

Identificação do Projeto

Número: 6.33

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Uma Proposta de Processo para Aquisição de Software e Serviços Correlatos Baseada no CMMI-ACQ, no Guia de Aquisição do MPS.BR e na Instrução Normativa Nº 4

Entidade Gestora

Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto:

Julio Cezar Costa Furtado

E-mail:

julio.furtado@gmail.com

Descrição do Projeto

Justificativa: A aquisição de produtos e serviços de software é um processo complexo, principalmente no que diz respeito à caracterização dos requisitos necessários ao Software e Serviços Correlatos e às condições envolvidas na contratação. O Processo de Aquisição de Software define os passos para se obter um sistema ou serviço, e todas as atividades efetuadas pelo comprador durante o ciclo de vida do projeto. A maioria das organizações adquirentes de S&SC não possui um processo estabelecido para aquisição, ou se possui, o processo é deficiente, resultando assim, em uma extrema dificuldade em gerir os projetos de aquisição, ocasionando situações onde o produto entregue não atende devidamente as expectativas, requisitos e objetivos do cliente.

Objetivos Gerais: O projeto tem como principal foco o estudo das orientações fornecidas pelo Guia de Aquisição do MPS.BR, junto com o CMMI-ACQ e Instrução Normativa nº 4, e com base neste estudo, elaborar um processo para aquisição de S&SC que incorpore estas recomendações e junto a isto, pretende-se desenvolver e prover o estabelecimento de uma ferramenta CASE (Computer-Aided Software Engineering), de software livre devido a disponibilidade do código fonte para organizações adquirentes que planejem modificar a ferramenta para melhor atender suas necessidades, que sistematize o processo gerado pelo estudo. Para o atendimento de tais resultados, os objetivos a seguir devem ser contemplados.

Objetivos Específicos: (1) Especificação e Desenvolvimento de uma ferramenta de software livre de suporte Guia de Aquisição do MPS.BR, CMMI-ACQ e IN nº 4, através da sistematização do processo desenvolvido no projeto; (2) Melhoria do desempenho das organizações adquirentes nos problemas enfrentados no que diz respeito a orçar, licitar, contratar e gerir de maneira adequada os projetos de aquisição; (3) Prover um experimento real de uso da proposta.

Estratégia: Será realizado uma revisão sobre os modelos e normas para aquisição de software adotados para o estudo (MPS.BR, CMMI-ACQ, IN nº 4). Com base nesta revisão efetuar um estudo comparativo entre os mesmos para que o mapeamento seja viabilizado. Após é iniciada a definição da proposta de processo aderente ao Guia de Aquisição do MPS.BR, ao CMMI-ACQ e à Instrução Normativa Nº 4. Processo este que será exposto para a avaliação por meio de especialistas na área, onde será dirigida uma solicitação para o preenchimento de um questionário avaliativo, visando-se a validação do mesmo, bem como, possíveis contribuições técnicas. Com o aval dos especialistas da área sobre o processo, tem início o desenvolvimento da ferramenta de apoio. Por fim, a implantação da proposta em uma empresa parceira.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: (1) Envolvimento da comunidade com a adesão de novas parcerias; (2) Desenvolvimento das competências da comunidade em relação ao processo proposto; e (3) Incorporação contínua da solução proposta por novas organizações; e (4) Atendimento das necessidades nacionais.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: (1) Redução dos custos e tempo envolvidos em um contrato de aquisição de software; (2) Avaliação de processos de aquisição de produtos de software de empresas locais, regionais e nacionais com vistas a aumentar o nível de capacidade em aquisição de software através da utilização do processo desenvolvido; e (3) Atendimento das necessidades regionais.

Produtos esperados:

Processo

Software

Trabalho acadêmico

Qualificação de pessoas

Características do Projeto

Relevância: (1) O setor público brasileiro é um grande cliente de serviços de TI; (2) Uma maior transparência nas ações deste setor também é uma urgência, onde informações em tempo real de processos licitatórios, pregões eletrônicos, demandam aplicações de tecnologia da informação e comunicação; (3) Crescente número de acordos de terceirização envolvendo empresas nacionais e conglomerados estrangeiros; (4) A região Norte possui

diversas empresas que precisam de um apoio, tanto de processo quanto ferramental, no que tange a aquisição de produtos de software e serviços correlatos. Apoio ferramental que é inexistente para o processo de aquisição, principalmente com o escopo de ser aderente à algum modelo de qualidade; (5) Notória capacidade das universidades paraenses em formar profissionais.

Abrangência: O foco deste projeto está em atender as necessidades de empresas adquirentes de software que não possuem um processo bem estabelecido para a tarefa de gerir seus contratos. Pretende-se sanar esta necessidade através da definição de um processo padrão embasado nas principais recomendações internacionais, nacionais e governamentais (CMMI-ACQ, Guia de Aquisição do MPS.BR e Instrução Normativa Nº. 4) junto com uma ferramenta de apoio para o processo desenvolvido. Ferramenta está, que também servirá de apoio a instituições governamentais ou privadas, que utilizem-se ou do CMMI-ACQ, ou do Guia de Aquisição do MPS.BR, ou da Instrução Normativa Nº 4, tendo em vista que o processo proposto por este projeto, a qual a ferramenta provê apoio, é aderente as recomendações destes modelos e normas.

Inovação: O projeto destaca-se em inovação por procurar o alinhamento entre as atividades do modelo CMMI-ACQ, o Guia de Aquisição do MPS.BR e a IN 4, visando identificar as melhores práticas elencadas para o processo de aquisição de software e serviços, para assim, compor o processo que será desenvolvido no projeto, beneficiando as organizações interessadas nas recomendações deste modelo e guia, tendo em vista que ao implantar o processo proposto estará também, de certa forma, implantando os processos tomados como base, sem ser necessário um profundo conhecimento nos mesmos. Destaca-se em buscar um apoio ferramental para a execução de processos de aquisição, por meio de uma ferramenta de software livre devido a disponibilidade do código fonte para organizações adquirentes, provendo customização.

Impacto: A Instrução Normativa nº 4 (IN 4), publicada em maio de 2008, surgiu como resposta aos Acórdãos 786 e 1480 do TCU, que firmou a necessidade de elaboração de um modelo para apoio à licitação e contratação de serviços de TI para a APF. Adicionalmente a isto, faz parte das recomendações do Acórdão 1480 a utilização de modelos reconhecidos internacionalmente como insumos para a elaboração deste modelo para contratação de serviços de TI, entre eles o MPS.BR e o CMMI.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente de terceiros

CNPq