

Elaboração de Processo para Fiscalização de Contratos de TI

EQPS Brasília - 2010

Agenda

1. Instituição

2. Projeto

3. Conclusão



Centro de Informática

Visão

- *Ser reconhecido pela qualidade e tempestividade das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação.*

Missão

- *Prover soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação à Câmara dos Deputados, alinhadas com a estratégia da instituição.*

Projeto

Objetivo

- Elaborar um processo capaz de padronizar a fiscalização de contratos de TI, que facilite a execução das atividades, procedimentos e tarefas inerentes e que aumente a eficiência e o controle sobre a execução dos contratos.

Projeto

Não Escopo

- Não elaborará um produto/aplicativo de *software* para fiscalização de contratos.

Projeto

Motivação / Justificativa

- De maneira geral, a fiscalização de contratos de TI não segue rito padronizado, o que dá espaço para execução de procedimentos *ad hoc*, com reflexos negativos na execução dos contratos;
- Perda de conhecimentos e experiências de sucesso;
- Dificuldade na comunicação/adoção de novos regulamentos e procedimentos;
- Dificuldade na designação de servidores como fiscais;
- Melhoria na gestão orçamentária.

Projeto

Produtos Esperados

Processo

- Conjunto de atribuições, atividades e procedimentos formalizados.
- Forte amparo e referência legal para os atos praticados.

Site na Intranet

- Atividades, tarefas e modelos facilmente acessíveis.
- Rápida implementação de mudanças.
- Agilidade na comunicação.

Material de Treinamento

- Elaboração de material de treinamento com base nos artefatos criados pelo projeto.

Qualificação de Pessoas

- *Workshops* com os fiscais e potenciais fiscais de contratos.

Cronograma de Execução

Elaboração

- Identificar grupo de *Stakeholders* ✓
- Coletar necessidades mediante entrevistas ✓
- Revisão da legislação e da literatura ✓
- Modelagem do processo com base nas necessidades identificadas ✓

Aperfeiçoamento

- Apresentação da versão "alfa" à Direção do Centro ✓
- Apresentação da versão "beta" ao corpo de fiscais ✓
- Refinamento: implementação de solicitações/melhorias no processo proposto ✍
- Submissão da versão final à Direção
- Normatização do processo
- Capacitação do pessoal

Sustentação

- Acompanhamento da execução do processo
- Coleta de dados e geração de indicadores
- Atualização do processo em decorrência da experiência adquirida, da evolução dos sistemas de apoio, das modificações na legislação e da publicação de entendimentos exarados pelo Controle.

Conclusão

Relevância

- Já avançamos na contratação. Necessitamos, entretanto, também avançar na fiscalização.
- O projeto deverá criar melhores instrumentos para o controle da execução dos contratos.

Conclusão

Impacto

- O projeto deverá consolidar as determinações legais, os aperfeiçoamentos decorrentes da execução prática, as recomendações do Controle e os modelos em um único produto. Assim, poderá ser utilizado como modelo de referência e fomentar o desenvolvimento de melhores práticas e a capacitação de agentes na fiscalização.

Conclusão

Inovação

- Não foi encontrado conjunto de produtos similar àquele que o projeto pretende elaborar.

Elaboração de Processo para Fiscalização de Contratos de TI

carlos.nassur@camara.gov.br
(61) 3216-3522

Obrigado!

