

Adaptação e Implantação de Processos de Software em Filial do Interior

Carla Ilane (UFC Quixadá)

Rebeca Luna (iFactory)

Daniel Rolim (iFactory)

Enyo (UFC Quixadá)

Marcos de Oliveira (UFC Quixadá)



Agenda

- i 1. Contextualização/Justificativa**
- i 2. Informações sobre as Entidades**
- i 3. Relevância do Projeto**
- i 4. Abrangência do Projeto**
- i 5. Objetivos**
- i 6. Ações**
- i 7. Resultados**
- i 8. Cronograma**



Contextualização/Justificativa



- i** O projeto veio da necessidade da empresa, que buscou pessoas capacitadas para auxiliarem na execução e aprimorarem o processo da empresa;
- i** Com objetivo da fixação de pesquisador local na região, a fixação dos egressos de graduação, além da capacitação e qualificação dos funcionários da filial de Quixadá.
- i** Esse projeto visa a **adaptação e implantação de processos de gestão e de desenvolvimento de software**, para adoção na **filial** da empresa **iFactory**, situada no **interior** do estado do **Ceará**.



Informações sobre as Entidades



- i** A iFactory Serviços é uma das principais integradoras de TI do Brasil, com operações em Fortaleza (CE), São Paulo, Quixadá (CE), Chicago, Miami, Cidade do México e Santiago;
- i** Fornece serviços de Outsourcing, Fábrica de Software, e Help Desk;
- i** Reconhecida pela consultoria norte-americana Great Place to Work Institute, como uma das 70 melhores do Brasil para se trabalhar no segmento de TI e Telecom, em 2010 e 2011.



Informações sobre as Entidades



- i** A Universidade Federal do Ceará (UFC), do Campus Quixadá, está em funcionamento desde 2007 e possui atualmente três cursos de graduação voltados para a área de Tecnologia da Informação:
 - i** Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação
 - i** Curso de Bacharelado em Engenharia de Software
 - i** Curso de Graduação Tecnológica em Redes de Computadores.

- i** A cidade de Quixadá é hoje uma das principais cidades do sertão central, e encontra-se em pleno crescimento, principalmente devido às instalações de faculdades e Universidades na cidade.



Relevância do Projeto

- i Diminuição das barreiras para formação de equipes geograficamente distribuídas;
- i Troca de conhecimentos entre o corpo docente do Campus de Quixadá e a empresa;
- i Possibilidade de fixação de profissionais graduados e pós-graduados, provenientes de outras localidades, promovendo um enriquecimento da comunidade de TIC, na localidade de Quixadá;
- i Revisão e melhoria da integração curricular dos cursos de graduação da Universidade de Quixadá e graduação tecnológica a partir dos resultados desse projeto.



Abrangência do Projeto

- Âmbito Espacial - Organizacional, Municipal, Estadual, Regional, Nacional e Internacional
- Projeto desenvolvido com apoio da FUNCAP
 - Início: Fevereiro 2011
 - Duração: 24 meses



Objetivos

- i A completa e efetiva integração entre a matriz (em Fortaleza) e a filial do interior do estado (Quixadá), através do conceito de Empresa Única, que inclui a expansão do quadro de funcionários da filial do interior;
- i Introdução de metodologias, técnicas e ferramentas, comprovadamente reconhecidas na área de desenvolvimento de software, por equipes geograficamente distribuídas, considerando a infraestrutura, organização, cultura da empresa e cultura local das cidades envolvidas.



Objetivos Específicos

- i Pesquisa sobre fatores culturais e de infra-estrutura da região do semi-árido que influenciam processos de trabalho colaborativo distribuídos;
- i Fixação de Pesquisador, no mercado local de Quixadá;
- i Fixação de egressos de cursos de graduação e pós-graduação no quadro de funcionários da filial;
- i Qualificação da filial como aderente aos critérios do modelo MPS.BR.



Ações

1. Análise das atividades e artefatos relacionados ao desenvolvimento e gerenciamento de software existentes na matriz da iFactory;
2. Pesquisa sobre fatores culturais e de infraestrutura da região do semi-árido que influenciam processos de trabalho colaborativo distribuídos;
3. Definição de um Processo Padrão que atende aos resultados da análise e da pesquisa, levando em consideração as particularidades do desenvolvimento de software por uma equipe geograficamente distribuída;



Ações

4. Aplicação das melhores práticas do modelo MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) ao Processo Padrão definido;
5. Validação deste Processo Padrão, através da execução de projetos desenvolvidos em conjunto, pelas duas unidades da empresa, os quais foram utilizados para obtenção da certificação nível G, do MPS.BR;
6. Melhorias do Processo Padrão provenientes da avaliação MPS.BR;
7. Institucionalização do Processo Padrão na fábrica da iFactory, através da capacitação de todos os colaboradores, relacionados a software, da fábrica.



Resultados Esperados

- i Desenvolvimento de pesquisas e fixação de pesquisadores no mercado de tecnologia de Quixadá;
- i Ampliação das instalações da iFactory no interior;
- i Crescimento da Região do Semi-Árido em setores como o imobiliário e o comercial, devido a possibilidade de maior absorção de mão de obra pela iFactory;
- i Obtenção do Nível F do processo na empresa.



Resultados Obtidos

- i** Formação de mão de obra qualificada, para a iFactory;
- i** Reconhecimento da qualidade do Processo Padrão, proposto pelo modelo MPS.BR, através da obtenção do nível G atingido;
- i** Maior absorção dos alunos de graduação da UFC, como mão de obra qualificada para empresa, possibilitando o crescimento e fixação dos cursos de graduação da Universidade de Federal relacionados à Tecnologia da Informação.



Cronograma

Atividades / Meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Diagnóstico dos Processos para o nível G	█	█																							
Pesquisa e desenvolvimento de plano de ações de fatores culturais e de infra-estrutura do semi-árido			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█							
Levantamento de necessidades relacionadas a equipe geograficamente distribuída e Desenvolvimento de plano de ações			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█							
Adequação do processo ao nível G do MPS.Br			█	█	█	█	█	█	█	█															
Implantação e Certificação do Nível G do MPS.Br											█	█	█	█	█	█									
Diagnóstico dos Processos para o nível F											█	█													
Adequação do processo ao Nível F do MPS.Br												█	█	█	█	█									
Implantação e Certificação do Nível F do MPS.Br																	█	█	█	█	█	█	█	█	█



Perguntas?



Contatos:

Rebeca Luna - rebeca.reboucas@ifactory.com.br

Carla Ilane - carlailane@ufc.br

