



Projeto Institucionalização da Qualidade de Software no RUP-BNB

EQPS – Rio de Janeiro, 02 de Setembro de 2011

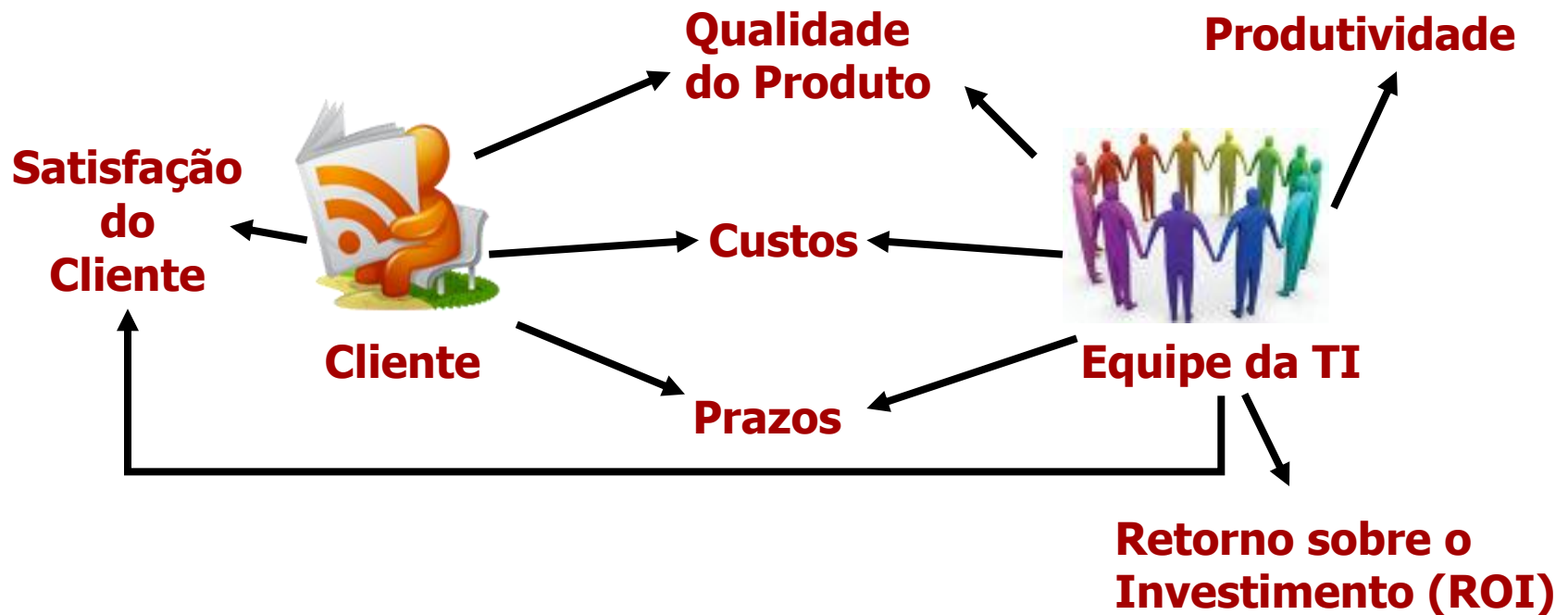
Agenda



- ❑ Motivação
- ❑ Objetivos
- ❑ Estratégias de Desenvolvimento
- ❑ Resultados e Produtos Esperados
- ❑ Equipe

Motivação

A qualidade de software é importante do ponto de vista técnico (TI) e do ponto de vista funcional (cliente).



Motivação



- ❑ Melhoria da Satisfação do Usuário
- ❑ Gestão do Conhecimento sobre Sistemas de Informação
- ❑ Melhorar a Qualidade de Software produzido
 - ❑ Qualidade e Melhoria de Processo de Software
 - ❑ Qualidade de Produto de Software
- ❑ Estabelecer expectativas sobre Qualidade de Software no relacionamento com Fábricas de Software contratadas

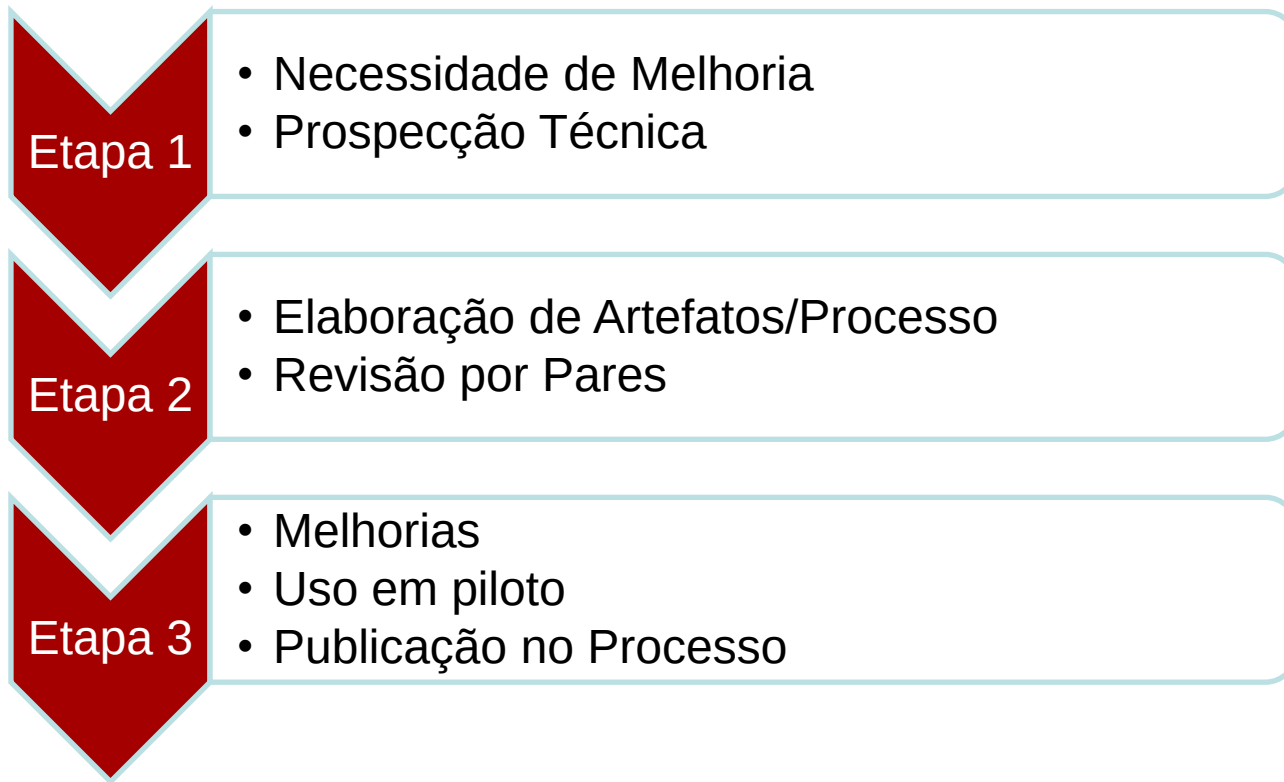
Objetivos



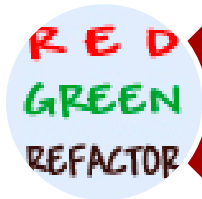
- ❑ Tratar aspectos de qualidade de software funcionais e técnicos alinhados às necessidades corporativas.
- ❑ Definir e institucionalizar ações de Qualidade de Software no processo RUP-BNB:
 - ❑ Garantia da Qualidade de Software
 - ❑ Controle da Qualidade de Software
- ❑ Desenvolver artefatos técnicos que padronizam e suportam a execução das ações para construção e avaliação da qualidade de software no RUP-BNB.

Estratégias de Desenvolvimento

❑ Os resultados produzidos no Projeto estão agrupados em entregas relacionadas a tópicos de Garantia e Controle da Qualidade:



Resultados e Produtos Esperados



EAP: Testes Unitários



EAP: Garantia da Qualidade - QA



EAP: Qualidade de Código

Resultados e Produtos Esperados



EAP: Testes Unitários

Contexto:

- ☐ Serviço de codificação de software contratado junto à Fábrica de Software;
- ☐ Evidências da Qualidade do Código gerado a partir dos resultados de testes: Classes de Testes Unitários e Relatórios de Cobertura de Testes Unitários.

Solução e Resultados gerados:

- ☐ Padronização da Qualidade dos Testes Unitários: indicadores de qualidade para cobertura de código com Testes Unitários;
- ☐ Definição e Padronização das Ferramentas para Testes Unitários;
- ☐ Elaboração de Guia para Avaliação da Cobertura dos Testes Unitários utilizando as Ferramentas.

Resultados e Produtos Esperados



EAP: Testes Unitários

Solução e Resultados gerados (cont.):

- ☐ Elaboração de Checklists para avaliação da qualidade das classes de testes unitários;
- ☐ Treinamento dos envolvidos com Checklists, Ferramentas e uso do Guia;
- ☐ Sistematização da Avaliação da Qualidade de Testes Unitários como atividade de Verificação e Validação;
- ☐ Refinamento das Estratégias de Testes Unitários, com criação de novos guias e treinamento dos envolvidos.

Resultados e Produtos Esperados



EAP: Garantia da Qualidade - QA

Contexto:

- ☐ Avaliar a qualidade dos projetos em termos de aderência à utilização do processo RUP-BNB;
- ☐ Identificar principais dificuldades das equipes na utilização do processo RUP-BNB;
- ☐ Identificar necessidades de melhoria no processo RUP-BNB.

Resultados e Produtos Esperados



EAP: Garantia da Qualidade - QA

Solução e Resultados gerados:

- ☐ Definição do Processo de QA do RUP-BNB
 - ☐ Avaliação nos marcos de cada Fase;
 - ☐ Checklists de QA definidos de acordo com os marcos da Fase;
 - ☐ Apresentação aos envolvidos sobre papel da Garantia da Qualidade – QA;
 - ☐ Utilização da avaliação de QA em projetos Piloto (amostragem).
- ☐ Refinamento do Processo e Checklists de QA;
- ☐ Tratamento de Não Conformidades;
- ☐ Relatórios com resultados por Grupo de Sistemas, natureza de Não Conformidades, Fases dos Projetos etc.

Resultados e Produtos Esperados



EAP: Qualidade de Código

Contexto:

- ☐ Avaliar a qualidade do Código Fonte produzido pelas Fábricas de Software e entregues ao Banco;
- ☐ Desafios do mercado de software com relação à Qualidade de Código:
 - ☐ Legibilidade e manutenibilidade de código => uso de padrões de codificação;
 - ☐ Melhores práticas de codificação por tecnologia => melhor desempenho da aplicação;
 - ☐ Vulnerabilidades de Segurança no Código => evitar ataques que indisponibilizem aplicação.

Resultados e Produtos Esperados



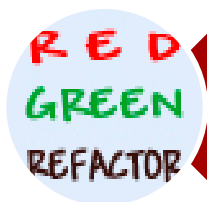
EAP: Qualidade de Código

Solução e Resultados gerados:

- ☐ Execução de POCs – *Proof of Concepts* com fornecedores de solução de Qualidade de Código;
- ☐ Definição de Padrões de Codificação para Qualidade de Código por tecnologia: Java, .NET, Cobol;
- ☐ Realização de RFI - *Request for Information* para consulta ao mercado;
- ☐ Elaborado Edital de Aquisição de Solução de Qualidade de Código;
- ☐ Próximas etapas: Aquisição, Implantação e Avaliação da Solução Adquirida e Padronização.

Resultados por EAP - Progresso

PROGRESSO



EAP: Testes Unitários



EAP: Garantia da Qualidade - QA



EAP: Qualidade de Código



Equipe



- Alexandre Aires
- Ana Cristina Matos
- Airton Fernandes
- Marco Aurélio Costa
- Rosiane Marinho
- Leonardo Corrêa
- Valéria Siqueira
- Carlos Luís Campos
- Everlândio Rebouças
- Paulo Jucá
- João Carlos Fernandes
- Olavo Silva Junior
- Francisco Martins
- Leonel Possidônio
- Cristóvão Bedê
- Lívia Nojoza
- Arnaldo Belchior (*in memoriam*)

Qualidade de Software no BNB



***Arnaldo Belchior (in memoriam),
semente da Qualidade de Software no BNB***



Projeto Institucionalização da Qualidade de Software no RUP-BNB

Lívia Nojoza Amorim – M.Sc. – lnjoza@bnb.gov.br
José Airton Fernandes da Silva – M.Sc. – jairton@bnb.gov.br
Paulo Pereira Jucá – M.Sc. – pjuca@bnb.gov.br