

Utilizando *Grounded Theory* para Compreender a Aceitação de uma Técnica de Elicitação de Requisitos

PBQP Ciclo 2010 – EQPS Belém/SBQS 2010
USES – Usabilidade e Engenharia de Software
Amadeu Anderlin Neto
Cristina Araújo
Tayana Conte

Introdução

- ▶ A elicitação de requisitos é uma das **atividades mais complexas** no processo de desenvolvimento de *software* (Dieste *et al.*, 2008).
 - Exemplos de técnicas de requisitos:
 - Ent
 - Bra
 - JAD
 - Etnografia.

Quais os fatores que levam um analista a adotar uma determinada técnica de elicitação de requisitos?



Objetivos

- ▶ Objetivo geral:
 - Compreender os fatores que impactam na aceitação e, conseqüente, utilização de uma determinada técnica de elicitação de requisitos.
- ▶ Objetivos específicos para o ciclo:
 - Relato da condução do estudo de caso;
 - Apresentação dos resultados da análise qualitativa;
 - Disseminação do método de pesquisa qualitativa junto à comunidade de pesquisadores em Engenharia de Requisitos:
 - Proposição da utilização da *Grounded Theory* para análise dos dados neste tipo de estudo.

Estratégia de Desenvolvimento

- ▶ Estudos de caso:
 - Coleta de dados:
 - Entrevistas;
 - Observação.
- ▶ Análise dos dados:
 - Métodos qualitativos:
 - *Grounded Theory* (Bandeira-de-Mello e Cunha, 2006).
 - Por que um estudo qualitativo?
 - Queremos entender o **PORQUÊ**.
 - E não uma análise numérica.



Resultados Esperados

- ▶ Produto global:
 - Identificação de fatores que impactam na aceitação e utilização de uma técnica de elicitação.
- ▶ Produto para este ciclo:
 - Resultado da análise qualitativa.
 - Identificação preliminar de fatores.
- ▶ Produtos esperados:
 - Trabalho acadêmico;
 - Publicação técnica.



Características do Projeto

► Relevância

- Quais os fatores que levam um analista a adotar uma determinada técnica de elicitação de requisitos?
 - Estudos sobre qual a melhor técnica para um determinado cenário são realizados (Carrizo *et al.*, 2008; Dieste *et al.*, 2008);
 - Fatores **sócio-técnicos** influenciam?



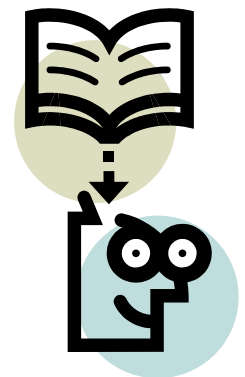
Características do Projeto

► Impacto:

- Elaboração de uma teoria substantiva.
 - Baseada nos dados analisados;
 - Essa teoria, fornecerá indícios de fatores que levam um analista a adotar ou não uma técnica.

► Abrangência:

- Contribuir para o aumento do conhecimento sobre aceitação de técnicas de elicitação de requisitos;
 - Âmbito nacional.



Características do Projeto

▶ Inovação:

- Nova forma de realizar estudos sobre aceitação de técnicas de elicitação:
 - Estudos de caso.
 - Dados analisados qualitativamente.
 - Método baseado nos procedimentos da *Grounded Theory*.



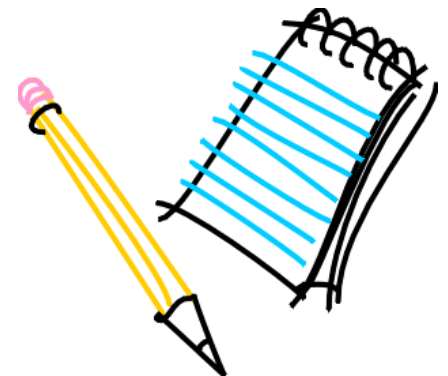
Cronograma

CRONOGRAMA	ANO 2010											
Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Definição da técnica a ser utilizada no estudo												
Planejamento do 1º estudo de caso												
Execução do 1º estudo de caso												
Análise dos dados do 1º estudo de caso												
Escrita e submissão de trabalhos												
Publicação dos resultados da análise												
Revisão da metodologia utilizada												
Planejamento do 2º estudo de caso												
Execução do 2º estudo de caso												
Análise dos dados do 2º estudo de caso												
Escrita e submissão de trabalhos												
Publicação dos resultados da análise												

 Atividade realizada
 Atividade a fazer

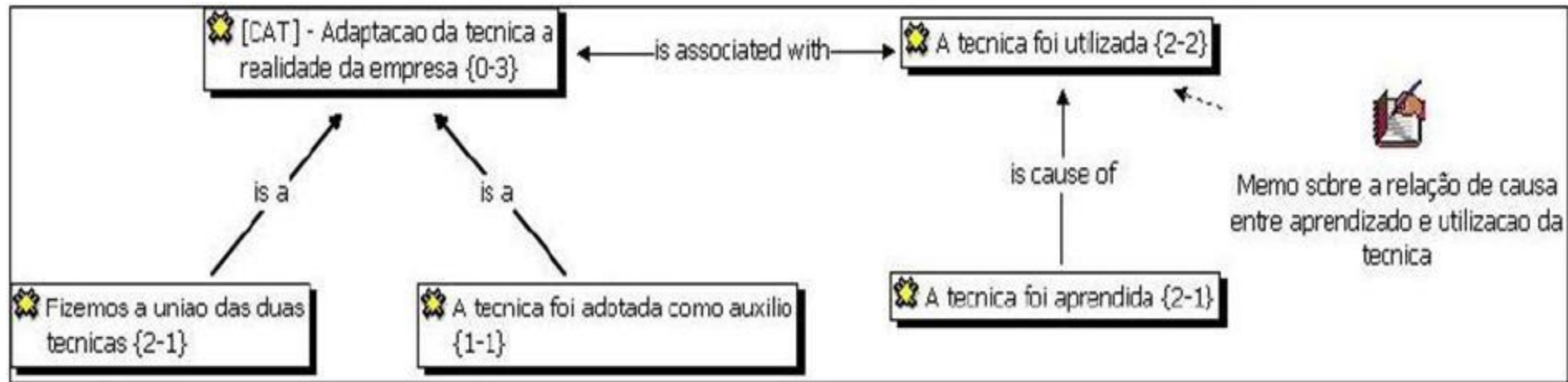
O que já foi feito?

- ▶ Técnica a ser utilizada definida;
- ▶ Um estudo de caso foi executado:
 - Participantes do estudo definidos;
 - Apresentação da técnica para os analistas;
 - Coleta de dados através de entrevistas e observação;
 - Análise dos dados através da *Grounded Theory*;
 - Artigo publicado no WOSES 2010 (Anderlin *et al.*, 2010).



1º Estudo de Caso

► Resultados da Análise:



- Nota-se que a técnica foi:
 - Apreendida e utilizada;
 - Adaptada pela empresa.

Referências

- ▶ Bandeira-de-Mello, R., Cunha, C. (2006). *Grounded Theory*. In: Godoi, C. K., Bandeira-de-Mello, R., Silva, A. B. d. (eds), *Pesquisa Qualitativa em Estudos Organizacionais: Paradigmas, Estratégias e Métodos*, Capítulo 8, São Paulo, Saraiva;
- ▶ Carrizo, D., Dieste, O., Juristo, N. (2008). *Study of Elicitation Techniques Adequacy*. 11^o Workshop on Requirements Engineering (WER 2008), pp. 104–114;
- ▶ Dieste, O., Lopez, M., Ramos, F. (2008). *Updating a Systematic Review about Selection of Software Requirements Elicitation Techniques*. 11^o Workshop on Requirements Engineering (WER 2008), pp. 96–103;

Perguntas

