

UMA ABORDAGEM DE APOIO A GERÊNCIA DO CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL EM ORGANIZAÇÕES DE SOFTWARE



Grupo de Usabilidade e
Engenharia de Software



Tayana Conte,



Davi Viana ,



Jacilane Rabelo



UFAM

Conhecimento



- O **conhecimento** tornou-se uma **vantagem competitiva e sustentável** para as organizações
 - o mercado, produtos, tecnologias e a própria sociedade mudam de forma bastante ágil [Nonaka e Teece, 2001]
- É necessário **garantir um nível adequado de conhecimento nas organizações** [Oliveira *et al.*, 2010]
 - esse nivelamento **não é uma tarefa fácil**
 - particularmente **problemático para as organizações de software** [Gomes *et al.*, 2001]



Aprendizagem Organizacional

Organizational Learning

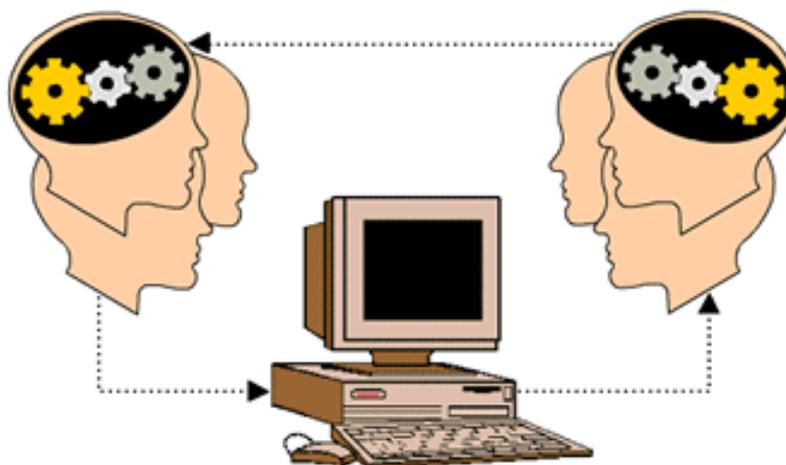
- Processo de **aperfeiçoar** as ações por meio de melhor **conhecimento e compreensão**
- Consiste em uma **série de interações** entre a **adaptação** no **nível individual** (ou de subgrupo) e **adaptação** no **nível organizacional**



Visões Complementares



- Aprendizagem e Gestão do Conhecimento (GC) são visões complementares do processo de tratamento do conhecimento
 - GC: trata de mecanismos para tratar o conhecimento
 - Aprendizagem: descreve processo de como ganhar conhecimento



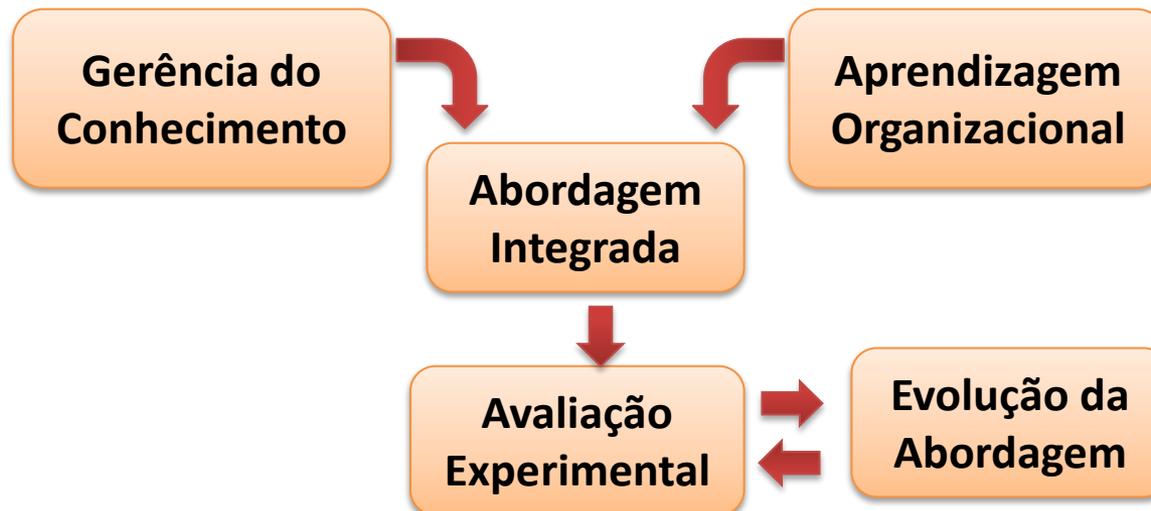
Descrição do Projeto



- Objetivo Geral
 - O projeto tem como objetivo desenvolver uma **estratégia** que apóie o **gerenciamento** do **conhecimento** e promova a **aprendizagem organizacional** das atividades de desenvolvimento de software
- Objetivos Específicos
 - Criar um corpo de conhecimento sobre os **mecanismos para gerenciar o conhecimento** e **abordagens de aprendizado organizacional** aplicáveis à organizações de software
 - Elaborar a **versão inicial da estratégia** que promova a gerência do conhecimento e a aprendizagem organizacional

Descrição do Projeto

- **Estratégia:**
 - Para o desenvolvimento deste projeto serão aplicados métodos científicos que apóiem a transferência segura da estratégia desenvolvida para a indústria.
 - Estudos primários e secundários em Engenharia de Software



Características do Projeto



- Relevância:
 - O projeto contribui com um **fator crítico de sucesso** para as organizações de software: saber como gerenciar e transmitir efetivamente os conhecimentos necessários às atividades
 - Propondo **soluções** avaliadas cientificamente com o intuito de facilitar o **gerenciamento do conhecimento** e a **aprendizagem organizacional**
 - Contribuindo com a **formação acadêmica** de futuros pesquisadores (alunos de mestrado e doutorado)
 - Fortalecendo a **integração** e **troca de experiências** entre a **Indústria** e a **Academia** buscando a capacitação dos profissionais, alunos e pesquisadores envolvidos

Características do Projeto

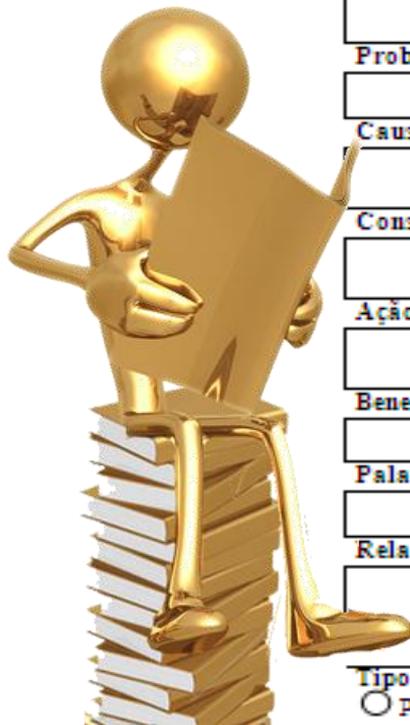


- **Abrangência:**
 - Inicialmente a abrangência pretendida é **regional**, sendo adequado posteriormente a realidade **nacional**
- **Impacto:**
 - Facilitar o uso de gerenciamento do conhecimento e uso da aprendizagem organizacional por um **número maior de empresas**
 - Aumentar o número de **mão de obra qualificada**
- **Inovação:**
 - O projeto apresentará uma **nova abordagem** visando facilitar a gerência do conhecimento e a aprendizagem organizacional em organizações de software

Resultados esperados e alcançados

- Descrição do produto:
 - Gerência do Conhecimento: desenvolvimento de uma estratégia que permita realizar um tratamento de armazenamento e consulta as informações úteis
 - Essas informações se tornarão ativos de conhecimento a serem utilizados pelas organizações de software
 - **Resultado Alcançado:** Desenvolvimento e avaliação experimental da abordagem PABC-Pattern
 - PABC-Pattern foi desenvolvida para auxiliar as organizações de software a codificarem suas lições aprendidas
 - Avaliada experimentalmente com outra abordagem de codificação [Rabelo *et al.*, 2012]

Template PABC-Pattern



Template PABC-Pattern			
Identificação			
Titulo			
Problema(s)			
Causa(s) do Problema(s)			
Consequência(s) do Problema(s)			
Ação(ões)			
Benefício(s)			
Palavra(s)-chave			
Relação(ões) com outra(s) Lição(ões) Aprendida(s) <opcional>			
Contexto			
Tipo de Projeto:			
<input type="radio"/> Projeto de Desenvolvimento	<input type="radio"/> Projeto de Manutenção	<input type="radio"/> Ambos	
Tamanho do Projeto:			
<input type="radio"/> Para projeto pequeno	<input type="radio"/> Para projeto médio	<input type="radio"/> Para projeto grande	<input type="radio"/> Para projeto de qualquer tamanho
Fase do Projeto (pode marcar mais de uma):			
<input type="checkbox"/> Levantamento de Requisitos	<input type="checkbox"/> Análise de Requisitos	<input type="checkbox"/> Projeto	<input type="checkbox"/> Implementação
<input type="checkbox"/> Teste	<input type="checkbox"/> Implantação	<input type="checkbox"/> Atividades de Gerência	<input type="checkbox"/> Atividades de Apoio
<input type="checkbox"/> Outros _____			
Função/Cargo do Criador da Lição			
Domínio (s) Relacionado (s) (caso seja para um Domínio específico, ex.: Sistemas de Aviação) <opcional>			
Outra(s) Informação(ões) Relevante(s) <opcional>			

Resultados esperados e alcançados

- Descrição do produto:
 - Na parte de aprendizagem organizacional iremos apresentar um mecanismo que facilite o aprendizado
 - Esse mecanismo irá conter uma estrutura que estimule a utilização dos conhecimentos da organização
 - **Em Desenvolvimento:** Abordagem para aprendizagem organizacional

Devido à fase de desenvolvimento e avaliação experimental da abordagem de aprendizagem organizacional, o projeto deverá ser **prorrogado**



Produtos Esperados

Trabalho Acadêmico	Corpo de Conhecimento em Mecanismos de gerência do conhecimento
	Corpo de Conhecimento em Abordagens de Aprendizagem Organizacional
	Desenvolvimento da abordagem PABC-Pattern
	Desenvolvimento da abordagem de Aprendizagem Organizacional
Publicações Técnicas	RABELO, J. ; VIANA, D. ; CONTE, T. ; SANTOS, G. Comparing Knowledge Codification Approaches: An Empirical Study. In: IX Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos (SBSC), 2012, São Paulo, p. 136-145.
	RABELO, J. ; CONTE, T. Uma Estratégia de Apoio para Ativos Reutilizáveis de Conhecimento em Organizações de Software. In: XI Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software (SBQS 2012), 2012, Fortaleza -C E. X Workshop de Teses e Dissertações em Qualidade de Software (WTDQS 2012), 2012
Qualificação de Pessoas	Pesquisas de Mestrado e Doutorado

Próximas Atividades



- Finalizar a **elaboração do corpo de conhecimento** em abordagens de Aprendizagem Organizacional
- Elaborar a **abordagem de aprendizagem organizacional** com base nos resultados do corpo de conhecimento
- **Avaliar experimentalmente** a abordagem
- **Integrar as duas abordagens** desenvolvidas
- **Avaliar o uso das duas abordagens** de forma a verificar sua integração



Agradecimentos

- Os autores deste projeto gostariam de agradecer:
 - Aos outros pesquisadores envolvidos:
 - Dr. Gleison Santos (UNIRIO)
 - Dr. Cleidson de Souza (UFPA)
 - Aos profissionais da Indústria que participaram dos Estudos da PABC-Pattern



UMA ABORDAGEM DE APOIO A GERÊNCIA DO CONHECIMENTO E APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL EM ORGANIZAÇÕES DE SOFTWARE



Grupo de Usabilidade e
Engenharia de Software



Tayana Conte,



Davi Viana ,



Jacilane Rabelo



tayana@icomp.ufam.edu.br

OBRIGADA!