

**Encontro da Qualidade e Produtividade
em Software - EQPS Brasília**

Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

**CAIXA - VITEC/SUITI/GEART
AGO 2010**

Reflexão

“A dificuldade em definir processos encontra-se na ausência de um processo de software possível de ser genericamente aplicado.

Os processos variam porque são diferentes os tipos de sistemas, os domínios de aplicação, as equipes, as organizações e as próprias restrições de negócio, tais como cronograma, custo, qualidade e confiabilidade.”

(Machado, 2000)

AGENDA

Apresentar o Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

- Contexto
- O Projeto “Processo Padrão”
- Planejado x realizado
- Próximos passos

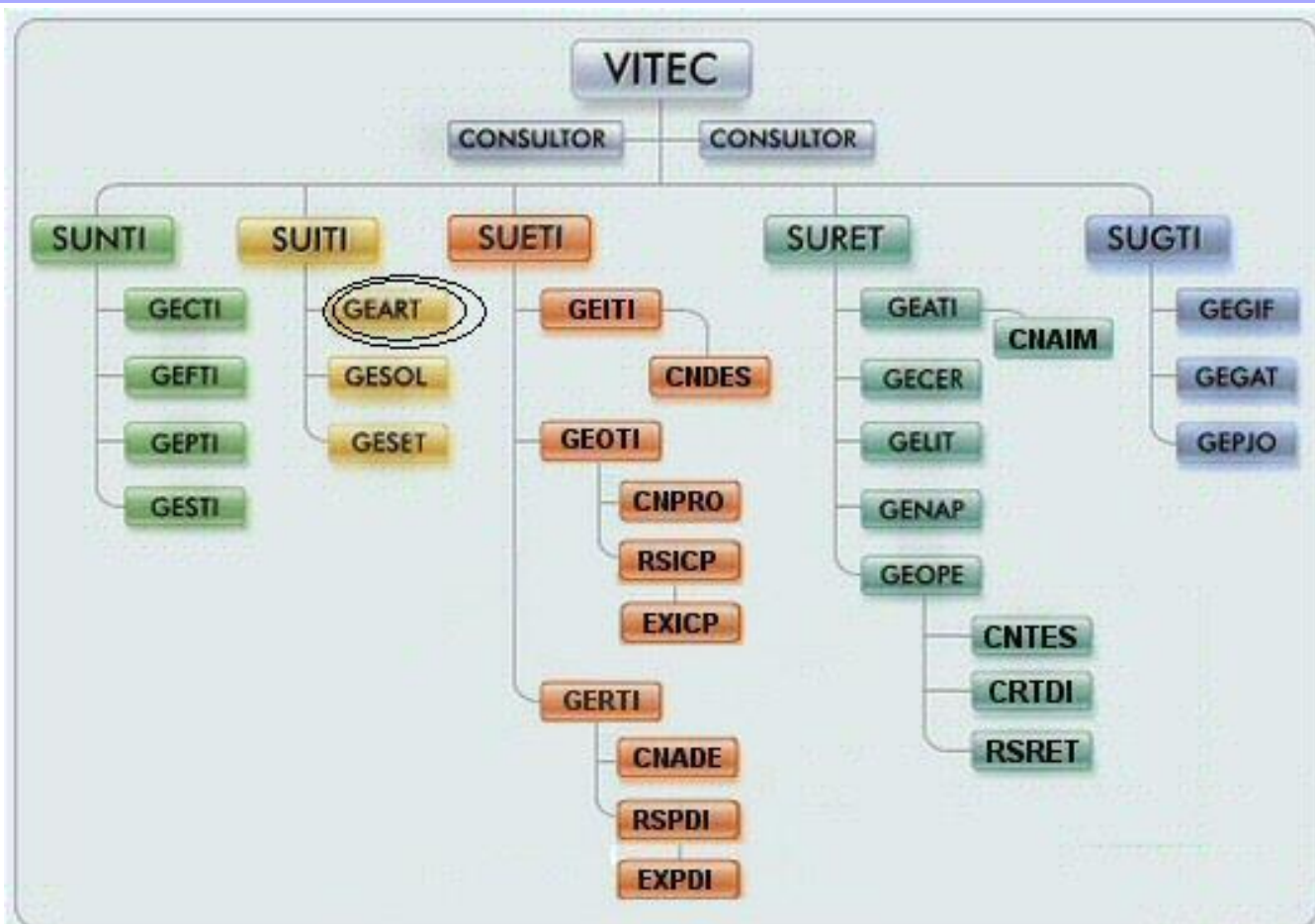
AGENDA

Apresentar o Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

- Contexto
- O Projeto “Processo Padrão”
- Planejado x realizado
- Próximos passos

CONTEXTO

Estrutura da VP – Tecnologia da Informação



CONTEXTO

Normas de Processo de Desenvolvimento vigentes até 18/01/2010

- **TE049** – norma para **Análise Estruturada** (cascata);
- **TE068** – norma para **Anteprojeto** (complementar à TE049);
- **TE151** – norma para **Processo Unificado** (iterativo incremental);
- **TE162** – norma para Filiais de TI: **Processo Unificado Simplificado** (baseada na TE151).

Diretrizes, controles, técnicas e métodos eram itens normativos, o que os tornava obrigatórios, burocratizando o processo.



CONTEXTO

Unidades responsáveis pelo desenvolvimento de sistemas

- REDEA/BR
- REDEA/SP
- REDEA/RJ
- GISUT (9 Filiais espalhadas pelo Brasil)

+/- 1090 PROJETOS ATIVOS

Além disso, existem 6 fábricas de software contratadas para apoiar essas Unidades.

AGENDA

Apresentar o Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

- Contexto
- O Projeto “Processo Padrão”
- Planejado x realizado
- Próximos passos

O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Objetivo do Projeto

Criação de um Processo Padrão, para o Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA, contemplando os controles institucionais, as atividades e artefatos necessários a todos os tipos de projetos.

PROCESSO PADRÃO: ponto de partida para a posterior instanciação dos processos de software adequados às diferentes características de cada projeto, permitindo economia de tempo e esforço na definição de novos processos. Deve ter como principais características:

- *Controles institucionais claros;*
- *Elementos fundamentais;*
- *Independentemente das características do software.*

A técnica a ser aplicada deve ser definida de acordo com o ambiente, a preferência e competência da equipe envolvida.

O PROJETO “PROCESSO PADRÃO”

Benefícios do Processo Padrão

- Simplificação
- Flexibilidade para cenários distintos e necessidades específicas
- Condições para aumento da agilidade
- Visibilidade/clareza do processo
- Melhoria na conformidade dos serviços
- Redução de riscos
- Clareza na gestão do processo
- Garantia de execução dos controles e da elaboração dos produtos essenciais
- Facilidade de parceria com fábricas de software e aproveitamento da expertise contratada
- Inovação em projetos

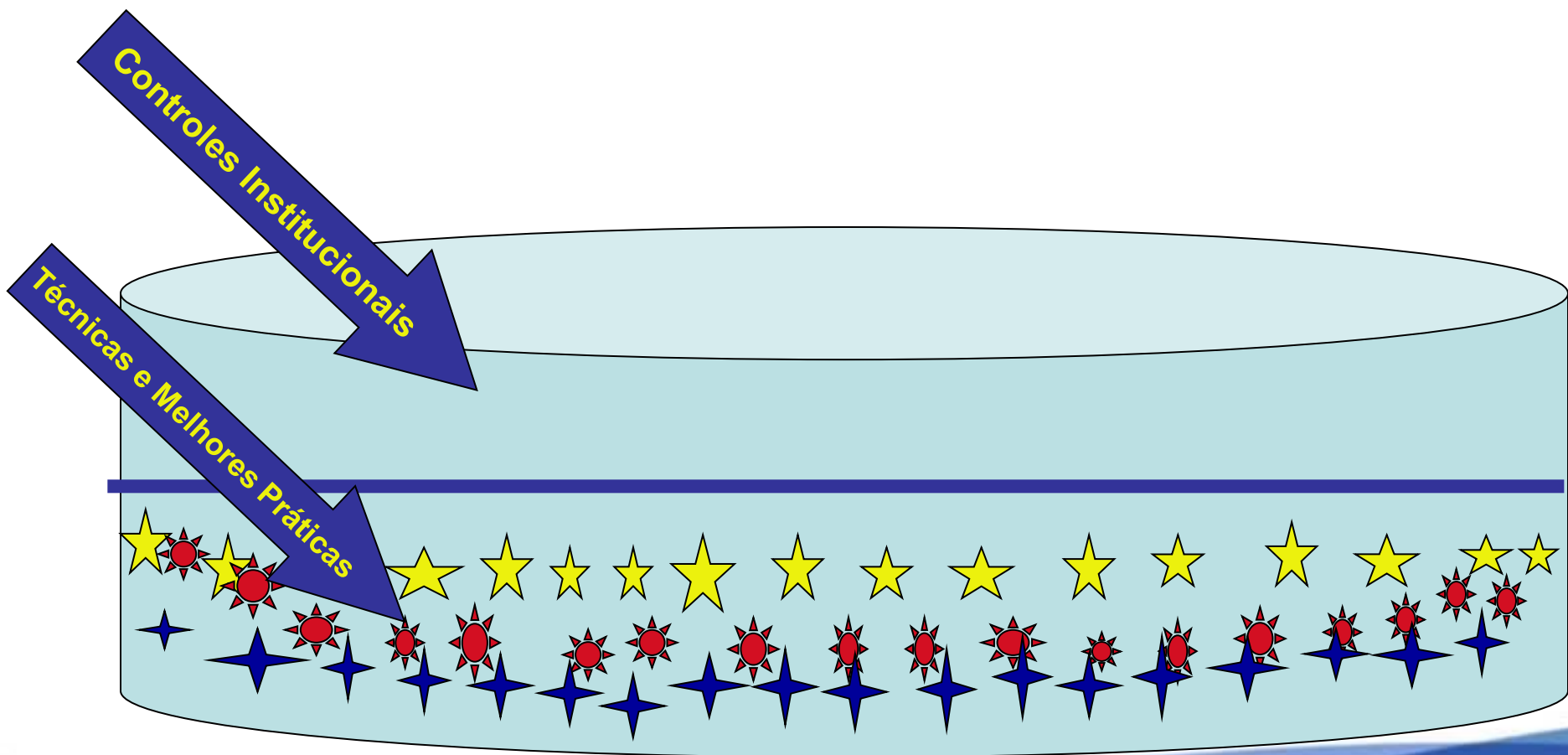
O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Normas do Processo de Desenvolvimento



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

As diretrizes e controles foram destacados e reunidos em apenas um manual normativo.



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

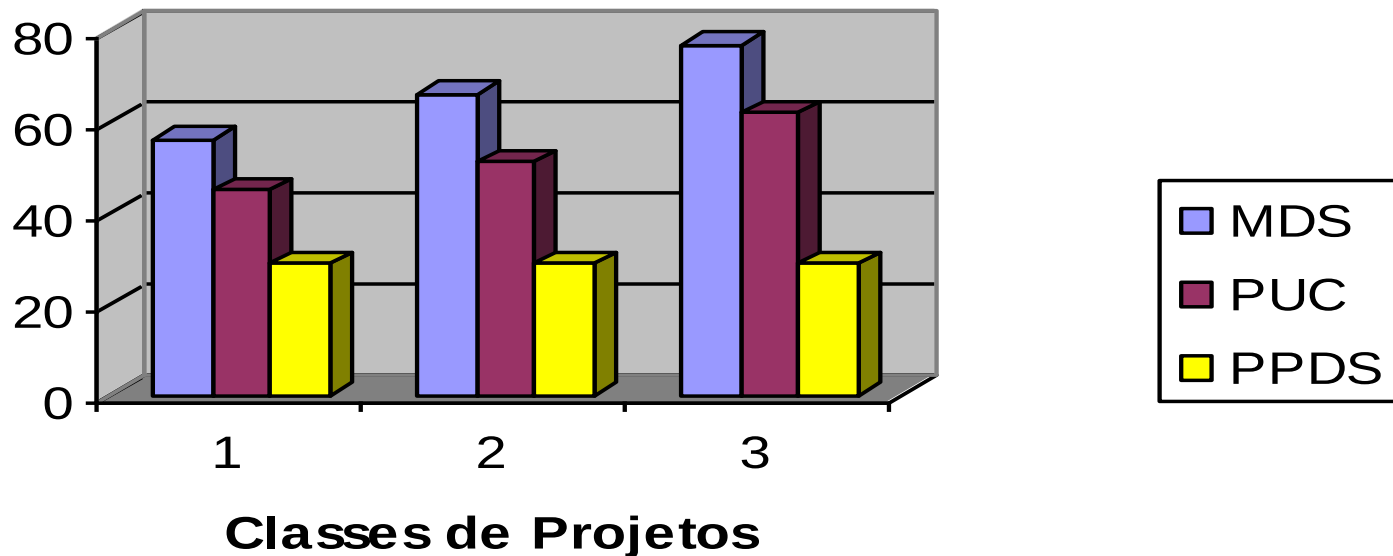
Controles Institucionais



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

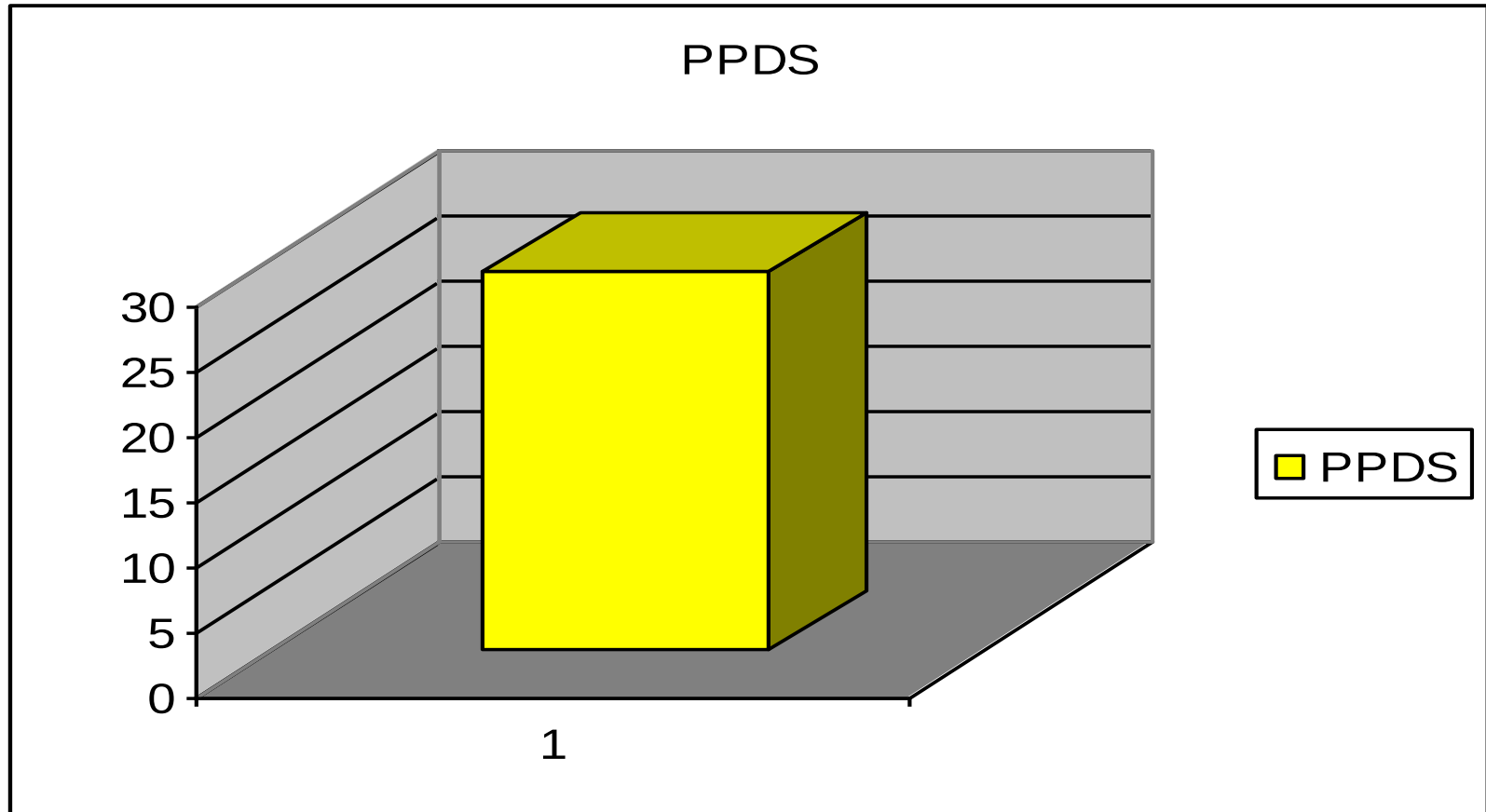
Redução entre 44 a 75% em artefatos obrigatórios

Simplificação do Processo de Desenvolvimento



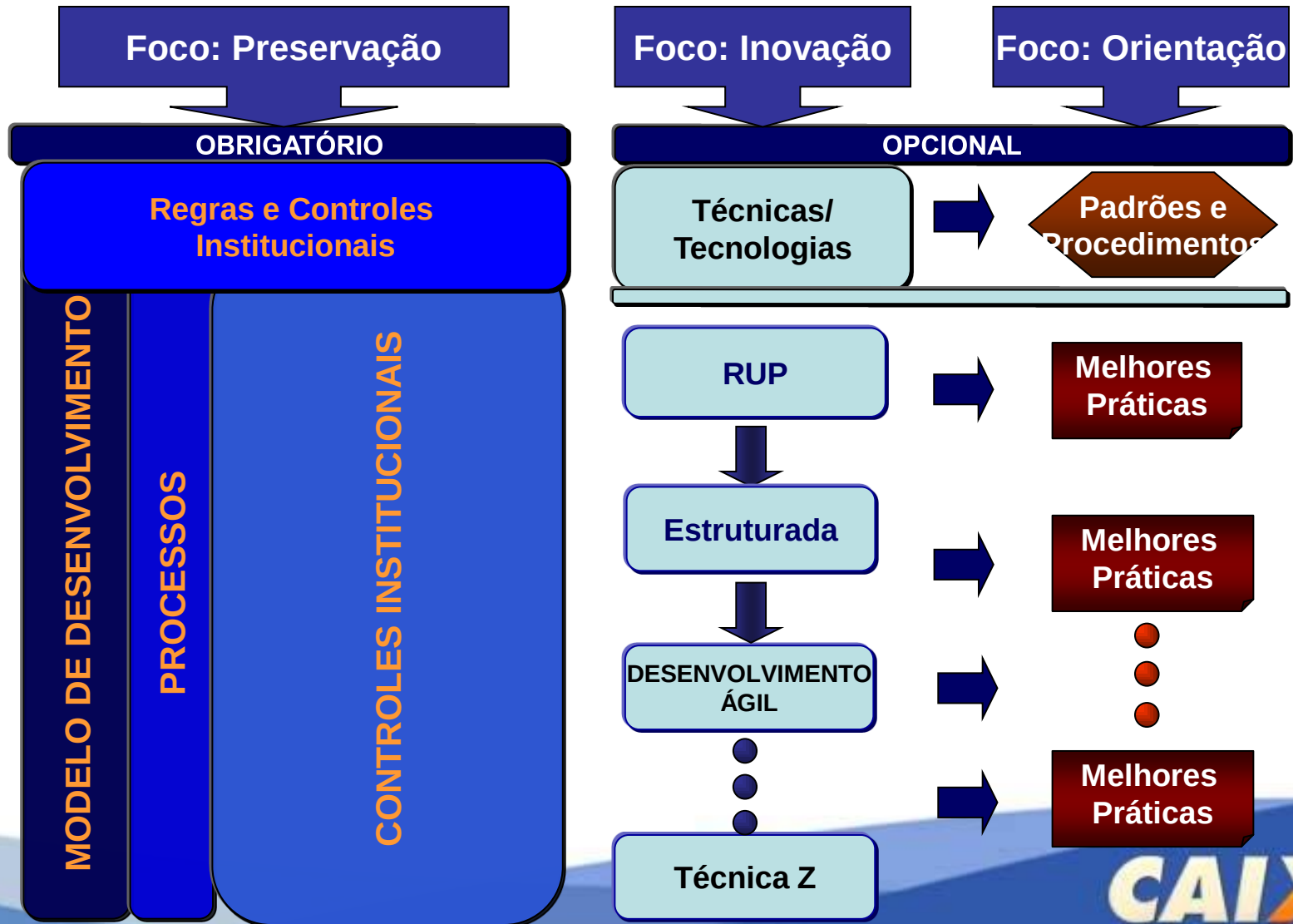
O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Redução entre 44 a 75% em artefatos obrigatórios



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Modelo de Desenvolvimento de Sistemas



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Estrutura do Processo Padrão



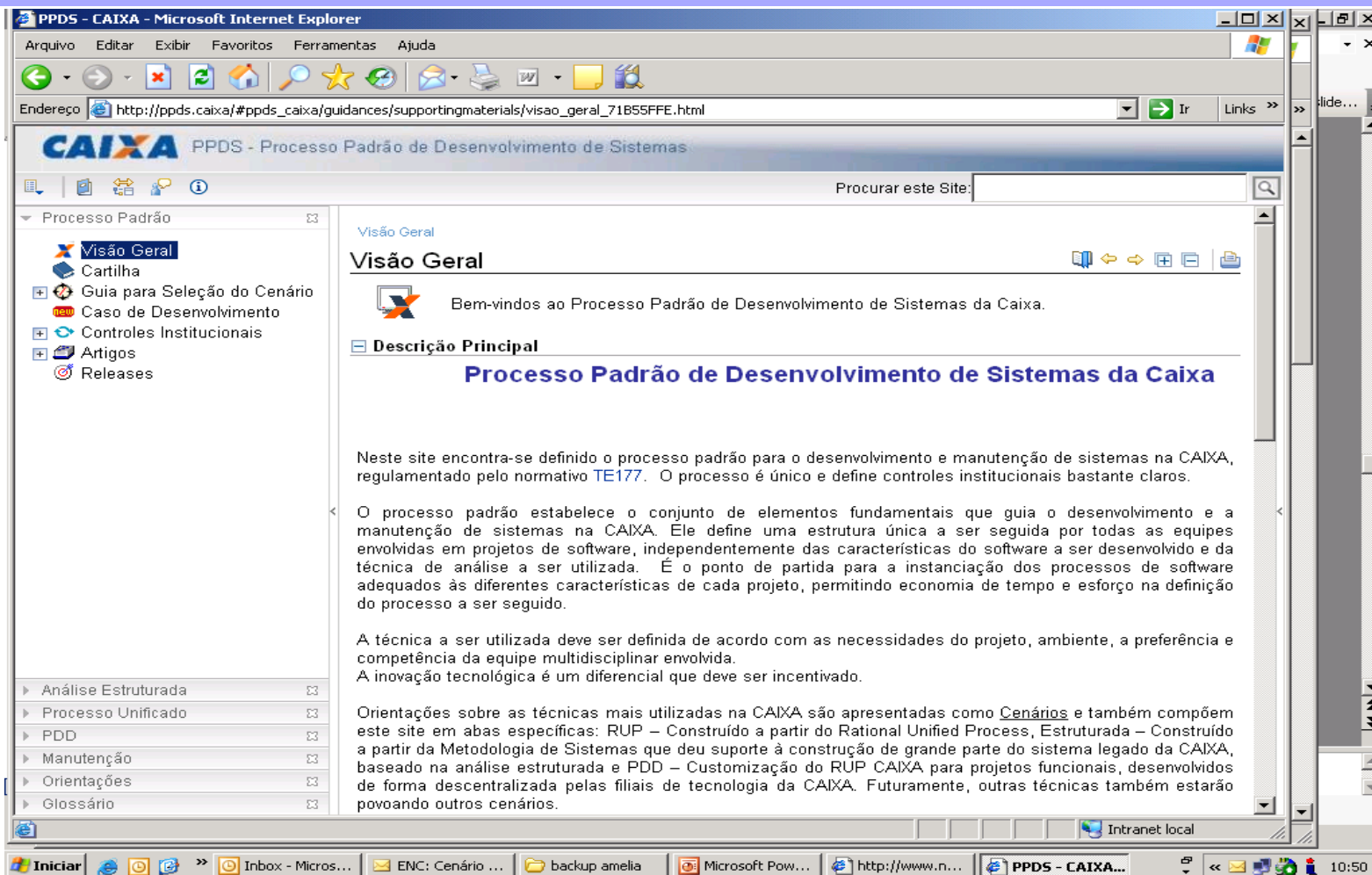
O PROJETO “PROCESSO PADRÃO”

Processo de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA

- **Estabelece um processo padrão:** conjunto de elementos fundamentais que guia o estabelecimento de um processo comum na organização.
- **Define uma estrutura única** a ser seguida por todas as equipes envolvidas em projetos de software, independentemente das características do software a ser desenvolvido.
- **O processo adotado pela instituição é um só**, respeitando controles institucionais bastante claros.
- **Independente da técnica** de análise utilizada.

O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Sítio do Processo de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA



O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Sítio do Processo de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA

The screenshot shows a web browser window titled "PPDS - CAIXA - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays the URL: http://ppds.caixa/#mds_caixa/deliveryprocesses/Anteprojeto_AC52AF34.html?proc=_0ds5kcV-Ed6OPpu0Rgzq6g&path=_0ds5kcV-Ed6OPpu0Rgzq6g,_ZiwiwXTGEed-ma5l. The page content includes a sidebar with a tree view of the system development process, a main content area with a description of the "Fase: Anteprojeto", and a flowchart illustrating the workflow.

CAIXA PPDS - Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

Procurar este Site:

Fase: Anteprojeto

Preparar uma Proposta de Solução, resultante das interações entre as Áreas de Negócio e de Tecnologia da Informação e custo, visando ao estabelecimento de acordo de serviço entre a área de Desenvolvimento e Manutenção.

Descrição **Estrutura de Divisão de Trabalho** **Alocação de Equipe** **Uso de Produto de Trabalho**

Detalhe do Fluxo de Trabalho:

```
graph TD; Start(( )) --> A[Formalização do Início do Serviço]; A --> B[Planejamento da Fase de Anteprojeto]; B --> C[ ];
```

The flowchart shows a sequence of steps: "Formalização do Início do Serviço" followed by "Planejamento da Fase de Anteprojeto". The process ends with a horizontal bar representing a final state or output.

Processo Padrão

- Introdução
- Caso de Desenvolvimento
- Ciclo de Vida - Análise Estruturada
 - Anteprojeto**
 - Planejamento
 - Análise da Área de Negócio
 - Projeto do Sistema de Negócio
 - Projeto Técnico e Construção
 - Homologação do Sistema
 - Implantação do Sistema
- Disciplina
- Funções
- Produtos de Trabalho

Processo Unificado

PDD

Manutenção

Orientações

Glossário

Concluído

Intranet local

10:51

O PROJETO "PROCESSO PADRÃO"

Sítio do Processo de Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA

PPDS - CAIXA - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Endereço http://ppds.caixa/#rup_caixa/guidances/supportingmaterials/introduction_to_rup_B1CE20BA.html Ir Links

CAIXA PPDS - Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

Procurar este Site:

Processo Padrão

Análise Estruturada

Processo Unificado

Introdução

Caso de Desenvolvimento

Ciclo de Vida - Processo Unificado

Disciplinas

Funções

Produtos de Trabalho

Melhores Práticas

Guia de Ferramentas

PDD

Manutenção

Orientações

Glossário

Introdução

Esta Orientação responde as perguntas fundamentais sobre a natureza e finalidade do Processo Unificado.

Descrição Principal

O que É Processo Unificado ou PU?

O Núcleo do PU

Em sua essência, o PU é uma customização do RUP® (Rational Unified Process®), que cria um novo modelo de desenvolvimento de sistemas (cenário) a ser utilizado na CAIXA, baseado em práticas de mercado, que contemple atividades e artefatos efetivamente indispensáveis à Instituição, incluindo os [Controle Institucionais](#), e que seja flexível o suficiente para atender às diversas situações comuns ao desenvolvimento, em qualquer tipo de projeto. A figura abaixo ilustra a arquitetura geral do RUP.

Disciplinas	Fases			
	Iniciação	Elaboração	Construção	Transição
Modelagem de Negócios	Alta	Alta	Alta	Alta
Requisitos	Alta	Alta	Alta	Alta
Análise e Design	Alta	Alta	Alta	Alta
Implementação	Alta	Alta	Alta	Alta
Teste	Alta	Alta	Alta	Alta

Intranet local

10:52

AGENDA

Apresentar o Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

- Contexto
- O Projeto “Processo Padrão”
- Planejado x realizado
- Próximos passos

PLANEJADO X REALIZADO

Definição

- ✓ Definição dos Controles Institucionais
- ✓ Construção do Normativo: **TE177 publicada, vigência em 18/12/09 (normas anteriores foram revogadas em 18/01/2010)**
- ✓ Definição e Construção dos Cenários Prioritários: **Processo Unificado, Análise Estruturada, PEDeS e Manutenção**
- ✓ Aproveitamento do conhecimento acumulado no MPS
- ✓ Criação de um sítio na intranet com cenários, modelos de artefatos e orientações – <http://ppds.caixa> – **publicado**
- ✓ Experiências-Piloto: **7 projetos**
- ✓ Cartilha do Processo Padrão: **finalizada distribuída.**

PLANEJADO X REALIZADO

Implantação

- ✓ Transição de 18/12 a 18/01: Comunicações internas, Preparação de equipes, notificações às fábricas, ajustes de sistemas de suporte, etc.
- Os projetos selecionados para as experiências-piloto continuam sendo acompanhados, em processo de melhoria contínua.

Evolução

- ✓ Maio/Junho de 2010: Revisão do site
- Cenário para Portais WEB: Plug In em agosto/2010 (em homologação) -
- Em construção:
 - Cenário de Internalização (Aquisição)
 - Cenário Ágil (Scrum X XP)

PLANEJADO X REALIZADO

Avaliação Pilotos - Pesquisa

O primeiro impacto da aplicação do Processo Padrão:

- ✓ 65% - melhoria na condução do processo
- ✓ 59% - simplificação do processo
- ✓ 59% - melhoria na qualidade do processo
- ✓ 59% - melhoria nos produtos
- ✓ 59% - melhoria na clareza e transparência
- ✓ 88% - atividades do cenário atendem às necessidades
- ✓ 71% - artefatos do cenário atendem às necessidades

Fonte: **Pesquisa com pilotos – início de nov/09**

PLANEJADO X REALIZADO

Pontos Positivos Observados

- Enxugamento, flexibilidade e agilidade do processo
- Clareza quanto a processo e artefatos
- Maior objetividade no planejamento do projeto
- Liberdade para agir de forma tempestiva às requisições da área comercial, sem abrir mão da documentação básica, garantindo a integridade dos sistemas
- Simplificação e maior objetividade de documentação
- Flexibilidade na adoção de metodologias de acordo com a característica de cada projeto
- Conformidade do processo com as atividades praticadas
- Padronização de artefatos, independente da metodologia. Possibilidade de efetuar revisão de atividades
- Melhoria e facilitação do exercício dos controles e da gestão dos projetos sob o novo processo
- Facilidade de gerenciamento e planejamento do projeto

AGENDA

Apresentar o Processo Padrão de Desenvolvimento de Sistemas

- Contexto
- O Projeto “Processo Padrão”
- Planejado x realizado
- Próximos passos

PRÓXIMOS PASSOS

Acompanhamento da Implantação (SUETI)

- Projetos
- Manutenções

Melhoria Contínua

- Através dos Comitês do MPS
- Finalização dos Cenários:
 - Portais WEB; (setembro/2010)
 - Internalização de Aplicativos de Negócios; (outubro/2010)
 - Desenvolvimento Ágil (Scrum e XP) (novembro/2010)
- Início da Construção dos Cenários:
 - Datamart/Datawarehouse;
 - Sistemas baseados em workflow.

Oportunidades

- **Automação do Processo (RTC)**
- **Governança no Processo de Desenvolvimento**
- **Governança do Desenvolvimento**
- **Facilidade na disseminação de melhores práticas (MPS)**

EQUIPE ENVOLVIDA

Participantes

GEART

- Amelia de Lima Guedes (Coordenação)
- Anderson Ricardo Frezza

GEITI

- Marisa Micussi de Oliveira

GEFIT/CETEC

- Sergio de Souza Vieira

REDEA

- Alba Regina de Miranda Carneiro
- Manuel Nunes Pereira
- Mariana Goncalves Ricci
- Nancy Aparecida Sredoja

GISUT

- Joao Carlos Testi Ferreira

Colaboradores

REDEA

- Carlos Felipe Sarmento Ferrão
- Diego Pinto de Abreu
- Drausio Mazzuchelli de Oliveira
- Milton Sanchez Neves
- Paulo Vicente Silva Moreira Calcada

GEFIT/CETEC

- Mauricio de Almeida Silva
- Rosemary de Melo Castro Mansur

Patrocinadores

GEART

- Rodrigo Evangelista de Castro
- Sidinei Jose Rossoni

GEITI

- Maria Margareth Wahrendorff

GEFIT/CETEC

- Hercílio Silva

- **Dúvidas/Esclarecimentos:
Contatar SUITI/GEART
(61) 3206-5504**
- **OBRIGADA !!!**
- **VITEC/SUITI/GEART:
(Amélia de Lima Guedes)**