

PraTIOQ

Programa de Análise de Qualidade em TI



Eng. Felipe Grando Sória, MSc.
Coordenador da Instituição
Implementadora MPS.BR

Fone: +55 41 3025-9660
felipe.soria@cits.br
www.cits.br



Agenda



- Contextualização
- Objetivos Gerais do Projeto
- Objetivos Específicos para este Ciclo
- Estratégia de Desenvolvimento
- Descrição do Produto Global
- Descrição do Produto a ser Obtido neste Ciclo
- Relevância
- Impacto
- Abrangência
- Inovação

Contextualização



Idealização:



Atender empresas integrantes dos APLs (Arranjos Produtivos Locais) no Estado do Paraná.

Agregar Valor ao Negócio

Promover a Busca pela Qualidade de Produtos e Serviços

Contextualização



- Métodos
- Modelos
- Práticas
- Metodologias
- Visão Genérica das Áreas de Conhecimento
- Não vinculado a modelo específico

Objetivos Gerais do Projeto



Incentivar a competência e a busca incessante pela melhoria de processos

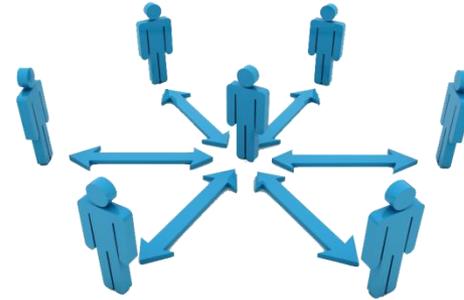


Despertar, de forma organizada, a introdução de processo de melhoria de qualidade, com custo acessível.

Objetivos Gerais do Projeto



Foco em: MPEs



Sensibilizar Empresários e seus colaboradores quanto a importância de estabelecer um Programa de Melhoria de Processos de Qualidade de Desenvolvimento de Software para a Ascensão do Negócio

Objetivos Específicos para este Ciclo



- Consolidar a metodologia, com a Capacitação de uma maior quantidade de Profissionais de TI;
- Viabilizar a formação de novos grupos de implementação de MPS.BR/CMMI, com empresas mais qualificadas, aumentando a taxa de sucesso em avaliações;



Objetivos Específicos para este Ciclo



- Aumentar o número de empresas avaliadas no Paraná, a fim de torná-lo referência nacional e internacional no setor de TI;

- Possibilitar que micro, pequenas e médias empresas tenham acesso ao estado da arte da Engenharia de Software;

Estratégia de Desenvolvimento



Projeto Piloto (2009)



- A formação dos Multiplicadores foi realizada em julho/2009, contou com 21 participantes de todas as Regionais do estado;
- O Programa piloto foi lançado em Curitiba no mês de agosto/2009 com a adesão de 09 empresas;
- Os módulos que compõem os treinamentos foram realizados de setembro a outubro de 2009, tendo sido muito bem avaliados pelos participantes;
- O Pré Diagnóstico foi iniciado em outubro/09 e finalizado em fevereiro/10 e, conforme avaliações aplicadas, atendeu às expectativas.

Estratégia de Desenvolvimento



2009

2010

2011

Projeto Piloto:
01 - Curitiba
(9 empresas
participantes)



Projetos:
01 - Curitiba
01 - Região Oeste do
Paraná
(18 empresas
participantes)



Projeto em
Negociação:
01 – Santa
Catarina
(6 empresas
participantes)

PROJETOS MPS.BR
20% empresas

Cronograma

Estratégia de Desenvolvimento



Aplicação do Método

- Capacitar profissionais multiplicadores do PraTIQ. Esses profissionais serão responsáveis por apresentar às empresas da região os conceitos e fundamentos de Qualidade em Gestão e Desenvolvimento de software.
- Identificação de atividades e procedimentos executados na empresa relacionados ao desenvolvimento de produtos de software através do pré-diagnóstico.
- Realizar *Análise de Qualidade em TI* através da identificação de atividades e procedimentos executados na empresa relacionados ao desenvolvimento de produtos de software.
- Apresentar as descobertas e orientar a empresa quanto aos próximos passos.

Descrição do Produto Global



Facilitar o acesso às tecnologias de ponta, quanto à qualidade de processo

Apresentar às empresas, projetos incentivados, como da SOFTEX, visando formação de Grupo de Empresas



Diagnóstico Macro Individual, nas áreas de Gerencia de Projetos, de Requisitos e de Processos.

Status da empresa, em relação à melhores práticas de melhoria de Software



Descrição do Produto a ser Obtido neste Ciclo



- Consolidar a metodologia,
- Dar a oportunidade a micro e pequenas empresas para incluírem em seus planejamentos estratégicos e plano de crescimento, a utilização de processo de qualidade, selecionando o tipo de metodologia adequada
- Elevar o PraTIQ ao status de ferramenta de Qualificação de empresas;
- Ser utilizado em grande escala por grupos de mesmo interesse;
- Manter o Paraná entre os primeiros estados do Brasil em quantidade de empresas avaliadas em modelos de melhoria de processo.

Relevância

Permitir que micro, pequena e média empresas sejam competitivas, com qualidade nos processos.



Impacto



Mobilização de empresas, para modelos de qualidade de processo de Software

Mudança gradativa



O PraTIQ contribui para o grande crescimento e notoriedade do setor de Software do Paraná

Abrangência

Idealizado para sensibilizar
o mercado de TI do Paraná



Com a evolução do programa, espera-se a
atuação em todo o Brasil e América Latina

Inovação



Redução de custos para implementação de melhoria de processo, com a qualificação de multiplicadores locais.



Base teórica conceitual para o alinhamento das estratégias de cada empresa.

Dúvidas



Felipe Sória – felie.soria@cits.br
Célia Dieguez – celia.dieguez@cits.br
Renata Frank – contato@renatafrank.com.br