

Assunto: Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32

De: Licitações DILC <licita.dilc@mct.gov.br>

Data: 15/10/2013 16:47

Para: Mônica Ferreira - Turin Viagens <licitacoes@turinviagens.com.br>

CC: 'Angelina Souza Leonez Fernandes' <angelina.fernandes@mct.gov.br>, 'Paulo Bernardes Honorio de Mendonca' <paulo.mendonca@mct.gov.br>, 'Luiz Soares Maia' <luiz.maia@mct.gov.br>, 'Humberto Luciano Schloegl' <humberto.schloegl@mct.gov.br>, 'Adriana Samara Wanderley da Silva Carvalho' <asamara@mct.gov.br>, 'Carlos Eduardo dos Santos' <carlos.eduardo@mct.gov.br>, 'Fabricio Cirilo' <fcirilo@mct.gov.br>, 'Maria Iraides Brito Correia' <maria.correia@mct.gov.br>, 'Hugo Marcus Silva Teixeira' <hugo.teixeira@mct.gov.br>, Edward Lima Marialves de Melo <edward.melo@mct.gov.br>

Prezada Srª, boa tarde!

Em resposta aos novos questionamentos encaminho a seguir a manifestação da área técnica:

Resposta do item 4). Conforme Subcláusula Décima Terceira - "Disponibilizar atendimento com acionamento por meio de mensagens eletrônicas (e-mail), atendimento telefônico fixo de custo local ou 0800, celular com linha DDD (061) Brasília/DF, para fornecimento de informações sobre horários, escalas e conexões de voos, bem como reservas, emissões e alterações em caráter emergencial." pág 55/67

Resposta do item 5). Conforme Subcláusula Décima Quarta - "Prestar assessoramento ao MCTI e efetuar a contratação de seguro de assistência para cobertura de viagens ao exterior em nome do passageiro, **cujo pagamento da apólice à companhia seguradora será de responsabilidade da contratada, a qual será integralmente reembolsada pelo CONTRATANTE por ocasião do faturamento dos serviços, todavia, sem qualquer acréscimo sobre o valor da apólice.**" pág 56/67

HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE
Pregoeiro

Em 15/10/2013 13:35, Mônica Ferreira - Turin Viagens escreveu:

Boa Tarde Senhor Pregoeiro,

Seguem os questionamentos, em seguida suas **respostas**, e **novos questionamentos**, pois ainda não está claro:

- 4) No item "5.4 Todos os bilhetes, nacionais e internacionais, deverão ser emitidos pelo Posto de Atendimento instalado no MCTI". Qual a necessidade de plantão de TODOS os bilhetes deverão ser emitidos pelo Posto de Atendimento? **O plantão no posto do Ministério deve funcionar das 08h00min as 20h00minh ininterruptamente (inclusive durante o horário de almoço). Fora deste posto de atendimento é necessário disponibilizar plantão (a noite, final de semana e feriados, 24 horas por dia e 7 dias por semana).** **Para o plantão poderá ser utilizado comente celular?**
- 5) "18.1.14 Prestar assessoramento ao MCTI e efetuar a contratação de seguro de assistência para cobertura de viagens ao exterior em nome do passageiro, cujo pagamento da apólice à companhia seguradora será de responsabilidade da contratada, a qual será integralmente reembolsada pelo CONTRATANTE por ocasião do faturamento dos serviços, todavia, sem qualquer acréscimo sobre o valor da apólice". A contratada poderá cobrar nova taxa de serviço para a emissão de seguro viagem? **Conforme item 18.1.14 do edital. Senhor pregoeiro, li completamente o edital e anexos, e não encontrei nenhuma cláusula que diz que a contratada poderá cobrar nova taxa de serviço, nem que não poderá cobrar, por isso questioneei. Preciso saber se para a emissão do seguro viagem poderá cobrar nova taxa de serviço.**

Aguardamos suas considerações.

Tenha um ótimo dia!

Atenciosamente,
Mônica Ferreira
Turin Viagens
licitacoes@turinviagens.com.br
Tel 55 51 3398 9000

Fax 55 51 3593 5233

Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250

Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br

Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens

Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce

A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:

acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/

De: Licitações DILC [<mailto:licita.dilc@mct.gov.br>]

Enviada em: terça-feira, 15 de outubro de 2013 11:56

Para: Mônica Ferreira - Turin Viagens

Cc: Angelina Souza Leonez Fernandes; Paulo Bernardes Honorio de Mendonca; Luiz Soares Maia; Humberto Luciano Schloegl; Adriana Samara Wanderley da Silva Carvalho; Carlos Eduardo dos Santos; Fabricio Cirilo; Maria Iraides Brito Correia; 'Hugo Marcus Silva Teixeira'

Assunto: Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32

Prezada Sr^a, bom dia!

Respondendo ao questionamento de V. Sa. e em conformidade com a manifestação da área técnica encaminho a seguir os esclarecimentos solicitados:

Resposta à pergunta 1- Sim, desde que na declaração de regularidade emitida pela empresa AZUL, conste ser válido para os voos da empresa TRIP.

Resposta à pergunta 2- Somente água, luz e condomínio que serão por conta da contratante, demais custos operacionais de funcionamento são por conta da contratada.

Resposta à pergunta 3- No mínimo 02 funcionários vinculados a contratada. E o órgão não possui funcionários nesta função.

Resposta à pergunta 4- O plantão no posto do Ministério deve funcionar das 08h00min as 20h00minh ininterruptamente (inclusive durante o horário de almoço). Fora deste posto de atendimento é necessário disponibilizar plantão (a noite, final de semana e feriados, 24 horas por dia e 7 dias por semana).

Resposta à pergunta 5- Conforme item 18.1.14 do edital.

Atenciosamente,

HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE
Pregoeiro

Em 15/10/2013 10:25, Mônica Ferreira - Turin Viagens escreveu:

Ok, estamos aguardando.

Atenciosamente,

Mônica Ferreira

Turin Viagens

licitacoes@turinviagens.com.br

Tel 55 51 3398 9000

Fax 55 51 3593 5233

Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250

Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br

Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens

Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce

A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:

acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/

De: Licitações [<mailto:licita.dilc@mct.gov.br>]

Enviada em: terça-feira, 15 de outubro de 2013 10:25

Para: Mônica Ferreira - Turin Viagens

Cc: webascom@mct.gov.br; marcos.toscano@mct.gov.br; gabas@mct.gov.br; daniel.colombo@mct.gov.br; marcos.manzochi@mct.gov.br; luanna.roncaratti@mct.gov.br; pmarcos@mct.gov.br; ruy.caldas@mct.gov.br; conceicao@mct.gov.br; tassia.arraes@mct.gov.br; simone.franco@mct.gov.br; lmuniz@mct.gov.br; acioli.olivo@mct.gov.br; guilherme.brandao@mct.gov.br; antonio.pinhoeiro@mct.gov.br; prescott@mct.gov.br; bruno.portela@mct.gov.br; Hugo Marcus Silva Teixeira

Assunto: Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32

Prezada,

seu questionamento já foi recebido, está sendo analisado e será respondido no prazo.

Att,

Paulo Bernardes
Chefe do Serviço de Licitações.

Em 15/10/2013 10:21, Mônica Ferreira - Turin Viagens escreveu:

Prezados, bom dia!

Precisamos ter tempo hábil para organizar as propostas antes do início da sessão, precisamos fazer uma análise dos custos.

Normalmente o retorno do pregoeiro é em 24 horas.

Solicitamos retorno o mais breve possível.

Atenciosamente,
Mônica Ferreira

Turin Viagens

licitacoes@turinviagens.com.br

Tel 55 51 3398 9000

Fax 55 51 3593 5233

Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250

Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br

Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens

Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce

A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:

acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/

De: Licitações DILC [<mailto:licita.dilc@mct.gov.br>]

Enviada em: terça-feira, 15 de outubro de 2013 10:19

Para: Mônica Ferreira - Turin Viagens

Cc: webascom@mct.gov.br; marcos.toscano@mct.gov.br; gabas@mct.gov.br; daniel.colombo@mct.gov.br; marcos.manzochi@mct.gov.br; luanna.roncaratti@mct.gov.br; pmarcos@mct.gov.br; ruy.caldas@mct.gov.br; conceicao@mct.gov.br; tassia.arraes@mct.gov.br; simone.franco@mct.gov.br; lmuniz@mct.gov.br; acioli.olivo@mct.gov.br; guilherme.brandao@mct.gov.br; antonio.pinhoeiro@mct.gov.br; prescott@mct.gov.br; bruno.portela@mct.gov.br

Assunto: Re: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32

Prezada Mônica, bom dia!

Sua solicitação está em análise na área técnica e assim que for respondida, prontamente, lhe encaminharemos. Peço que aguarde até às 16hs.

Abs,

Em 15/10/2013 08:34, Mônica Ferreira - Turin Viagens escreveu:

Bom dia,

Aguardo retorno o mais breve possível, tendo em vista que a realização do **certame é amanhã.**

Atenciosamente,

Mônica Ferreira
Turin Viagens
licitacoes@turinviagens.com.br
Tel 55 51 3398 9000
Fax 55 51 3593 5233
Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250
Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br
Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens
Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce
A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:
acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/

De: Mônica Ferreira - Turin Viagens [<mailto:licitacoes@turinviagens.com.br>]
Enviada em: segunda-feira, 14 de outubro de 2013 16:16
Para: 'licita.dilc@mct.gov.br'
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32

Boa Tarde,

Aguardamos retorno.

Atenciosamente,
Mônica Ferreira
Turin Viagens
licitacoes@turinviagens.com.br
Tel 55 51 3398 9000
Fax 55 51 3593 5233
Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250
Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br
Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens
Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce
A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:
acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/

De: Mônica Ferreira - Turin Viagens [<mailto:licitacoes@turinviagens.com.br>]
Enviada em: sexta-feira, 11 de outubro de 2013 18:16
Para: 'licita.dilc@mct.gov.br'
Assunto: Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico 14/2013 - Processo Administrativo n.º 01200.002458/2013-32
Prioridade: Alta

Boa Tarde Ilustríssimo(a) Senhor(a) Pregoeiro(a),

Seguem as dúvidas sobre o edital e anexos:

- 1) Em atenção ao item "9.2.4.1.2 Declaração das companhias brasileiras de transporte aéreo regular GOL, TAM, AVIANCA, TRIP e AZUL, comprovando que o licitante encontra-se em situação regular e é possuidor de crédito frente a essas companhias, estando autorizado a emitir bilhetes de passagens aéreas dessas companhias durante a vigência do contrato". Apenas salientando que a AZUL está operando os voos da TRIP, então somente o atestado da AZUL abrange voos AZUL/TRP? **Sim, desde que na declaração de regularidade emitida pela empresa AZUL, conste ser válido para os voos da empresa TRIP.**
- 2) Em relação ao Posto de Atendimento, a ser instalado nas dependências do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação – MCTI, quais os custos irão envolver a contratada? (água, luz, telefone, condomínio, matéria de escritório, computador, impressora, internet, entre outros, quais serão pagos pela contratada? **Somente água, luz e condomínio que serão por conta da contratante, demais custos operacionais de funcionamento são por conta da contratada.**
- 3) Ainda em atenção a este item (item "2"descrito acima), quantos funcionários serão necessários para trabalhar na sede da contratante? O órgão já possui algum funcionário com esta função (se já tiverem funcionários, eles têm pretensão de continuar na função)? Qual a base salarial deste funcionário? **No mínimo 02 funcionários vinculados a contratada. E o órgão não possui funcionários nesta função.**
- 4) No item "5.4 Todos os bilhetes, nacionais e internacionais, deverão ser emitidos pelo Posto de Atendimento instalado no MCTI". Qual a necessidade de plantão de TODOS os bilhetes deverão ser emitidos pelo Posto de Atendimento? **O plantão no posto do Ministério deve funcionar das 08h00min as 20h00minh ininterruptamente (inclusive durante o horário de almoço). Fora deste posto de atendimento é necessário disponibilizar plantão (a noite, final de semana e feriados, 24 horas por dia e 7 dias por semana).**

5) “18.1.14 Prestar assessoramento ao MCTI e efetuar a contratação de seguro de assistência para cobertura de viagens ao exterior em nome do passageiro, cujo pagamento da apólice à companhia seguradora será de responsabilidade da contratada, a qual será integralmente reembolsada pelo CONTRATANTE por ocasião do faturamento dos serviços, todavia, sem qualquer acréscimo sobre o valor da apólice”. A contratada poderá cobrar nova taxa de serviço para a emissão de seguro viagem? **Conforme item 18.1.14 do edital.**

Aguardamos suas considerações! Tenha um ótimo dia e um excelente final de semana!

Atenciosamente,

Mônica Ferreira

Turin Viagens

licitacoes@turinviagens.com.br

Tel 55 51 3398 9000

Fax 55 51 3593 5233

Fone Emergencial 55 51 9988 6009

Av. Dr. Mauricio Cardoso, 931 - Sala 7 - Novo Hamburgo - RS - Brasil - CEP 93510-250

Acesse nosso site: www.turinviagens.com.br

Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/turinviagens

Confira nosso perfil no Facebook: www.facebook.com/omundoviajacomvoce

A Turin Viagens aplica os seguintes termos de acordo com a legislação vigente:

acesse www.turinviagens.com.br/politica-de-viagem/