



# Serviço Brasileiro de Resposta Técnica

***Uma Ação Inovadora para Estimular o  
Uso do Conhecimento Tecnológico como  
Fator de Desenvolvimento dos Micro e  
Pequenos Empreendimentos***

Janeiro 2010



## O SBRT:

É uma rede de cooperação para disseminação e fornecimento de informação tecnológica, via *Web*, direcionada para empreendedores e micro e pequenas empresas.

### PROVEDORES DE RT:



### APOIO:



Ministério da  
Ciência e Tecnologia

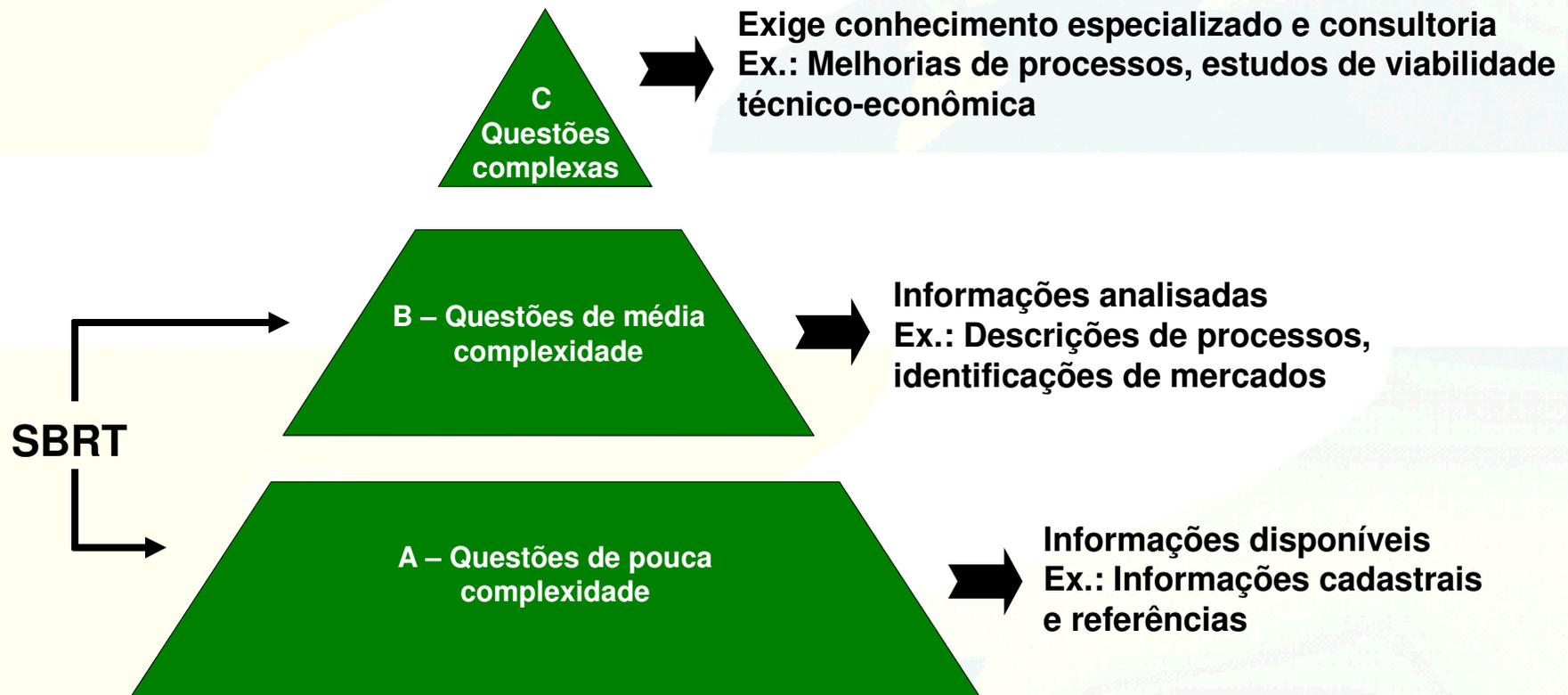


## PRINCIPAIS OBJETIVOS:

- Promover a melhoria da competência técnica das empresas através da utilização da informação tecnológica como insumo;
- Facilitar o acesso das MPEs à informação para orientar a tomada de decisão e potenciais soluções tecnológicas;
- Difundir e potencializar conhecimentos acumulados nas ICTs;
- Estabelecer conexão ágil entre as demandas e as competências em qualquer ponto do Brasil.



# FOCO DA ATUAÇÃO



Fonte: Luz, Oliveira e Ornelas, 2003



## PRODUTOS:

### **Resposta Técnica (RT)**

- Documento gerado a partir da busca e análise de informações que responde às questões relativas a processos de fabricação, melhoria de produtos e processos dentre outros aspectos tecnológicos de interesse das MPEs.
- Estas informações são capazes de subsidiar e contribuir com soluções a dúvidas e problemas empresariais e ou tomada de decisão (não muito complexas )



## PRODUTOS:

### **Dossiê Técnico (DT)**

Documento cujo objetivo é disseminar informações com maior valor agregado, que abordam de forma abrangente diversos aspectos de natureza tecnológica sobre um determinado tema, que possam promover melhorias junto às MPEs ou com a função de alerta/antecipação de suas necessidades.



## PRODUTOS:

# Resposta Referencial (RR)

Respostas que indicam fornecedores especializados;  
documentação técnica; organizações de referência.



# COMO ACESSAR?

- Principalmente através do *site*  
[www.respostatecnica.org.br](http://www.respostatecnica.org.br)

The screenshot shows the BRT website interface within a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser title is "Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - Microsoft Internet Explorer fornecido por REDE DE TECNOLOGIA". The address bar shows the URL "http://www.respostatecnica.org.br/pages/index.jsp;jsessionid=331F02004C035FCA11F8C0464465936". The page features the BRT logo and a navigation menu with links for "Sobre o SBRT", "Termo de uso", "Cadastre-se", and "Contato". A "Bem-vindo" section provides a brief description of the service. A "Solução" section lists examples of technical questions. A "Buscar Resposta" section includes a search form with fields for "Palavra(s)-chave" and "Assunto", and a "Notícias" section indicating that news is not available.

**Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - Microsoft Internet Explorer fornecido por REDE DE TECNOLOGIA**

http://www.respostatecnica.org.br/pages/index.jsp;jsessionid=331F02004C035FCA11F8C0464465936

Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas

**BRT**  
Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas

Login:   
Senha:  ENTRAR  
Esqueci minha senha

Versão 1.20

Sobre o SBRT | Termo de uso | Cadastre-se | Contato

**Bem-vindo**

Ao Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - SBRT. Um serviço gratuito onde especialistas de diversas áreas respondem dúvidas técnicas de pessoas jurídicas ou físicas cadastradas no sistema.

**Solução**  
Isso é o que você encontra no SBRT

Veja exemplos de Resposta Técnica:

- Pasteurização de suco de fruta
- Defumação em pescados e crustáceos
- Anemia infecciosa em cavalos

**Buscar Resposta**

Palavra(s)-chave:   
Assunto: -- Escolha um assunto onde procurar --  
Buscar Busca Avançada

Para visualizar o conteúdo das Respostas Técnicas você precisa ser um usuário cadastrado no sistema SBRT.  
**cadastre-se já, é grátis!**

**Notícias**

Notícias não disponíveis

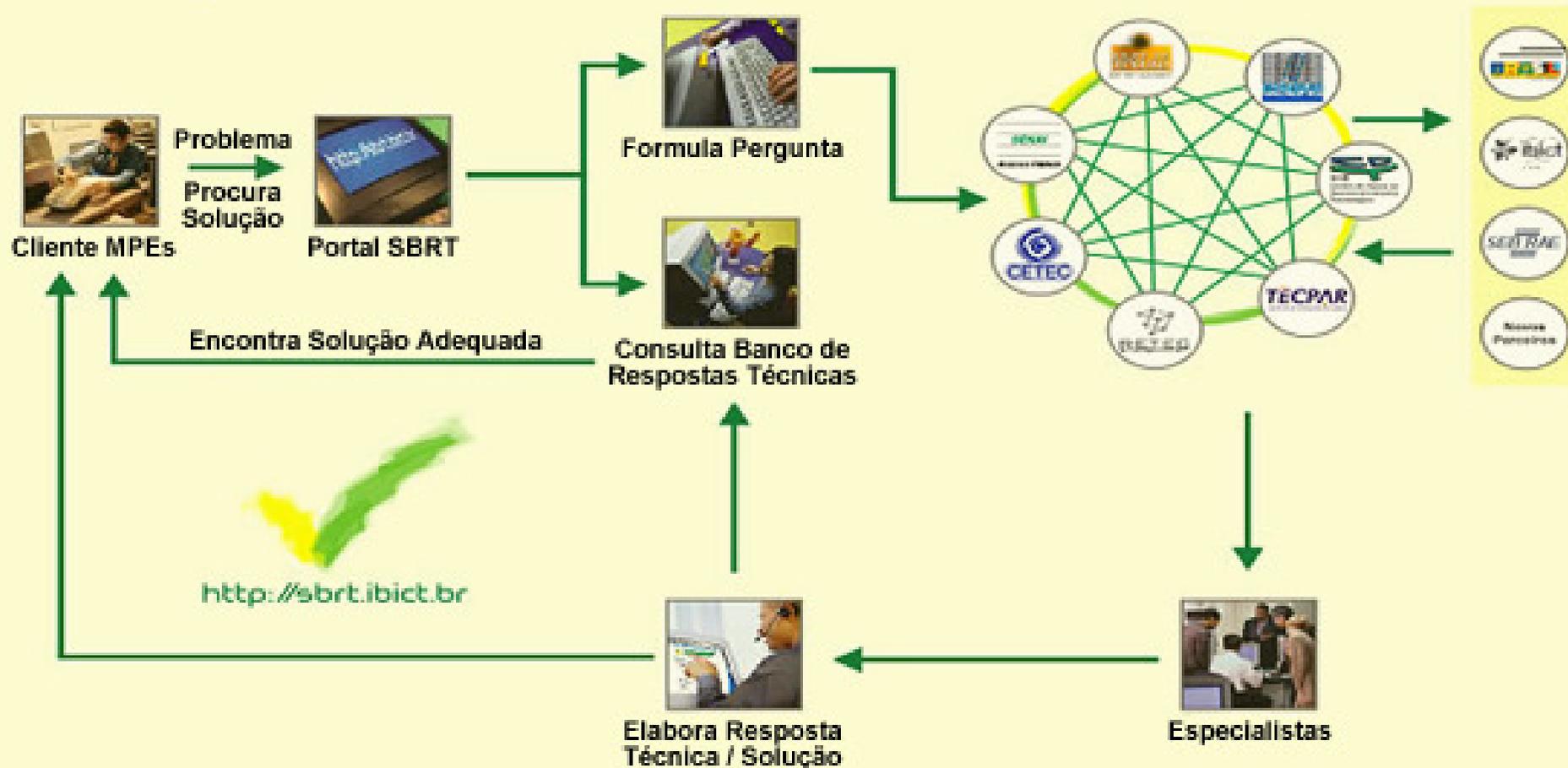
Concluído

Internet 100%



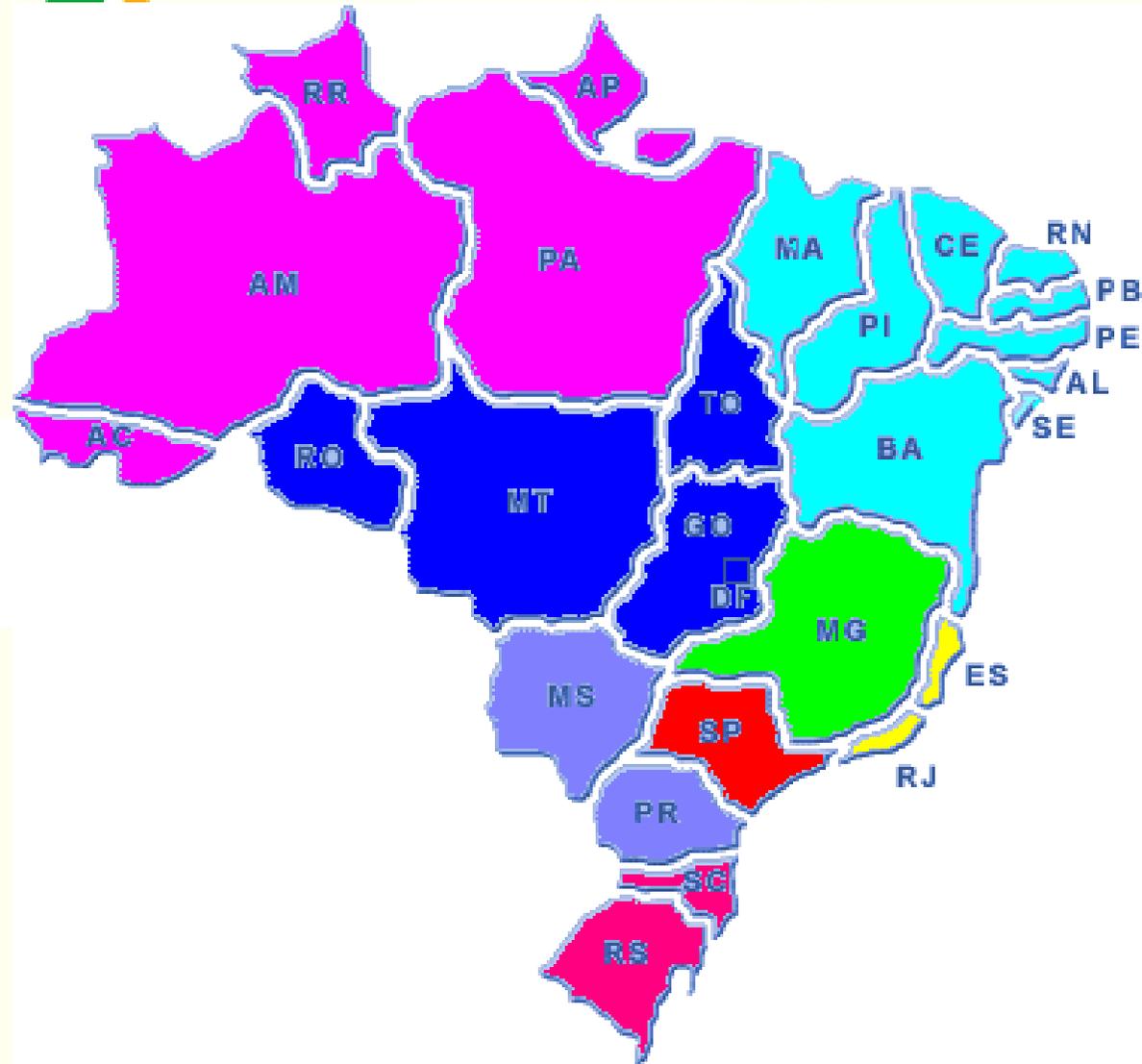
## Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas

Informações Tecnológicas para o Desenvolvimento de sua Empresa





# REDE DE ATUAÇÃO



## Área de Atuação dos Provedores de Informação

- SENAI AM
- RETEC/IEL
- CDT/UnB
- CETEC
- SENAI RS
- TECPAR
- USP/DT
- REDETEC



## Coluna “Tecnologia e Seu Negócio”

publicada semanalmente em mais de 40 jornais

### UTILIDADE

#### Como fabricar lingüiça?

A fabricação de lingüiça é um processo relativamente simples e pode ser feito em casa. Antes de mais nada, é necessário estar atento para as rigorosas condições de higiene do local, dos equipamentos necessários para a produção e a qualidade da carne utilizada, que deve ser picada em máquina ou cortada em pedaços de cerca de 1 centímetro.

Para cada um quilo de carne a proporção padrão dos ingredientes é a seguinte: 1 a 3 gramas de alho, 25 gramas de sal, 1 a 3 gramas de pimenta do reino, 1 a 3 gramas de pimenta malagueta e raspas de noz moscada. (1 noz moscada inteira deve ser utilizada para cada 20 quilos de carne). O tempero deve ser misturado na carne e, logo depois, a carne deve ser bem comprimida, para retirada do ar que fica entre os peda-

ços. A vasilha deve ser bem tampada para absorção do tempero e evitar o escurecimento da carne. Em seguida, a mistura deve ser colocada em repouso durante cerca de 18 horas.

As tripas para o enchimento devem ser bem escolhidas e limpas, de diâmetro médio. Para grandes quantidades de lingüiça, recomenda-se comprar uma máquina de enchimento à disposição no mercado. Para pequenas quantidades, pode-se utilizar um funil de dimensões mais largas. O funil deve ser esterilizado.

O pequeno empreendedor deve registrar o seu produto no Ministério da Saúde e na Secretaria da Agricultura, para poder comercializar a lingüiça. É recomendável consultar o site da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa): [www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)

#### Como se faz ameixas secas?

O processo de desidratação de frutas para o consumo surgiu na Europa, durante o Império Romano. Elas são submetidas ao processo de secagem natural (exposição ao sol) ou artificial (câmaras de ar, vapor e estufas), sem perder as propriedades naturais. Elas são ricas em fibras, vitamina A e carboidratos.

As ameixas próprias para secagem são do tipo D´Ager 707 e President. Elas são colocadas em bandejas e postas no sol durante uma semana, sendo revolvidas diariamente. Após esse período, são lavadas e conduzidas a um secador, para evaporação da umidade. Em seguida, são conduzidas para uma autoclave (máquina esterilizadora).

Após o processo de secagem, são mergulhadas em uma solução de água, glicerina (que conserva a umidade necessária), glicose (para acentuar o sabor) e sorbato (para evitar a fermentação). Depois disso é só empacotar o produto.

O processo de secagem de ameixa pode ser realizado por pequenos empresários, agricultores, comerciantes e até mesmo em casa. A Embrapa (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária) desenvolveu um secador de frutas muito simples, cujo custo é de cerca de R\$ 250,00. ([www.embrapa.br](http://www.embrapa.br)). Antes de comercializar produtos alimentícios é recomendável consultar a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa ([www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br))

*A coluna A Tecnologia e o Seu Negócio é produzida pelo Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT). O serviço oferece respostas técnicas gratuitas para auxílio dos pequenos empreendedores, em todos os setores. Mais informações sobre remoção de manchas em tecidos no site [www.sbirt.ibict.br](http://www.sbirt.ibict.br)*



## Casos de Sucesso:

**Questão Apresentada:** Substituição do pré-mix utilizado para produção de sorvete *soft* por um produto mais barato para ser comercializado na sua lanchonete na UFRJ.

**Cliente:** Anjinho Lanches

**Testemunho:**

“É com grande satisfação e surpresa que recebi a receita de sorvete soft. Satisfação por ter feito teste com a receita e os clientes nem notaram a diferença no sabor e como o custo diminuiu, reduzi o preço. Surpresa por vocês serem tão eficientes tanto no atendimento à minha solicitação e na rapidez da resposta. OBRIGADO!!!!!!!!!! “



## Casos de Sucesso:

**Questões apresentadas:** Coifa Automotiva, Peças de Baquelite; borracha Nitrílica; Vulcanizador em borracha; Normas para capa e manga; Produção em Coifas; Vulcanização; Migração em Peças de borracha.

**Cliente:** Andreas Luiz Knorr, da empresa Portoflex Ltda.

### **Testemunho:**

“Como a missão da Portoflex é ‘Desenvolver, produzir e fornecer produtos em termofixos e termoplásticos para os mais diversos segmentos atendendo as expectativas e exigências dos nossos clientes, utilizando tecnologia disponível, o SBRT ‘caiu como uma luva’. Iria demitir um funcionário da empresa, mas com os benefícios do SBRT foi possível mantê-lo e admitir mais um.” (Andreas Knorr)



# Casos de Sucesso

**Questão Apresentada:** Informação sobre plantio e processamento de bucha vegetal

**Cliente:** Maria José Delaqua

**Testemunho:**

“Agradeço as informações enviadas. Iniciei produção, registrei empresa e planejo expandir. Estou trabalhando com a bucha-de-metro (*Luffa cylindrica*).

Novamente venho pedir-lhes orientações. Desta vez o assunto é: Existe possibilidade de reciclar pequenos pedaços que sobram das buchas? Não me refiro em fazer sabonetes e enchimentos, e sim uní-los em uma mistura homogênea, que não se separem em contato com a água. Certa em poder contar com os senhores, aguardo resposta “



**Obrigado!**

**<http://www.respostatecnica.org.br/>**

***Informações Tecnológicas para o  
Desenvolvimento da Empresa***