

Uma Proposta de Adaptação do Processo de uma Organização MPS.BR Nível G com base em Metodologias Ágeis

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

srbo@ufpa.br

Carlos dos Santos Portela

carlosp@ufpa.br

Belém-PA, 07 de junho de 2010



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



- Resposta ao desempenho insatisfatório dos projetos conduzidos com o uso de métodos clássicos de projetos;
- Metodologias Ágeis com foco na adaptação a ambientes de negócio bastante dinâmicos;
- Falta de notoriedade no uso de Práticas Ágeis na região Norte;
- Raras recomendações sobre a aplicação do Gerenciamento Ágil na Literatura.

Objetivos Gerais



- Apresentar uma proposta de adaptação do atual Processo de Gerenciamento de Software do CTIC – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFPA (MPS.BR nível G de maturidade), com base em práticas ágeis;
- Relacionar as vantagens do Gerenciamento Tradicional e Ágil, visando o aprimoramento do processo de gerenciamento da organização.



Objetivos Específicos



- Realizar um estudo de caso da aplicação da proposta de Gerenciamento Ágil em um projeto piloto da organização;
- Acompanhar a institucionalização deste Processo Ágil no projeto piloto;
- Coletar e analisar os resultados obtidos durante a execução do projeto piloto;
- Propor melhorias no atual Processo de Gerência de Projetos de Software do CTIC.



Estratégia de Desenvolvimento



- O projeto foi executado pelo coordenador e por um pesquisador do projeto SPIDER/UFPA;
- Pesquisa na literatura referente a: processos de software e organizações ágeis;
- Estudo do atual processo de gerenciamento de software do CTIC/UFPA;
- Definição da proposta de Gerenciamento Ágil para o Processo do CTIC;
- Execução numa experiência piloto (projeto de software do CTIC);
- Por fim, foi feita a avaliação dos resultados coletados e foram propostas melhorias para o atual processo da organização.



Agenda



- Descrição do Projeto
- **Resultados Esperados**
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Descrição Global do Produto



- Treinamento e qualificação dos recursos humanos da organização a partir da utilização de práticas ágeis inseridas na proposta;
- Avaliação do processo da organização com o intuito de amadurecer o conceito de Agilidade neste processo;
- Auxiliar a Gerência de Projetos de Software do CTIC a utilizar uma abordagem ágil de Gerenciamento (análise do perfil do projeto de software);
- Diminuição do prazo de entrega do produto, a partir de ciclos de incrementais de desenvolvimento (entrega de *releases*).



Produto a ser obtido Neste Ciclo



- Mudança Cultural na organização, a partir da execução do projeto piloto (flexibilidade as mudanças de requisitos e ambiente mais colaborativo e produtivo);
- Participação mais efetiva da equipe no processo (capacidade de estimativa e autogerenciamento);
- Maior participação e satisfação do cliente, desde o início do planejamento até o final
- Elaboração e publicação de artigos e treinamento de um curso teórico de Gerenciamento Ágil de Projetos para a equipe do CTIC.



Produtos Esperados



- Trabalho acadêmico
 - Trabalhos de Conclusão de Curso;
 - Artigos em Eventos e Revistas.
- Qualificação de pessoas
 - Alunos de Graduação, Mestrado e Iniciação Científica da UFPA (Projeto SPIDER);
 - Equipe gerencial e técnica do CTIC/UFPA.



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- **Características do Projeto**
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Relevância



- Atualmente a maioria dos projetos de software não cumpre os prazos previstos deixando os clientes cada vez mais insatisfeitos;
- Os produtos e serviços estão sujeitos a novas exigências de mercado (alta competitividade e concorrência internacional);
- Qualidade passou a não ser apenas mais um diferencial competitivo (sobrevivência no mercado);
- Áreas de processo e práticas recomendadas por modelos de qualidade são simplesmente adicionadas às práticas ágeis;
- Baixa quantidade de empresas na região Norte que fazem uso eficaz de Metodologias Ágeis.



- Em dezembro de 2008, o CTIC tornou seu processo aderente às recomendações do MPS.Br Nível G;
- Algumas dificuldades são identificadas, pela equipe de gerência (re-trabalho, excesso de documentação, atrasos no cronograma, etc);
- Os projetos desenvolvidos no CTIC possuem perfil adequado às recomendações constantes nas abordagens ágeis de gerenciamento (grandes demandas, curto prazo, etc).

Abrangência



- Adaptação das atividades relacionadas ao gerenciamento do processo organizacional de desenvolvimento de software no âmbito interno à instituição/empresa;
- Definição de uma proposta ágil de gerenciamento de projetos de software e da sua execução numa experiência piloto na organização.



- Prosseguimento ao processo de melhoria contínua, iniciado com a adoção do MPS.BR nível G, através da adaptação do processo de gerenciamento da organização;
- Através do uso de práticas ágeis, busca-se:
 - Flexibilização nas mudanças dos requisitos;
 - Maior participação da equipe no processo;
 - Redução do tempo de entrega do produto;
- Incentivar a adoção de procedimentos ágeis na comunidade local.

Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- **Origem dos Recursos**
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Origem dos Recursos



- Programa de Apoio ao Recém-Doutor (PARD) – UFPA, edital PARD 2009;
- Bolsa/Estágio da FADESP – CTIC/UFPA.



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- **Envolvidos no Projeto**
- Cronograma do Projeto
- Estágio Atual do Projeto



Equipe do Projeto



- Coordenador do Projeto
 - Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira
- Pesquisador
 - Carlos dos Santos Portela
- Colaboradores
 - Jñane Neiva (Gerente Projetos Web CTIC)
 - Equipe do CTIC: 6 Membros



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- **Cronograma do Projeto**
- Estágio Atual do Projeto



Cronograma do Projeto



TAREFAS	CONCLUSÃO
Estudar Metodologias Ágeis (Scrum e XP)	20/10/08
Estudar o Processo do CTIC	05/11/08
Analisar Organizações Ágeis	19/11/08
Mapear o Processo do CTIC com Práticas Ágeis	20/01/09
Escrever Artigo (WTIIFES)	30/01 – 17/03/09
Desenhar Processo Ágil do CTIC	02/04/09
Definir Templates de Documentos e Procedimentos	02/07/09
Treinamento para Equipe do CTIC	18/08 – 20/08/09
Implantar Projeto Piloto	24/08 – 02/09/09
Coletar Resultados	02/09 – 02/10/09
Propor Melhorias	10/11/09
Relato do Estudo de Caso	Dezembro/2010



Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Envolvidos no Projeto
- Cronograma do Projeto
- **Estágio Atual do Projeto**



Ações Atuais do Projeto



- Descrição do Relato da Experiência obtida a partir de um Estudo de Caso;
- Escrita de um Artigo consolidando os Resultados Obtidos.



Resultados Obtidos



- **Planejamento**
 - ✓ Comunicação mais fácil e direta;
 - ✓ Discussão do entendimento e da complexidade das histórias.
- **Participação do Cliente**
 - ✓ Participação mais ativa;
 - ✓ Ajuda a elucidar melhor as histórias;
 - ✓ Grande aceitação por parte deste cliente.
- **Controle e Monitoramento**
 - ✓ Práticas Ágeis de Monitoração e Controle bastante simples e eficazes.
- **Acadêmicos**
 - ✓ Trabalho de Conclusão de Curso;
 - ✓ Artigo Publicado no WTIIFES



Uma Proposta de Adaptação do Processo de uma Organização MPS.BR Nível G com base em Metodologias Ágeis

Prof. Dr. Sandro Ronaldo Bezerra Oliveira

srbo@ufpa.br

Carlos dos Santos Portela

srbo@ufpa.br

Obrigado a Todos!

Perguntas?