

BRISA QPM : QUALIMOBILE PROCESS MANAGEMENT

**BRISA - SOCIEDADE PARA O DESENVOLVIMENTO
DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

André Luís Gobbi Sanches

andre.sanches@brisa.org.br



SOBRE A BRISA

- Fundada em 1988 e declarada de utilidade pública em 1992, tem 4 escritórios (SP, RJ, DF e BA), e mais de 200 profissionais colaboradores.
- Presta serviços a seus clientes em diversos países da América Latina, EUA e África.
- Foca suas ofertas em soluções que atendam as necessidades dos clientes e tragam vantagens competitivas, através de consultoria com um time de especialistas nos segmentos de atuação.
- Credenciada pelo MCT como instituto de pesquisa e desenvolvimento (P&D)
- Tem se destacado por sua atuação em projetos pioneiros de Software Embarcado, Internet, Comércio Eletrônico e Governo Eletrônico.
- Possui alto índice de retenção de clientes — mais de 90% do faturamento é proveniente de clientes antigos.



Somente em projetos relacionados a SW para celulares, a BRISA desenvolveu atividades que beneficiaram **76 operadoras** de telecom, em **33 países**

MERCADO MOBILE

TIME TO MARKET

- **Acelerado ritmo de inovação**
- **Prazos curtos**
- **Curta janela de oportunidade**

QUALIDADE

- **Processo de homologação**
- **Testes de campo**
- **Dificuldade de atualização**
- **Respeito a prazos**

COMUNICAÇÃO

- **Administração de requisitos de várias fontes**
- **Rastreabilidade de decisões**
- **Fatores culturais**
- **Legislações locais**

GESTÃO DE EQUIPE

- **Várias equipes em países diferentes**
- **Eventuais atrasos disparam cadeias de realocações, com impacto em vários projetos**

FLEXIBILIDADE

- **Vários projetos simultâneos, compartilhando recursos, equipe e atividades**
- **Mudanças súbitas de prioridades**

REQUISITOS

- **Administração de requisitos de várias fontes**
- **Rastreabilidade de decisões**
- **Fatores culturais**
- **Legislações locais**

KPIs

RELEASES ENTREGUES NO PRAZO

QUANTIDADE DE FALHAS NOS TESTES

PROBLEMAS ENCONTRADOS EM INSPEÇÕES DE CÓDIGO

TEMPO PARA NOVOS DESENVOLVEDORES FICAREM PLENOS

CAPACITAÇÃO

DESAFIOS

- Grande variedade de arquiteturas, na maioria proprietárias
- Documentação restrita
- Falta de profissionais capacitados
- Excelente empregabilidade dos profissionais com experiência na área
- Necessidade de perfil prático
- Elevada demanda de qualidade



TREINAMENTO “ON THE JOB”

- Prática que demonstrou melhores resultados nos projetos anteriores
- Permite o rápido aproveitamento de novos profissionais, com constante evolução
- Exige maior participação dos líderes do projeto:
 - Supervisão e orientação
 - Inspeção de código
 - Feedback periódico
 - Testes extensivos
- Determina a alocação da equipe, visando a capacitação e a redução de riscos

GESTÃO DO CONHECIMENTO

RECURSOS E BENEFÍCIOS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Avaliação por histórico: a ferramenta avalia o perfil de cada profissional com base nas atividades previamente executadas por ele | <ul style="list-style-type: none">↑ Método prático↑ Obtém proveito da similaridade entre projetos↑ Método simples, com bom potencial de automação |
| <ul style="list-style-type: none">• Sugestões de alocação:<ul style="list-style-type: none">• Para as atividades de maior prioridade ou risco, são recomendados os profissionais com mais experiência relacionada• Para as demais, são sugeridos os profissionais que precisam desenvolver perfil relacionado à atividade | <ul style="list-style-type: none">↑ Integra a gestão de conhecimento com a gestão de tarefas↑ É consistente com a metodologia de estimativas utilizada em todas as áreas da ferramenta↑ Utiliza a gestão do conhecimento como base para a avaliação de riscos de atividades |



CONHECIMENTO

GESTÃO DE ATIVIDADES

RECURSOS E BENEFÍCIOS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Cálculo automático de prioridade de atividades | <ul style="list-style-type: none">↑ Acelera e otimiza a realocação da equipe quando há mudanças nos prazos↑ Gerencia automaticamente as dependências entre as atividades |
| <ul style="list-style-type: none">• Estimativas baseadas na metodologia de Steve McConnell, descrita em “Software Estimation: Demystifying the Black Art” | <ul style="list-style-type: none">↑ Estimativas de tempo baseadas em histórico↑ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados |
| <ul style="list-style-type: none">• Sugestões de alocação de equipe, com base nas prioridades, estimativas e no histórico de cada profissional | <ul style="list-style-type: none">↑ Permite aproveitar as experiências prévias de cada membro da equipe |



Atividades

GESTÃO DA QUALIDADE

RECURSOS E BENEFÍCIOS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Interface amigável, prática e de rápida resposta | <ul style="list-style-type: none">↑ Otimiza o fluxo de trabalho↑ Permite acompanhamento em tempo real |
| <ul style="list-style-type: none">• Notificação imediata no caso de qualquer teste falhar | <ul style="list-style-type: none">↑ Reduz o risco de atrasos de versões |
| <ul style="list-style-type: none">• Suporte a indicadores | <ul style="list-style-type: none">↑ Permite avançar do controle de qualidade para a gestão da qualidade |
| <ul style="list-style-type: none">• Geração de suítes de testes com base em projetos anteriores | <ul style="list-style-type: none">↑ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados |



QUALIDADE

GESTÃO DE PROJETOS

RECURSOS E BENEFÍCIOS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Especificação de novos projetos com base em anteriores | <ul style="list-style-type: none">↑ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados |
| <ul style="list-style-type: none">• Cálculo de estimativas e índice de confiabilidade dos prazos dos projetos com base na metodologia de Steve McConnell | <ul style="list-style-type: none">↑ Estimativas baseadas em histórico↑ Cálculo automático do índice de confiabilidade é prático e fornece subsídios para a gestão de riscos |
| <ul style="list-style-type: none">• Interface prática para monitorar riscos e alertas | <ul style="list-style-type: none">↑ Prioriza a gestão de riscos |
| <ul style="list-style-type: none">• Mantém históricos de todas as comunicações com entidades externas relacionadas a cada projeto | <ul style="list-style-type: none">↑ Permite gerenciar conflitos entre especificações de fontes distintas↑ Aperfeiçoa a rastreabilidade de decisões tomadas |



PROJETOS

PRODUTOS OBTIDOS NO CICLO

FUNCIONALIDADES

- | | |
|--|--|
| • Gestão de tarefas com acompanhamento em tempo real da alocação da equipe | ↑ Permite aos gestores responderem imediatamente a demandas. |
| • Acompanhamento em tempo real dos testes, com notificações imediatas dos desenvolvedores | ↑ Permite iniciar a correção de problemas encontrados por testes antes mesmo de completar toda a bateria de testes. |
| • Criação automática de testes e regressões com base em históricos | ↑ Permite a geração rápida e automática de suítes de testes adequadas a cada release. |
| • Integração parcial com gestão de requisitos | ↑ Utiliza a gestão de requisitos como subsídio para a geração automática de suítes de teste. |
| • Interface configurável por usuário | ↑ Combina em uma única tela as informações relevantes |



PRODUTOS OBTIDOS NO CICLO

FUNCIONALIDADES

- | | |
|--|--|
| • Gestão de tarefas com acompanhamento em tempo real da alocação da equipe | ↑ Permite aos gestores responderem imediatamente a demandas. |
| • Acompanhamento em tempo real dos testes, com notificações imediatas dos desenvolvedores | ↑ Permite iniciar a correção de problemas encontrados por testes antes mesmo de completar toda a bateria de testes. |
| • Criação automática de testes e regressões com base em históricos | ↑ Permite a geração rápida e automática de suítes de testes adequadas a cada release. |
| • Integração parcial com gestão de requisitos | ↑ Utiliza a gestão de requisitos como subsídio para a geração automática de suítes de teste. |
| • Interface configurável por usuário | ↑ Combina em uma única tela as informações relevantes |



DEMONSTRAÇÃO

CONCLUSÃO

RELEVÂNCIA

- ↑ Mercado altamente promissor
- ↑ O Brasil é geograficamente estratégico
- ↑ Pela alta exigência de qualidade e “time to market”, é indispensável consolidar boas práticas
- ↑ Também é preciso automatizar processos e gerenciar o conhecimento

ABRANGÊNCIA

- ↑ Mercado global
- ↑ Equipes multinacionais

IMPACTO

- ↑ Melhoria da qualidade e da produtividade no desenvolvimento para dispositivos móveis
- ↑ Obtenção de vantagem competitiva
- ↑ Disseminação de melhores práticas e da cultura de melhoria contínua

INOVAÇÃO

- ↑ Integra as regras de negócio do nicho
- ↑ Automatiza processos críticos, com ganho de agilidade
- ↑ Gerencia o conhecimento de equipes altamente dinâmicas

ORIGEM DOS RECURSOS

- Ciclo 2011: recursos próprios
- Futuramente: buscar-se-á parceiros

PERGUNTAS?

