



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

ANEXO II - A

DEMANDAS

DEMANDA I

Custo Unitário em UST: 23,25
Previsão de Consumo Anual: 32
Custo Final Previsto em UST: 744,00

INSTALAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARES CORPORATIVOS DE BAIXA COMPLEXIDADE

Controle e Padronização. Assegurar que os procedimentos de instalação ou atualização de softwares de baixa complexidade em Servidores de Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo demandante.

LISTA DE TAREFAS

Item	Comple xidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Verificar e preparar os requisitos de instalação.	2 horas x M	7
02	M	Instalar os softwares em ambiente de homologação, conforme orientações do fabricante.	0,5 hora x M	1,75
03	M	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de homologação.	0,5 hora x M	1,75
04	M	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de homologação.	0,5 hora x M	1,75
05	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado.	0,5 hora x B	0,5
06	B	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de homologação.	1 hora x B	1
07	M	Instalar os softwares em ambiente de produção, conforme documentação.	0,5 hora x M	1,75
08	M	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de produção.	0,5 hora x M	1,75
09	B	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,5
10	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado.	0,5 hora x B	0,5



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

11	B	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de produção.	1 horas x B	1,00
12	M	Incluir ou corrigir os serviços de backup relativos à nova aplicação no dois ambientes (Homologação/Produção).	0,5 hora x M	1,75
13	M	Incluir ou corrigir os parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado.	0,5 hora x M	1,75
14	B	Registrar acertos e falhas do procedimento em Livro apropriado e atualizar a documentação do servidor.	0,5 hora x B	0,5
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	23,25

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Documentação completa do novo software e atualizar a documentação do servidor onde o software foi instalado, refletindo a inclusão de novo serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 *Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 *A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.*
- 5 *Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 01 a 06 e atividade nº 13 relativas exclusivamente a fase.*
- 6 *Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas apenas as atividades de 07 a 13.*
- 7 *Considera-se como requisito de instalação identificar e aplicar correções, patches e service packs junto ao fabricante do software.Essas correções são importantes para a segurança e estabilidade do software.*
- 8 *Nos itens 6 e 13 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*
- 9 *Considera-se como requisito de instalação identificar junto ao fabricante a compatibilidade do software com o ambiente do MCT, ex: versão do sistema operacional, compatibilidade em 64bits, instalação em cluster, instalação de agentes via GPO ou script, etc*
- 10 *Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo inferior a 5 (cinco) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA II

Custo Unitário em UST: 32,75
Previsão de Consumo Anual: 50
Custo Final Previsto em UST: 1.637,50

INSTALAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARES CORPORATIVOS DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Controle e Padronização. Assegurar que os procedimentos de instalação ou atualização de softwares de média complexidade em Servidores de Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo demandante.

LISTA DE TAREFAS

Item	Comple xidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Verificar e preparar os requisitos de instalação.	2 horas x A	7,00
02	M	Instalar os softwares em ambiente de homologação, conforme orientações do fabricante.	1 hora x M	3,50
03	M	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de homologação.	1 hora x M	3,50
04	M	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de homologação.	0,5 hora x M	1,75
05	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado.	0,5 hora x B	0,50
06	B	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de homologação.	1 horas x B	1,00
07	A	Instalar os softwares em ambiente de produção, conforme documentação.	1 hora x A	6,00
08	M	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de produção.	1 hora x M	3,50
09	B	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,50
10	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado.	0,5 hora x B	0,50
11	B	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de produção.	1 horas x B	1,00
12	M	Incluir ou corrigir os serviços de backup relativos à nova aplicação no dois ambientes (Homologação/Produção).	0,5 hora x M	1,75



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

13	M	Incluir ou corrigir os parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado.	0,5 hora x M	1,75
14	B	Registrar acertos e falhas do procedimento em Livro apropriado e atualizar a documentação do servidor.	0,5 hora x B	0,50
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	32,75

(*) **B**aixa; **I**ntermediária; **M**ediana; **A**lta; **E**specialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Documentação completa do novo software e atualizar a documentação do servidor onde o software foi instalado, refletindo a inclusão de novo serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 *Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 *A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.*
- 5 *Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 01 a 06 e atividade nº 13 relativas exclusivamente a fase.*
- 6 *Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas apenas as atividades de 07 a 13.*
- 7 *Considera-se como requisito de instalação identificar e aplicar correções, patches e service packs junto ao fabricante do software.Essas correções são importantes para a segurança e estabilidade do software.*
- 8 *Nos itens 6 e 13 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*
- 9 *Considera-se como requisito de instalação identificar junto ao fabricante a compatibilidade do software com o ambiente do MCT, ex: versão do sistema operacional, compatibilidade em 64bits, instalação em cluster, instalação de agentes via GPO ou script, etc.*
- 10 *Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo superior a 5 (cinco) horas e inferior a 11 (onze) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA III

Custo Unitário em UST: 76
Previsão de Consumo Anual: 15
Custo Final Previsto em UST: 1.140

INSTALAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARES CORPORATIVOS DE ALTA COMPLEXIDADE

Controle e Padronização. Assegurar que os procedimentos de instalação ou atualização de softwares de alta complexidade em Servidores de Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo demandante.

LISTA DE TAREFAS

Item	Comple xidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Verificar e preparar os requisitos de instalação.	2 horas x A	7,00
02	A	Instalar os softwares em ambiente de homologação, conforme orientações do fabricante.	1,5 horas x A	9,00
03	A	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de homologação..	2 horas x A	12,00
04	A	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de homologação.	1 hora x A	6,00
05	M	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado no ambientes de homologação.	0,5 hora x M	1,75
06	M	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de homologação.	1 horas x M	3,50
07	A	Instalar os softwares em ambiente de produção, conforme documentação.	1,5 horas x A	9,00
08	A	Executar todas as configurações necessárias e recomendadas no ambiente de produção.	2 horas x A	12,00
09	A	Testar disponibilidade do novo serviço implementado em ambiente de produção.	1 hora x A	6,00
10	M	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no servidor onde o procedimento foi executado.	0,5 hora x M	1,75
11	M	Registrar os resultados e preparar a documentação relativa à instalação no ambiente de homologação.	1 horas x M	3,50
12	M	Incluir ou corrigir os serviços de backup relativos à nova aplicação no dois ambientes (Homologação/Produção).	0,5 hora x M	1,75
13	M	Incluir ou corrigir os parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado.	0,5 hora x M	1,75



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

14	B	Registrar acertos e falhas do procedimento em Livro apropriado e atualizar a documentação do servidor.	1 hora x B	1,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	76,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Documentação completa do novo software e atualizar a documentação do servidor onde o software foi instalado, refletindo a inclusão de novo serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 *Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 *A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.*
- 5 *Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 01 a 06 e atividade nº 13 relativas exclusivamente a fase.*
- 6 *Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas apenas as atividades de 07 a 13.*
- 7 *Considera-se como requisito de instalação identificar e aplicar correções, patches e service packs junto ao fabricante do software.Essas correções são importantes para a segurança e estabilidade do software.*
- 8 *Nos itens 6 e 13 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*
- 9 *Considera-se como requisito de instalação identificar junto ao fabricante a compatibilidade do software com o ambiente do MCT, ex: versão do sistema operacional, compatibilidade em 64bits, instalação em cluster, instalação de agentes via GPO ou script, etc.*
- 10 *Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo superior a 11 (onze) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA IV

Custo Unitário em UST: 6,5
Previsão de Consumo Anual: 30
Custo Final Previsto em UST: 195

REMOÇÃO DE SOFTWARES

Segurança e escalabilidade. Assegurar que os procedimentos de remoção de softwares em Servidores de Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo demandante.

LISTA DE TAREFAS

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Remoção de Software especificado, conforme definido na Base de Conhecimento.	1 hora x M	3,5
02	B	Testar disponibilidade dos demais serviços instalados no Servidor onde o procedimento foi executado	0,5 hora x B	0,5
03	I	Incluir, excluir ou corrigir parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado.	0,5 hora x M	0,75
04	I	Incluir, excluir ou corrigir serviços de backup relativos à aplicação removida.	0,5 hora x M	0,75
05	B	Registrar acertos e falhas do procedimento em livro apropriado	0,5 hora x B	0,5
06	B	Atualizar documentação referente ao software e ao servidor onde o serviço estava hospedado.	0,5 hora x B	0,5
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	6,5

(*) **B**aixa; **I**ntermediária; **M**ediana; **A**lta; **E**specialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade dos softwares corporativos sem resquícios de acesso, configuração ou parâmetros com o software removido.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Atualizar a documentação do servidor onde o software foi removido, refletindo a exclusão do serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa
5. Atualizar a documentação na Base de Conhecimento excluindo ou aposentando os documentos que tratam do software removido.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *Considera-se resquícios quaisquer funcionalidades que façam referência ao software removido, tais como agentes de monitoramento, backup ou informações incorretas nos mapas de servidores.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA V

Custo Unitário em UST: 9,00
Previsão de Consumo Anual: 25
Custo Final Previsto em UST: 225

ALTERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO OU MIGRAÇÃO DE SOFTWARE DE BAIXA COMPLEXIDADE

Assegurar que as alterações de configuração de softwares de baixa complexidade em Servidores de Homologação/Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo MCT..

LISTA DE TAREFAS

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Verificar requisitos necessários para a alteração a ser efetuada.	0,5 hora x M	1,75
02	I	Documentar configurações ativas antes da alteração solicitada, a qual deverá ser complementada posteriormente.	0,5 hora x I	0,75
03	M	Efetuar alterações de configuração em ambiente de homologação ou nó passivo.	18 min x M	1,05
04	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de homologação.	15 min x B	0,25
05	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de homologação.	15 min x B	0,25
06	M	Efetuar alterações de configuração em ambiente de produção ou nó ativo.	12 min x M	0,7
07	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de produção.	15 min x B	0,25
08	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de produção.	15 min x B	0,25
09	B	Complementar documentação com a alteração efetuada, acertos e falhas do procedimento.	15 min x B	0,25
10	M	Incluir ou corrigir serviços de backup relativos à aplicação, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

11	M	Incluir ou corrigir parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	9,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Atualizar documentação do software e do servidor onde o software fica hospedado, refletindo a inclusão ou alteração do serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos existentes e submetido para aprovação.
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação, e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 03 a 05 e atividade nº 09 relativas exclusivamente a fase.
- 6 Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas as atividades, excluindo as de nº 03 a 05.
- 7 Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo inferior a 03 (três) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA VI

Custo Unitário em UST: 16,00
Previsão de Consumo Anual: 25
Custo Final Previsto em UST: 400

ALTERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO OU MIGRAÇÃO DE SOFTWARE DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Assegurar que as alterações de configuração de softwares de média complexidade em Servidores de Homologação/Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Verificar requisitos necessários para a alteração a ser efetuada.	1 hora x A	6
02	I	Documentar configurações ativas antes da alteração solicitada, a qual deverá ser complementada posteriormente.	0,5 hora x I	0,75
03	M	Efetuar alterações de configuração em ambiente de homologação ou nó passivo.	0,5 hora x M	1,75
04	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de homologação.	0,5 hora x B	0,5
05	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de homologação.	15 min x B	0,25
06	M	Efetuar alterações de configuração em ambiente de produção ou nó ativo.	0,5 hora x M	1,75
07	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,5
08	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,5
09	B	Complementar documentação com a alteração efetuada, acertos e falhas do procedimento.	0,5 hora x B	0,5
10	M	Incluir ou corrigir serviços de backup relativos à aplicação, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75
11	M	Incluir ou corrigir parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

VALOR FINAL PARA DEMANDA	UST	16,00
--------------------------	-----	-------

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Atualizar documentação do software e do servidor onde o software fica hospedado, refletindo a inclusão ou alteração do serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos existentes e submetido para aprovação.
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 03 a 05 e atividade nº 09 relativas exclusivamente a fase.
- 6 Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas as atividades, excluindo as de nº 03 a 05.
- 7 Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo superior a 03 (três) e inferior a 06 (seis) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES**

DEMANDA VII

Custo Unitário em UST: 31
Previsão de Consumo Anual: 15
Custo Final Previsto em UST: 465

ALTERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO OU MIGRAÇÃO DE SOFTWARE DE ALTA COMPLEXIDADE

Assegurar que as alterações de configuração de softwares de alta complexidade em Servidores de Homologação/Produção seguirão padrão de qualidade estipulado pelo MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Verificar requisitos necessários para a alteração a ser efetuada.	2 horas x A	12
02	I	Documentar configurações ativas antes da alteração solicitada, a qual deverá ser complementada posteriormente.	0,5 hora x I	0,75
03	A	Efetuar alterações de configuração em ambiente de homologação ou nó passivo.	1 hora x A	6
04	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de homologação.	0,5 hora x B	0,5
05	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de homologação.	45 min x B	0,75
06	A	Efetuar alterações de configuração em ambiente de produção ou nó ativo.	1 hora x A	6
07	B	Testar disponibilidade do serviço onde a alteração de configuração foi executada, em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,5
08	B	Testar disponibilidade dos serviços já utilizados no Servidor onde o procedimento foi executado, em ambiente de produção.	0,5 hora x B	0,5
09	B	Complementar documentação com a alteração efetuada, acertos e falhas do procedimento.	0,5 hora x B	0,5
10	M	Incluir ou corrigir serviços de backup relativos à aplicação, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

11	M	Incluir ou corrigir parâmetros da ferramenta de monitoração para o serviço implementado, caso necessário.	0,5 hora x M	1,75
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	31,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do software disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
4. Atualizar documentação do software e do servidor onde o software fica hospedado, refletindo a inclusão ou alteração do serviço.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos existentes e submetido para aprovação.
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação, e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de 03 a 05 e atividade nº 09 relativas exclusivamente a fase.
- 6 Em casos que o software tenha sido homologado em demandas anteriores, poderão ser solicitadas as atividades, excluindo as de nº 03 a 05.
- 7 Considera-se como de baixa complexidade a instalação e configuração com tempo superior a 06 (seis) horas, utilizando-se todos os recursos técnicos e humanos necessários.



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA VIII

Custo Unitário em UST: 352
Previsão de Consumo Anual: 6
Custo Final Previsto em UST: 2.112

ANÁLISE DE DESEMPENHO DE AMBIENTE

Avaliar configuração e desempenho de ambiente computacional especificado, emitindo relatório com propostas para o restabelecimento de qualidade de desempenho desejada.

LISTA DE TAREFAS

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Levantar dados históricos sobre o desempenho do ambiente	8 horas x A	28,00
02	E	Efetuar análise e executar rotinas para diagnóstico.	16 horas x E	160,00
03	E	Elaborar parecer com propostas de alteração e/ou ajustes no ambiente.	16 horas x E	160,00
04	B	Documentar os resultados obtidos e encaminhar à área solicitante para análise e aprovação.	4 horas x B	4,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	352,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Relatório detalhado com: - as falhas observadas e as correções para sanar tais falhas; - avaliação do desempenho e sugestões para melhoria; - avaliação se as melhores práticas estão sendo adotadas.	100%	5% por cada falha encontrada no parecer	30% se mais de 4 falhas
2. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	10% até o limite de 2 dias corridos	30% da Tarefa para tempo superior a 2 dias



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *O escopo da análise será definido antes de emitida ordem de serviço.*
- 3 *Caso a contratada não alcance os objetivos definidos no escopo da tarefa não será aprovado o pagamento.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA IX

Custo Unitário em UST: 148
Previsão de Consumo Anual: 52
Custo Final Previsto em UST: 7.696

ESTUDO DE AMBIENTE PARA PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE MUDANÇA.

Efetuar estudo do ambiente objetivando emitir relatório com proposta de mudanças para implementação de nova funcionalidade.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Comple xidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividad e
01	A	Identificação da necessidade do demandante.	4 horas x A	24,00
02	A	Estudo do ambiente de software e hardware atual.	8 horas x A	48,00
03	A	Verificação de requisitos para a implementação da mudança.	4 horas x A	24,00
04	A	Elaboração de parecer com proposta de implementação de mudança.	8 horas x A	48,00
05	B	Documentação dos resultados obtidos e encaminhamento à área solicitante para análise e aprovação.	4 horas x B	4,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	148,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Relatório com uma descrição da necessidade, quais possíveis soluções foram identificadas, os testes feitos e uma conclusão de qual solução é mais indicada para o ambiente do MCT	100%	5% por cada falha encontrada no parecer	30% se mais de 4 falhas
2. Entregar o produto dentro o prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	10% até o limite de 2 dias cooridos	30% da Tarefa para tempo superior a 2 dias



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 *O escopo da análise será definido antes de emitida ordem de serviço.*
- 3 *Caso a contratada não alcance os objetivos definidos no escopo da tarefa não será aprovado o pagamento.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA X

Custo Unitário em UST: 1,25
Previsão de Consumo Anual: 20
Custo Final Previsto em UST: 25

REMOÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE REDE

Remover switches sem uso dos racks

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	I	Mover portas em uso para outras portas em outros switches do mesmo rack;	12min X I	0,3
02	B	Remover fisicamente o switch do rack bem como os cabos de rede e elétricos liberados (se houver);	30min X B	0,5
03	B	Realizar a limpeza física do equipamento e entregá-lo na seção responsável ou onde for determinado;	15min X B	0,25
04	B	Realizar atualização de bases de gerenciamento e registrar a atividade em livro apropriado	12min X I	0,2
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	1,25

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Após a remoção do switch o rack deverá estar organizado e fechado.	100% dos casos	30% da tarefa	30% da tarefa
2. Todos os cabos removidos deverão ser entregues na seção responsável. Nenhum cabo não utilizado deverá ser deixado no rack.	100% dos casos	30% da tarefa	30% da tarefa
3. O equipamento deverá ser entregue limpo na unidade que demandou a atividade ou no local determinado por ela.	100% dos casos	5% da tarefa	5% da tarefa
4. A(s) base(s) de gerência de pontos deverá(ão) estar atualizada(s) e em perfeita concordância com a rede do MCT.	100% dos casos	30% da tarefa	30% da tarefa



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 *A solicitação estará aberta para início do atendimento;*
- 2 *A seção demandante verificará anteriormente a disponibilidade de portas em outros switches do mesmo rack;*
- 3 *A atividade será realizada em horário apropriado negociado previamente com a unidade demandante;*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XI

Custo Unitário em UST: 93
Previsão de Consumo Anual: 5
Custo Final Previsto em UST: 465

MONTAR E CONFIGURAR UM CLUSTER

Conectividade, disponibilidade e padronização. Manter o padrão de qualidade estipulado pelo MCT ao montar novos failover clusters e clusters DFS, GFS e NLB.

LISTA DE TAREFAS

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Elaborar planejamento com pré-requisitos de servidores, equipamentos, rede, etc.	4 horas x A	24,00
02	A	Estudo da documentação do fabricante do software que será clusterizado.	4 horas x A	24,00
03	A	Montar o cluster conforme documentação na base de conhecimento (BC).	6 horas x A	36,00
04	M	Validar a alta disponibilidade do cluster.	2 horas x A	7,00
05	B	Documentar, conforme padrão do demandante, o cluster, discos, recursos, rede, etc.	2 horas x B	2,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	93,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Funcionalidade do cluster disponibilizado para produção totalmente compatibilizada com as aplicações e serviços corporativos do Contratante.	100%	4% para cada caso de falha até 5 ocorrências	30% se superior a 5 ocorrências
2. Executar as atividades em conformidade com as rotinas padronizadas por documentação	Mínimo 100%	20%	20%
3. Entregar o produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	<= 1 hora	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

4. Documentação completa do cluster refletindo a inclusão dos serviços.	Mínimo 100%	20% da Tarefa	20% da Tarefa
5. Cluster com a aplicação de todos os agentes e regras de monitoramento, devidamente analisado pelas ferramentas	100%	5% por cada agente ou regra não atendida	30% se superior a 5 falhas
6. Cluster com todos os agentes, políticas e configurações de backup em funcionalidade	100%	5% por cada agente ou regra não atendida	30% se superior a 5 falhas

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos existentes e submetido para aprovação.*
- 5 Considera-se como requisito de instalação identificar e aplicar correções, patches e service packs junto ao fabricante do software. Essas correções são importantes para a segurança e estabilidade do software.*
- 6 É obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*
- 7 Considera-se como requisito de instalação identificar junto ao fabricante a compatibilidade do software com o ambiente do MCT, ex: versão do sistema operacional, compatibilidade em 64bits, instalação em cluster, instalação de agentes via GPO ou script, etc.*
- 8 Esta tarefa é válida para os ambientes Windows e Linux.*
- 9 O responsável pela execução dessa tarefa deverá possuir, no mínimo, certificação MCSE para o ambiente Windows ou LPIC-2 para Linux.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XII

Custo Unitário em UST: 37,00
Previsão de Consumo Anual: 5
Custo Final Previsto em UST: 185

DESENVOLVIMENTO E APERFEIÇOAMENTO DA SOLUÇÃO DE ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT (EPM)

Conectividade e continuidade. Desenvolver, aperfeiçoar, atualizar os componentes relacionados ao ambiente de Gerenciamento de Projetos Corporativos

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Identificação de novas necessidades do cliente.	1 horas x A	6,00
02	A	Elaborar parecer com proposta de implementação de mudança.	1 horas x A	6,00
03	A	Implementar modificações aprovadas, testar em ambiente de homologação e colocar em produção quando determinado pelo demandante	4 horas x A	24,00
04	B	Documentar os resultados obtidos e apresentar à área solicitante.	1 hora x B	1,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	37,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Entregar produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	Cada hora ou fração excedente	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
2. Manter os modelos dentro dos padrões definidos pelo demandante	100%	30%	30%
3. Colocar em produção após aprovação da área e exaustivos testes de funcionalidade	100%	5% por cada erro funcional	30% se mais de 4 erros
4. Incorporar o produto desenvolvido à solução existente	100%	30%	30%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O aceite será dado em conformidade com a solicitação do demandante.*
- 2 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 3 O responsável pela execução dessa tarefa deverá possuir, no mínimo, certificação MCITP: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XIII

Custo Unitário em UST: 100
Previsão de Consumo Anual: 10
Custo Final Previsto em UST: 1.000

MONTAR E CONFIGURAR ESTRUTURA DE REDE

Montar e configurar estrutura de rede, mantendo o padrão de qualidade estipulado pelo MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Elaborar planejamento com pré-requisitos de servidores, equipamentos, rede, etc.	4 horas x A	24,00
02	A	Estudo da documentação do fabricante do software que será clusterizado.	4 horas x A	24,00
03	A	Montar equipamento / software conforme documentação.	6 horas x A	36,00
04	A	Validar a disponibilidade do serviço.	2 horas x A	12,00
05	B	Documentar solução implementada.	4 horas x B	4,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	100,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Entregar produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	Cada hora ou fração excedente	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
2. Manter os modelos dentro dos padrões definidos pelo demandante	100%	30%	30%
3. Colocar em produção após aprovação da área e exaustivos testes de funcionalidade	100%	5% por cada erro funcional	30% se mais de 4 erros
4. Incorporar o produto desenvolvido à solução existente	100%	30%	30%

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

- 1 O aceite será dado em conformidade com a solicitação do demandante.*
- 2 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XIV

Custo Unitário em UST: 236
Previsão de Consumo Anual: 10
Custo Final Previsto em UST: 2.360

INSTALAR UM SERVIDOR DE REDE

Executar a tarefa com segurança, baixo impacto no ambiente e garantindo a atualização da documentação referente ao servidor.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Estudo da versão e interoperabilidade dos pacotes	8 horas x A	48,00
02	A	Recuperar as atualizações no fabricante	2 horas x A	12,00
03	A	Instalação do servidor	8 horas x A	48,00
04	A	Configuração de todos os parâmetros de funcionamento	16 horas x A	96,00
05	M	Testes de funcionamento e compatibilidade dos serviços	7 horas x M	24,50
06	M	Instalação dos agentes de backup e monitoração do ambiente	1 horas x M	3,50
07	B	Documentação	4 horas x B	4,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	236,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
5. Entregar produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	Cada hora ou fração excedente	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
6. Manter os modelos dentro dos padrões definidos pelo demandante	100%	30%	30%
7. Colocar em produção após aprovação da área e exaustivos testes de funcionalidade	100%	5% por cada erro funcional	30% se mais de 4 erros
8. Incorporar o produto desenvolvido à solução existente	100%	30%	30%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O aceite será dado em conformidade com a solicitação do demandante.*
- 2 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 3 O responsável pela execução dessa tarefa deverá possuir, no mínimo, certificação MCSE para o ambiente Windows ou LPIC-1 para Linux.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XV

Custo Unitário em UST: 37
Previsão de Consumo Anual: 10
Custo Final Previsto em UST: 370

DESENVOLVIMENTO E APERFEIÇOAMENTO DO AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA

Desenvolver, aperfeiçoar, atualizar os componentes relacionados ao ambiente de TI do MCT

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Identificação de novas necessidades do cliente.	1 horas x A	6,00
02	A	Elaborar parecer com proposta de implementação de mudança.	1 horas x A	6,00
03	A	Implementar modificações aprovadas	4 horas x A	24,00
04	B	Documentar os resultados obtidos e apresentar à área solicitante.	1 hora x B	1,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	37,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
9. Entregar produto dentro do prazo e horário definido na Ordem de Serviço/Requisição	Cada hora ou fração excedente	5% até o limite de 3 horas	20% da Tarefa para tempo superior a 3 hs
10. Manter os modelos dentro dos padrões definidos pelo demandante	100%	30%	30%
11. Colocar em produção após aprovação da área e exaustivos testes de funcionalidade	100%	5% por cada erro funcional	30% se mais de 4 erros
12. Incorporar o produto desenvolvido à solução existente	100%	30%	30%

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

- 1 *O aceite será dado em conformidade com a solicitação do demandante.*
- 2 *O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 3 *O responsável pela execução dessa tarefa deverá possuir, no mínimo, certificação MCSE para o ambiente Windows ou LPIC-1 para Linux*



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES**

DEMANDA XIX

Custo Unitário em UST: 9
Previsão de Consumo Anual: 240
Custo Final Previsto em UST: 2.160

MANUTENÇÕES CORRETIVAS, ADAPTATIVAS E EVOLUTIVAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE BAIXA COMPLEXIDADE.

Dar sustentação ao legado de sistemas de informação das áreas meio e fim da administração central do MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	B	Levantamento de Requisitos – Verificar requisitos necessários para demandas solicitadas pela área técnica voltadas a sistemas de baixa complexidade.	1 hora x B	1,00
02	B	Codificação – Implementação de código de acordo com os requisitos e demandas solicitadas em sistemas de baixa complexidade.	4 horas x B	4,00
03	B	Teste – validação e verificação no código em ambiente de homologação junto à área técnica em sistemas de baixa complexidade.	2 horas x B	2,00
04	B	Atualização Documentação dos softwares de baixa complexidade mantidos ou desenvolvidos.	2 horas x B	2,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	9,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Levantamento de Requisitos	Máximo de 15% de erros ou atraso	Pontualidade 1% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 2% por defeito	20%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

2. Codificação	Máximo de 15% de erros ou atraso	Pontualidade 1% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 2% por funcionalidade	20%
3. Teste	Máximo de 15% de erros ou atraso	Pontualidade 1% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 2% por funcionalidade	20%
4. Atualização de Documentação	Mínimo 100%	Pontualidade 1% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 2% por defeito	20%

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.*
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de lavantamento de requisitos.*
- 6 Nos item 4 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

DEMANDA XX

Custo Unitário em UST: 31,50
Previsão de Consumo Anual: 120
Custo Final Previsto em UST: 3.780

MANUTENÇÕES CORRETIVAS, ADAPTATIVAS E EVOLUTIVAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE MÉDIA COMPLEXIDADE.

Dar sustentação ao legado de sistemas de informação das áreas meio e fim da administração central do MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	M	Levantamento de Requisitos – Verificar requisitos necessários para demandas solicitadas pela área técnica voltadas a sistemas de média complexidade.	1 hora x M	3,50
02	M	Codificação – Implementação de código de acordo com os requisitos e demandas solicitadas em sistemas de média complexidade.	4 horas x M	14,00
03	M	Teste – validação e verificação no código em ambiente de homologação junto à área técnica em sistemas de média complexidade.	2 horas x M	12,00
04	B	Atualização Documentação dos softwares média complexidade mantidos ou desenvolvidos.	2 horas x B	2,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	31,50

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Levantamento de Requisitos	Máximo de 10% de erros ou atraso	Pontualidade 2% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 3% por defeito	20%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

2. Codificação	Máximo de 10% de erros ou atraso	Pontualidade 2% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 3% por funcionalidade	20%
3. Teste	Máximo de 10% de erros ou atraso	Pontualidade 2% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 3% por funcionalidade	20%
4. Atualização de Documentação	Mínimo 100%	Pontualidade 2% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 3% por defeito	20%

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de lavantamento de requisitos.
- 6 Nos item 4 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.



**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES**

DEMANDA XXI

Custo Unitário em UST: 39
Previsão de Consumo Anual: 60
Custo Final Previsto em UST: 2.340

MANUTENÇÕES CORRETIVAS, ADAPTATIVAS E EVOLUTIVAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE ALTA COMPLEXIDADE.

Dar sustentação ao legado de sistemas de informação das áreas meio e fim da administração central do MCT.

LISTA DE ATIVIDADES

Item	Complexidade (*)	Descrição	Formulação do Custo (UST)	Custo Atividade
01	A	Levantamento de Requisitos – Verificar requisitos necessários para demandas solicitadas pela área técnica voltadas a sistemas críticos.	1 hora x A	6,00
02	A	Codificação – Implementação de código de acordo com os requisitos e demandas solicitadas em sistemas críticos.	4 horas x A	24,00
03	M	Teste – validação e verificação no código em ambiente de homologação junto à área técnica em sistemas críticos	2 horas x M	7,00
04	B	Atualização Documentação dos softwares críticos mantidos ou desenvolvidos.	2 horas x B	2,00
VALOR FINAL PARA DEMANDA			UST	39,00

(*) Baixa; Intermediária; Mediana; Alta; Especialista

RESULTADOS ESPERADOS E NÍVEIS DE QUALIDADE EXIGIDOS	LIMITES	GLOSA	LIMITE GLOSA
1. Levantamento de Requisitos	Máximo de 5% de erros ou atraso	Pontualidade 5% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 5% por defeito	20%



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

2. Codificação	Máximo de 5% de erros ou atraso	Pontualidade 5% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado 5% por funcionalidade	20%
3. Teste	Máximo de 5% de erros ou atraso	Pontualidade 5% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 5% por funcionalidade	20%
4. Atualização de Documentação	Mínimo 100%	Pontualidade 5% por dia útil de atraso Qualidade % de erro encontrado: 5% por defeito	20%

PRESSUPOSTOS E RESTRIÇÕES

- 1 O ônus para refazer ou reajustar o serviço inicial será da empresa Contratada.*
- 2 No processo de homologação a Contratada deverá preparar totalmente o software antes de disponibilizá-lo para produção.*
- 3 Caso o prazo não seja suficiente, deverá, durante a fase de homologação, solicitar expansão do mesmo e justificar os motivos.*
- 4 A documentação deverá ser formatada conforme padrões e modelos adotados pelo contratante e submetido para aprovação.*
- 5 Em alguns casos e a critério do contratante poderão ser demandados apenas instalações de homologação ,e não sendo aprovada a produção, serão requisitados e autorizados apenas as atividades de lavantamento de requisitos.*
- 6 Nos item 4 é obrigatório registrar na documentação a versão do software e nível dos patches aplicados.*