

Identificação do Projeto

Número: 6.28

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Processo Padrão de Desenvolvimento de Software

Entidade Gestora

Caixa Econômica Federal - CAIXA

Gerente do Projeto:

Sidinei Jose Rossoni

E-mail:

sidinei.rossoni@caixa.gov.br

Descrição do Projeto

Justificativa: Existiam normativos que orientavam o desenvolvimento de sistemas, de acordo com a técnica a ser utilizada. Contudo, eram muito detalhados e as atividades previstas nem sempre aderentes às necessidades do projeto e algumas técnicas ou tecnologias utilizadas no desenvolvimento não eram cobertas por estes normativos. Com estas normas raramente as equipes podiam inovar em processos e os projetos, mesmo com necessidades peculiares, eram tratados igualmente, independente da demanda. Não havia uma trilha, mas um trilho, que obrigatoriamente devia ser percorrido. Além disso, era importante garantirmos além da plena utilização dos processos definidos pela CAIXA, agilidade no desenvolvimento de novas soluções, segurança, conformidade e domínio do conhecimento.

Objetivos Gerais: Criação de um Processo Padrão para o Desenvolvimento de Sistemas da CAIXA através da identificação dos controles institucionais necessários a todos os tipos de projetos e da definição de um conjunto de elementos fundamentais para guiar o estabelecimento de um processo único para o desenvolvimento de sistemas na CAIXA e também possibilitar a customização do processo de desenvolvimento às necessidades específicas do projeto.

Objetivos Específicos: Adoção do novo processo por todas as unidades de desenvolvimento, e seus parceiros, a partir de janeiro de 2010. Publicação de site contendo todas as orientações sobre o desenvolvimento, inclusive cenários direcionados para técnicas específicas tais como: Estruturada, Processo Unificado, Processo Unificado para pequenos projetos, portal WEB, Scrum, Internalização de Soluções de Mercado, etc.

Estratégia: Os projetos inicialmente tratados como piloto continuam sendo acompanhados. O trabalho está sendo conduzido por um grupo composto por representantes de todas as unidades de desenvolvimento, dentro do Comitê de Ambiente do MPS.CAIXA (Programa de Melhoria do Processo de Software da CAIXA). Os representantes da área da Qualidade das unidades de desenvolvimento de sistemas trazem as informações com o propósito de melhorar continuamente o processo. Na coleta de informações são utilizadas tanto técnicas de entrevistas, quanto de aplicação de questionário.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: Adoção do processo padrão pelas áreas de desenvolvimento em todos os projetos. Atendimento às necessidades de customização de acordo com as necessidades específicas de cada projeto. Melhoria na agilidade, conformidade e inovação.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Espera-se que até o final de 2010 90% dos projetos estejam aderentes ao novo processo e que o portal de desenvolvimento de software seja plenamente utilizado tanto pelas unidades de desenvolvimento quanto por parceiros.

Produtos esperados:

Processo

Portal/site na web

Características do Projeto

Relevância: A definição de um processo padrão que possa ser seguido por todo projeto de desenvolvimento de software, que garanta os interesses institucionais de controle e registro de conhecimento, aliado a possibilidade de atendimento às necessidades específicas do projeto e a inovação potencializa a melhor utilização dos recursos de conhecimento, ferramentas e técnicas tanto internamente como de parceiros.

Abrangência: O projeto alcança todas as unidades de desenvolvimento da Caixa: Representações centrais (RJ, SP, BR) e filiais (distribuídas por diversos estados da federação).

Inovação: A ideia de se adotar um processo padrão de desenvolvimento se contrapõe à necessidade de tratamento único e peculiar que cada projeto, por isso é comum ver-se nas instituições essa dificuldade. O descolamento de uma camada de controles institucionais do processo de desenvolvimento possibilitou a construção de um padrão aderente a qualquer processo, sem tolher o atendimento às características peculiares de cada projeto através de customizações. Isso, apesar de simples é inédito.

Impacto: O registro em um único site do normativo, de todas as orientações e melhores práticas para o desenvolvimento de sistemas dá transparência ao processo de desenvolvimento e promove a gestão do conhecimento. Além disso, ter um processo padronizado facilita os ajustes em busca de melhorias e viabiliza ações de automação desses processos.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios