

EQPS Rio de Janeiro - 2011

Processo para Homologação dos Softwares Corporativos do SEBRAE Nacional

Wilsa Sette Morais Figueiredo

SEBRAE



Tópicos da Apresentação

- Contextualização
- Justificativa
- Objetivo Geral
- Objetivos Específicos
- Estratégia de Execução
- A Contratação
- Produtos Esperados
- Características do Projeto
- Cronograma
- Status do projeto



Contextualização

SEBRAE

Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro e pequeno porte.

Comércio e Serviços: 200 projetos

Indústria: 400 projetos coletivos de MEP e EPP

Agronegócio: 500 projetos

**Escritórios nas 27 unidades da Federação
788 pontos de atendimento**

SEBRAE



Contextualização

AMBIENTE



Justificativa

- Entregar softwares de **qualidade** dentro dos prazos acordados;
- Oferecer ao **público alvo e clientes internos**, o acesso à informação de forma rápida, segura e consistente;
- Alinhado aos **objetivos estratégicos** do SEBRAE

Objetivo Geral

Implantar **Processo de Homologação de Softwares** que seja executado em paralelo ao processo de desenvolvimento e evolução dos softwares.

SEBRAE



Objetivos Específicos

- **Modelar** processo de homologação de software;
- Definir **requisitos de qualidade**, para recebimento dos softwares;
- Definição de **indicadores de qualidade**;
- **Implantar** processo de teste/homologação de softwares
- **Divulgar** processo de homologação de software para as unidades de negócios;
- Gerar base histórica das homologações visando **melhoria contínua** do processo de homologação.

SEBRAE



Estratégia de Execução

- Contratar empresa especialista em **Qualidade em Teste de Software**;
- Criar processo de homologação que siga em **paralelo às etapas do desenvolvimento**;
- Criar ambientes de homologação dos softwares **semelhante ao ambiente de produção**.

SE



A Contratação

Item 1 - Verificação e Validação do Processo de Qualidade de Software:

1ª. Fase - Estruturação e implantação do processo de Homologação

2ª. Fase – Capacitação na Utilização do Processo

3ª. Fase – Implantação de Projeto Piloto

Item 2 - Métrica: Aferição da quantidade de pontos de função

Item 3 - Verificação e Validação dos Produtos de Software

SE
S



Produtos Esperados

PROCESSO

- Modelo do Processo para Homologação de Software

PUBLICAÇÃO TÉCNICA

- Manual do Processo para Homologação de Software
- Plano de Homologação de Software
- Registro das Não-Conformidades da Homologação
- Termo de Homologação/Aceitação

CAPACITAÇÃO

- Capacitação na utilização do processo

Características do Projeto

Relevância

Melhorar a qualidade dos softwares entregues pela Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação e conseqüentemente elevar a satisfação do cliente interno do SEBRAE Nacional.

Abrangência

Nacional

Inovação

O projeto é uma nova proposta, que será utilizada no SEBRAE Nacional, para auxiliar a Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação a entregar softwares de melhor qualidade.

Impactos

A Implantação deste projeto será de grande impacto para o SEBRAE Nacional que passará a contar com um processo para recebimento dos softwares, atendendo aos requisitos de qualidade estabelecidos pelo SEBRAE.

Cronograma

Setembro 2011 – Termo de Referência Elaborado

Dezembro 2011 – Edital Publicado

Fevereiro de 2012 – Contrato Assinado e Início da execução dos Itens 1 e 2

Mai 2012 – Conclusão do Item 1

Junho 2012 – Início da execução do Item 3

SEE
S



Status do Projeto

- **Termo de referência em elaboração**

SEBRAE



Obrigado!

Wilsa Sette Morais Figueiredo
wilsa.sette@sebrae.com.br

SEBRAE

