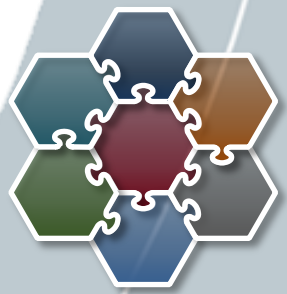
BRISA®
Inovar e Criar Valor

BRISA QPM : QUALIMOBILE PROCESS MANAGEMENT

BRISA - SOCIEDADE PARA O DESENVOLVIMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

André Luís Gobbi Sanches andre.sanches@brisa.org.br



BRISA®
Inovar e Criar Valor

Sobre a BRISA

- Fundada em 1988 e declarada de utilidade pública em 1992, tem 4 escritórios (SP, RJ, DF e BA), e mais de 200 profissionais colaboradores.
- Presta serviços a seus clientes em diversos países da América Latina, EUA e África.
- Foca suas ofertas em soluções que atendam as necessidades dos clientes e tragam vantagens competitivas, através de consultoria com um time de especialistas nos segmentos de atuação.
- Credenciada pelo MCT como instituto de pesquisa e desenvolvimento (P&D)
- Tem se destacado por sua atuação em projetos pioneiros de Software Embarcado, Internet, Comércio Eletrônico e Governo Eletrônico.
- Possui alto índice de retenção de clientes — mais de 90% do faturamento é proveniente de clientes antigos.

Somente em projetos relacionados a SW para celulares, a BRISA desenvolveu atividades que beneficiaram 76 operadoras de telecom, em 33 países

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Mercado Mobile

Time to market

- Acelerado ritmo de inovação
- Prazos curtos
- Curta janela de oportunidade

Qualidade

- Processo de homologação
- Testes de campo
- Dificuldade de atualização
- Respeito a prazos

Comunicação

- Administração de requisitos de várias fontes
- Rastreabilidade de decisões
- Fatores culturais
- Legislações locais

Gestão de Equipe

- Várias equipes em países diferentes
- Eventuais atrasos disparam cadeias de realocações, com impacto em vários projetos

Flexibilidade

- Vários projetos simultâneos, compartilhando recursos, equipe e atividades
- Mudanças súbitas de prioridades

Requisitos

- Administração de requisitos de várias fontes
- Rastreabilidade de decisões
- Fatores culturais
- Legislações locais

BRISA®
Inovar e Criar Valor

KPIs

- Releases Entregues no Prazo
- Quantidade de Falhas nos Testes
- Problemas Encontrados em Inspeções de Código
- Tempo para Novos Desenvolvedores Ficarem Plenos

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Capacitação

Desafios

- Grande variedade de arquiteturas, na maioria proprietárias
- Documentação restrita
- Falta de profissionais capacitados
- Excelente empregabilidade dos profissionais com experiência na área
- Necessidade de perfil prático
- Elevada demanda de qualidade

Treinamento "On the Job"

- Prática que demonstrou melhores resultados nos projetos anteriores
- Permite o rápido aproveitamento de novos profissionais, com constante evolução
- Exige maior participação dos líderes do projeto:
  - Supervisão e orientação
  - Inspeção de código
  - Feedback periódico
  - Testes extensivos
- Determina a alocação da equipe, visando a capacitação e a redução de riscos

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Gestão do Conhecimento

Recursos e Benefícios

• Avaliação por histórico: a ferramenta avalia o perfil de cada profissional com base nas atividades previamente executadas por ele	↑ Método prático ↑ Obtém proveito da similaridade entre projetos ↑ Método simples, com bom potencial de automação

• Sugestões de alocação:
  • Para as atividades de maior prioridade ou risco, são recomendados os profissionais com mais experiência relacionada
  • Para as demais, são sugeridos os profissionais que precisam desenvolver perfil relacionado à atividade
	↑ Integra a gestão de conhecimento com a gestão de tarefas
	↑ É consistente com a metodologia de estimativas utilizada em todas as áreas da ferramenta
	↑ Utiliza a gestão do conhecimento como base para a avaliação de riscos de atividades

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Gestão De Atividades

Recursos e Benefícios	
• Cálculo automático de prioridade de atividades	⬆ Acelera e otimiza a realocação da equipe quando há mudanças nos prazos ⬆ Gerencia automaticamente as dependências entre as atividades
• Estimativas baseadas na metodologia de Steve McConnell, descrita em "Software Estimation: Demystifying the Black Art"	⬆ Estimativas de tempo baseadas em histórico ⬆ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados
• Sugestões de alocação de equipe, com base nas prioridades, estimativas e no histórico de cada profissional	⬆ Permite aproveitar as experiências prévias de cada membro da equipe

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Gestão da Qualidade

Recursos e Benefícios	
• Interface amigável, prática e de rápida resposta	⬆ Otimiza o fluxo de trabalho ⬆ Permite acompanhamento em tempo real
• Notificação imediata no caso de qualquer teste falhar	⬆ Reduz o risco de atrasos de versões
• Suporte a indicadores	⬆ Permite avançar do controle de qualidade para a gestão da qualidade
• Geração de suítes de testes com base em projetos anteriores	⬆ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Gestão de Projetos

Recursos e Benefícios	
• Especificação de novos projetos com base em anteriores	⇧ Obtém proveito das similaridades entre projetos relacionados
• Cálculo de estimativas e índice de confiabilidade dos prazos dos projetos com base na metodologia de Steve McConnell	⇧ Estimativas baseadas em histórico ⇧ Cálculo automático do índice de confiabilidade é prático e fornece subsídios para a gestão de riscos
• Interface prática para monitorar riscos e alertas	⇧ Prioriza a gestão de riscos
• Mantém históricos de todas as comunicações com entidades externas relacionadas a cada projeto	⇧ Permite gerenciar conflitos entre especificações de fontes distintas ⇧ Aperfeiçoa a rastreabilidade de decisões tomadas

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Produtos Obtidos no Ciclo

Funcionalidades	
• Gestão de tarefas com acompanhamento em tempo real da alocação da equipe	⇧ Permite aos gestores responderem imediatamente a demandas.
• Acompanhamento em tempo real dos testes, com notificações imediatas dos desenvolvedores	⇧ Permite iniciar a correção de problemas encontrados por testes antes mesmo de completar toda a bateria de testes.
• Criação automática de testes e regressões com base em históricos	⇧ Permite a geração rápida e automática de suítes de testes adequadas a cada release.
• Integração parcial com gestão de requisitos	⇧ Utiliza a gestão de requisitos como subsídio para a geração automática de suítes de teste.
• Interface configurável por usuário	⇧ Combina em uma única tela as informações relevantes

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Produtos Obtidos no Ciclo

Funcionalidades	
• Gestão de tarefas com acompanhamento em tempo real da alocação da equipe	⇧ Permite aos gestores responderem imediatamente a demandas.
• Acompanhamento em tempo real dos testes, com notificações imediatas dos desenvolvedores	⇧ Permite iniciar a correção de problemas encontrados por testes antes mesmo de completar toda a bateria de testes.
• Criação automática de testes e regressões com base em históricos	⇧ Permite a geração rápida e automática de suítes de testes adequadas a cada release.
• Integração parcial com gestão de requisitos	⇧ Utiliza a gestão de requisitos como subsídio para a geração automática de suítes de teste.
• Interface configurável por usuário	⇧ Combina em uma única tela as informações relevantes

BRISA®
Inovar e Criar Valor

DEMONSTRAÇÃO

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Conclusão

Relevância

- Mercado altamente promissor
- O Brasil é geograficamente estratégico
- Pela alta exigência de qualidade e "time to market", é indispensável consolidar boas práticas
- Também é preciso automatizar processos e gerenciar o conhecimento

Impacto

- Melhoria da qualidade e da produtividade no desenvolvimento para dispositivos móveis
- Obtenção de vantagem competitiva
- Disseminação de melhores práticas e da cultura de melhoria contínua

Abrangência

- Mercado global
- Equipes multinacionais

Inovação

- Integra as regras de negócio do nicho
- Automatiza processos críticos, com ganho de agilidade
- Gerencia o conhecimento de equipes altamente dinâmicas

Origem dos Recursos

- Ciclo 2011: recursos próprios
- Futuramente: buscar-se-á parceiros

BRISA®
Inovar e Criar Valor

Perguntas?