 24: Home Page do Sistema - acesso com perfil de Representante de Laboratório

O módulo MEU PORTFÓLIO compreende o escopo dos serviços realizados pelo laboratório, seus sistemas de gestão da qualidade dentre outros. As informações preenchidas nesse módulo aparecerão automaticamente na aba <PORTFÓLIO DA REDE>.

O módulo SURVEY refere-se ao cadastro de dados referente às atividades realizadas pelo laboratório no âmbito do SIBRATEC. O preenchimento do Survey gerará estatísticas para o laboratório que ficarão disponíveis no módulo INFORMAÇÕES ANALÍTICAS do sistema SIBRATEC.

O módulo <MEU PORTFÓLIO> possui duas abas para preenchimento - <LABORATÓRIO> e <SERVIÇOS TECNOLÓGICOS>, conforme ilustra a Figura 25, a seguir.

Você está em: Página Inicial > Meu portfólio

Visão geral

Fabiola  
Representante de laboratório

Sair x

Programa SIBRATEC

- Rede
- Meu portfólio**
- Survey
- Informações analíticas

MCTI  
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

Acesso à Informação BRASIL

Laboratório Serviços tecnológicos

Nome do laboratório UF  
Laboratorio Teste DF

Telefone \* E-mail \*  
(61) 1111-2222 laboratorio@teste.org.br

Nome do representante  
Fabiola Brandão Maia Pitta

Telefone \* E-mail \*  
(61) 1111-2223 fabiola@teste.org.br

Sistema de Gestão de Qualidade

Acreditação do Inmetro

- BPL
- BPL-C
- NBR ISSO 17.025
- Outra

Salvar

Figura 25: Cadastro do Portfólio do Laboratório

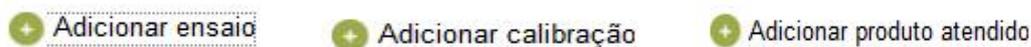
Observe que as informações sobre o nome do laboratório, o nome do representante, telefones e e-mail para contato já aparecem automaticamente preenchidas em função do cadastro do usuário.

Informe nessa tela quais os sistemas de gestão da qualidade acreditados pelo INMETRO e salve. Após essa etapa, clique na aba <SERVIÇOS TECNOLÓGICOS>.



Figura 26: Tela inicial de cadastro de ensaio/calibração e produtos atendidos (NCM)

Para iniciar o cadastro de escopo dos serviços prestados pelo laboratório, clique nos botões:



A seguir a tela de cadastro de Ensaio:

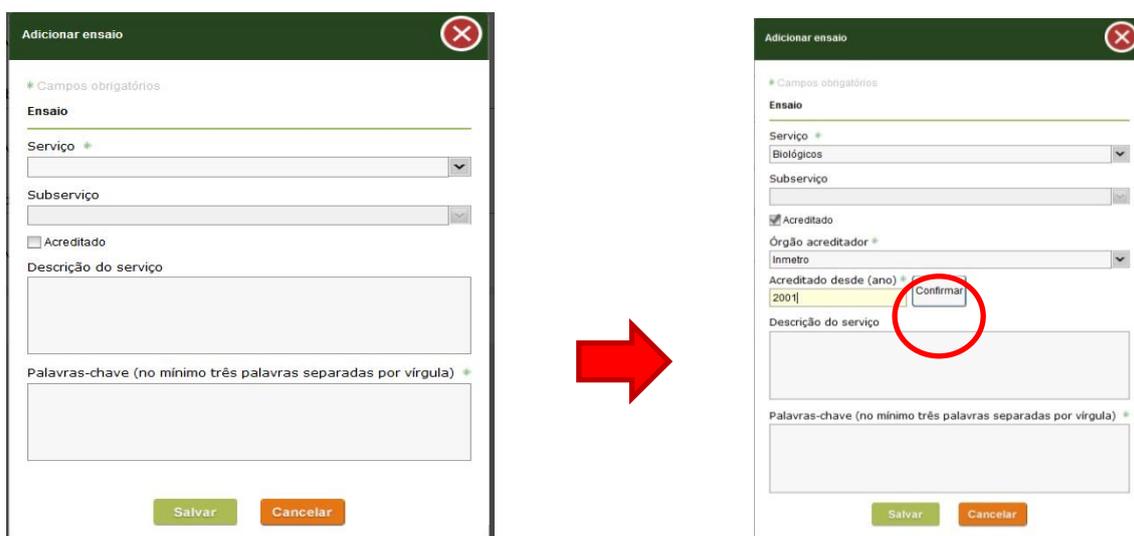


Figura 27: Tela adição de ensaio/calibração

Preencha os campos: <DESCRIÇÃO DO SERVIÇO> e <PALAVRAS-CHAVE>. Após isso, clique em <SALVAR>.

Adicione todos os ensaios oferecidos pelo laboratório no âmbito do SIBRATEC.



Adicionar ensaio

\* Campos obrigatórios:

**Ensaio**

Serviço \*  
Acústicos

Subserviço

Acreditado

Inmetro	Acreditado desde: 2001		
Inmetro	Acreditado desde: 2003		

+ Adicionar órgão acreditador

Descrição do serviço

Palavras-chave (no mínimo três palavras separadas por vírgula) \*

Salvar Cancelar

Para adicionar mais ensaios clique no combo de Serviços, dando continuidade ao cadastro.

Figura 28: Tela adição de um novo ensaio/calibração

Se você precisar editar ou excluir um ensaio clique nos botões   respectivamente.

O cadastro das calibrações efetuadas pelo seu laboratório segue a mesma lógica do cadastro de ensaios, conforme ilustrado a seguir.



Se você precisar editar ou excluir uma calibração clique nos botões   respectivamente.

Figura 29: Tela adição de calibração

➡ Orientações para selecionar o Serviço e o Sub-serviço no Sistema:

### TAXONOMIA DE ENSAIOS/ CALIBRAÇÕES:



A terminologia utilizada no Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC para descrever serviços e sub-serviços de ensaios e calibração é mesma utilizada no ODSLEC (*Relatório da Oferta e Demanda por Serviços Laboratórios de Ensaios e Calibração*).

**É DE FUNDAMENTAL IMPORTÂNCIA QUE O LABORATÓRIO SÓ UTILIZE A CLASSIFICAÇÃO “OUTROS” QUANDO NÃO HOUVER CLASSIFICAÇÃO CORRESPONDENTE DO SEU ENSAIO/ CALIBRAÇÃO.**

A partir da utilização da mesma taxonomia, o MCTI pode, em momento futuro, fazer comparações com a oferta de serviços tecnológicos identificada pelo INMETRO em 2009.

No intuito de orientar os laboratórios quanto à descrição de seu serviço e sub-serviço, segue abaixo o glossário da taxonomia proposta pelo ODSLEC.

<b>ENSAIOS</b>
<b>Acústicos</b>
<b>Biológicos</b> <b>Definição:</b> Determinação quantitativa ou qualitativa de microorganismos, em uma substância química, bioquímica ou biológica.
<b>Elétricos</b> <b>Definição:</b> Ensaio que tem como finalidade a determinação das propriedades e características elétricas que podem avaliar a qualidade ou eficiência de um equipamento ou componente elétrico.
<b>Físico-químicos</b> <b>Definição:</b> Ensaio que tem a finalidade de determinar as propriedades físicas de um material, entendendo que estas propriedades podem alterar seu valor em função de grandezas características de seu estado, sem implicar em modificações da composição química do material.
<b>Geológicos</b>
<b>Mecânicos</b> <b>Definição:</b> Ensaio que tem por finalidade a determinação das propriedades de materiais sólidos que são associados a relações entre a tensão e deformação, ou à reação a uma força aplicada.
<b>Metalográficos</b> <b>Definição:</b> Ensaio que visa determinar as composições macro e micro-estruturais e a morfologia de superfícies de materiais metálicos, através de técnicas que evidenciem os efeitos desejados para a sua observação.
<b>Não Destrutivos</b> <b>Definição:</b> Ensaio que visa determinar a integridade de um material, sem implicar em destruição ou dano da amostra (nesta categoria, incluem-se o emprego de técnicas de Raio X, ultra-som, Radiografia, fluxo magnético, etc.).
<b>Químicos</b> <b>Definição:</b> Determinação da composição quantitativa ou qualitativa das substâncias, em termos dos elementos e compostos nelas contidos.
<b>Térmicos</b>
<b>Outros</b>

Para maiores detalhes consulte o documento: Estudo da Oferta e Demanda por Serviços Laboratoriais de Ensaio e Calibração. Relatório Final, 2009, p. 83-85. (Relatório Completo). Documento disponível em:  
<http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/ODSLEC/Relatorio.pdf>

A próxima etapa consiste em cadastrar o produtivo atendido. Esse cadastro refere-se ao segmento que você atende de acordo com a taxonomia da **Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM)**. Essa informação tem como objetivo prestar informações precisas para empresas que podem vir a ser atendidas pelas Redes no âmbito do SIBRATEC.



A interface 'Adicionar produto atendido' apresenta um formulário com o seguinte conteúdo:

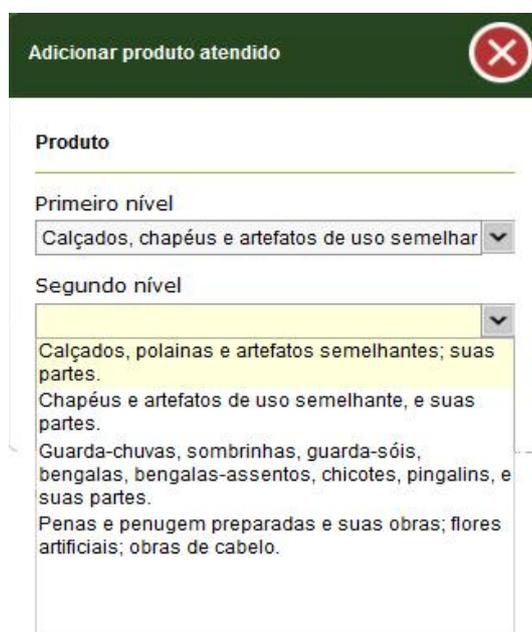
- Produto**: Campo de texto vazio.
- Primeiro nível**: Menu suspenso com a opção selecionada 'Gorduras e óleos animais ou vegetais; produtos'.
- Segundo nível**: Menu suspenso vazio.
- Botões: 'Salvar' (verde) e 'Cancelar' (laranja).



Selecione o primeiro nível da descrição do seguimento que seu laboratório atende. Se julgar adequado, selecione o segundo nível.

Figura 30: Tela adição do produto atendido de acordo com a NCM / 1° nível

A seleção do segundo nível da NCM torna a descrição mais precisa.



A interface 'Adicionar produto atendido' apresenta o seguinte conteúdo:

- Produto**: Campo de texto vazio.
- Primeiro nível**: Menu suspenso com a opção selecionada 'Calçados, chapéus e artefatos de uso semelhante'.
- Segundo nível**: Menu suspenso aberto, mostrando as seguintes opções:
  - Calçados, polainas e artefatos semelhantes; suas partes.
  - Chapéus e artefatos de uso semelhante, e suas partes.
  - Guarda-chuvas, sombrinhas, guarda-sóis, bengalas, bengalas-assentos, chicotes, pingalins, e suas partes.
  - Penas e penugem preparadas e suas obras; flores artificiais; obras de cabelo.

Figura 31: Tela adição do produto atendido de acordo com a NCM / 2° nível

## SURVEY DO LABORATÓRIO

Os dados do Survey têm como objetivo permitir que o MCTI e a FINEP:

- Identifiquem as novas demandas por ensaios e calibrações;
- Identifiquem as necessidades de investimentos em recursos técnicos dos laboratórios;
- Promovam a transparência dos investimentos de programas de governo realizados no laboratório. Dessa forma, atuando em consonância com os programas de governo eletrônico e transparência pública e;
- Dimensionem a participação dos laboratórios no Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (CBAC).

A longo prazo, o sistema deve fornecer informações que permitam o acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC no que diz respeito à política de ciência, tecnologia e inovação, conforme ilustra a Figura abaixo.



- ✓ Os segmentos econômicos estão sendo satisfatoriamente atendidos?
- ✓ Qual o porte das empresas atendidas pelas Redes SIBRATEC?
- ✓ A distribuição geográfica dos atendimentos é adequada?
- ✓ Quais os ensaios necessários para atender a demanda?
- ✓ Há ensaios não realizados por limitações de capacitação tecnológica?

Figura 32: Indicadores de acompanhamento e avaliação das Redes SIBRATEC.

No que diz respeito à operacionalização do Programa, o Sistema de Informações Estratégicas do SIBRATEC pretende fornecer respostas para as seguintes perguntas:

- Como estão as redes quanto à cronologia de criação?
- Como está a liberação dos recursos para as Redes?
- Como está distribuído o arranjo das Redes?
- Como está a relação entre o recurso disponibilizado pelo SIBRATEC e demais recursos obtidos pela Rede?

Para ter acesso ao Survey, você deve ir para o Menu Principal e clicar em <SURVEY>, conforme ilustra a Figura 33:



Figura 33: Menu Esquerdo - perfil de Representante de Laboratório

Na sequência, aparecerá no Sistema a tela de <TERMO DE ADESÃO> do Survey, conforme ilustra a tela abaixo.

A imagem mostra a interface de um formulário de 'Termo de adesão'. No topo, há um cabeçalho verde escuro com o texto 'Termo de adesão' e um ícone de 'x' em um círculo vermelho. O corpo do formulário contém um texto explicativo sobre o objetivo do survey e a legislação aplicável. Abaixo do texto, há um campo de entrada com uma seta vermelha apontando para ele, e dois botões: 'Salvar' e 'Cancelar'.

Figura 34: Termo de compromisso de participação do Survey

O usuário do sistema deve clicar em <LI E CONCORDO COM OS TERMOS ACIMA> para viabilizar o preenchimento do Survey.

**ATENÇÃO:** Os indicadores de avaliação do Programa SIBRATEC serão construídos a partir dos dados coletados no Survey.

O Survey do laboratório se divide em 4 sessões, quais sejam: **Ensaio**s, **Calibrações**, **Atendimentos** e **Recursos e Bolsas**, conforme ilustra a Figura abaixo.



Figura 35: Abas superiores do Survey de Representante de Laboratório

As perguntas referentes aos **ensaios/calibrações** procuram responder as seguintes questões:

- Como está configurada a oferta de serviços tecnológicos das Redes SIBRATEC-ST?
- Como está a acreditação dos laboratórios e dos serviços oferecidos pelas Redes SIBRATEC-ST?
- Como estão distribuídos os atendimentos por região do país, porte de empresa?

Ensaio Calibrações Atendimentos Recursos e bolsas Submissão

Informe, por região, o número total de ensaios e amostras realizados pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Região	Ensaio	Amostragem
Centro-Oeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nordeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Norte	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sudeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sul	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informe, por porte da empresa, o número total de ensaios e amostras realizados pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Porte	Ensaio	Amostragem
Micro	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pequena	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Média	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Média-Grande	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grande	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informe, por tipo de produto, o número total de ensaios e amostras realizados pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Nenhum item encontrado.

+ Adicionar produto

Informe, por tipo de serviço, o número total de ensaios realizados pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Nenhum item encontrado.

+ Adicionar serviço

Salvar Cancelar

Figura 36: Aba de Ensaio - Survey de Representante de Laboratório

[Ensaio](#)
[Calibrações](#)
[Atendimentos](#)
[Recursos e bolsas](#)
[Submissão](#)

Informe, por região da empresa atendida, o número total de calibrações realizadas pelo laboratório. ?

Não possui essa informação

Região	Calibrações
Centro-Oeste	<input type="text"/>
Nordeste	<input type="text"/>
Norte	<input type="text"/>
Sudeste	<input type="text"/>
Sul	<input type="text"/>

Informe, por porte da empresa, o número total de calibrações realizadas pelo laboratório. ?

Não possui essa informação

Porte	Calibrações
Micro	<input type="text"/>
Pequena	<input type="text"/>
Média	<input type="text"/>
Média-Grande	<input type="text"/>
Grande	<input type="text"/>

Informe, por tipo de produto, o número total de calibrações realizadas pelo laboratório. ?

Não possui essa informação

Nenhum item encontrado.

[+ Adicionar produto](#)

Informe, por tipo de serviço, o número total de calibrações realizadas pelo laboratório. ?

Não possui essa informação

Nenhum item encontrado.

[+ Adicionar serviço](#)

[Salvar](#)
[Cancelar](#)

Figura 37: Aba de Calibrações - Survey de Representante de Laboratório

As perguntas referentes aos **atendimentos** procuram responder as seguintes questões:

- Qual é a relação entre apoio do SIBRATEC com a capacidade de atendimentos e extensão do escopo do laboratório?
- Qual o planejamento do laboratório no que diz respeito a sua capacidade produtiva?
- Como está distribuída a demanda não atendida?
- Qual é a relação entre recurso do Programa SIBRATEC e os demais recursos?

Ensaio
Calibrações
Atendimentos
Recursos e bolsas
Submissão

Informe, por tipo de serviço e período, a capacidade produtiva do laboratório. ?

☑ Não possui essa informação

Período	Ensaio	Calibrações
Semestre atual	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Próximo semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>

O SIBRATEC permitiu que o laboratório aumentasse a quantidade de serviços realizados no seu portfólio atual?  
 No caso de resposta afirmativa, informe o valor total. ?

Ensaio	Calibrações
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
<input type="radio"/> Não sei avaliar	<input type="radio"/> Não sei avaliar

O recurso disponibilizado pelo SIBRATEC permitiu a inclusão de um novo tipo de serviço no portfólio do laboratório?  
 No caso de resposta afirmativa, informe o valor total. ?

Ensaio	Calibrações
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
<input type="radio"/> Não sei avaliar	<input type="radio"/> Não sei avaliar

O recurso disponibilizado pelo SIBRATEC contribuiu para a acreditação ou extensão de escopo de algum tipo de serviço do laboratório?  
 No caso de resposta afirmativa, informe o valor total. ?

Ensaio	Calibrações
<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="text"/>
<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
<input type="radio"/> Não sei avaliar	<input type="radio"/> Não sei avaliar

Figura 38: Aba de Atendimentos - Survey de Representante de Laboratório

## ATENÇÃO:

- A segunda pergunta refere-se à capacidade produtiva do laboratório.
- A terceira pergunta refere-se a um novo tipo de ensaio/calibração que passou a ser oferecido pelo laboratório.
- A quarta pergunta refere-se à extensão do escopo, portanto subentende-se ensaio ou calibração ACREDITADOS.

Informe o percentual de empresas que procura os serviços do laboratório de acordo com a motivação delas. ?

Não possuo essa informação

	Compulsória		Voluntária	
	Regulamentação brasileira	Regulamentação internacional	Mercado	Outra
Ensaio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Calibrações	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informe o total de atendimentos não realizados de acordo com o motivo. ?

Não possuo essa informação

Motivo	Ensaio	Calibrações
Ausência de infraestrutura física	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Carência de material de consumo	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Custo elevado para o atendimento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Deficiência na capacitação de recursos humanos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Deficiência na quantidade de recursos humanos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prazo de entrega inaceitável para cliente	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitação fora do escopo do laboratório	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Outro (especifique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 39: Aba de Atendimentos: Parte II - Survey de Representante de Laboratório

**ATENÇÃO:** O laboratório precisa começar a mapear a demanda não atendida!

Selecione os 3 motivos de atendimentos não realizados mais impactantes para o seu laboratório. ?

Não possuo essa informação

Motivo	
<input type="checkbox"/>	Ausência de infraestrutura física
<input type="checkbox"/>	Carência de material de consumo
<input type="checkbox"/>	Custo elevado para o atendimento
<input type="checkbox"/>	Deficiência na capacitação de recursos humanos
<input type="checkbox"/>	Deficiência na quantidade de recursos humanos
<input type="checkbox"/>	Prazo de entrega inaceitável para cliente
<input type="checkbox"/>	Solicitação fora do escopo do laboratório
<input type="checkbox"/>	Outro (especifique) <input type="text"/>

Informe, por regiões de atendimento, o número total de empresas atendidas pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Região	Ensaios	Calibrações
Centro-Oeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nordeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Norte	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sudeste	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sul	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informe, por o porte, o número total de empresas atendidas pelo laboratório. ?

Não possuo essa informação

Porte	Ensaios	Calibrações
Micro	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pequena	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Média	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Média-Grande	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Grande	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 40: Abas de Atendimentos: Parte III - Survey de Representante de Laboratório

Informe o total de demandas não atendidas que foram repassadas para outro laboratório da rede. ?

Não possuo essa informação

Total de demandas não atendidas

Salvar

Cancelar

Figura 41: Aba de Atendimentos: Parte IV - Survey de Representante de Laboratório

Respondendo ao survey

Ensaio Calibrações Atendimentos Recursos e bolsas Submissão

Informe o percentual da composição dos recursos do laboratório conforme a origem. ?

Não possuo esta informação

Origem	Percentual
Recurso do Programa SIBRATEC – Serviços tecnológicos	<input type="text"/>
Recurso do Programa SIBRATEC – Extensão tecnológica	<input type="text"/>
Recurso do Programa SIBRATEC – Centros de inovação	<input type="text"/>
Recursos estaduais	<input type="text"/>
Recursos municipais	<input type="text"/>
Receita própria	<input type="text"/>
Outros recursos federais	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>

Informe, por modalidade, o valor total de bolsas em curso. ?

Modalidade	SIBRATEC	Outros	Total
Graduação	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Iniciação científica	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mestrado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Doutorado	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Desenvolvimento tecnológico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Salvar Cancelar

Figura 42: Aba de Recursos e Bolsas - Survey de Representante de Laboratório

Ao final do preenchimento, confira o <STATUS> do preenchimento. Se houver pendências, o sistema sinalizará com a imagem . Do contrário, se não houver pendências, o sistema sinalizará com a imagem .

Caso não tenha pendências, clique em <SUBMETER>.



Figura 43: Status de preenchimento do Survey - Survey do Representante de Laboratório

## Sugestões de Melhorias

---

O sucesso de um sistema depende da aceitação e uso dos seus usuários. Assim, a equipe da Secretaria Executiva do SIBRATEC conta com a sua colaboração para aprimorar o sistema, bem como este manual.

Qualquer sugestão que você tenha é muito importante para nós. Para isso, entre em contato conosco pelo telefone (61) 2033-8150 ou pelo e-mail [sibratec@mct.gov.br](mailto:sibratec@mct.gov.br).



<http://www.portalinovacao.mct.gov.br/sibratec>

