



CERTICS

CREDITANDO SOFTWARE.
ACREDITANDO NO PAÍS.

Apresentação: Clenio F. Salviano

Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software - PBQP
Encontro da Qualidade e Produtividade em Software – EQPS

Belém, Pará - 22 e 23 de novembro de 2012



MCTI Ministério da Ciência,
Tecnologia e Inovação

Ministério da
Ciência, Tecnologia
e Inovação



CTI Renato Archer



Unidade de pesquisa do MCTI

Localizado em Campinas, SP

Área total ~ 240.000 m²

Área construída ~ 13.500 m²

Composição da comunidade:

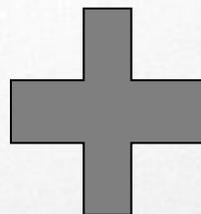
150 servidores

200-400 colaboradores

Modelo bem sucedido



Órgão federal: estabilidade institucional e garantia de alinhamento com políticas públicas e com o marco regulatório



OSCIP: matriz de competências mais dinâmica e flexível



Agenda

1. Contexto
2. O que é a CERTICS
3. Metodologia
4. Benefícios

O **empreendedorismo** em **TI** se tornou um componente essencial das **economias globais**.

Um catalizador do **desenvolvimento econômico e social**.



E a indústria nacional de software?

Está preparada para ascender nesse movimento e posicionar o Brasil como um ator global?



E a indústria nacional de software?

Está pronta para contribuir como um dos eixos estruturantes do desenvolvimento sustentável do País?



Fragilidade e **Oportunidade**
resumem o atual momento da
indústria nacional de software.

Mercado de Software: panorama

Apesar de sermos o maior mercado de software da América Latina e estarmos entre os

10 maiores

do mundo;

Apesar do mercado de software crescer

8% ao ano,

totalizando

US\$ 19 bilhões

em 2011;

E apesar desse mesmo mercado absorver

600 mil

pessoas, sendo

80% destas

assalariadas

Fontes:

Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES)

Associação para a Promoção da Excelência do Software Brasileiro (SOFTEX)



... Ainda temos muitos
desafios a superar

Mercado de Software: Crescimento e Fragilidade

Um mercado caracterizado por:

- Pulverização de competências
- Carência em recursos humanos especializados e de nível técnico
- Baixa densidade tecnológica
- Falta de posicionamento consolidado e de uma identidade e imagem robustas
- Baixa indução governamental ao longo dos anos
- Investimento direto estrangeiro pouco equacionado:
 - Baixa agregação de valor para o País na área de TICs
 - Acentuado movimento de aquisição de empresas nacionais pelo capital estrangeiro **(somente 21% *do mercado brasileiro de software é abastecido por software desenvolvido no país)**

(*) Fonte: Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES) - Pesquisa Mercado Brasileiro de Software: Panorama e tendências 2011.

1. Como fortalecer a **indústria nacional** de software gerando valor local e competitividade global para o Brasil?





2. Como estabelecer uma indústria autônoma e inovadora, rica em conhecimento, capaz de promover o desenvolvimento sustentável do país?

3. Como criar um **instrumento inclusivo**, que ofereça oportunidades para todas as empresas desenvolvedoras instaladas no Brasil, de uma forma mais agregadora, econômica e socialmente para o País?



Ampliação da base tecnológica nacional e da capacidade de uso desta base para tomada decisões de forma independente;

Autonomia Tecnológica

Aumento do potencial inovador das empresas. Criar sinergias entre a cultura da empresa, seus processos internos e de sua interação com o ambiente externo;

Potencial de Inovação

Promoção do desenvolvimento de negócios onde o conhecimento não é apenas o fator-chave de produção, mas também o principal aspecto do bem comercializado.

Negócios baseados em conhecimento

Autonomia Tecnológica

Inovação Tecnológica

**Negócios baseados em
conhecimento**

Como?



CERTICS

CREDITANDO SOFTWARE.
ACREDITANDO NO PAÍS.





CERTICS: O que é?

CERTICS é uma certificação que identifica, credencia e diferencia software e seus serviços associados*, **resultante de desenvolvimento tecnológico e inovação realizados no País**

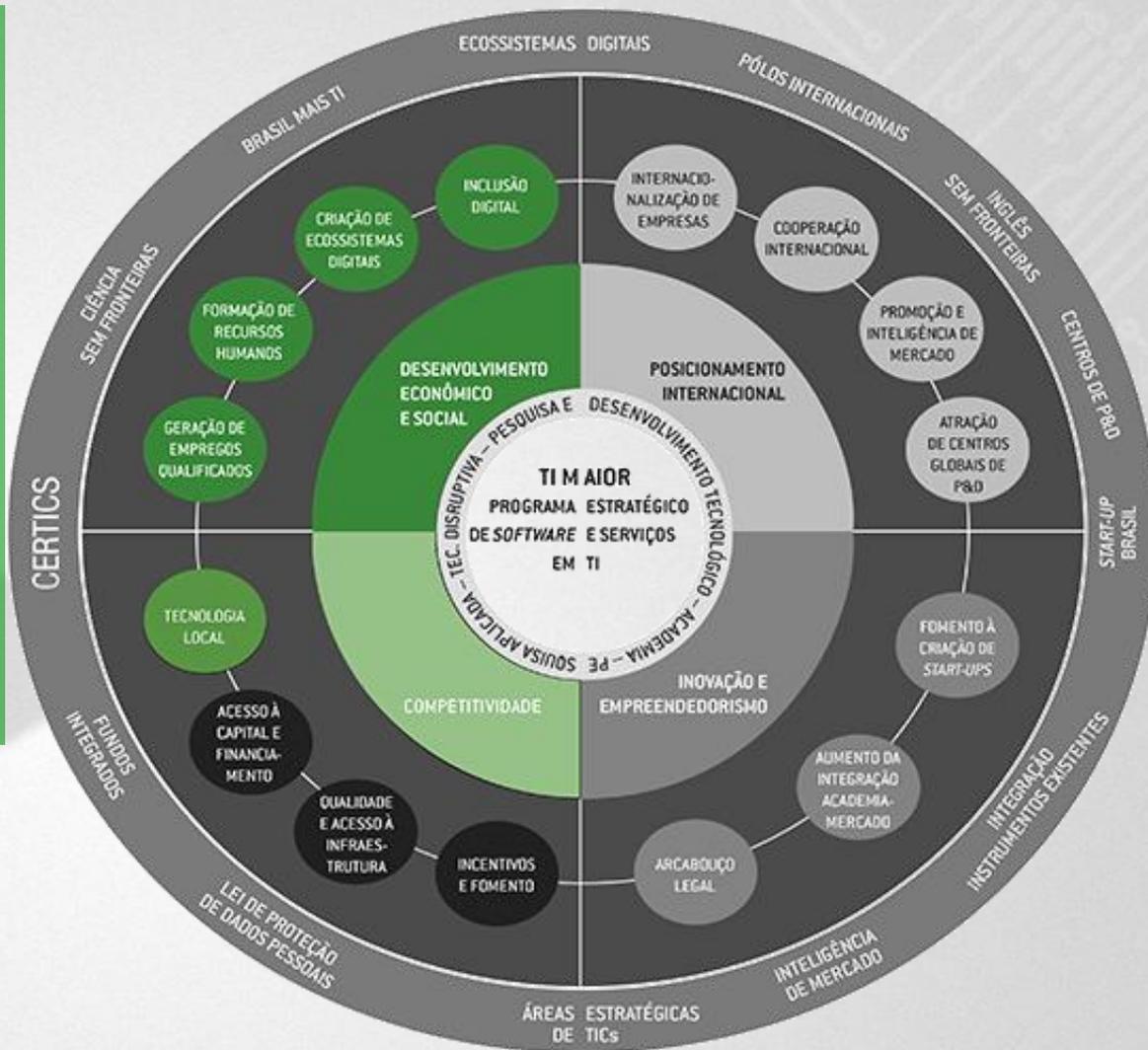
Foi criada com o intuito de identificar a capacidade de transformação do **mercado brasileiro de software**, alavancando a autonomia tecnológica, o potencial de **inovação** e a **geração de negócios** com base em conhecimento

(*) Serviços associados a um software ou a uma família de software que viabilizam e/ou ampliam as funcionalidades presentes em um software, por exemplo, SaaS (Software as a service), serviços de customização, *business intelligence*, serviços para adequação a novas plataformas, entre outros.



CERTICS: O que é?

Uma certificação do **MCTI**, parte do Programa Estratégico de Software e Serviços em TI - **TI Maior**, embasada em uma metodologia inovadora e alinhada às atuais **políticas governamentais**.



CERTICS

- Certifica software e serviços associados de organizações desenvolvedoras instaladas em território nacional.
- A certificação é voluntária e serve de instrumento às empresas que buscam qualificação de software para compras públicas e diferenciação no mercado.
- Trata-se de um instrumento de política nacional para subsidiar os processo de compras públicas a partir da introdução de margem de preferência a detentores de tecnologia desenvolvida no País



O que significa ter um
software reconhecido pela
CERTICS?

Significa ter competências em cinco áreas fundamentais:

1. Desenvolvimento

2. Gestão Tecnológica

3. Gestão de Alianças e Parcerias

4. Gestão de Negócios

5. Gestão em Processos, Pessoas e Conhecimento

CERTICS: Metodologia

- Uma metodologia inovadora, projetada com base em métodos internacionais e desenvolvida de forma colaborativa em conjunto com a iniciativa privada, compradores públicos, especialistas e acadêmicos do setor.
- Uma metodologia que não visa estabelecer origem, mas avaliar em que medida o desenvolvimento de determinado software contribui para a ampliação da autonomia tecnológica, do potencial de inovação e da geração de negócios com base em conhecimento.

CERTICS: Metodologia

Uma metodologia inclusiva, ágil e acessível, focada em analisar um conjunto de evidências relacionadas às cinco áreas de competências fundamentais.

Inclusiva: desenhada para atender a diferentes portes de empresas, diferentes modelos de negócios, diferentes setores, etc.

Ágil: parte do processo de certificação é realizado a distância (on line) e parte in loco de modo a otimizar o tempo de análise e de resultado. Além disso, contará com uma rede de avaliadores credenciados em todo o país.

Acessível: processo simples, com fases bem definidas, preciso, baseado na análise de evidências e de baixo custo.

Metodologia CERTICS:

Avaliação baseada em Evidências

Avaliação é baseada em evidências que demonstram o grau de atendimento de resultados esperados nas cinco áreas de competência relevantes à autonomia tecnológica, ao potencial de inovação e a geração de negócios baseados em conhecimento.

1. Desenvolvimento

2. Gestão Tecnológica

3. Gestão Alianças e Parcerias

4. Gestão de Negócios

5. Gestão em Processos, Pessoas e Conhecimento

Metodologia CERTICS:

Áreas de competências

A avaliação é realizada com a análise de evidências que indicam o grau de atendimento de cada resultado esperado.

O grau de atendimento é expresso em uma escala de quatro valores:

Não atendido,
Parcialmente atendido,
Largamente atendido, e
Completamente atendido,
sendo que será certificado o software o que obtiver “Largamente” ou “Completamente atendido” em todos os resultados esperados.

Desenvolvimento

1. Concebido no País
2. Arquitetura e design
3. Fases e disciplinas
4. Papéis e pessoas
5. Dados da tecnologia
6. Operação

Gestão Tecnológica

1. Utiliza P&D
2. Potencializa P&D
3. Monitora tecnologia
4. Inovação tecnológica
5. Autonomia tecnológica

Gestão de Negócios

1. Tendências de mercado
2. Produtos concorrentes
3. Antecipação de necessidades
4. Evolução do negócio
5. Ampliação de negócios

Gestão de Alianças e Parcerias

1. Prospecção de parcerias
2. Formalização de parcerias
3. Coordenação de parcerias

Gestão em Processos, Pessoas e Conhecimento

1. Colaboradores
2. Equipes
3. Treinamento
4. Conhecimento
5. Melhoria de processo

Metodologia CERTICS:

Exemplos de Resultados Esperados

Área Desenvolvimento

DES.1. O software e seus serviços associados tiveram seus requisitos concebidos no País.

Área Gestão da Tecnologia

TEC.5 . A organização tem autonomia sobre as tecnologias relevantes e estratégicas que estão presentes no software e seus serviços associados.

Área Gestão do Negócio

GNE.4. Instrumentos para direcionar a evolução do negócio relacionado ao software e seus serviços associados são definidos e realizados.

Semelhanças e Diferenças: CERTICS e Maturidade de Processo*

Diferenças: Aspecto e Objeto

Maturidade de Processo: Melhores práticas da Engenharia de Software
do processo de uma Unidade Organizacional

CERTICS: Software resultante de desenvolvimento tecnológico e inovação no país
relacionadas ao desenvolvimento de um Software

Semelhanças: Foco da Avaliação e Referência da Metodologia

- Foco no processo
- Modelo e Método de Avaliação baseados nos requisitos e estrutura da Norma NBR ISO/IEC 15504 (SPICE) para Avaliação de Processo

(*) Maturidade de Processo é utilizado para designar as “metodologias” representadas pelos modelos CMM, CMMI, Modelos exemplo da 15504, MPS.BR, Automotive SPICE, MOPROSOFT, etc...

Semelhanças e Diferenças: **CERTICS e Maturidade de Processo**

Semelhança/Diferença: Grau de Novidade

Maturidade de Processo: Novo nos anos 1980-90 (CMM/15504), Estabilizado depois

CERTICS: Novo

Diferença: Amostragem

Maturidade de Processo: Projetos de uma Unidade Organizacional

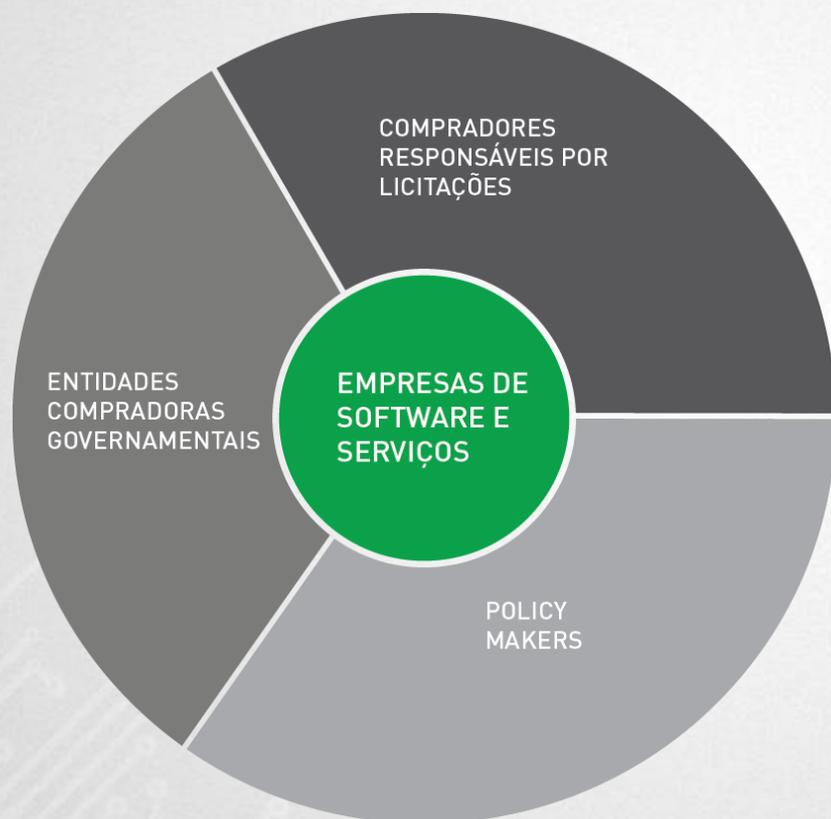
CERTICS: Ações relacionadas a um Software

Diferença: Níveis de Maturidade

Maturidade de Processo: de nível 1 a nível 5 de capacidade/maturidade

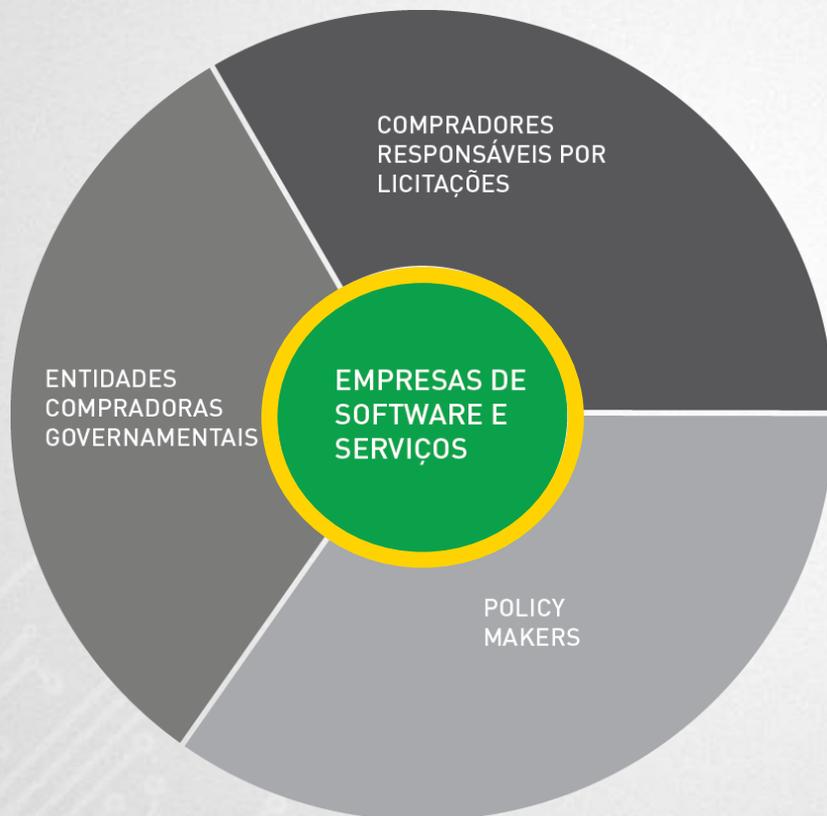
CERTICS: Apenas nível 1 de capacidade/maturidade

CERTICS: Um instrumento de indução pública ao desenvolvimento sustentável do país



Mecanismo de preferência de compras que media relações entre empresas desenvolvedoras de software, compradores públicos e governo à serviço do desenvolvimento nacional sustentável.

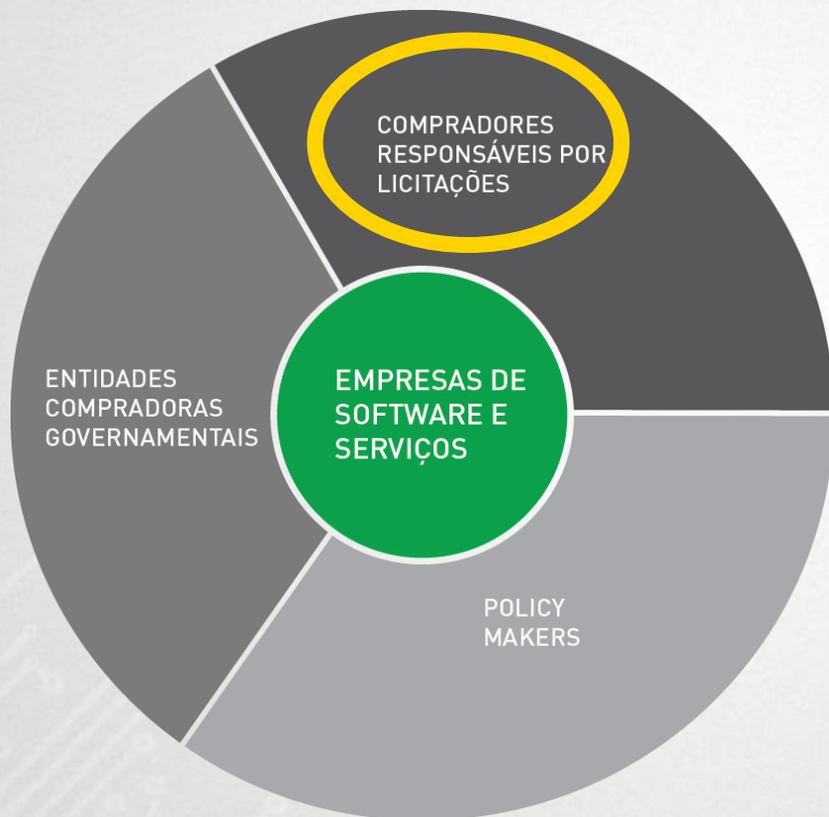
CERTICS: Benefícios da certificação



Empresas desenvolvedoras de Software e seus serviços associados:

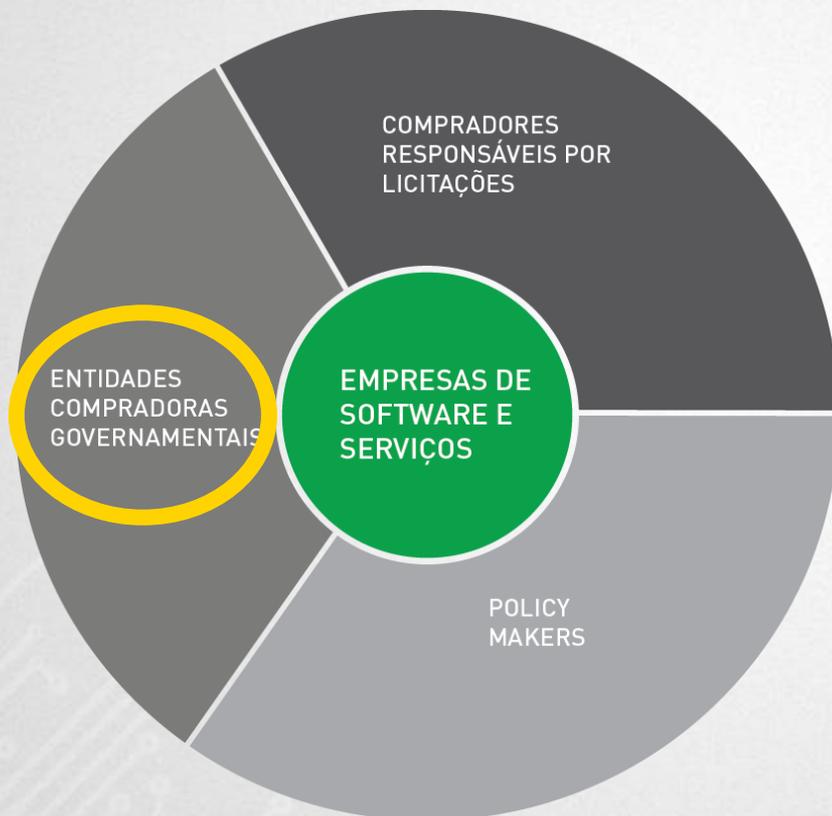
- Incrementar oportunidades de conversão de negócios via margem de preferência nos processos licitatórios
- Construir uma imagem positiva, endossada pela CERTICS
- Se utilizar de uma metodologia simples, ágil e acessível (baixo preço e processo simplificado)

CERTICS: Benefícios da certificação



Compradores (operação): Segurança; agilidade, pré-mapeamento de expertise; visão global da capacidade de fornecimento da empresa desenvolvedora de SW e serviços associados; reconhecimento da tecnologia desenvolvida no País.

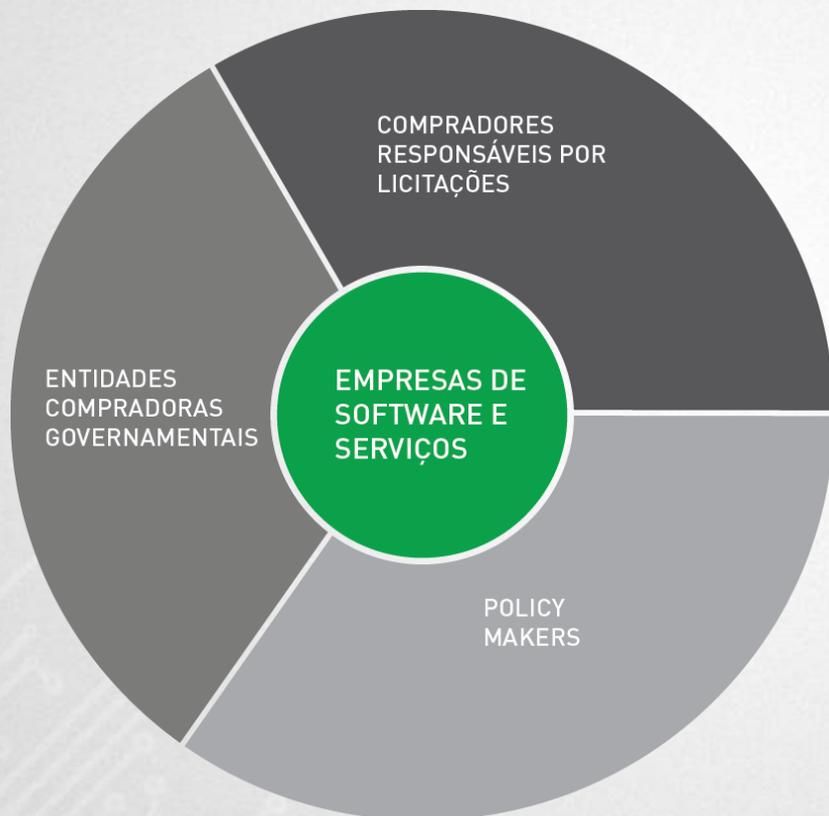
CERTICS: Benefícios da certificação



Entidades compradoras:

- Mais segurança na aquisição de softwares, uma vez que a certificação valida a expertise das empresas desenvolvedoras de software e seus serviços (fornecedores).
- Oferece uma visão global da capacidade de fornecimento da empresa desenvolvedora de softwares e serviços associados (fornecedores)
- Identificação de softwares e seus serviços associados, resultantes da inovação e do desenvolvimento tecnológico realizados no País

CERTICS: Benefícios da certificação



Formuladores de políticas públicas (Policy Makers):

- Implementação estruturada de instrumento da lei, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país
- Introduzir um processo estruturado que abranja concepção, implementação e monitoramento deste instrumento do TI Maior
- Subsídio a elaboração de outros instrumentos para políticas públicas

O processo de avaliação e certificação



Situação Atual

Metodologia em Consulta Pública (até 12/12)

www.certics.cti.gov.br

Dúvidas por email para atendimento@certics.cti.gov.br

Contribuições por email para consulta_publica@certics.cti.gov.br

Preparação para operacionalização das avaliações por meio da

FACTI (<http://www.facti.com.br>), incluindo

- Definições para capacitação e credenciamento de avaliadores
- Definição dos critérios para credenciamento de entidades para avaliações
- Definição dos preços das avaliações
- Outros ...

Home CERTICS Conceção A quem se destina Metodologia Como obter a certificação Perguntas frequentes Contato, Imprensa e Divulgação

CERTICS

CREDITANDO SOFTWARE. ACREDITANDO NO PAÍS.

CERTICS é uma certificação que identifica, credencia e diferencia software e seus serviços associados*, gerando valor local e competitividade global para o Brasil.

É um instrumento do Programa Estratégico de Software e Serviços de Tecnologia da Informação(TI Maior) lançado em agosto de 2012.

Ecosistemas Digitais

INCLUSÃO DIGITAL

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUALIFICADOS

INOVAÇÃO EM ECOSISTEMAS DE NEGÓCIOS

GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA

INTERAÇÃO MULTIDISCIPLINAR

CAPACITAÇÃO INTERNACIONAL

PARCERIAS INTELLECTUAIS E TECNOLÓGICAS

ATUAÇÃO DE CENTROS DE EXCELÊNCIA EM TI

TIM AIOR PROGRAMA ESTRATÉGICO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EM TI



Aplicabilidade em consonância com a política, com as demandas econômicas e sociais e com as tendências e necessidades de mercado, que vai posicionar o Brasil como um dos protagonistas globais em tecnologia e promover seu desenvolvimento sustentável





CERTICS

CREDITANDO SOFTWARE.
ACREDITANDO NO PAÍS.

