

Processo de contratação de software e serviços correlatos para entes governamentais

Cláudio Silva da Cruz

MSc, CGEIT, Auditor Federal de Controle Externo/TCU



Edméia Leonor Pereira de Andrade

MSc, CIO da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa)



Rejane Maria da Costa Figueiredo

Dra, Faculdade FGA, Campus Gama – Universidade de Brasília (UnB)



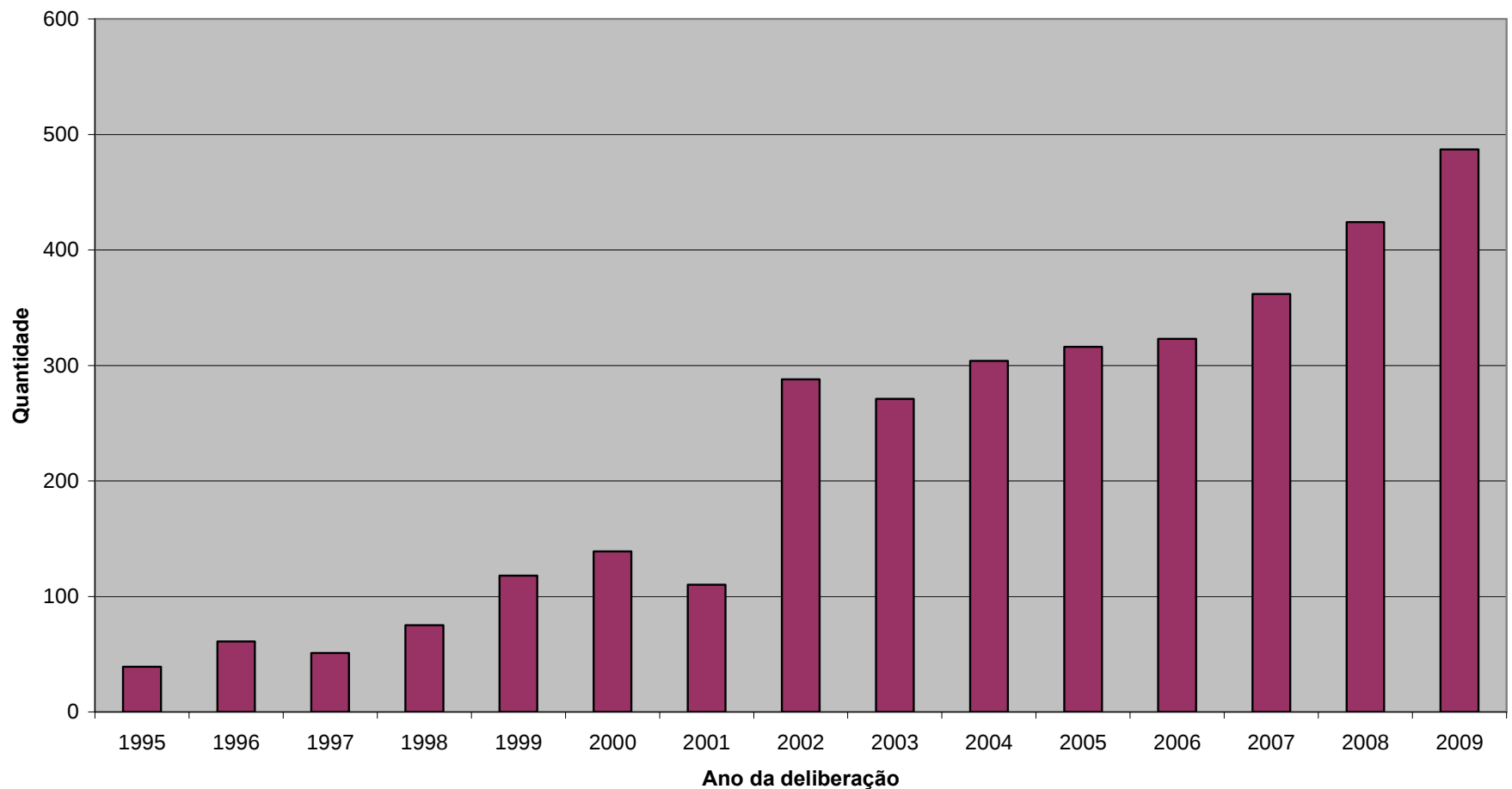
O problema de pesquisa

- Governo é grande contratador de S&SC
 - Em 2004, ~23% do mercado de outsourcing de TI
(E-Consulting apud GONÇALVES; OLIVEIRA, 2004)
 - Em 2007, gastos com TI: R\$ 6B
(Ac1934/2007-P, primeira aproximação, sem detalhes)
 - Em 2010 (Fonte: SIDOR, 2010, exclui empresas e S/A)
 - R\$ 632M em previsão explícita para Sw
 - R\$ 3,3B em previsão para serviços de TI que podem ser/conter S&SC

O problema de pesquisa

- Problemas recorrentes nas contratações de serviços de TI (inclui S&SC)

Evolução do número de deliberações do TCU relacionadas com contratações de serviços de TI



O problema de pesquisa

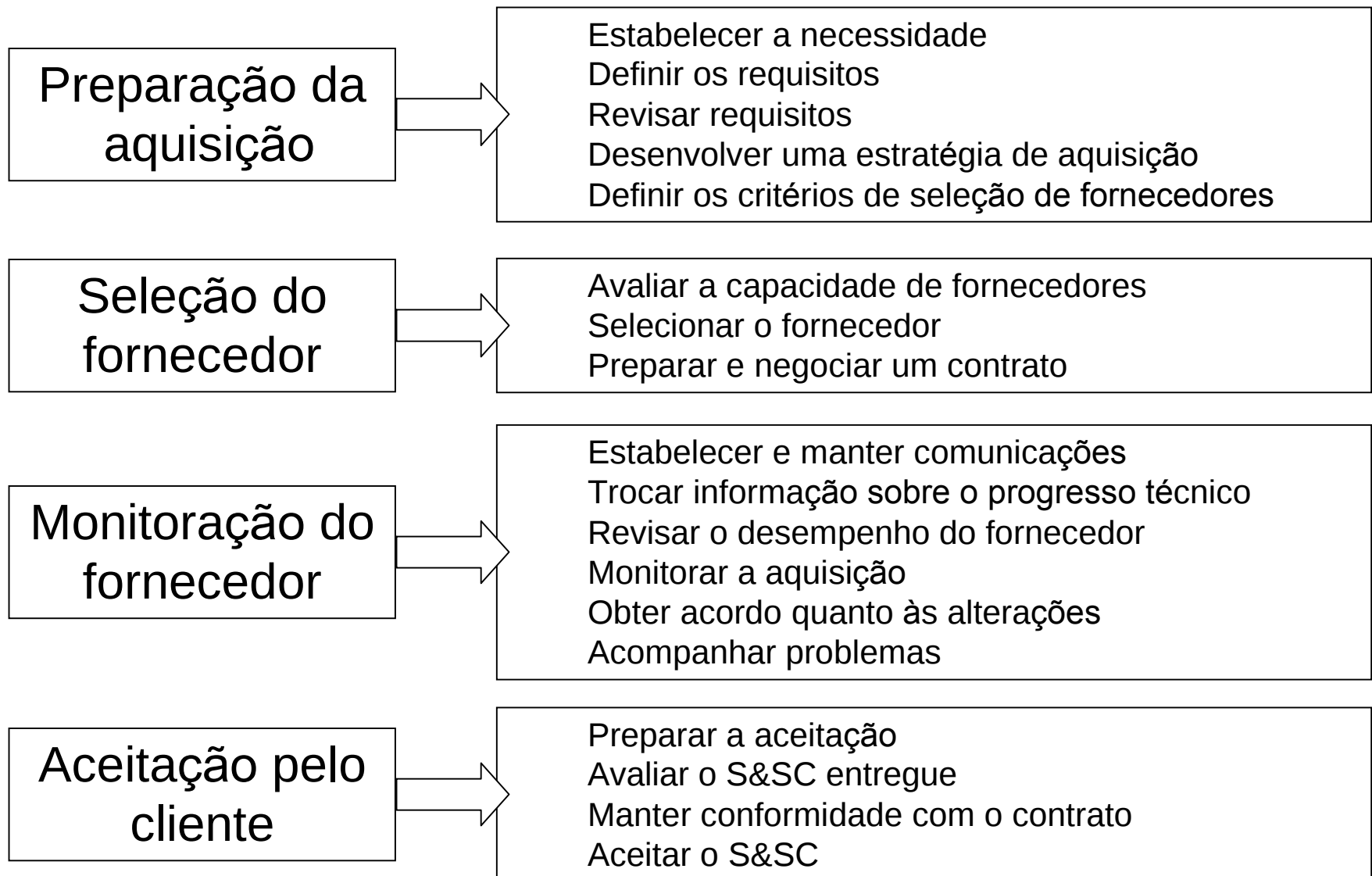
- Causas importantes: (CRUZ, 2008)
 - Ausência de processo estruturado de contratação
 - Falta de capacitação
 - em processo de contratação
 - em legislação e jurisprudência do setor público (complexas)
- O problema:
 - Como contratar S&SC bem e de forma aderente à legislação do setor público?

- Pesquisas anteriores
 - Cardoso (2000): Prodabel, processo geral de contratação
 - Barbosa et al. (2006): SP, gestão de contratos
 - Cardoso (2006): MG, contratação de S&SC
 - Andrade e Scalet (2007): personalização do MPS.BR-GA para MAPA
 - Cruz (2008): BR, QRN: contratação de serviços no setor público federal
 - Modelos referenciados
 - Cobit
 - eSCM
 - PMBoK, cap. 12
 - PrATIco
 - MPS.BR-GA
 - Gespública
 - Legislação federal
 - 64 documentos (constituição federal; emenda constitucional; decreto-lei; lei; medida provisória; decreto; portaria; norma ministerial; decisão normativa)
 - Jurisprudência (TCU, STF, TST)
 - 57 documentos (súmulas, acórdãos e decisões)
 - Influenciou a criação da Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2008
 - Publicado pelo TCU (Ac1215/2009-P)

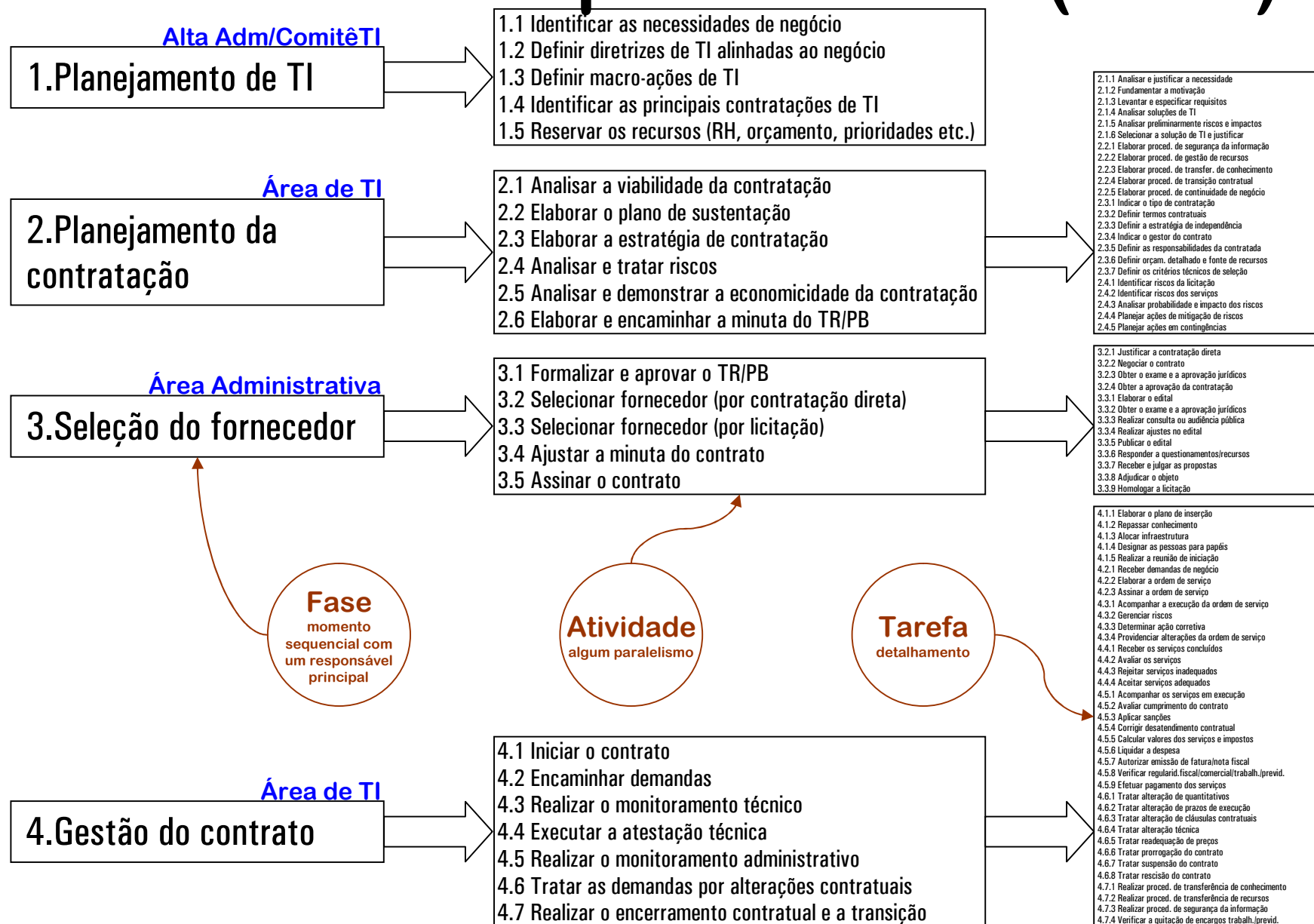
- Principais fontes escolhidas
 - MPS.BR – GA
 - É oficial no Brasil
 - Recebe investimento público
 - Parte do programa PBQP-SW
 - Modelo MPS.BR em crescente adoção
 - Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2008
 - Regula o processo de contratação de TI (Dec1048/1994 e Dec2271/1997)
 - Absorveu bons referenciais
 - Interesse do TCU (Ac786/2006-P)
 - Revisão prevista para 2010
 - Experiências decorrentes dos cursos práticos
 - TIControle (2 turmas)
 - ENAP (4 turmas)
 - Funiversa (4 turmas)

- Objetivo
 - Propor uma versão do MPS.BR–Guia de Aquisição
 - para entes da Administração Pública Federal
 - compatível com a atual legisl./jurisp. CSTI (IN4)
- Metodologia
 - Identificação do marco legal
 - Atualização das fontes (p.ex.IN4, Ac1603 e 2471/2008-P)
 - Identificação das necessidades de adaptação
 - Comparação IN4 x QRN x MPB.BR-GA
 - Ajustes do processo
 - Organização de fases, atividades e tarefas
 - Descrição

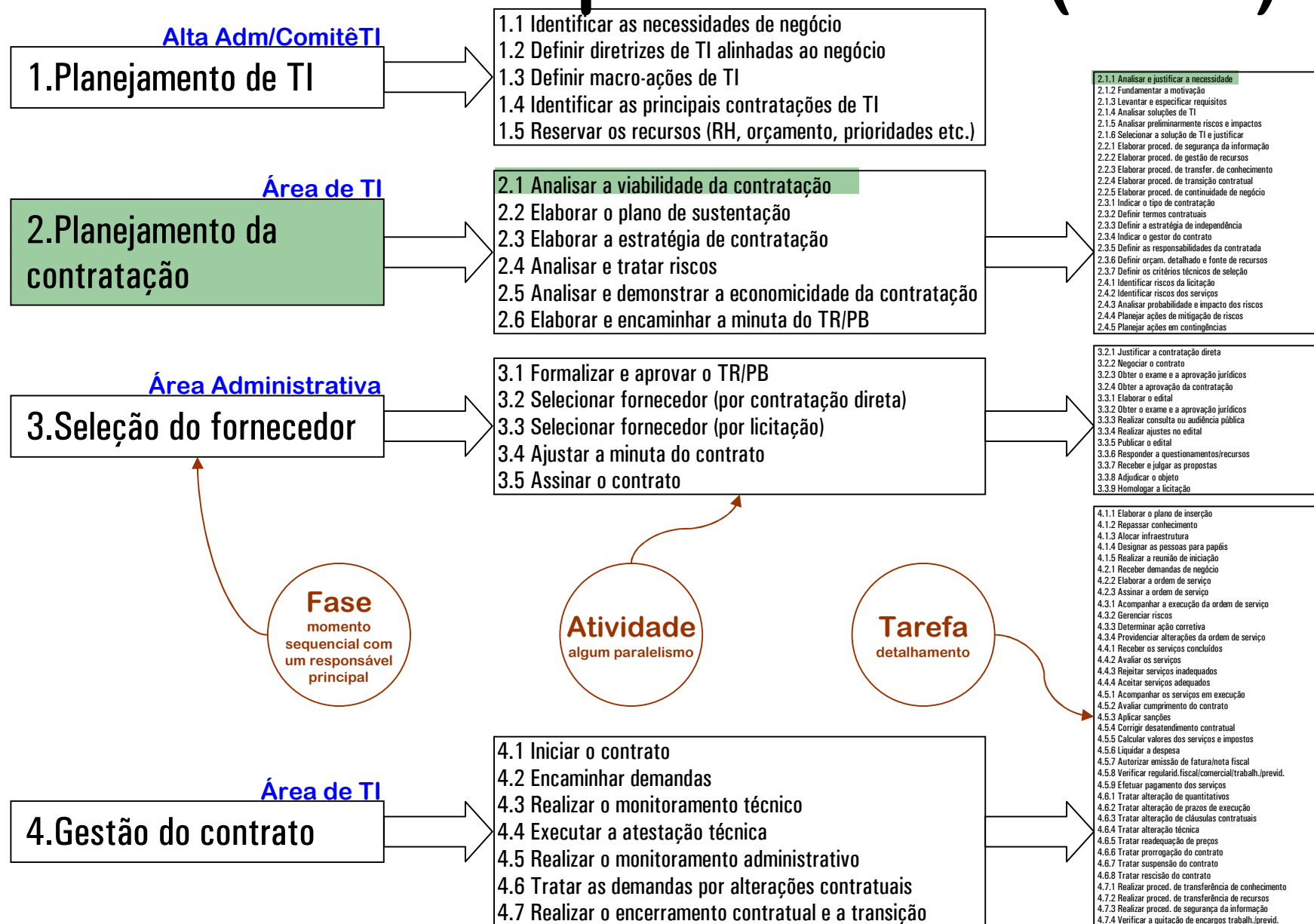
O MPS.BR-GA como é hoje ...



... e como poderia ser (.Gov)



... e como poderia ser (.Gov)



Resultados (exemplo de tarefa)

Id.	Tarefa
Pla-t1	Analisar e justificar a necessidade Descrição: Estabelecer as necessidades a serem atendidas por meio da contratação, desenvolvimento ou melhoria de um produto ou serviço de software. Durante essa tarefa são analisadas o efetivo escopo das necessidades e resultados que a organização pretende atingir com o projeto de contratação. Esta tarefa é fundamental, pois indica a primeira tomada de decisão quanto ao prosseguimento do projeto e que resultados são esperados pela organização após a efetivação da contratação. Produtos requeridos: Pti-p1 – Identificação das necessidades de negócio Pti-p2 – Ações de TI priorizadas Responsável: Área de Negócio Participantes: Área de TI Produtos gerados: Pla-p1 – Documento da análise e justificativa da necessidade da contratação Legislação relacionada: Decreto nº 2.271/1997, art. 2º; Decreto nº 3.555/2000, art. 8º, III, “b”; Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2008, art. 10, I e II.

- Principais diferenças
 - Fases (exig. legal; inicia próxima qdo termina anterior)
 - Atividades (admitem certo paralelismo)
 - Definição de necessidade, prioridade e alocação dos recursos pela AA/CTI (Decreto nº 2.271/1997)
 - Análise do mercado com justificativa de escolhas
 - Análise de riscos e impactos
 - Análise de benefícios e economicidade
 - Elaboração de Plano de Sustentação
 - Segurança, gestão de recursos, transf. de conhecimento, transição contratual e continuidade de negócio
 - Procedimento licitatório
 - Exigências legais para gestão de contrato
 - Ordem de serviço
 - Registro dos atos administrativos
 - Segregação: fiscal x gestor x administrador do contrato
 - Segregação: recebimento provisório x definitivo
 - Liquidação da despesa pós-recebimento definitivo
 - Ajustes contratuais
 - Transição contratual

Aplicabilidade dos resultados

- Relevância
 - Atende Ac1603/2008-P, 9.1.6 (processo formal de contratação)
 - Aumento do valor da TI (benefício mais claro)
 - Estímulo à qualidade de Sw (valorização do processo de Sw como requisito)
 - Aumento participação de MPEs (divisão objeto)
- Impacto
 - Softex (contribuição ao modelo MPS.BR)
 - SLTI (aperfeiçoamento da IN4; partic. MPEs)
 - Gestores públicos (adoção de processo formal)
 - MCT (contribuição ao PBQP-SW)

Aplicabilidade dos resultados

- Abrangência
 - Esfera federal e convênios
 - aplicável a estados/municípios (pouca adaptação)
- Inovação
 - Processo + Requisitos legais
 - Interação mais produtiva entre áreas (AA/Neg/TI/Jur/Adm)
 - Contextos compartilhados
 - Linguagem comum
 - Redução de retrabalho
 - Maior celeridade
 - Aumento eficiência
 - Prazos menores
 - Valores menores
 - Aumento eficácia (sucesso das contratações)

- Atende ao problema de pesquisa
- Atende ao Ac1603/2008-P, 9.1.6
- Bom potencial para auxiliar gestores públicos
- Em andamento:
 - Definição de *templates* (até JUL2010)
 - Teste de campo (AGO2010)
 - Treinamento + aplicação Embrapa
 - Refinamento/ajustes/estabilização (NOV2010)
 - Publicações planejadas
 - Artigo (submissão em NOV2010)
 - Livro (OUT2010-JAN2011)