

Apoio à Implementação dos Processos de Gerência de Projetos, Gerência de Portfólio de Projetos e Gerência de Recursos Humanos no Contexto do MPS.BR

Maurício Ronny, Wallace Lira, Ewelton Yoshidome
Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira
srbo@ufpa.br

Manaus-AM, 21 de novembro de 2011



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Resultados Obtidos



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Resultados Obtidos



- O modelo MPS.BR descreve
 - o quê deve ser feito para melhoria gradual de processos, definindo níveis de maturidade que são organizados por processos que possuem objetivos alcançados por resultado esperados os quais são evidenciados em produtos de trabalho;
 - é recomendável a utilização de ferramentas de software para este fim;
- Assim,
 - Processos de Gerência de Portfólio de Projetos (GPP) , Gerência de Recursos Humanos (GRH) e Gerência de Projetos (GPR) atuam, respectivamente, na seleção e manutenção do conjunto de projetos mais benéfico para a organização; na alocação, treinamento de recursos humanos e gerência de conhecimento; e no planejamento e condução destes projetos.

Objetivos Gerais do Projeto



- Neste contexto, este projeto tende a
 - Estabelecer um *framework* de processo derivado dos modelos de qualidade e norma CMMI-Dev, MR-MPS.BR e ISO/IEC 12207, entre outros guias de boas práticas direcionados para GPR, GPP e GRH de maneira integrada. Vale salientar que estas boas práticas devem ser totalmente aderentes ao modelo de referência do MPS.BR, pois este projeto faz parte do escopo do Projeto SPIDER;
 - Apresentar um levantamento das ferramentas de software livre com características adequadas para apoiar as atividades dos processos GPR, GRH e GPP, em conformidade com resultados esperados definidos no MR-MPS, ou propor novas ferramentas, caso necessário.



Objetivos Específicos para o Ciclo



- Produzir, aplicar e avaliar questionários para determinar a situação da utilização de GRH, GPP e GPR em organizações do Norte do País;
- Mapear práticas presentes em modelos de qualidade, normas e guias de boas práticas para GRH, GPP e GPR
- Definição de um *framework* de processo de GRH, GPP e GPR aderente aos elementos filtrados anteriormente;
- Levantar e Adequar e/ou implementar ferramentais de apoio ao *framework* de processo de GRH, GPP e GPR, bem como propor metodologias de uso para os mesmos;
- Avaliar a viabilidade de uso das ferramentas a partir de opinião de especialistas;
- Aplicar a metodologia proposta em cenários reais.



Estratégia de Desenvolvimento



- A execução do projeto é orientada pelo coordenador e pelos pesquisadores do projeto alocados na Faculdade de Computação e no PPGCC da UFPA;
- O coordenador fez um planejamento inicial do projeto, em conjunto com os pesquisadores, e atribuiu a cada pesquisador a gestão técnica de uma etapa do projeto;
- Reuniões foram agendadas pelo gestor técnico da etapa;
- Os pesquisadores realizam atividades condizentes com sua qualificação, visando à transferência de conhecimento;
- Após o desenvolvimento das soluções propostas, é realizado um estudo de caso a fim de validar o resultado;
- Por fim, a solução está sendo aplicada em Organizações locais.



Agenda



- Descrição do Projeto
- **Resultados Esperados**
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Resultados Obtidos



Descrição do Produto Global



- Formação e qualificação de recursos humanos na área de Qualidade de Software com foco em GRH, GPR e GPP;
- Análise de ferramentas disponíveis para apoio aos processos de GRH, GPR e GPP;
- Criação de *frameworks* de processos de apoio à GRH, GPR e GPP, os quais devem implementar recomendações dos modelos, normas e guias, além de ser totalmente aderente ao MPS.BR;
- Implementação/adequação dos ferramentais livres de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP aderentes aos *frameworks*;
- Metodologias de uso dos ferramentais de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP.



Descrição do Produto a ser Obtido no Ciclo



- *Frameworks* de processo de apoio à GRH, GPR e GPP implementando recomendações de modelos, normas e guias;
- Ferramentas de software livre de apoio aos processos de GRH, GPR e GPP aderentes às práticas do MPS.BR;
- Capacitação e melhoria contínua dos conhecimentos teóricos e práticos dos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação da UFPA nas áreas de Engenharia e Qualidade de Software;
- Apoio para que as empresas da região que desenvolvam atividades inovadoras em termos tecnológicos (P,D&I) de impacto comercial ou social com qualidade, a partir da implantação das ferramentas elicítadas e da metodologia de uso definida;



Descrição do Produto a ser Obtido no Ciclo



- Participação da comunidade acadêmica para provimento de melhoria dos processos e produtos organizacionais, e a disseminação de programas de melhoria.



Produtos Esperados



- **Processo**
 - *Frameworks* de processo aderente às boas práticas dos modelos e norma CMMI-Dev, ISO 12207 e MR-MPS, e modelos derivados relacionados as praticas de GPP, GPR e GRH.
- **Software**
 - Ferramentas de Software GPL adaptadas e integradas para atender aos Resultados Esperados dos procesos GPP, GPR e GRH.
- **Trabalho Científico**
 - Trabalhos de Conclusão de Curso;
 - Dissertações de Mestrado;
 - Relatórios de Iniciação Científica;
 - Artigos em Eventos e Revistas.
- **Qualificação de Pessoas**
 - Alunos de Graduação, Mestrado e Iniciação Científica da UFPA;
 - Equipe gerencial e técnica de empresas parceiras do projeto, no modelo MPS.BR e Ferramentas de Software GPL.



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- **Características do Projeto**
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Resultados Obtidos



Relevância



- A crescente necessidade de empresas qualificadas no que tange ao desenvolvimento de software, em busca de maior expressão no mercado nacional e internacional;
- Iniciativas do Governo Federal sugerindo a adoção de padrões/modelos de qualidade de desenvolvimento de software;
- Apresenta uma proposta de *frameworks* de processo e ferramentais de apoio à Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Projetos e Gerência de Portfólio com o objetivo de reduzir o tempo e custo de implementação do MPS.BR.



Impacto



- Maior facilidade de treinamento de recursos humanos na área;
- Recomendações do Governo que torna mais crítica a implementação do MPS.BR para empresas que queiram entrar em concorrências de contratação de produtos e serviços do governo na área de software;
- A implementação do MPS.BR é reduzida quanto ao tempo e custo quando são adotadas ferramentas de software livre aliadas à metodologias de uso e *frameworks* de processo.



Abrangência



- O foco deste projeto está no atendimento das atividades relacionadas ao programa de melhoria da qualidade dos processos organizacionais, com foco em Gerência de Recursos Humanos, Gerência de Projetos e Gerência de Portfólio;
- Empresas desenvolvedoras de software, em nível de abrangência federal, estadual e municipal serão contempladas, visto que o projeto se trata do uso de ferramentas de software livre para apoio a melhoria de processos de software.



- O projeto destaca-se por prover soluções de software livre para apoio aos processos de GRH, GPR e GPP aderentes ao MPS.BR. Recomendações de outros modelos, guias e normas de boas práticas serão consideradas;
- O potencial de colaboração do projeto é aumentado dada a natureza de software livre do produto final, o que garante o acesso ao código fonte a qualquer interessado
 - Redução dos custos de aquisição de ferramentas para as organizações e flexibiliza o tempo das prestações de serviços por empresas de consultoria neste contexto;
- Incentivo à aplicação das boas práticas do MPS.Br proporcionada por este projeto, devido à redução de burocracia e a maior facilidade para a execução das tarefas deste processo.

Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- **Origem dos Recursos**
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Recursos do Projeto



- Concessão de Bolsas Institucionais de Mestrado da CAPES e CNPq;
- Programa de Apoio da PROEG-UFPA, edital de Monitoria;
- Programa de Parceria SPIDER-UFPA com o IFPA e Pronto Digital com foco em Transferência de Tecnologia;
- Programa de Parceria SPIDER-UFPA com a FabSoft-CESUPA com foco em Desenvolvimento de Pesquisas Institucionais.



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- **Envolvidos no Projeto**
- Cronograma do Projeto
- Resultados Obtidos



Equipe do Projeto



- Coordenador do Projeto
 - Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira
- Pesquisadores Colaboradores
 - Prof. Dr. Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos - UFPE
- Colaboradores
 - 3 Alunos de Mestrado do PPGCC/UFPA
 - 8 Alunos de Graduação do CBCC e CBSI da UFPA
 - 2 Alunos de Iniciação Científica da UFPA
 - 2 Pesquisadores da FabSoft-CESUPA



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- **Cronograma do Projeto**
- Resultados Obtidos



Cronograma do Projeto



Atividade	Conclusão	Situação	Resultado Gerado
Produzir, aplicar e avaliar questionários para determinar a situação da GPR, GPP e GRH		Concluído	Questionários analisados
Mapear práticas presentes em modelos de qualidade, normas e guias de boas práticas		Concluído	Mapeamentos
Identificar elementos do mapeamento que irão compor o <i>framework</i> de processo de GPR, GPP e GRH		Concluído	Itens do <i>framework</i> identificados
Definição de um <i>framework</i> de processo de GRH, GPP e GPR aderente aos elementos filtrados anteriormente		Concluído	Framework de processo para GPR, GPP e GRH
Revisão Sistemática em Práticas e Ferramentas de Software Livre capazes de atender parcialmente ou totalmente o <i>framework</i> de processo	Dezembro/2011	Em Execução	
Adequação/implementação do ferramental de apoio ao <i>framework</i> de processo	Maio/2012	Em Espera	
Produzir, aplicar e avaliar questionários para validar as ferramentas adequadas/ criadas	Junho/2012	Em Espera	
Realizar um estudo de caso de utilização do <i>framework</i> e ferramental de apoio	Agosto/2012	Em Espera	

Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- **Resultados Obtidos**



Resultados Obtidos



- Mapeamento entre práticas constantes em modelos, normas e guias de qualidade referentes à GPR, GPP e GRH;
- *Frameworks* de processo de apoio à GPR, GPP e GRH aderente aos modelos, normas e guias estudados;
- Capacitação e melhoria contínua dos conhecimentos teóricos e práticos dos estudantes dos cursos de graduação e pós-graduação da UFPA nas áreas de Engenharia e Qualidade de Software;
- Participação da comunidade acadêmica para provimento de melhoria dos processos e produtos organizacionais, e a disseminação de programas de melhoria;
- 3 Artigos Publicados em eventos promovidos pela SBC;
- 2 Artigos Submetidos para evento do PMI-AM.



Apoio à Implementação dos Processos de Gerência de Projetos, Gerência de Portfólio de Projetos e Gerência de Recursos Humanos no Contexto do MPS.BR

Maurício Ronny, Wallace Lira, Ewelton Yoshidome

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

srbo@ufpa.br

Obrigado a Todos!

Perguntas?

