



Ministério da Ciência e Tecnologia
Secretaria de Política de Informática
Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software

Encontro da Qualidade e Produtividade em Software - EQPS Campinas, 25/10/2010

Reunião ISO/IEC JTC1 SC7 WG10 Niigata, Japão 24-28/05/2010

Clenio F. Salviano

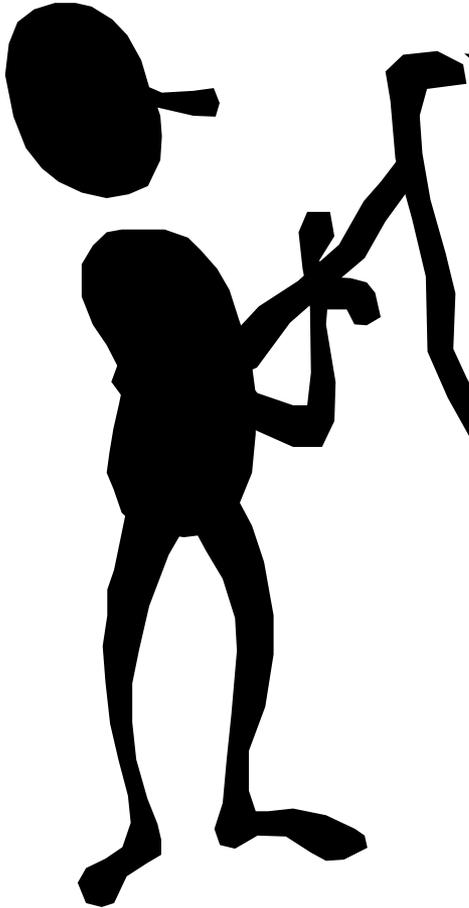
clenio.salviano @ { cti.gov.br , gmail.com }

www.cti.gov.br



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

Agenda



1. Histórico SPICE, 15504, 33000
2. CE ABNT e CTI Renato Archer
3. Participantes da reunião WG10
4. Trabalho atual do WG10
5. Resumo da Reunião
6. Série 33000
7. Co-editor de Norma
8. Conclusão

Histórico SPICE, 15504, 33000

Projeto ISO/IEC JTC1/SC7/WG10 para:

Desenvolver Norma Internacional para Avaliação de Processos de Software e Sistemas: ISO/IEC 15504

Projeto SPICE (Software Process Improvement and Capability dEtermination) para:

Coordenar utilizações pela indústria mundial antes da publicação como Norma: mais de 4.000 utilizações

Histórico:

1993-1995: Versão SPICE

1996-1998: Versão TR (Relatório Técnico) (1 a 9)

1999-2003: Versão IS (Norma Internacional) 1 a 5

2004-2008: Novas partes (6-7); Modelos Compatíveis

2008- ... : Revisão Versão IS, Série ISO/IEC 33000

Na prática: ISO/IEC 15504 = 33000 = SPICE

CE ABNT 007-10: Avaliação (e Melhoria) de Processo de Software, Sistemas ...

Estratégias:

1999 -2004: Participação no desenvolvimento das Normas

2007-2009: Tradução e publicação das NBR ISO/IEC 15504-1 a 7 e 15939

2009-2012: Participação no desenvolvimento da Serie 33000 e
acompanhamento e apropriação de exemplos de utilização da Norma
(incluindo um grupo técnico para Automotive SPICE)

Em 2010, já foram realizadas quatro reuniões

- 1: São Paulo, 13/03/2010: 7 participantes
- 2: São Paulo, 29/04/2010: 5 participantes
- 3: São Paulo, 30/06/2010 : 8 participantes
- 4: São Paulo, 08/09/2010: 10 participantes

Próxima reunião: São Paulo, 10/11/2010

(junto com o instalação de uma nova CE, para Teste de Software)

CTI Renato Archer

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer
uma unidade do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT)

Pesquisa, Desenvolvimento
e Inovação em Microeletrônica,
Tecnologia de Software e
Aplicações de TI,

incluindo a área de
Melhoria de Processo e
Qualidade de Software



www.cti.gov.br

Rodovia Dom Pedro I (SP - 65), Km 143,6 em Campinas - SP

Participações mais recentes no WG10

- De 1996 a 2004
 - Participação em cerca de 10 reuniões internacionais
 - Co-editor da ISO/IEC 15504-5 (Modelo exemplo para Engenharia de Sw)
 - Organização de duas destas reuniões no Brasil (Curitiba e Recife)
- Plenária SC7 e WG10, Berlim, Alemanha, Maio/2008
 - Clenio F. Salviano (recursos de um projeto Lei de Informática CTI-WEG)
- Interim meeting e WG10, Lima, Peru, 8-12/11/2009
 - Clenio F. Salviano (recursos de um projeto FINEP CTI sobre SPB) e
 - Carlo B. Moura (recursos próprios)
- Plenária SC7 e WG10, Niigata, Japão, 24-28/05/2010
 - Clenio F. Salviano (recursos de um projeto MCT)

Participantes da reunião WG10

- Total de 29 pessoas representando 14 países (Alemanha, Austrália, Brasil, Canadá, Coréia do Sul, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Índia, Inglaterra, Itália, Japão, Luxemburgo e Suíça) e uma entidade (IEEE).
-
- Alain Renault, Luxembourg
 - Alec Dorling, UK,
 - Clenio F. Salviano, Brazil,
 - Fabrizio Fabbrini, Italy,
 - Gil Jo Kim, Korea,
 - Giuseppe Lami, ITA,
 - Han van Loon, CH,
 - Ho-Won Jung, Korea,
 - Jan Morenzin, GER,
 - Jonattha Earthy, UK,
 - Jorn Johansen, DK,
 - Katsu Shintani, JPN,
 - Keith Fuller, Canada,
 - Klaudia Dussa-Zieger, Germany,
 - Makoto Matsushita, JPN,
 - Marion Lepmets, EST,
 - Mika Johansson, FIN,
 - Ogawa Kiyoshi, JPN,
 - Ravindra Nath, IND,
 - Risto Nevalainen FIN,
 - Samuel t. Redwine, IEEE,
 - Shiley Lacy, UK,
 - Terry Rout, AUS,
 - Timo Varkoi, FIN,
 - Tom McBride, AUS,
 - Tony Coletta, IT,
 - Yasuko Okazaki, Japan,
 - Yoshinori Itabashi, Japan,
 - Yutaka Fukuchi, JPN,

Trabalho atual do WG10

Três conjuntos de Normas:

- Revisões de algumas Normas ISO/IEC 15504,
- Desenvolvimento da serie de Normas ISO/IEC 33000 como evolução e substituição das Normas ISO/IEC 15504, e
- Desenvolvimento da Norma ISO/IEC 29169

Praticamente o mesmo grupo de pessoas, com o nome SPICE, também desenvolve outras atividades relacionadas, incluindo

- Spice Users Group
- Spice Academy
- Spice Conference (anual, 2009: Itália; 2011: Irlanda)
- Enterprise SPICE, Medical SPICE, Automotive SPICE, ...

Resumo da Reunião

- Como a maioria destas normas estão no estágio de trabalho técnico no grupo, as atividades desta reunião foram basicamente apresentações pelos editores de propostas e questões para cada norma e discussões sobre o direcionamento de cada norma.
- A nova Série ISO/IEC 33000 cobrirá:
 - **Conceitos e terminologia**
 - **“Requisitos, Orientações e Exemplos de**
 - **Estrutura de Medições de Processo,**
 - **Modelos de Referência (e para Avaliação) de Processo,**
 - **Modelos de Maturidade Organizacional e**
 - **Processo de Avaliação de Processo“**
 - **“Corpo de Conhecimento para avaliação e melhoria de processo”**

Serie ISO/IEC 33000

Categoria Elementos Normativos (33001-33009)

33001: *Concepts & Terminology* (Conceitos e terminologia)

33002: *Requirements for process assessment* (Req. para avaliação de processo)

33003: *Requirements for process measurement frameworks* (Requisitos para frameworks de medição de processo)

33004: *Requirements for process models* (Requisitos para modelos de processo)

Categoria Orientações (33010-33019)

33010: Guide for performing assessments (Orientações para avaliações)

33011: Guide for defining a documented assessment process (Orientações para definição de processos documentados de avaliação)

33012: Guide for constructing process measurement frameworks (Orientações para construção de frameworks de medição de processo)

33013: Guide for constructing process reference models, process assessment models and organisational maturity models for assessments (Orientações para modelos de referência, avaliação e maturidade de processo)

Serie ISO/IEC 33000

Categoria Orientações (33010-33019)

- ISO/IEC 33014: Guide for process improvement (Orientações para melhoria de processo)
- ISO/IEC 33015: Guide for process capability determination (Orientações para determinação de capacidade de processo)
- ISO/IEC 33016: Body of Knowledge for Process Assessment (Corpo de conhecimento para avaliação de process)
- ISO/IEC 33017: Body of Knowledge for Process Improvement (Corpo de conhecimento para melhoria de processo)

Serie ISO/IEC 33000

Frameworks de Medição (33020-33029)

- ISO/IEC 33020: Measurement Framework for assessment of process capability and organizational maturity (Framework de medição para avaliação de capacidade de processo e maturidade organizacional)

Processos documentados de avaliação (33030-33039)

- ISO/IEC 33030: Exemplar documented process (Exemplo de processo documentado)

Modelos de Referência de Processo (33040-33059)

- ISO/IEC 33040 Safety Extension (Extensão para segurança)
- ISO/IEC 33041 High Maturity Extension (Extensão para alta maturidade)

Serie ISO/IEC 33000

Modelos para Avaliação de Processo (33060-33079)

33060 Process Assessment Model for Software Life Cycle Processes (Modelo para avaliação de processos para processos do ciclo de vida de software)

33061 Process Assessment Model for System Life Cycle Processes (Modelo para avaliação de processos para processos do ciclo de vida de sistemas)

33062 Process Assessment Model for IT Service Management Processes (Modelo para avaliação de processos do ciclo de gestão de serviços de TI)

33063 Safety Extension (Extensão para segurança)

33064 High Maturity Extension (Extensão para alta maturidade)

Modelos de Maturidade Organizacional (33080-33099)

33080 Organizational Maturity Model for Software Engineering (Modelo de maturidade organizacional para engenharia de software)

33081 An Integrated Organizational Maturity Model for Software and Systems Engineering (Um modelo de maturidade organizacional SW-SE)

Co-editor de Norma

- Uma das decisões do WG10 (resolução 1280 da plenária ISO/IEC SC7) foi “instruir o secretário a circular para votação, quando disponível, a nova proposta de item de trabalho *Body of Knowledge for Process Assessment* (Corpo de Conhecimento sobre Avaliação de Processo) e se e quando for aprovado, instruir o secretário para assinalar o projeto ao WG10, alocar o número 33016 à norma e apontar como editores do projeto: Terry Rout (Austrália), Clenio Salviano (Brasil) e Jan Morenzin (Alemanha)” (documento ISO/IEC JTC1/SC7 N4710, 2010-06-01, Doc. Type Resolutions, Title JTC 1/SC7 Resolutions - Niigata Plenary, May, 24-28 2010).
- Foi definido um planejamento para os trabalhos deste novo item de forma a produzir uma primeira versão antes da próxima reunião, em Nov/2010.
- Atividades já realizadas após Niigata:
 - Study Group Report “Needs and Requirements for a Process Assessment Body of Knowledge”
 - New Work Item Proposal “Process assessment – Body of Knowledge”

Conclusão

- Acredito que a participação atingiu os objetivos da ABNT, MCT-SEPIN e do CTI
- As evoluções de 15504 para 33000 são interessantes e desafiadoras e estão alinhadas com o mercado, com as tendências de pesquisa e com o SC7
- O aceite da co-edição de uma Norma foi também devido à orientação do MCT-SEPIN e a perspectiva de recursos para a participação nestas reuniões

O trabalho da CE é voluntário e aberto a todos os interessados

Agradeço à ABNT, MCT-SEPIN, CTI e aos integrantes da CE
Clenio F. Salviano (clenio.salviano@cti.gov.br)