



Projeto Institucionalização da Qualidade de Software no RUP-BNB

EQPS – Fortaleza, 11 de junho de 2012

- Projeto
- Contextualização
- Objetivos
- Estratégias de Desenvolvimento
- Resultados e Produtos Esperados
- Resultados por EAP - Progresso
- Características do Projeto

Entidade Gestora:

BNB - Banco do Nordeste do Brasil S.A.

Identificação do Projeto:

Institucionalizar Ações de Qualidade de Software no RUP-BNB

Categoria:

6. Tecnologia de Software

Responsáveis:

Lívia Nojoza Amorim - Gerente do Projeto

José Airton Fernandes da Silva- Gerente Executivo da Célula da Qualidade de Sistemas

Paulo Pereira Jucá - Gerente de Ambiente de Suporte ao Desenvolvimento de Sistemas

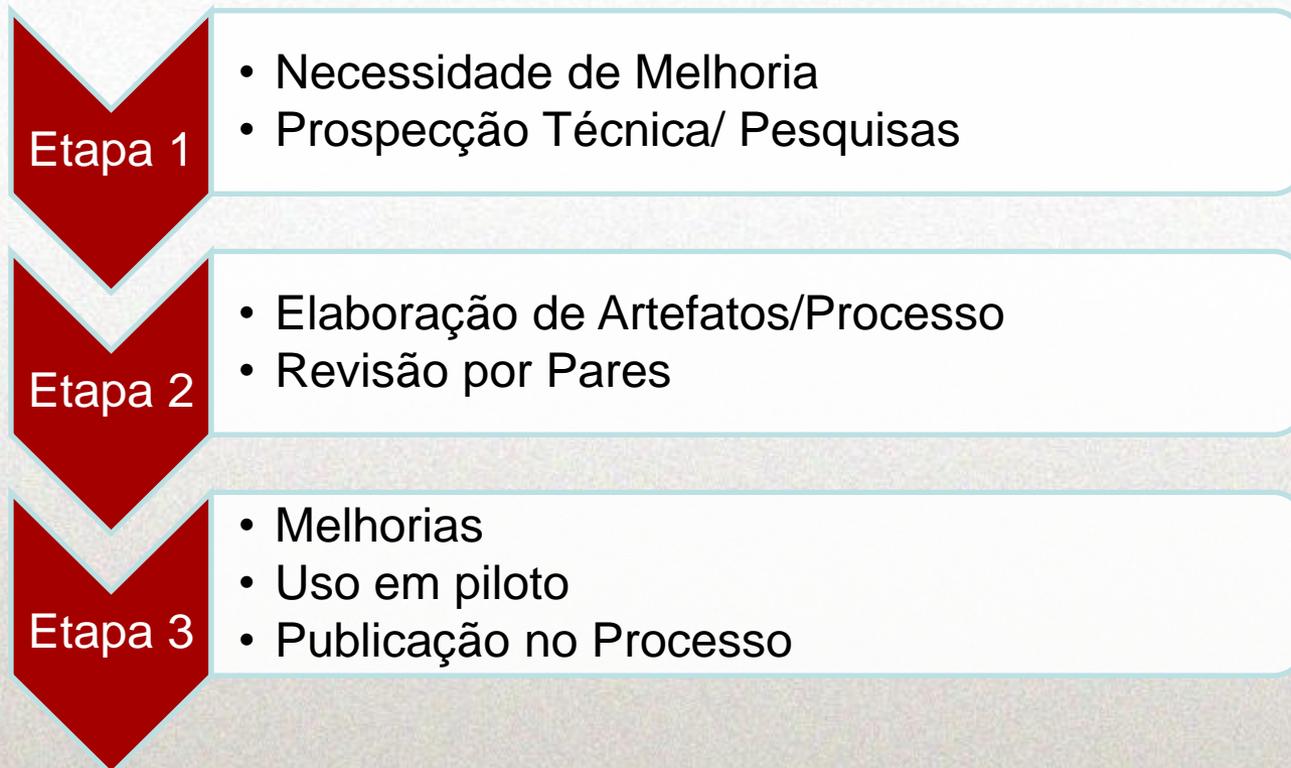
Equipe:

- Ana Cristina Matos
- Olavo Silva Junior
- Valéria Siqueira
- Everlândio Rebouças
- Rosiane Marinho
- Marco Aurélio Costa
- João Carlos Fernandes
- Francisco Martins
- Arnaldo Belchior (in memoriam)
- Dayvison Chaves
- Lúcio Marcelo
- Vicente Barbosa
- David Almeida
- Gustavo Bastos

- Melhoria da Satisfação do Usuário
- Gestão do Conhecimento sobre Sistemas de Informação
- Melhorar a Qualidade de Software produzido
 - Qualidade e Melhoria de Processo de Software
 - Qualidade de Produto de Software
- Estabelecer expectativas sobre Qualidade de Software no relacionamento com Fábricas de Software contratadas

- Tratar aspectos funcionais e técnicos da qualidade de software alinhados às necessidades corporativas.
- Definir e institucionalizar ações de Qualidade de Software no processo RUP-BNB:
 - Garantia da Qualidade de Software
 - Controle da Qualidade de Software
- Desenvolver artefatos técnicos que padronizam e suportam a execução das ações para construção e avaliação da qualidade de software no RUP-BNB.

- Os resultados produzidos no Projeto estão agrupados em entregas relacionadas a tópicos de Garantia e Controle da Qualidade:

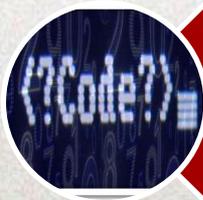




EAP: Testes Unitários



EAP: Garantia da Qualidade - QA



EAP: Qualidade de Código



EAP: Testes Unitários

Contexto:

- ❑ Serviço de codificação de software contratado junto à Fábrica de Software;
- ❑ Evidências da Qualidade do Código gerado a partir dos resultados de testes: Classes de Testes Unitários e Relatórios de Cobertura de Testes Unitários.

Solução e Resultados gerados:

- ❑ Padronização da Qualidade dos Testes Unitários: indicadores de qualidade para cobertura de código com Testes Unitários;
- ❑ Definição e Padronização das Ferramentas para Testes Unitários;
- ❑ Elaboração de Guia para Avaliação da Cobertura dos Testes Unitários utilizando as Ferramentas.



EAP: Testes Unitários

Solução e Resultados gerados (cont.):

- Elaboração de Checklists para avaliação da qualidade das classes de testes unitários;
- Treinamento dos envolvidos com Checklists, Ferramentas e uso do Guia;
- Sistematização da Avaliação da Qualidade de Testes Unitários como atividade de Verificação e Validação;
- Refinamento das Estratégias de Testes Unitários, com criação de novos guias e treinamento dos envolvidos.



EAP: Garantia da Qualidade - QA

Contexto:

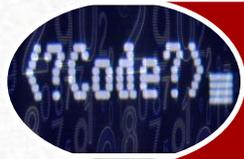
- Avaliar a qualidade dos projetos em termos de aderência à utilização do processo RUP-BNB;
- Identificar principais dificuldades das equipes na utilização do processo RUP-BNB;
- Identificar necessidades de melhoria no processo RUP-BNB.



EAP: Garantia da Qualidade - QA

Solução e Resultados gerados:

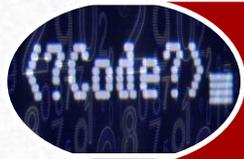
- Definição do Processo de Garantia da Qualidade - QA do RUP-BNB e utilização da avaliação de QA em projetos Piloto (amostragem).
- Refinamento do Processo e Checklists de QA;
- Tratamento de Não Conformidades;
- Relatórios com resultados por Grupo de Sistemas, Categoria de Não Conformidades, Fases dos Projetos etc.
- Criação de Indicador de Qualidade dos Projetos (velocímetro).



EAP: Qualidade de Código

Contexto:

- Avaliar a qualidade do Código Fonte produzido pelas Fábricas de Software e entregues ao Banco;
- Desafios do mercado de software com relação à Qualidade de Código:
 - Legibilidade e manutenibilidade de código => uso de padrões de codificação;
 - Melhores práticas de codificação por tecnologia => melhor desempenho da aplicação;
 - Vulnerabilidades de Segurança no Código => evitar ataques que indisponibilizem aplicação.



EAP: Qualidade de Código

Solução e Resultados gerados:

- Execução de POCs - *Proof of Concepts* com fornecedores de solução de Qualidade de Código;
- Definição de Padrões de Codificação para Qualidade de Código por tecnologia: Java, .NET, Cobol;
- Realização de RFI - *Request for Information* para consulta ao mercado;
- Elaborado Edital de Aquisição de Solução de Qualidade de Código;
- Aquisição, Implantação e Avaliação da Solução Adquirida
- Próximas etapas: Customizações para uso interno.

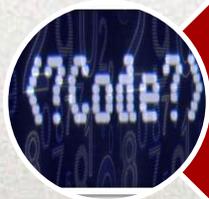
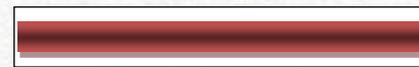
PROGRESSO



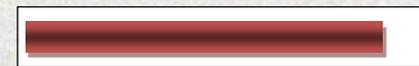
EAP: Testes Unitários



EAP: Garantia da Qualidade - QA



EAP: Qualidade de Código



Relevância

Possui importância estratégica para a organização e considera a utilização de melhores práticas constantes de padrões e normas internacionais de qualidade.

Impacto

Os resultados do projeto impactam a disseminação de melhores práticas de garantia e controle da qualidade no BNB e no relacionamento positivo com Fábricas de Software que prestam serviço para o BNB, auxiliando no estabelecimento das expectativas objetivas entre as partes para a qualidade dos produtos gerados.

Abrangência

O projeto possui resultados com abrangência dentro da organização e no relacionamento com organizações parceiras.

Inovação

Os resultados gerados consideram melhores práticas de mercado e padrões e organizam as ações de qualidade em diferentes perspectivas, dentro de uma visão mais abrangente da qualidade de software para a organização como um todo.



***Arnaldo Belchior (in memoriam),
semente da Qualidade de Software no BNB***



Projeto Institucionalização da Qualidade de Software no RUP-BNB

Lívia Nojoza Amorim – M.Sc. – Inojoza@bnb.gov.br
José Airton Fernandes da Silva – M.Sc. – jairton@bnb.gov.br
Paulo Pereira Jucá – M.Sc. – pjuca@bnb.gov.br