

Encontro da Qualidade e Produtividade em Software

Rio de Janeiro

Setembro/2011

Rodrigo Paiva, Mestre pelo MIT

Adalton Gonçalves, Bacharel pela Cotemig

20¹⁰ anos



WorkDesk^{v10}



Solução para a gestão do processo de desenvolvimento de softwares.

Motivação

53 Projetos

2.451 Tarefas

Criação de Projetos

WorkDesk V10 Professional

Arquivo Visualizar Projetos Tarefas Correio Utilitários Janelas Ajuda

Área de trabalho

Área de trabalho

Agenda Planejar

Correio

Tarefas Análises

Internet Reuniões

Clientes

Agenda Tarefas Correio **Projetos** Planejamento

Participante: Adalton Gonçalves da Silva    Projetos 

☐ Buscar por data de: ☒ Início ☐ Término ☐ Previsão de Término De 25/08/2011 Até 25/08/2011

Início	Projeto	Setor	Responsável	Prev. Fim	Cliente	Tipo
01/01/2011	Melhoria no Módul	Desenvolvimento	Fabiano Lopes	31/01/2012	Paiva Piovesan Engenharia & Informática Ltda	
28/01/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira Pequeno Quintão	28/04/2011		Módulos Adicion...
28/01/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira Pequeno Quintão	28/04/2011		Módulos Adicion...
28/01/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira Pequeno Quintão	28/04/2011		Módulos Adicion...
07/07/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton Gonçalves da Silva			
15/02/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira			
18/08/2011	Módulo Adicional -	Diretoria	Débora Lima F			
27/10/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
18/05/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira			
18/01/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
02/08/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton Gonçalves da Silva			
20/07/2011	Módulo Adicional -	Diretoria	Débora Lima F			
31/03/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
05/04/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
16/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
13/01/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
19/11/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
17/08/2011	Módulo Adicional -	Diretoria	Débora Lima F			
14/03/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
15/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
01/06/2009	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton Gonçalves da Silva			
24/08/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima F			
19/04/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Daniela Silveira			
22/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
19/11/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
21/12/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima F			
03/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima F			
02/08/2011	Módulo Adicional -	Administrativo	Daniela Silveira			
17/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
29/07/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton Gonçalves da Silva			
26/05/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
14/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
23/03/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
17/12/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima F			
22/06/2011	Módulo Adicional -	Diretoria	Débora Lima F			
08/08/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton Gonçalves da Silva			
06/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima F			
17/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			
21/02/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Mar			

Projeto - 6865

Módulo Adicional - Desenvolvimento

Salvar Salvar & Fechar Excluir Fechar

Projeto Cliente Participantes Resultados

☐ Utilizar projeto padrão:

Nome: Módulo Adicional - - 6865

Responsável: Adalton Gonçalves da Silva Projeto Padrão

Setor: Desenvolvimento

Início: 29/07/2011 Prev. Finalização: 22/08/2011 ☒ Fim: 19/08/2011

Tipo: Módulos Adicionais

Objetivo:

Implantar uma gestão de EPIs (equipamentos de proteção individual), contendo lista de EPIs e sua periodicidade de troca, relação de trocas de EPIs por colaborador e função, relatório de ficha de controle individual de equipamentos de segurança, movimentação de EPIs via requisição de material de consumo.

Atendimento

Número: Importar dados do Atendimento

Cliente:

Criação de Tarefas

WorkDesk V10 Professional

Arquivo Visualizar Projetos Tarefas Correio Utilitários Janelas Ajuda

Área de trabalho

Área de trabalho

Agenda Planejar

Correio Projetos

Tarefas Análises

Internet Reuniões

Clientes

Planejamento

Participante: Adalton Gonçalves da Silva

Novo

Projetos

Filtro

Buscar por data de: ☒ Início ☐ Término ☐ Previsão de Término De 26/08/2011 Até 26/08/2011

Início	Projeto	Setor	Responsável	Prev. Fim	Cliente	Tipo
19/11/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonardo Martins Campos	19/02/2011		Módulos Adicion...
21/12/2010	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima Prota	21/03/2011		Módulos Adicion...
03/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Débora Lima Prota	03/06/2011		Módulos Adicion...
02/08/2011	Módulo Adicional -	Administrativo	Daniela			
17/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonard			
29/07/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Adalton			
26/05/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonard			
14/06/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonard			
23/03/2011	Módulo Adicional -	Desenvolvimento	Leonard			

Registro 36/98

Nova Tarefa Excluir Filtro

Módulo Adicional - - 6865

Prev. Fim 05/08/2011

Cliente	Projeto	Título	Descrição
	Módulo Adicional - - 6865	Nova tela de Lis...	Nova tela
	Módulo Adicional - - 6865	Relação de troc...	Relação
	Módulo Adicional - - 6865	Nova car...	Nova car...
	Módulo Adicional - - 6865	Relatório de fich...	Relatório
	Módulo Adicional - - 6865	Testes Gerais d...	Testes Ge...
	Módulo Adicional - - 6865	Módulo Adicion...	Cotação

Tarefa

Novo Campo - Tela de Material de Consumo - 6865

Salvar Salvar & Fechar Iniciar tarefa Excluir

Tarefa Anexos Cliente Previsões Histórico Observações

Projeto: Módulo Adicional - - 6865

Prev. de finalização: 22/08/2011

Título: Novo Campo - Tela de Material de Consumo

Descrição: Novo campo na tela de material de consumo, no grid de produtos e serviços, chamado C.A (campo texto)

Tipo: Implementação Artefato: (nenhum)

Número: 58598 Prioridade: 0 Dependência: 0

Situação: Implementação OK Concluída: 100,00%

Responsável: Colaborador Dorcas de Castro Viana

Início/Fim: Prevista Início: 08/08/2011 Início: 09/08/2011 Prevista Fim: 12/08/2011 Fim: 12/08/2011

Incluído: Data: quinta-feira, 4 de agosto de 2011 Hora: 10:44:35 Por: Adalton Gonçalves da Silva

Agenda

Tarefas Correo Utilitários Janelas Ajuda

Agenda Tarefas Correo Projetos Planejamento

Diária Semana de trabalho Semanal Mensal Listagem Salvar Imprimir Atualizar

domingo, 7 de agosto de 2011 segunda-feira, 8 de agosto de 2011 terça-feira, 9 de agosto de 2011

Victor Daniel Silva Ramos Victor Daniel Silva Ramos Victor Daniel Silva Ramos

14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

15:50-16:30 Esta ocorrendo run time ao clicar no botão gerar documento DI

16:45-18:00 Esta ocorrendo run time ao clicar no botão gerar documento DI

15:50-16:30 Novo campo na tela de consumo, no grid de produtos e chamado C.A (campo texto)

Lanche

16:45-18:00 Novo campo na tela de consumo, no grid de produtos e chamado C.A (campo texto)

Lanche

16:45-18:00 Novo campo na tela de consumo, no grid de produtos e chamado C.A (campo texto)

Atualizar

Previsão Fim

Projeto/Atividade	Tipo Tarefa	Situação	Descrição
Gerais Suporte	Tarefa	Cadastrada	Acesso Remoto
Gerais Suporte	Tarefa	Cadastrada	Agenda e Planejamento
Gerais Desenvolvimento	Reclamação	Cadastrada	Aguardando chave do andar de baixo
Gerais Desenvolvimento	Tarefa	Cadastrada	Análise Bancos de Dados
Gerais Suporte	Tarefa	Cadastrada	Atendimento Externo
Gerais Suporte	-1	Cadastrada	Atendimento Pessoal
Gerais Suporte	Módulo Adicional	Cadastrada	Atualização de Indicadores
Gerais Suporte	Módulo Adicional	Cadastrada	Atualização do Manual
Gerais Desenvolvimento	Tarefa	Cadastrada	Atualização Releases na CA (Central de Assinantes)
Gerais Suporte	Tarefa	Cadastrada	Atualizar página PP
Gerais Desenvolvimento	Tarefa	Cadastrada	Backup
Gerais Suporte	-1	Cadastrada	Cadastrar Senha de Acesso
Gerais Suporte	Módulo Adicional	Cadastrada	Central de Atendimento
Site Paiva Piovesan	Tarefa	Cadastrada	Colocar conteúdo no site da Paiva
Gerais Desenvolvimento	Tarefa	Cadastrada	Comitê - Análise de Sugestões

Tarefa...

Salvar e Sair Excluir

Dados Ver Mapa

Iniciada em: 09/08/2011 15:50:00

Finalizada em: 09/08/2011 16:30:00

Projeto: Módulo Adicional - 6865

Tarefa: Novo campo na tela de material de consumo, no grid de produtos e serviços, chamado C.A (campo texto)

Novo campo na tela de material de consumo, no grid de produtos e serviços, chamado C.A (campo texto)

Comentário:

Versão: ☐ Concluído (Marcar apenas se a Tarefa estiver totalmente encerrada)

Contato: ☐ Pessoa Física ☒ Pessoa Jurídica

Classe: Clientes

Código:

Nome: Contato: Patricia

Endereço: Rodovia Fernão Dias Fone:

Bairro: Fax:

Cep: Município: UF: Email:

CNPJ: IE:

Histório Tarefa

Tarefa

Novo Campo - Tela de Material de Consumo
Módulo Adicional - - 6865

Salvar Salvar & Fechar Concluir tarefa Excluir Fechar

Tarefa Anexos Cliente Previsões **Histórico** Observações

Situação	Data	Situação	De	Para	Observações
Atividades	09/08/2011 15:42:01	Aguardando Implementação	Adalton Gonçalves da Silva	Victor Daniel Silva Ramos	
	09/08/2011 17:12:15	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:00:51	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:01:21	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:01:41	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:01:52	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:01:58	Em Implementação	Victor Daniel Silva Ramos	Victor Daniel Silva Ramos	
	10/08/2011 14:05:13	Aguardando Testes	Victor Daniel Silva Ramos	Dorcas de Castro Viana	\\vmdeveloper\desenvolvimento\...
	10/08/2011 14:55:16	Em Testes	Dorcas de Castro Viana	Dorcas de Castro Viana	
	10/08/2011 15:05:37	Aguardando CORREÇÃO	Dorcas de Castro Viana	Victor Daniel Silva Ramos	Ero em anexo, provavelmente nã...
	10/08/2011 15:57:43	Aguardando Testes	Victor Daniel Silva Ramos	Dorcas de Castro Viana	
	12/08/2011 14:49:45	Em Testes	Dorcas de Castro Viana	Dorcas de Castro Viana	
	12/08/2011 15:18:55	Testes OK	Dorcas de Castro Viana	Victor Daniel Silva Ramos	Testes ok
	12/08/2011 15:23:30	Aguardando VERSAO	Victor Daniel Silva Ramos	Dorcas de Castro Viana	
	19/08/2011 16:01:35	Aguardando VERSAO	Dorcas de Castro Viana	Dorcas de Castro Viana	Gentileza validar a tarefa
	19/08/2011 16:26:10	EXE - OK	Fabiano Lopes	Dorcas de Castro Viana	
	19/08/2011 17:12:19	Implementação OK	Dorcas de Castro Viana	Dorcas de Castro Viana	Campo criado para Módulo
	26/08/2011 09:35:47	Implementação OK	Adalton Gonçalves da Silva	Dorcas de Castro Viana	
	26/08/2011 09:36:01	Implementação OK	Adalton Gonçalves da Silva	Dorcas de Castro Viana	

Registro 1 19

19 registros no histórico

Resultados Equipe

☒ Todas ☐ Período: 27/06/2009 a 27/06/2009

Colaborador	Horas Trabalhadas
Adalton Gonçalves da Silva	000:30 hs
Débora Lima Prota	000:17 hs
Dorcas de Castro Viana	000:40 hs
Gustavo Henrique Mendonça de Sousa	024:57 hs
Hudson de Sales Carvalho	008:50 hs
Victor Daniel Silva Ramos	002:25 hs

Registro  46 

Total de Horas : 037:39 hs

Tarefas	Horas gastas por colaborador	Horas gastas por tarefas
---------	------------------------------	--------------------------

Resultados por Tarefa

☒ Todas
 ☐ Período: 27/06/2009 a 27/06/2009
 ☐ Exibir Tarefa x Colaborador
 ☒ Previsão Por Adalton Gonçalves da Silva
 ☐ Última Previsão

Tarefa	Previsto	Realizado	% Conclus...
Relatório de ficha de controle individual de equipamentos de segurança (baseado na nova tela de troca de E...	008:00 hs	005:32 hs	69 %
Relação de trocas de EPIs por Colaborador	012:00 hs	019:25 hs	161 %
Novo campo na tela de material de consumo, no grid de produtos e serviços, chamado C.A (campo texto)	004:00 hs	003:05 hs	77 %
Nova tela de Listas de EPIs por função	008:00 hs	008:50 hs	110 %
Cotação para módulo adicional de controle de fichas individuais de equipamentos de segurança. Detalhes na ...	002:00 hs	000:47 hs	39 %

Registro 45

Total de Horas Previstas: 034:00 hs

Total de Horas Realizadas: 037:39 hs

Tarefas | Horas gastas por colaborador | Horas gastas por tarefas



W-Mail

The screenshot shows the Microsoft Word 2003 interface with the 'Correio' (Mail) window open. The 'Correio' window displays a list of emails in a table with columns for 'Assunto' (Subject), 'De' (From), 'Data' (Date), and 'Hora' (Time). The selected email is 'RE: Sugestão Simples' from 'Débora' dated 'quarta-feira, 17 de agosto de 2011'. The email body text is visible in the right pane, starting with 'Concordo. E é uma sugestão super "simples" de implementar.' The left pane shows the 'Visualização da Agenda' (Agenda View) with a list of names and their corresponding email addresses.

Indicadores de Desempenho

WorkDesk V10 Professional

Arquivo Visualizar Projetos Tarefas Correio Utilitários Internet Janelas Ajuda

Dados de Acesso

Data	Entrada	Saída
29/08/2011	8:09	12:01
29/08/2011	14:09	18:08

Dados de Ac... Calendário

Área de trabalho

Área de trabalho

Agenda Planejar

Correio Projetos

Tarefas Análises

Internet Reuniões

Clientes

Cadastros

Área de tra... Visualizaçã...

Carregando nova página...

Agenda Tarefas Correio Projetos Planejamento **Metas**

http://artemis/cake/indicadores/metad/analizar/30

Google

Menu

[Tipos](#) [Valores](#) [Indicadores](#) [Metas](#) [Planos](#) | [Bancos Externos](#) | [Configurações](#) | [Gerenciamento de Usuários](#) [Gerenciamento de Grupos](#) | [Administrador](#) [Logout](#)

Login feito com sucesso!

DESENV - Cumprimento de prazos

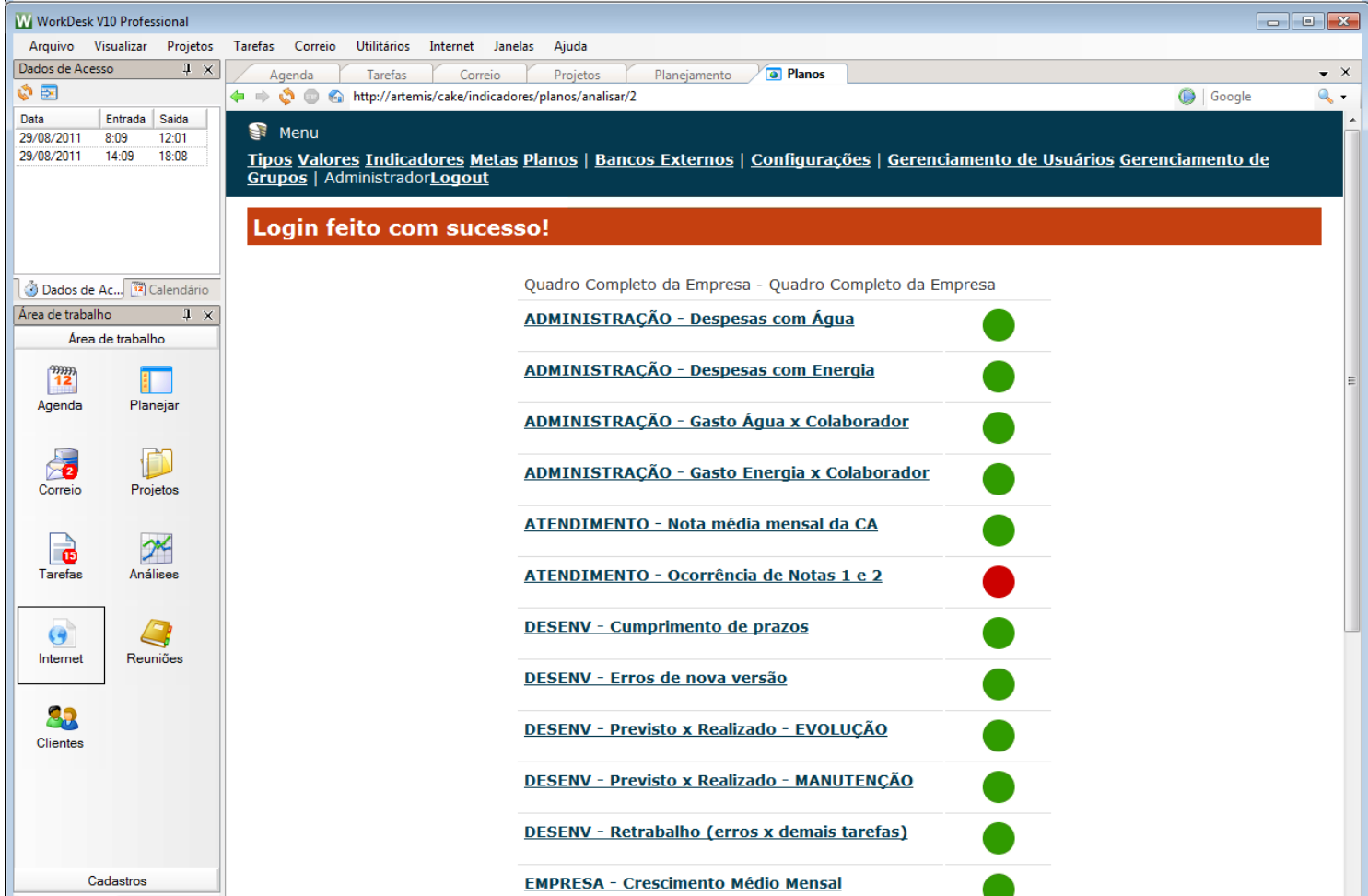
Objetivo	Valor
Igual ou maior que 0,700	
Tolerância	0%
Obtido	0,729

Resultados Parciais

Período	Valor	Status
Ano 2011 - Mês 01	0,708	Verde
Ano 2011 - Mês 02	0,716	Verde
Ano 2011 - Mês 03	0,762	Verde
Ano 2011 - Mês 04	0,703	Verde
Ano 2011 - Mês 05	0,598	Vermelho
Ano 2011 - Mês 06	0,707	Verde
Ano 2011 - Mês 07	0,793	Verde
Ano 2011 - Mês 08	0,845	Verde

10.003

Indicadores de Desempenho



WorkDesk V10 Professional

Arquivo Visualizar Projetos Tarefas Correio Utilitários Internet Janelas Ajuda

Dados de Acesso

Data	Entrada	Saída
29/08/2011	8:09	12:01
29/08/2011	14:09	18:08

Agenda Tarefas Correio Projetos Planejamento Planos

http://artemis/cake/indicadores/planos/analisar/2

Menu

[Tipos](#) [Valores](#) [Indicadores](#) [Metas](#) [Planos](#) | [Bancos Externos](#) | [Configurações](#) | [Gerenciamento de Usuários](#) [Gerenciamento de Grupos](#) | [Administrador](#) [Logout](#)

Login feito com sucesso!

Quadro Completo da Empresa - Quadro Completo da Empresa

ADMINISTRAÇÃO - Despesas com Água	●
ADMINISTRAÇÃO - Despesas com Energia	●
ADMINISTRAÇÃO - Gasto Água x Colaborador	●
ADMINISTRAÇÃO - Gasto Energia x Colaborador	●
ATENDIMENTO - Nota média mensal da CA	●
ATENDIMENTO - Ocorrência de Notas 1 e 2	●
DESENV - Cumprimento de prazos	●
DESENV - Erros de nova versão	●
DESENV - Previsto x Realizado - EVOLUÇÃO	●
DESENV - Previsto x Realizado - MANUTENÇÃO	●
DESENV - Retrabalho (erros x demais tarefas)	●
EMPRESA - Crescimento Médio Mensal	●

Cronograma

Versão *V10* disponível no mercado. *V11*, prevista para 2012.

Etapas concluídas:

- Desenvolvimento ferramenta de indicadores de desempenho

Em desenvolvimento:

- Testes e Definição de Indicadores
- Reestruturação do código fonte para aumentar desempenho
- Banco de Dados