



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

**ANEXO II**

**CATÁLOGO DE TAREFAS**

ITEM	RESUMO GERAL	CUSTO ANUAL PREVISTO (UST)
1	Rotineiras	91.362,63
2	Suporte	14.174,60
3	Demanda	19.019,50
<b>TOTAL ANUAL</b>		<b>124.556,73</b>

TAREFA	TIPO	TAREFA	PREVISÃO MENSAL	CUSTO TOTAL (UST)
R-001	Rotineira	Monitoração e Operação do Ambiente de Infraestrutura	1.100,88	13.210,50
R-002	Rotineira	Backup e Restore de Servidores e Serviços Corporativos	644,04	7.728,50
R-003	Rotineira	Proteção e Segurança Contra Infecções nas Estações e Servidores	342,67	4.112,00
R-004	Rotineira	Atualização automática de softwares para as estações/desktops	148,00	1.776,00
R-005	Rotineira	Manutenção de Serviços de Acesso Remoto, Mensageria e Colaboração	524,88	6.298,50
R-006	Rotineira	Revisão de Racks de Rede	14,01	168,13
R-007	Rotineira	Disponibilidade de Sistemas Operacionais	667,42	8.009,00
R-008	Rotineira	Administração do ambiente virtualizado	387,50	4.650,00
R-009	Rotineira	Análise de desempenho e recomendação de práticas para o ambiente virtualizado	80,00	960,00
R-010	Rotineira	Disponibilidade e funcionamento das ferramentas de controle de segurança	487,50	5.850,00
R-011	Rotineira	Disponibilidade dos Serviços de Infraestrutura para Aplicações WEB	487,50	5.850,00
R-012	Rotineira	Disponibilidade da Infraestrutura de Rede	433,33	5.200,00
R-013	Rotineira	Disponibilidade e funcionamento dos bancos de dados corporativos	807,67	9.692,00



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

R-014	Rotineira	Disponibilidade de correlacionadores de eventos e análise de falhas	541,67	6.500,00
R-015	Rotineira	Disponibilidade e funcionamento das ferramentas e equipamentos de arquivamento, armazenagem e controle de documentação	541,67	6.500,00
R-016	Rotineira	Administração do ambiente de armazenamento (Storage)	192,50	2.310,00
R-017	Rotineira	Disponibilidade do circuito fechado de TV (CFTV)	26,38	1.372,00
R-018	Rotineira	Administração do ambiente Wireless	98,00	1.176,00
<b>TOTAL ANUAL</b>				<b>91.362,63</b>

TAREFA	TIPO	TAREFA	CUSTO UNITÁRIO	PREVISÃO ANUAL	CUSTO TOTAL (UST)
S-001	Suporte	Resolução dos chamados de suporte	1,00	3.600,00	3.600,00
S-002	Suporte	Instalação Física de Servidor Linux	89,25	15	1.338,75
S-003	Suporte	Instalação Virtual de Servidor Linux	82,25	20	1.645,00
S-004	Suporte	Configuração de equipamentos de rede	3,75	15	56,25
S-005	Suporte	Instalação de equipamentos de rede	2,80	15	42,00
S-006	Suporte	Geração de Consultas, Inventários e de Relatórios Estatísticos	21,00	24	504,00
S-007	Suporte	Abertura e acompanhamento de chamados de empresas fornecedoras	2,00	24	48,00
S-008	Suporte	Manutenção de grupos de usuários	88,00	2	176,00
S-009	Suporte	Remoção de switches de um rack	1,35	6	8,10
S-010	Suporte	Instalação Local de Agentes de Ferramentas Corporativa	1,70	600	1.020,00
S-011	Suporte	Instalação de Servidor Windows	85,50	20	1.710,00
S-012	Suporte	Criação de novo compartilhamento	5,00	24	120,00
S-013	Suporte	Criação e configuração de discos rígidos	7,50	40	300,00
S-014	Suporte	Expansão de área em disco	15,83	30	475,00
S-015	Suporte	Manutenção preventiva dos servidores	170,00	2	340,00
S-016	Suporte	Montagem e configuração de cluster	125,00	3	375,00
S-017	Suporte	Criação de escopos no DHCP e zonas no DNS	11,50	3	34,50
S-018	Suporte	Atualização de drivers	12,00	40	480,00



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

S-019	Suporte	Conexão de host à SAN	15,75	12	189,00
S-020	Suporte	Instalação de novos equipamentos ou remanejamentos dentro ou entre CPDs	4,00	35	140,00
S-021	Suporte	Criação ou Modificação de Templates e Formulários	14,50	20	290,00
S-022	Suporte	Desligamento e Reativação Total dos Equipamentos do CPD ou Salacofre	26,00	3	78,00
S-023	Suporte	Alteração ou Configuração de Parâmetros dos Serviços Corporativos	2,90	400	1.160,00
S-024	Suporte	Configuração de permissão de acesso	3,75	12	45,00
<b>TOTAL ANUAL</b>					<b>14.174,60</b>

TAREFA	TIPO	TAREFA	CUSTO UNITÁRIO	PREVISÃO ANUAL	CUSTO TOTAL (UST)
D-001	Demanda	Instalação ou atualização de softwares corporativos de <i>baixa</i> complexidade	23,25	32	744,00
D-002	Demanda	Instalação ou atualização de softwares corporativos de <i>média</i> complexidade	32,75	50	1.637,50
D-003	Demanda	Instalação ou atualização de softwares corporativos de <i>alta</i> complexidade	76,00	15	1.140,00
D-004	Demanda	Remoção de softwares	6,50	30	195,00
D-005	Demanda	Alteração de configuração de software de baixa complexidade	9,00	25	225,00
D-006	Demanda	Alteração de configuração de software de média complexidade	16,00	25	400,00
D-007	Demanda	Alteração de configuração de software de alta complexidade	31,00	15	465,00
D-008	Demanda	Análise de Desempenho de Ambiente	352,00	6	2.112,00
D-009	Demanda	Estudo de ambiente para proposta de implementação de mudança	148,00	52	7.696,00
D-010	Demanda	Remoção de equipamentos de rede	1,25	20	25,00
D-011	Demanda	Montar e configurar um cluster	93,00	5	465,00



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE GERÊNCIA DE REDES

D-012	Demanda	Desenvolvimento e Aperfeiçoamento da Solução de EPM	37,00	5	185,00
D-013	Demanda	Montar e configurar estrutura de rede	100,00	10	1.000,00
D-014	Demanda	Instalar um servidor de rede	236,00	10	2.360,00
D-015	Demanda	Desenvolvimento e Aperfeiçoamento do ambiente de Infraestrutura	37,00	10	370,00
<b>TOTAL ANUAL</b>					<b>19.019,50</b>