Identificação do Projeto

Número: 6.24

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Ferramenta para Gestão de Processos

Entidade Gestora

SYDLE LTDA. - SYDLE

Gerente do Projeto:

Paulo Eduardo Silva

E-mail:

paulo.silva@sydle.com

Descrição do Projeto

Justificativa: Quanto maiores ficam as empresas, mais processos são necessários para organizar seus trabalhos e mais pessoas executam seus processos. Com o crescimento, as empresas começam a enfrentar problemas em expandir seus processos, garantir que as pessoas estejam executando suas atividades na forma/tempo corretos, garantir uma comunicação eficaz entre as pessoas e visualizar/monitorar os processos. E quando estes são manuais, também surgem problemas com a escalabilidade de alguns controles, como os registros de defeitos, não-conformidades, pendências e rastreabilidade. Diante disso, a SYDLE está desenvolvendo uma ferramenta para modelar, integrar, executar e monitorar seus processos e que dará uma maior garantia de que estes estejam sendo bem utilizados na empresa.

Objetivos Gerais: São objetivos deste projeto: - O desenvolvimento de uma ferramenta flexível que permita a modelagem de processos diversos no padrão BPM, a execução e monitoramento desses processos através de interface web e a integração dos processos entre si e com softwares diversos (tais como MS-Project Server e CVS); - A modelagem e implantação, utilizando a ferramenta acima, de processos das diversas áreas da empresa, tais como processos de desenvolvimento/ manutenção de software, recursos humanos, administrativo, financeiro, suporte interno e suporte ao cliente.

Objetivos Específicos: São objetivos para este ciclo: - O desenvolvimento de uma ferramenta flexível que permita a modelagem de processos diversos no padrão BPM, a execução e monitoramento desses processos através de interface web e a integração dos processos entre si e com softwares diversos (tais como MS-Project Server e CVS); - A modelagem e implantação, utilizando a ferramenta acima, de processos das diversas áreas da empresa, tais como processos de desenvolvimento/manutenção de software, recursos humanos, administrativo, financeiro, suporte interno e suporte ao cliente.

Estratégia: Para execução desse projeto, será feita alocação de uma equipe técnica dedicada ao desenvolvimento e manutenção da ferramenta e alocação de um Analista de Processos para mapear, modelar e implantar os processos da empresa utilizando a ferramenta desenvolvida. Na implantação, está incluída a capacitação dos colaboradores da empresa no entendimento dos processos e no uso da ferramenta. As necessidades de processos serão mapeadas e posteriormente priorizadas junto à alta-gerência da empresa para identificar em qual ordem eles deverão ser modelados e implantados.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: No final do projeto, é esperado que:

- A ferramenta de gestão de processos deverá estar pronta com todas as funcionalidades necessárias para seu uso efetivo;
- Os processos de diversas áreas da empresa deverão estar modelados na ferramenta conforme o padrão BPM;
- A ferramenta deverá estar institucionalizada na empresa, ou seja, os colaboradores deverão utilizá-la para execução dos processos e os gestores deverão utilizá-la para monitoramento dos processos;
- A eliminação de alguns templates dos processos e de algumas outras ferramentas atualmente utilizadas na empresa, uma vez que o esse novo software desenvolvido é genérico o bastante para assumir operações hoje feitas por ferramentas específicas.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: No final do projeto, é esperado que:

- A ferramenta de gestão de processos deverá estar pronta com todas as funcionalidades necessárias para seu uso efetivo;
- Os processos de diversas áreas da empresa deverão estar modelados na ferramenta conforme o padrão BPM;
- A ferramenta deverá estar institucionalizada na empresa, ou seja, os colaboradores deverão utilizá-la para execução dos processos e os gestores deverão utilizá-la para monitoramento dos processos;
- A eliminação de alguns templates dos processos e de algumas outras ferramentas atualmente utilizadas na empresa, uma vez que o esse novo software desenvolvido é genérico o bastante para assumir operações hoje feitas por ferramentas específicas.

Produtos esperados:

Software

Outros: Processos modelados na ferramenta e ferramenta institucionalizada na empresa.

Características do Projeto

Relevância: O projeto alinhará os processos da empresa a um padrão internacional (BPM) e permitirá a implantação de processos em todas as áreas da empresa (inclusive nas áreas organizacionais, como RH e administrativo). Facilitará a capacitação dos colaboradores nos processos e dará maior visibilidade a eles sobre as tarefas que devem ser feitas (o que fazer e quando fazer). Dará maior visibilidade aos gestores da empresa sobre o andamento e desempenho dos processos. Permitirá a centralização de várias operações em uma única ferramenta e permitirá a integração com outras ferramenta estratégicas. Facilitará inclusive a implantação do MPS.BR na empresa. Obtendo-se todas essas melhorias, conseqüentemente haverá uma melhoria geral em termos de qualidade e produtividade.

Abrangência: Inicialmente, a abrangência do projeto está no âmbito organizacional, não se limitando aos processos diretos de desenvolvimento e manutenção de software, mas também abrangendo os processos das áreas organizacionais da empresa (recursos humanos, administrativo, financeiro, etc). Além disso, como a ferramenta desenvolvida terá um enorme grau de flexibilidade, permitindo a modelagem, integração e execução de processos diversos, e também terá suporte a vários idiomas, a abrangência poderá se estender a qualquer setor do mercado e também a outro país.

Inovação: A ferramenta é flexível e não se destina exclusivamente aos processos de desenvolvimento de software. Ela pode atender quaisquer processos de quaisquer empresas. Ela permite a integração dos processos com outros processos e também com outros softwares e permite a automatização de atividades através de mecanismos de execução automática. A modelagem, execução e monitoramento dos processos são feitos em interface web bem intuitiva. Além disso, é possível centralizar nessa ferramenta várias operações, tais como a modelagem dos processos, o controle do fluxo das atividades dos processos, controle de defeitos de software, não-conformidades, pendências, suporte interno, suporte ao cliente, contas a pagar/receber, processos de férias/demissão/contratação, etc.

Impacto: O projeto tem impacto em todas as áreas da empresa, não se limitando às áreas diretas de desenvolvimento de software, mas também afetando as áreas organizacionais (recursos humanos, administrativo, financeiro, comercial, etc). Além disso, os clientes da empresa também irão perceber os resultados desse projeto, pois utilizarão a ferramenta para abrir e controlar chamados de suporte e demandas de desenvolvimento de software.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios