

BRISA QPM : QUALIMOBILE PROCESS MANAGEMENT

CATEGORIA : TECNOLOGIA DE SOFTWARE

BRISA - SOCIEDADE PARA O DESENVOLVIMENTO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Alessandra Guaracy de Oliveira
Gerente do Projeto

alessandra.oliveira@brisa.org.br

André Luís Gobbi Sanches
Líder Técnico

andre.sanches@brisa.org.br



SOBRE A BRISA

- Fundada em 1988 e declarada de utilidade pública em 1992, tem 4 escritórios (SP, RJ, DF e BA), e mais de 200 profissionais colaboradores.
- Presta serviços a seus clientes em diversos países da América Latina, EUA e África.
- Foca suas ofertas em soluções que atendam as necessidades dos clientes e tragam vantagens competitivas, através de consultoria com um time de especialistas nos segmentos de atuação.
- Credenciada pelo MCT como instituto de pesquisa e desenvolvimento (P&D)
- Tem se destacado por sua atuação em projetos pioneiros de Software Embarcado, Internet, Comércio Eletrônico e Governo Eletrônico.
- Possui alto índice de retenção de clientes — mais de 90% do faturamento é proveniente de clientes antigos.



Somente em projetos relacionados a SW para celulares, a BRISA desenvolveu atividades que beneficiaram **76 operadoras** de telecom, em **33 países**

O PROJETO BRISA QPM

OBJETIVOS GERAIS

- Implementar uma ferramenta de controle de qualidade voltada para o desenvolvimento de software para dispositivos móveis, especialmente na camada do SO, aproveitando a larga experiência da Brisa na área, adquirida após anos de atuação em desenvolvimento e controle de qualidade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS PARA O CICLO 2011

- Implementar a primeira versão operacional da ferramenta, contendo os principais recursos de gestão da qualidade.

ESTRATÉGIA

- A BRISA concluiu as etapas de especificação, análise e projeto para o Ciclo 2011
- Durante o Ciclo 2011, a ferramenta será implementada utilizando Ruby on Rails e PostgreSQL
- O desenvolvimento seguirá a metodologia de gerenciamento de projetos e de desenvolvimento de software da BRISA, baseada nas melhores práticas dos segmentos.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO MERCADO MOBILE

TIME TO MARKET

- Acelerado ritmo de inovação
- Apropriação de diferentes tecnologias
- Ciclos curtos
- Curta janela de oportunidade

QUALIDADE

- Processo de homologação
- Testes de campo
- Dificuldade de atualização
- Respeito a prazos

COMUNICAÇÃO

- Administrar requisitos de vários stakeholders
- Rastreabilidade de decisões
- Fatores culturais
- Legislações locais

GESTÃO DE EQUIPE

- Várias equipes em países diferentes
- Eventuais atrasos disparam cadeias de realocações, com impacto em vários projetos
- Rápido Aprendizado

FLEXIBILIDADE

- Vários projetos simultâneos, compartilhando recursos, equipe e atividades
- Mudanças súbitas de prioridades

REQUISITOS

- Administrar requisitos de várias fontes
- Rastreabilidade de decisões
- Fatores culturais
- Legislações locais

FOCO: GESTÃO DO CONHECIMENTO E EQUIPE

DESAFIOS

- Grande variedade de arquiteturas, na maioria proprietárias
- Documentação restrita
- Falta de profissionais capacitados
- Excelente empregabilidade dos profissionais com experiência na área
- Necessidade de perfil prático
- Elevada demanda de qualidade



TREINAMENTO “ON THE JOB”

- Prática que demonstrou melhores resultados nos projetos anteriores
- Permite o rápido aproveitamento de novos profissionais, com constante evolução
- Exige maior participação dos líderes do projeto:
 - Supervisão e orientação
 - Inspeção de código
 - Feedback periódico
 - Testes extensivos
- Determina a alocação da equipe, visando a capacitação e a redução de riscos

MÓDULOS DO BRISA QPM



GESTÃO DE ATIVIDADES

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Cálculo automático de prioridade de atividades com base nos prazos e riscos dos projetos	↑ Otimiza a realocação da equipe quando há mudanças nos prazos ↑ Permite ao gestor concentrar-se nas atividades estratégicas
• Estimativas baseadas na metodologia de Steve McConnell, descrita em “Software Estimation: Demystifying the Black Art”	↑ Aumenta a probabilidade de cumprimento dos prazos ↑ Garante a padronização nos cálculos das estimativas
• Sugestões de alocação de equipe, com base nas prioridades, estimativas e no histórico de cada profissional	↑ Apóia o gestor nas decisões sobre a alocação da equipe

ATIVIDADES

GESTÃO DE REQUISITOS

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Requisitos por modelo, por país e por operadora	↑ Integra à gestão de requisitos as regras de negócio específicas do mercado mobile ↑ Padroniza os procedimentos de implementação dos requisitos
• Histórico de comunicações	↑ Permite gerenciar conflitos entre especificações de fontes distintas ↑ Aperfeiçoa a rastreabilidade de decisões tomadas
• Associação de histórico a atividades e a requisitos	↑ Acelera as buscas por informações ↑ Auxilia o processo de tomada de decisão



GESTÃO DA QUALIDADE

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Interface amigável, prática e de rápida resposta	↑ Otimiza o fluxo de trabalho ↑ Permite aos stakeholders acompanhar o progresso dos testes em tempo real
• Notificação imediata no caso de qualquer teste falhar	↑ Reduz o risco de atrasos de versões
• Suporte a índices	↑ Permite avançar do controle de qualidade para a gestão da qualidade
• Geração automática de suítes de testes	↑ Otimiza o processo de testes ↑ Padroniza os casos de teste

QUALIDADE

GESTÃO DE PROJETOS

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Especificação de novos projetos com base em anteriores	↑ Otimiza o processo de gestão de projetos
• Cálculo de estimativas dos prazos dos projetos com base na metodologia de Steve McConnell	↑ Aumenta a probabilidade de cumprimento dos prazos ↑ Garante a padronização nos cálculos das estimativas
• Mantém históricos de todas as comunicações com entidades externas relacionadas a cada projeto	↑ Auxilia a gestão de conflitos entre especificações de fontes distintas ↑ Aperfeiçoa a rastreabilidade de decisões tomadas



PROJETOS

GESTÃO DE RISCOS

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Geração automática de alertas relativos aos riscos pré-cadastrados	↑ Agiliza o processo de acompanhamento simultâneo de vários projetos
• Geração de alertas automáticos quando atividades estiverem próximas de seus prazos máximos	↑ Acelera a realocação da equipe para contornar imprevistos
• Geração automática de atividades de análise e mitigação de riscos, oferecendo sugestões com base no histórico de projetos anteriores	↑ Agiliza a gestão de riscos ↑ Permite reaproveitar o conhecimento adquirido em projetos anteriores ↑ Padroniza as atividades de resposta aos riscos



RISCOS

GESTÃO DO CONHECIMENTO

RECURSOS E BENEFÍCIOS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Avaliação por histórico: a ferramenta avalia o perfil de cada profissional com base nas atividades previamente executadas por ele | <ul style="list-style-type: none">↑ Identifica automaticamente os profissionais com perfil adequado↑ Automatiza o mapeamento das competências da equipe↑ Padroniza as soluções adotadas |
| <ul style="list-style-type: none">• Associação dos perfis profissionais aos níveis de risco das atividades | <ul style="list-style-type: none">↑ Permite otimizar a alocação de atividades com base no mapeamento de competências da equipe |



CONHECIMENTO

INTEGRAÇÃO

RECURSOS E BENEFÍCIOS

• Integração com servidores Microsoft Exchange	↑ Permite a comunicação direta com os colaboradores
• Integração com serviços de mensagens instantâneas	↑ Permite a notificação imediata dos colaboradores dos projetos
• Interface configurável por usuário, permitindo agregar em uma única tela todas as informações relevantes	↑ Agiliza os processos de tomada de decisões ↑ Auxilia o monitoramento de riscos
• Adoção de padrões abertos	↑ Suporta diferentes browsers
• Integração com sistemas de controle de versão	↑ Auxilia a gestão da configuração, com o rastreamento de todas as alterações de código e relacionamento direto com atividades



INTEGRAÇÃO

PRODUTOS A SEREM OBTIDOS NO CICLO 2011

FUNCIONALIDADES

- **Gestão de atividades e de projetos com acompanhamento em tempo real da alocação da equipe**



- **Acompanhamento em tempo real dos testes, com notificações imediatas dos desenvolvedores**
- **Criação automática de testes com base em históricos**



- **Integração parcial da gestão da qualidade com a gestão de requisitos**



- **Interface configurável por usuário, permitindo agregar em uma única tela todas as informações relevantes**



CARACTERÍSTICAS DO PROJETO

RELEVÂNCIA

- ↑ Mercado altamente promissor
- ↑ Localização estratégica do Brasil
- ↑ Consolidação de melhores práticas do segmento
- ↑ Automatização de processos de gestão do conhecimento
- ↑ Obtenção de vantagem competitiva

ABRANGÊNCIA

- ↑ Mercado global
- ↑ Equipes multinacionais

IMPACTO

- ↑ Melhoria da qualidade e da produtividade no desenvolvimento para dispositivos móveis
- ↑ Disseminação de melhores práticas e da cultura de melhoria contínua

INOVAÇÃO

- ↑ Integra as regras de negócio do nicho
- ↑ Automatiza processos críticos, com ganho de agilidade
- ↑ Gerencia o conhecimento de equipes altamente dinâmicas

ORIGEM DOS RECURSOS

- Ciclo 2011: recursos próprios
- Futuramente: buscar-se-á parceiros

CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO CICLO 2011

ATIVIDADE		JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
01	Projeto técnico do Ciclo 2011	Concluído											
02	Gestão de atividades e projetos	■	■										
03	Gestão de suítes de testes			■	■								
04	Interface de execução de testes					■	■						
05	Geração de testes por histórico							■					
06	Geração de testes para cada requisito							■					
07	Interface configurável								■	■			
08	Testes alfa da interface										■		
09	Refinamentos da interface										■		
10	Implementação de testes de unidade	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
11	Testes de aceitação											■	

PRODUTO ESPERADO

- Software proprietário

• Prevê-se a conclusão das atividades do Ciclo 2011 no prazo