



Encontro de Qualidade e Produtividade em
Software
EQPS – Belém – 2010



UM ESTUDO PRELIMINAR SOBRE TIPOS DE PERSONALIDADE ADEQUADOS À INSPETORES DE SOFTWARE

Nayane Maia Ferreira

Pesquisadora do USES

“Usabilidade e Engenharia de Software”

Orientadora: Profa. Dra. Tayana Conte

INTRODUÇÃO



- Inspeção
 - Conceito: é uma forma de revisão que emprega técnicas formais.
 - Inspeção de Usabilidade [GOMES et al. 2009]
 - Foco: encontrar problemas de usabilidade em um design de uma interface com o usuário.
 - Objetivo: fazer recomendações com o intuito de eliminar estes problemas e melhorar a usabilidade da interface.



UFAM

CONTEXTUALIZAÇÃO – RESULTADOS DE UMA INSPEÇÃO DE USABILIDADE [GOMES ET AL. 2009]

Técnica/ Inspetor	Experiência Usabilidade	Experiência Inspeções	Experiência Desenvolvimento	# Disc. ³	# FP ⁴	# Def. ⁵	Tempo	Def./ Hora	Total Defeitos
WDP	01	Nenhum	Nenhum	30	3	27	106	15,28	80
	02	Nenhum	Baixo	14	0	14	90	9,33	
	03	Nenhum	Baixo	16	2	14	150	5,60	
	04	Nenhum	Nenhum	11	2	9	132	4,09	
	05	Baixo	Nenhum	8	2	6	75	4,80	
	06	Baixo	Baixo	11	1	10	78	7,69	
WDP -RT	11	Baixo	Nenhum	41	4	37	202	10,99	107
	12	Nenhum	Nenhum	24	1	23	240	5,75	
	13	Nenhum	Nenhum	12	3	9	70	7,71	
	14	Baixo	Baixo	15	2	13	65	12,00	
	15	Baixo	Nenhum	20	1	19	157	7,26	
	16	Baixo	Baixo	10	4	6	98	3,67	



UFAM

MOTIVAÇÃO



- Existe algum fator, além do conhecimento dos inspetores, que influencie nos resultados das inspeções?

Pesquisas têm sugerido que as **questões pessoais** representam o maior potencial para melhorar a qualidade do software e do processo de desenvolvimento [Boehm, 1987 apud Meira; 2009]



UFAM

OBJETIVO

Questão de Pesquisa: Existe relação entre o perfil psicológico e o resultado obtido por um inspetor de software?

Analisar	Influência de Tipos de Personalidade para inspetores de Software
Com o propósito de	Caracterizar
Em relação ao	Resultado apresentado pelos inspetores (custo-eficiência na inspeção)
Do ponto de vista	Das Pesquisadoras
No contexto de	Uma avaliação de usabilidade por alunos de graduação e pós-graduação

TEORIAS E MODELOS PARA AVALIAR TIPOS PSICOLÓGICOS [MEIRA 2009]

Personalidade

Classificam as pessoas de acordo com a sua maneira habitual de ser, caráter e personalidade

MBTI
(Myers-Briggs Type Indicator)

Comportamento

Analisa as ações que são realizadas em equipe e como cada indivíduo se comporta

Teoria do Papéis em Time de Belbin
TRSPI - Team Role Self-Perception Inventor

Estilo Cognitivo

Analisa os indivíduos de acordo com os métodos de aquisição de conhecimento e interpretação de informações

KAI - Teoria de Adaptação-Inovação de Kirton



ESTUDOS SOBRE TIPOS PSICOLÓGICOS NA ÁREA DE COMPUTAÇÃO [MEIRA 2009]

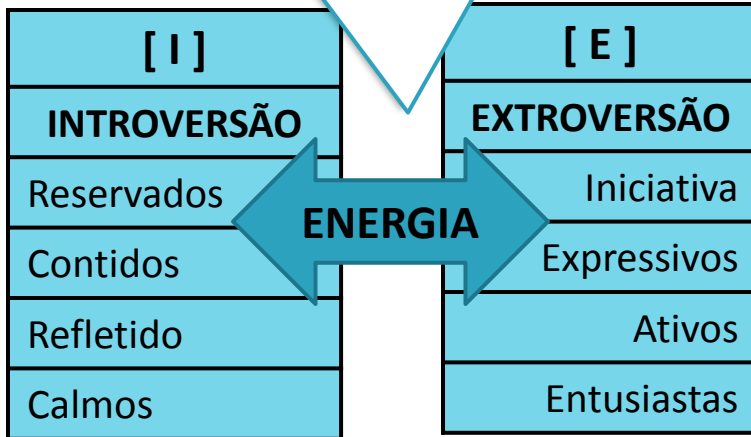
- Variedade de papéis da área de desenvolvimento:
 - Analistas
 - Projetistas
 - Testadores
 - Inspetores
 - Gerentes
 - Engenheiros de qualidade
 - Gerentes de configuração
- Diferentes papéis demandam diferentes tipos de personalidade e comportamento!



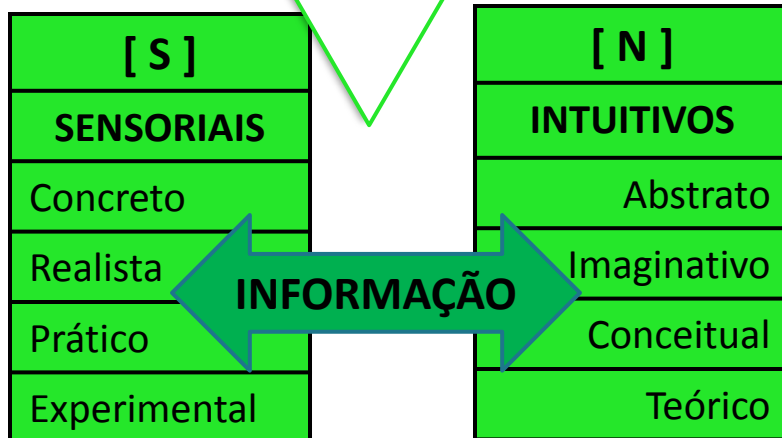
UFAM

DIMENSÕES MBTI

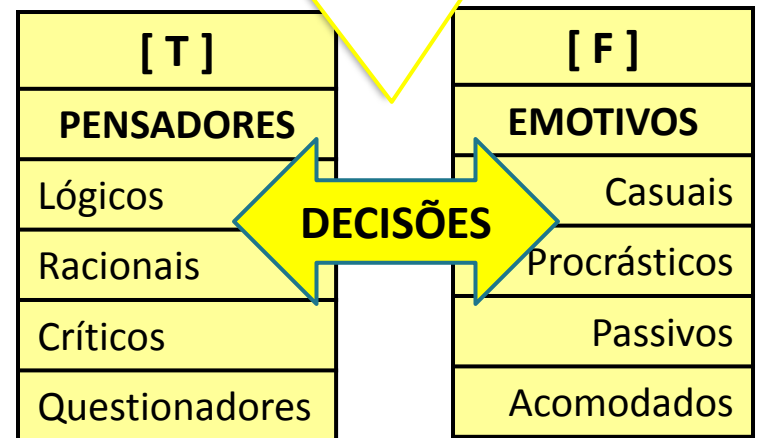
Onde obtemos e onde dirigimos a nossa energia?



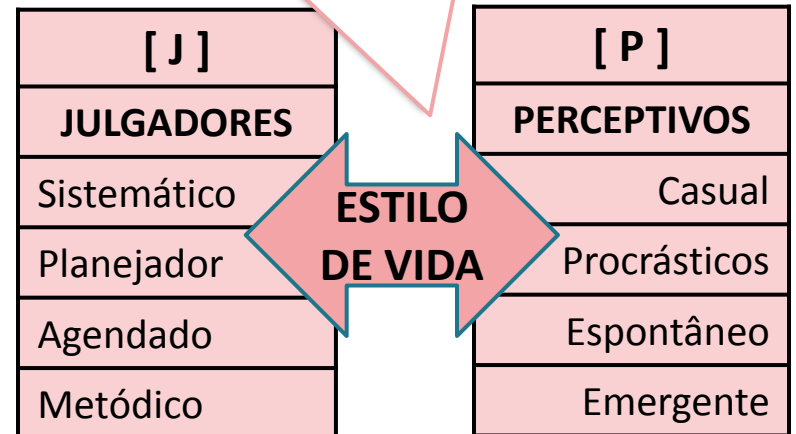
Como percebemos ou assimilamos informações?



Como tomamos decisões e chegamos às conclusões?



Tomar decisões ou assimilar informações?





UFAM

MBTI – Os 16 TIPOS DE PERSONALIDADE E Os 4 TEMPERAMENTOS

NF Idealista					NT Racional
	ENFJ "Professor"	INFJ "Conselheiro"	INTJ "Cérebro- mestre"	ENTJ "Marechal"	
	ENFP "Defensor de causas"	INFP "Curador"	INTP "Arquiteto"	ENTP "Inventor"	
	ESFP "Artista"	ISFP "Compositor "	ESFJ "Provedor"	ISFJ "Protetor"	
	ISTP "Artífice"	ESTP "Promotor"	ISTJ "Inspetor"	ESTJ "Supervisor"	
SP Artesão					SJ Guardião

Grupo de Pesquisa USES - Usabilidade e Engenharia de Software da UFAM

9

BELBIN'S TEAM ROLES - PAPÉIS DE TIME DE BELBIN

Perfis de Liderança

Papéis de liderança de perfis opostos e, em certos contextos, antagônicos.



**Co-ordinator
(CO)**



**Shaper
(SH)**

Perfis de Criatividade

Perfis associados a solução de problemas que buscam esta solução com recursos próprios (PL) ou de terceiros (RI).



**Plant
(PL)**



**Resource
Investigator
(RI)**

Perfis de Suporte

Perfis que complementam o trabalho do time com competências e habilidades específicas.



**Completer
Finisher
(CF)**



**Implementer
(IM)**



**Team
Worker
(TW)**



**Monitor
Evaluator
(ME)**



UFAM

TRABALHOS RELACIONADOS

Autor	Publicação	Assunto	Método Utilizado
GORLA	Communications of the ACM 2004	Tipos de personalidade em times de software	MBTI
FERREIRA & SILVA	SBQS 2008	Influência dos perfis psicológicos no processo de software	Belbin
MEIRA & SILVA	SBES 2009	Perfil psicológico de GQAs	Belbin
CUNHA & GREATHEAD	Communications of the ACM 2007	Perfil psicológico de revisores de código	MBTI



UFAM

PERFIL PSICOLÓGICO DE REVISORES DE CÓDIGO [DA CUNHA & GREATHED 2007]

- Média de defeitos/hora em revisões de código:

	F	T
N	8.71	9.10
S	4.27	6.62

- Resultado do teste estatístico:
 - NTs são melhores revisores de códigos do que inspetores NÃO-NTs
 - [...]“**NTs sempre olham as possibilidades, relacionamento teóricos e padrões abstratos**”[...]
 - Suposição: essa característica os torna melhores inspetores de código.
- Pergunta: essa característica os torna melhores inspetores de usabilidade também?
 - **Inspeção de usabilidade requer as mesmas habilidades de inspeção de código?**



UFAM

ESTUDO EXPERIMENTAL

○ Participantes:

- Cinquenta alunos de graduação que realizaram os testes MBTI e Belbin e vão participar de uma Inspeção de Usabilidade

○ Atividades do estudo já realizadas (1º semestre 2010):

- ✓ Apresentação dos Indicadores MBTI e Belbin;
- ✓ Realização do Teste MBTI e TRSPI;

➡ Análise dos resultados dos testes;

○ Atividades do estudo a realizar (2º semestre 2010):

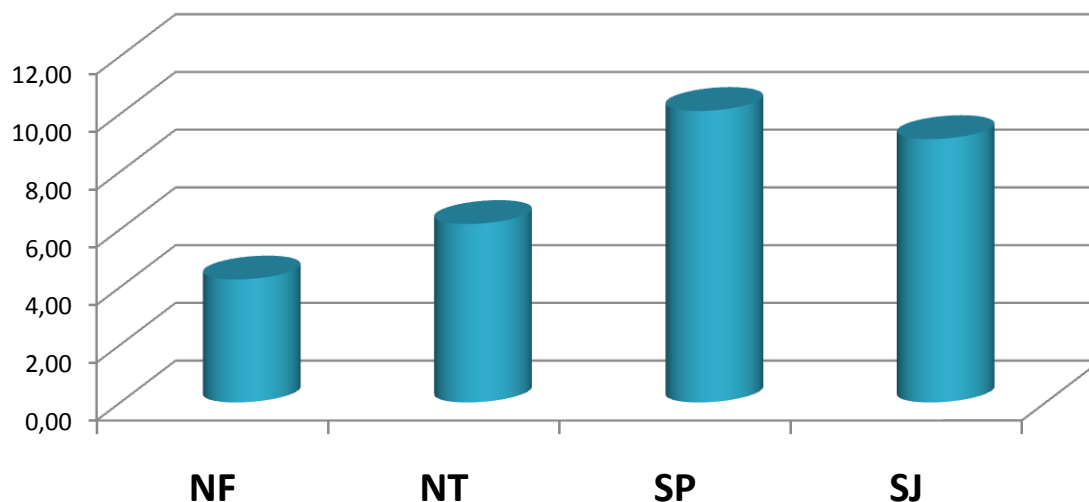
- Execução do estudo sobre inspeção de usabilidade
- Análise comparativa dos resultados dos testes e dos resultados das inspeções;

RESULTADOS INICIAIS

(UTILIZANDO DADOS DE INSPEÇÕES ANTERIORES DESCRITAS GOMES ET AL. 2009, GOMES ET AL. 2010)

	TEMPERAMENTO X RESULTADO DA INSPEÇÃO			
TEMPERAMENTO	NF	NT	SP	SJ
MÉDIA DEF/H	4,26	6,18	10,10	9,12
DESVIO PADRÃO	2,40	3,15	3,03	4,09

MÉDIA DEF/H





UFAM

REFERENCIAL TEÓRICO

- da CUNHA AD, GREATHEAD D. ***Does personality matter? an analysis of code-review ability.*** *Communications of the ACM*. 2007;50(5):109-112.
- MEIRA, A. F., & SILVA, F. Q. (2009). ***Habilities and Behavioural Profiles of SQA Professionals Related to Process Maturity Levels.*** *Quality Assurance*, 136-144. doi: 10.1109/SBES.2009.15.
- GOMES, M. *et al.*, ***“Evoluindo uma Técnica de Avaliação de Usabilidade através de Estudos In Vitro e In Vivo” SBQS 2010***
- GOMES M, Conte T. WDP-RT : ***Uma técnica de leitura para inspeção de usabilidade de aplicações Web.*** PBQP. 2009.
- <http://www.inspiira.org/mbti.php> <acessado pela última vez em 17.05.2010>