

# Proposta de *Framework* e Apoio Sistêmico à Avaliação de Processos com base no MA-MPS e SCAMPI A

Jñane Neiva Sampaio de Souza

([jnane@ufpa.br](mailto:jnane@ufpa.br))

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Oliveira

Belém-PA, novembro de 2012



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



- **Avaliação de Processos:**

É um recurso eficiente para que uma empresa obtenha um panorama de seu nível de maturidade e capacidade, com vistas a definir os futuros passos para melhoria de sua qualidade em termos de processo.

- A avaliação deve ser feita com base no método de avaliação definido para um modelo de referência de processo.
- Comumente, a avaliação é feita em conformidade com apenas um modelo/norma por vez, repetindo-se todo o processo de avaliação para cada modelo envolvido.
- Surge a necessidade de realizar avaliações integradas (conjuntas).

# Objetivos Gerais do Projeto

---



- **Definição de um *framework* de avaliação de processos de software e ferramenta de apoio** que seja alinhado aos processos constantes nos métodos de avaliação MA-MPS e SCAMPI A, e que atenda aos requisitos da norma ISO/IEC 15504-2.
- **Facilitar o trabalho dos responsáveis por realizar a avaliação para mais de um modelo de referência:**
  - *Framework* e ferramenta contemplarão todas as atividades dos processos de avaliação dos modelos/norma;
  - Verificar o nível de maturidade e de capacidade em diferentes modelos de qualidade simultaneamente (MPS/CMMI).



# Objetivos Específicos para o Ciclo

---



- **Conceber um *framework* de processo de avaliação integrada**, que contemple as atividades dos métodos de avaliação MA-MPS e SCAMPI A, e que seja aderente à norma ISO/IEC 15504-2:2003;
- **Conceber e implementar um ferramental de software livre** para apoiar o *framework* de processo definido;
- **Realizar um experimento** em uma ou mais organizações que implementem o MR-MPS e/ou o CMMI-DEV.



- **O coordenador** será responsável pelo estabelecimento de atividades, planejamento de cronograma e realização de reuniões para acompanhamento do andamento.
- **A execução** será realizada pelo discente de mestrado e de iniciação científica.
- De posse do mapeamento entre os métodos MA-MPS e SCAMPI A, será **elaborado um *framework* de avaliação integrada e construída uma ferramenta de avaliação integrada**.
- Será **realizado um experimento** em uma organização parceira.

# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- **Resultados Esperados**
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



# Descrição do Produto Global

---



- a) **Formação e qualificação de recursos humanos na área de Qualidade do Processo de Software**, a partir das recomendações de modelos reconhecidos nacional e internacionalmente;
- b) **Incentivo à implementação de modelos/normas de qualidade nas organizações;**
- c) **Pretensa elevação do número de certificações/avaliações em qualidade de processo** de empresas locais, regionais e nacionais, com vistas a aumentar o nível de maturidade em desenvolvimento de software.



# Descrição do Produto a ser Obtido no Ciclo

---



- **Framework de Processo de Avaliação Integrada**
  - Dispor de uma seqüência de atividades, as pessoas envolvidas, produtos requeridos, produtos gerados, e procedimentos
- **Ferramenta Livre de Avaliação de Processos de Software**
  - que proverá a verificação de aderência ao MPS.BR e ao CMMI, com base no *framework* de avaliação integrada;
- **Trabalhos Científicos**
- **Qualificação de Pessoas** (discentes de Graduação, Mestrado, Iniciação Científica, e equipes das empresas parceiras do projeto)



# Produtos Esperados

---



- Processo
  - *Framework.*
- Software
  - Spider-Appraisal.
- Trabalho Acadêmico
  - Dissertação de Mestrado;
  - Relatórios de Iniciação Científica.
- Publicação Científica
  - Artigos em Eventos;
- Qualificação de Pessoas
  - Alunos de Graduação, Mestrado e Iniciação Científica da UFPA.



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- **Características do Projeto**
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



- Na medida em que as empresas necessitam aumentar o nível de maturidade em desenvolvimento de software para se tornarem mais competitivas, é de suma importância que haja **soluções que possibilitem a redução dos custos e esforços em direção à melhoria de seus produtos e processos;**
- Tendência das organizações em **adotar mais de um modelo de qualidade.**
- Fomentar gradualmente **a prática de avaliações integradas** nas organizações.

- Resulta na **disseminação de modelos de referência** como o MR-MPS e do CMMI-DEV;
- Sob a ótica do Projeto SPIDER, **busca tornar a implementação e avaliação de processos mais ágil e menos onerosa** para as organizações.

[objetiva a criação de um SUITE de aplicativos de apoio à melhoria de processo]

- Por ajudar na redução dos esforços, por conseguinte, **incentiva que mais organizações brasileiras de desenvolvimento de software consigam implementar e avaliar programas de melhoria de processos.**

# Abrangência

---



- No que tange à avaliação e melhoria da qualidade de processos de software, **o alcance dos resultados deste projeto se faz em todas as esferas:**

Dentro da universidade, local, regional, nacional e até internacional (já que envolve modelos internacionalmente reconhecidos).



- O diferencial deste projeto está na criação de um **framework** de processo de avaliação que possibilite executar uma avaliação alinhada a mais de um método de avaliação.
- O desenvolvimento de uma ferramenta que auxilie a execução de uma avaliação integrada, **sem se prender a visão de um único método de avaliação.**
- Com o advento do *framework* de avaliação integrada e do apoio sistematizado, **pretende-se que o tempo e os esforços despendidos para a análise da aderência sejam menores** do que fazer avaliações separadas para cada modelo.

# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- **Origem dos Recursos**
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



# Recursos do Projeto

---



- Bolsa de Iniciação Tecnológica do CNPq.



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- **Envolvidos no Projeto**
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



# Equipe do Projeto

---



- Coordenador do Projeto
  - **Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira**
- Colaboradores
  - Mestrado do PPGCC/UFPA:  
**Jñane Neiva Sampaio de Souza**
  - Graduação do CBCC/UFPA:  
**Pedro Afonso Nascimento de Aviz**



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- **Cronograma do Projeto**
- Estágio Atual do Projeto



# Cronograma do Projeto



Atividade	Conclusão	Situação	Resultado Gerado
<b>Pesquisar referências bibliográficas</b>		Contínuo	Referências teóricas.
<b>Fazer o mapeamento entre os métodos de avaliação de processo de software</b>		Concluído	Mapeamento documentado.
<b>Definir o <i>Framework</i> de Avaliação Integrada</b>	Abril/2011	Concluído	Fluxo e descrição das atividades documentados.
<b>Concepção dos Requisitos e Arquitetura da ferramenta</b>	Dez/2010	Concluído	Documento de Especificação dos Requisitos e Projeto de Arquitetura
<b>Desenvolver a Ferramenta de Avaliação de Processos</b>	Maio/2012	Concluído	Ferramenta livre Spider-Appraisal
<b>Experimento da Ferramenta de Avaliação Integrada</b>	Maio e Junho/2012	Concluído	Experimento da ferramenta.



# Agenda

---



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- **Estágio Atual do Projeto**



# Ações Atuais do Projeto

---



- **Concepção do *Framework* (concluído)**
  - Mapeamento (concluído)
  - Fluxo e descrição das atividades (concluído)
- **Concepção dos Requisitos e Arquitetura da Ferramenta (concluído)**
- **Desenvolvimento da Ferramenta (concluído)**
- **Experimento da Ferramenta (concluído)**
- **Aprovação de Artigos Científicos**
  - Artigo publicado WTDQS / SBQS 2010
  - Artigo publicado WSL 2011



# Proposta de *Framework* e Apoio Sistêmico à Avaliação de Processos com base no MA- MPS e SCAMPI A

Jñane Neiva Sampaio de Souza

([jnane@ufpa.br](mailto:jnane@ufpa.br))

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Oliveira

Obrigado a Todos!

