

Apoio à Implementação dos Processos de Gerência de Projetos, Gerência de Portfólio de Projetos e Gerência de Recursos Humanos no Contexto do MPS.BR

Maurício Ronny de Almeida Souza

Wallace Michel Pinto Lira

Ariane Sinimbu

Ewelton Yoshio Yoshidome

Gleise Pinheiro Baldez

Kleverton Macedo Oliveira

Renan Sales Barros

Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

Belém-PA, 21 de Novembro de 2012



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



- **Qualidade de software envolve a qualidade do processo;**
- **Modelos, normas e guias de boas práticas para processos de software;**
 - Foco no MR-MPS-SW;
- **Projeto SPIDER.**

- Estabelecer **Frameworks de Processo** derivado dos padrões **MR-MPS-SW, CMMI-DEV, ISO/IEC 12207**, entre outros para as áreas de **Gerência de Projetos (GPR)**, **Gerência de Portfólio de Projetos (GPP)** e **Gerência de Recursos Humanos (GRH)**.

Objetivos Específicos para o Ciclo



- Produzir, aplicar e avaliar questionários para determinar a situação da utilização de GRH, GPP e GPR em organizações do Norte do País;
- Mapear práticas presentes em padrões de GRH, GPP e GPR;
- Identificar elementos do mapeamento que irão compor o framework de processo de GRH, GPP e GPR;
- Definição de um framework de processo de GRH, GPP e GPR aderente aos elementos filtrados anteriormente;



Objetivos Específicos para o Ciclo



- Pesquisa por software livre existente capaz de atender parcialmente ou totalmente o framework de processo de GRH, GPP e GPR criado;
- Adequação e/ou implementação dos ferramentais de apoio ao framework de processo de GRH, GPP e GPR, caso necessário;
- Produzir, aplicar e avaliar questionários para validar as ferramentas adequadas/ criadas;
- Realizar um estudo de caso de utilização da metodologia.



- **Executado pelo coordenador, em conjunto com equipe de pesquisadores alocados nas dependências do Laboratório SPIDER;**
- **Reuniões semanais**
 - Apresentar avanços nas diversas etapas do projeto;
 - Resolução de impedimentos;
 - Alinhamento de metas;
- **Metodos:**
 - Pesquisa de Campo;
 - Revisão Sistemática da Literatura;
 - Estudo de Caso.

Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



Descrição do Produto Global



- **Formação e qualificação de recursos humanos** na área de Qualidade de Software com foco em GRH, GPR e GPP;
- **Análise de ferramentas e técnicas** disponíveis para apoio aos processos de GRH, GPR e GPP;
- Criação de **Frameworks de Processo** de apoio à GRH, GPR e GPP, os quais devem implementar recomendações dos modelos, normas e guias, além de ser totalmente aderente ao MPS.BR;
- **Implementação/adequação dos ferramentais livres** de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP;
- **Metodologias de uso** dos ferramentais de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP.



Descrição do Produto a ser Obtido no Ciclo



- **Frameworks de processo** de apoio à GRH, GPR e GPP implementando recomendações de modelos, normas e guias;
- **Ferramentas de software livre** de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP aderentes às práticas do MPS.BR;
- Capacitação e melhoria contínua dos **conhecimentos teóricos e práticos dos estudantes** dos cursos de graduação e pós-graduação da UFPA nas áreas de Engenharia e Qualidade de Software;
- Apoio para que **as organizações da região** que desenvolvam **atividades inovadoras** em termos tecnológicos (P,D&I);
- **Participação da comunidade acadêmica** para provimento de melhoria dos processos e produtos organizacionais;
- Disseminação de **programas de melhoria**.



Produtos Esperados



- **Processo**
 - *Frameworks* de Processo;
- **Software**
 - Ferramentas de Software GPL aderentes aos *Frameworks* de Processo.
- **Trabalho Científico**
 - Dissertações de Mestrado;
 - Trabalhos de Conclusão de Curso.
- **Qualificação de Pessoas**
 - Dois alunos de Mestrado;
 - Nove alunos de graduação;
 - Um aluno de especialização.
- **Publicações Técnicas**



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



- A crescente **necessidade de empresas qualificadas** no que tange ao **desenvolvimento de software**, em busca de maior expressão no mercado **nacional e internacional**;
- Iniciativas do Governo Federal através da **instrução normativa 04/2007 do TCU**, sugerindo a adoção de padrões/modelos de qualidade de desenvolvimento de software;
- Apresenta uma proposta de **Frameworks de Processo e ferramentais de apoio** à GRH, GPR e GPP com o objetivo de reduzir o tempo e custo de implementação do MPS.BR.

- Maior **facilidade de treinamento** de recursos humanos na área;
- A **recomendação do TCU de 2007** que torna mais crítica a implementação do MPS.BR para organizações que queiram entrar em **concorrências de contratação de produtos e serviços do governo na área de software**;
- A implementação do MPS.BR é reduzida quanto ao **tempo e custo** quando são adotadas **ferramentas de software livre** aliadas à **metodologias de uso e Frameworks de processo**.

- O foco deste projeto está no **atendimento das atividades relacionadas ao programa de melhoria da qualidade dos processos organizacionais**, com foco em Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Projetos e Gerência de Portfólio. Empresas desenvolvedoras de software, em nível de abrangência **federal, estadual e municipal** serão contempladas, visto que o projeto se trata do uso de **ferramentas de software livre**.

- O projeto destaca-se por prover **soluções de software livre** para apoio aos processos de GRH, GPR e GPP aderentes ao MR-MPS-SW e outros padrões.
- Utilização de **tecnologias de ponta** na definição dos Frameworks apontadas pelas revisões sistemáticas da literatura;
- O potencial de colaboração do projeto é aumentado dada a natureza de software livre do produto final, o que garante o **acesso ao código fonte a qualquer interessado**.
- A utilização de ferramentas livres possibilita a **redução dos custos de aquisição ferramental para as organizações** e **diminuição do tempo das consultorias em melhoria de processo**.
- **Incentivo à aplicação das boas práticas do MR-MPS-SW** proporcionada por este projeto, devido à redução de burocracia e a maior facilidade para a execução das tarefas deste processo, via ferramental de apoio.

Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



Recursos do Projeto



- Concessão de Bolsas de Mestrado – MCT/CNPq e CAPES;
- Concessão de Bolsas de Iniciação Científica via CAPES.



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



Equipe do Projeto



- Coordenador do Projeto
 - **Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira**
- Colaboradores
 - 3 Alunos de Mestrado do PPGCC/UFPA
 - **Maurício Ronny de Almeida Souza**
 - **Wallace Michel Pinto Lira**
 - **Ewelton Yoshidome**
 - 1 Aluno de Especialização da UFPA
 - **Fledison Souza**
 - 9 Alunos de Graduação da UFPA
 - Gleise Baldez
 - Kleverton Oliveira
 - Renan Barros
 - **Ehilton Yoshidome**
 - **Paulo Malcher**
 - **Elder Ferreira**
 - **André Cunha**
 - **Rousevelt Almeida**
 - **Ariane Sinimbu**



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



Cronograma do Projeto



Atividade	Conclusão	Situação	Resultado Gerado
Mapeamento entre os modelos		Concluído	Documento de mapeamento dos modelos
Pesquisa de Campo		Concluído	Questionários Respondidos
Definição do <i>framework</i> de processo		Concluído	Frameworks de Processo e Revisão Sistemática da Literatura
Avaliação do <i>Framework</i> de processo		Concluído	Relatório de Pontos Fortes, Fracos e Oportunidades de Melhoria
Especificação de ferramentas de apoio	Março/2013	Concluído	Documentação Técnica das Ferramentas
Implementação de ferramentas	Outubro/2013	Em Execução	Ferramentas de apoio e manual de uso
Avaliação de Ferramentas em Empresa Regional	Janeiro/2014	Em Espera	Relatório de Pontos Fortes, Fracos e Oportunidades de Melhoria com foco organizacional

Agenda



Descrição do Projeto
Resultados Esperados
Características do Projeto
Origem dos Recursos
Envolvidos no Projeto
Cronograma do Projeto
Estágio Atual do Projeto



- O Projeto encontra-se em fase de **especificação** de Ferramental de Apoio para GRH e GPP;

Resultados Obtidos



- *Frameworks* de Processo;
- Revisões Sistemáticas da Literatura;
- Panorama da utilização de práticas de GRH, GPR e GPP na região norte;
- Publicações;
 - Dois artigos no WAMPS referentes à GPR;
 - Um artigo no SBQS referente à GPP;
 - Um artigo no WGPS referente a GPP;
 - Um artigo no JPC referente à GRH;
 - Dois artigos no PMI-AM referentes a GRH e GPP.
- Qualificação de Recursos Humanos.



Apoio à Implementação dos Processos de Gerência de Projetos, Gerência de Portfólio de Projetos e Gerência de Recursos Humanos no Contexto do MPS.BR

Maurício Ronny de Almeida Souza

Wallace Michel Pinto Lira

Ewelton Yoshio Yoshidome

Gleise Pinheiro Baldez

Kleverton Macedo Oliveira

Renan Sales Barros

Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

Obrigado a Todos!

Perguntas?

