

Uma Proposta de Processo para Aquisição de Software e Serviços Correlatos Baseada no CMMI-ACQ e no Guia de Aquisição do MPS.BR

Júlio Cezar Costa Furtado

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

srbo@ufpa.br

Manaus-AM, 21 de Novembro de 2011



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



- **A aquisição de produtos e serviços de software**
 - é um processo complexo, principalmente no que diz respeito à caracterização dos requisitos necessários ao Software e Serviços Correlatos e às condições envolvidas na contratação.
- **O Processo de Aquisição de Software**
 - define os passos para se obter um sistema ou serviços, e todas as atividades efetuadas pelo comprador durante o ciclo de vida do projeto.
- **Onde muitas das organizações adquirentes**
 - não possuem um processo estabelecido para aquisição, resultando, assim, em uma extrema dificuldade em gerir os projetos de aquisição, ocasionando situações onde o produto entregue não atende devidamente as expectativas, requisitos e objetivos do cliente.

Objetivos Gerais do Projeto



- **Neste contexto, este projeto tem por objetivo**
 - o estudo das orientações fornecidas pelo Guia de Aquisição do MPS.BR, junto com o CMMI-ACQ;
 - definir um modelo de processo para aquisição de S&SC que incorpore estas recomendações;
 - e junto a isto, pretende-se especificar e desenvolver uma ferramenta CASE (*Computer-Aided Software Engineering*), de software livre, que sistematize a execução das atividades do modelo de processo gerado pelo estudo.



Objetivos Específicos para o Ciclo



- Concepção de um *framework* de processo para aquisição de S&SC aderente ao Guia de Aquisição do MPS.BR e ao CMMI-ACQ;
- Especificação e Desenvolvimento de uma ferramenta de software livre de suporte Guia de Aquisição do MPS.BR e CMMI-ACQ, através da sistematização do processo desenvolvido no projeto;
- Melhoria do desempenho das organizações adquirentes nos problemas enfrentados no que diz respeito a orçar, licitar, contratar e gerir de maneira adequada os projetos de aquisição;
- Prover um experimento real de uso da proposta.



Estratégia de Desenvolvimento



- Foi realizado uma revisão sobre os modelos e normas para aquisição de software adotados para o estudo (MPS.BR, CMMI-ACQ);
- Com base nesta revisão efetuar um estudo comparativo entre os mesmos para que o mapeamento seja viabilizado;
- Assim é iniciada a definição da proposta de modelo de processo aderente ao Guia de Aquisição do MPS.BR e ao CMMI-;
- Proposta esta que foi exposta para a avaliação dos especialistas na área, através preenchimento de um questionário avaliativo, visando-se validar a proposta;
- Com o *feedback* dos especialistas, tem início o desenvolvimento da ferramenta de apoio;
- Por fim, uma análise foi feita sobre a ferramenta com o intuito de avaliar a aderência da ferramenta ao modelo de processo definido.



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



Descrição do Produto Global



- Envolvimento da comunidade com a adesão de novas parcerias;
- Desenvolvimento das competências da comunidade em relação ao modelo de processo proposto;
- Incorporação contínua da solução proposta por novas organizações;
- Atendimento das necessidades do mercado.



Descrição do Produto a ser Obtido no Ciclo



- Redução dos custos e tempo envolvidos em um contrato de aquisição de S&SC;
- Avaliação dos processos de aquisição de produtos de software de empresas parceiras do projeto, com vistas a aumentar o nível de capacidade em aquisição de software através da utilização da proposta desenvolvida.



Produtos Esperados



- **Processo**

- *Framework* de processo aderente às boas práticas constantes no Guia de Aquisição do MPS.BR e CMMI-ACQ.

- **Software**

- Ferramentas de Software GPL adaptadas e integradas para atender ao modelo de processo definido, assim como ao Guia de Aquisição do MPS.BR e CMMI-ACQ.

- **Trabalho Científico**

- Dissertação de Mestrado;
- Trabalho de Conclusão de Curso;
- Artigos em Eventos e Revistas.

- **Qualificação de Pessoas**

- Aluno de Mestrado da UFPA.



Agenda



Descrição do Projeto

Resultados Esperados

Características do Projeto

Origem dos Recursos

Envolvidos no Projeto

Cronograma do Projeto

Estágio Atual do Projeto



- **Crescente número de acordos de terceirização**

- A região Norte possui diversas empresas que precisam de apoio, tanto de processo quanto ferramental, no que tange a aquisição de S&SC;
- Apoio ferramental que é inexistente para o processo de aquisição, principalmente com o escopo de ser aderente à algum modelo de qualidade.

- Oferece à organização adquirente as recomendações de dois importantes modelos de qualidade para a aquisição de S&SC em um único esforço de implementação de processo;
- A duração da implantação de um processo de software pode ser reduzida substancialmente ao se adotar ferramentais sistematizados, o que torna a implantação mais ágil e menos custoso.

- **O foco deste projeto está em atender as necessidades de empresas adquirentes de software que não possuem um processo bem estabelecido para a tarefa de gerir seus contratos.**
 - junto com uma ferramenta de apoio, que também servirá a instituições privadas, que utilizem-se ou do CMMI-ACQ, ou do Guia de Aquisição do MPS.BR, tendo em vista que o modelo de processo proposto por este projeto, a qual a ferramenta provê apoio, é aderente as recomendações destes modelos.

- **O projeto destaca-se em inovação por**
 - procurar o alinhamento entre as atividades do modelo CMMI-ACQ, o Guia de Aquisição do MPS.BR, visando identificar as melhores práticas elencadas para o processo de aquisição;
 - buscar um apoio ferramental para a execução das atividades do processos de aquisição, por meio de uma ferramenta de software livre, *open-source*, para organizações adquirentes, possibilitando possíveis customizações.

Agenda



Descrição do Projeto
Resultados Esperados
Características do Projeto
Origem dos Recursos
Envolvidos no Projeto
Cronograma do Projeto
Estágio Atual do Projeto



Recursos do Projeto



- Concessão de Bolsas de Mestrado – MCT/CNPq, edital n. 070/2008;
- Programa de Parceria SPIDER-UFPA com o IFPA com foco em Transferência de Tecnologia;



Agenda



Descrição do Projeto
Resultados Esperados
Características do Projeto
Origem dos Recursos
Envolvidos no Projeto
Cronograma do Projeto
Estágio Atual do Projeto



Equipe do Projeto



- Coordenador do Projeto
 - Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira
- Colaboradores
 - 1 Aluno de Mestrado do PPGCC/UFPA
 - Julio Cezar Costa Furtado
 - 2 Alunos da Graduação da UFPA
 - Fernando e Rodrigo



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto**
- Estágio Atual do Projeto



Cronograma do Projeto



Atividade	Conclusão	Situação	Resultado Gerado
Mapeamento entre os modelos		Concluído	Documento de mapeamento dos modelos
Definição do <i>framework</i> de processo		Concluído	Descrição e fluxo do modelo de processo
Avaliação do <i>framework</i> de processo		Concluído	Relatório de Pontos Fortes, Fracos e Oportunidades de Melhoria
Especificação da ferramenta de apoio		Concluído	Documentação Técnica da Ferramenta
Implementação da ferramenta		Concluído	Ferramenta Spider-ACQ e manual de uso
Avaliação da ferramenta em Experimento Educacional		Concluído	Relatório de Pontos Fortes, Fracos e Oportunidades de Melhoria com foco educacional
Avaliação da Ferramenta em Empresa Regional	Janeiro/2011	Em Execução	Relatório de Pontos Fortes, Fracos e Oportunidades de Melhoria com foco organizacional

Agenda



Descrição do Projeto
Resultados Esperados
Características do Projeto
Origem dos Recursos
Envolvidos no Projeto
Cronograma do Projeto
Estágio Atual do Projeto



Estado Atual do Projeto



- O projeto encontra-se concluído e o mapeamento entre os modelos, o *framework* de processo, a ferramenta Spider-ACQ e seu manual de usuário encontram-se disponível no endereço <http://www.spider.ufpa.br>;
- Encontra-se em execução um experimento de uso do *framework* e da ferramenta em uma empresa parceira do projeto SPIDER (IFPA).



Resultados Obtidos



- *Framework* de Processo aderente ao Guia de Aquisição do MPS.BR e ao CMMI-ACQ;
- Ferramenta de Software aderente ao *framework* definido;
- FURTADO, Julio C. ; [OLIVEIRA, Sandro Ronaldo Bezerra](#) . Uma Implementação de Práticas de Gerência de Projetos de Aquisição Utilizando Ferramentas de Software Livre. X SBQS - VI WGPS, 2011, Curitiba - PR. Anais do X Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software / VI Workshop de Gerenciamento de Projetos de Software, 2011;
- FURTADO, Julio C. C. ; [OLIVEIRA, Sandro Ronaldo Bezerra](#) . Apoio Ferramental à Implementação do Processo de Aquisição de S&SC constante em Modelos de Qualidade. Congresso Brasileiro de Software: Teoria e Prática (CBSOft 2011) - Sessão de ferramentas, 2011, São Paulo - SP. Anais do CBSOft 2011, 2011.



Resultados Obtidos



- FURTADO, Julio C. C.; OLIVEIRA, Sandro Ronaldo Bezerra. Spider-ACQ: Uma Ferramenta de Apoio à Gerência de Projetos de Aquisição. VII Workshop Anual do MPS.BR (WAMPS), 2011, Campinas - SP. Anais do WAMPS 2011, 2011;
- FURTADO, Julio C. ; [OLIVEIRA, Sandro Ronaldo Bezerra](#) . Uma Proposta de Processo para Aquisição de Software e Serviços Correlatos Baseado no CMMI-ACQ, no Guia de Aquisição do MPS.BR e na Instrução Normativa N° 4. IX Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, VIII Workshop de Teses e Dissertações em Qualidade de Software – WTDQS. 2010;
- FURTADO, Julio C. ; [OLIVEIRA, Sandro Ronaldo Bezerra](#) . Uma Proposta de Mapeamento dos Processos Existentes no Guia de Aquisição do MPS.BR e no CMMI-ACQ. V Workshop Anual do MPS.BR (WAMPS), 2009, Campinas - SP. Anais do WAMPS 2009, 2009.



Uma Proposta de Processo para Aquisição de Software e Serviços Correlatos Baseada no CMMI-ACQ e no Guia de Aquisição do MPS.BR

Júlio Cezar Costa Furtado

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

srbo@ufpa.br

Obrigado a Todos!

Perguntas?

