

Identificação do Projeto

Número: 6.18

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Uma Abordagem para Condução de Iniciativas de Melhoria de Processos de Software

Entidade Gestora

Universidade Federal do Rio de Janeiro / Coordenação de Programas de Pós-graduação em Engenharia - UFRJ/COPPE

Gerente do Projeto:

David Zanetti

E-mail:

zanetti@cos.ufrj.br

Descrição do Projeto

Justificativa: A falta de adequação das abordagens adotadas para apoiar a implementação de melhorias nos processos é uma das razões mais comuns para o fracasso das iniciativas de melhoria. Considerando que organizações de consultoria em melhoria de processos de software têm a implementação de melhoria de processos como seu negócio principal, e que o seu sucesso implica diretamente no sucesso das iniciativas de melhoria de organizações de software que contratam seus serviços, é fundamental fornecer mecanismos adequados para apoiar organizações de consultoria em melhoria de processos na definição e gerência das iniciativas de implementação de melhoria.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é desenvolver uma abordagem para condução de iniciativas de melhoria de processos de software com o propósito de permitir que organizações de consultoria em melhoria de processos de software estabeleçam estratégias adequadas para conduzir iniciativas de melhoria, bem como permitir a execução e acompanhamento dessas estratégias.

Objetivos Específicos: O objetivo para este ciclo é definir e implementar um apoio computacional para a abordagem proposta baseado em um ambiente de gerência de conhecimento centrado em processo. Também é objetivo deste ciclo desenvolver uma metodologia para a aquisição de conhecimento sobre iniciativas de melhoria de processo de software e que podem ser utilizados para facilitar a definição e gerência de estratégias de implementação de melhoria.

Estratégia: Para desenvolver o projeto serão seguidos os seguintes passos: (i) conduzir estudos baseados em revisão da literatura, estudos experimentais do tipo survey e métodos qualitativos e quantitativos para identificar fatores que influenciam o sucesso de iniciativas de melhoria; (ii) levantar as definições das estratégias de implementação de melhoria de processos de software de organizações de consultoria em melhoria de processos; (iii) utilizar os resultados obtidos com os estudos realizados no passo (i) e nas definições das estratégias levantadas em (ii) para definir os requisitos de uma abordagem para condução de iniciativas de melhoria; e (iv) desenvolver um apoio computacional para a abordagem proposta com base nos requisitos definidos em (iii).

Resultados Esperados

Descrição do Produto: Um ambiente de gerência de conhecimento de apoio à abordagem para condução de iniciativas de melhoria constituído de ferramentas integradas para apoiar a definição e gerência de estratégias de implementação de melhoria de processo de software, bem como a construção e evolução de uma base de conhecimento sobre iniciativas de melhoria de processos de software.

Produtos a serem obtidos: Um ambiente de gerência de conhecimento de apoio à abordagem para condução de iniciativas de melhoria constituído de ferramentas integradas para apoiar a definição e gerência de estratégias de implementação de melhoria de processo de software, bem como a construção e evolução de uma base de conhecimento sobre iniciativas de melhoria de processos de software.

Produtos esperados:

Processo

Software

Trabalho acadêmico

Publicação técnica

Características do Projeto

Relevância: A abordagem proposta permitirá que organizações de consultoria em melhoria de processos de software desenvolvam estratégias de implementação mais eficientes e eficazes, aumentando a viabilidade de implementar melhorias inovadoras nos processos de organizações de software. Além do mais, o aumento da visibilidade dos resultados das iniciativas de melhoria e a diminuição dos custos, prazo e esforço na condução dessas iniciativas aumentarão a conscientização das organizações de software de que a implementação de melhoria é capaz de apoiar o alcance dos seus objetivos de negócio de forma eficaz e efetiva, facilitando o crescimento de maturidade dessas organizações.

Abrangência: Inicialmente, o alcance pretendido com a aplicação da abordagem são as empresas de software localizadas em diversos estados Brasileiros e que são clientes da COPPE/UFRJ na prestação de serviços de consultoria em melhoria de processos de software. Em um segundo momento, se espera que a abordagem seja utilizada por outras organizações de consultoria e, portanto outras empresas de software no âmbito nacional possam se beneficiar com a sua aplicação.

Inovação: A abordagem a ser desenvolvida é inovadora no contexto da implementação de melhoria de processo de software, pois as abordagens existentes focam apenas no “que” deve ser implementado e não no “como” implementar melhoria de processo de software. Além do mais, não existem ferramentas específicas no mercado capazes de fornecer apoio computacional para a definição e gerência de estratégias de implementação de melhoria de processo de software.

Impacto: O impacto da aplicação da abordagem a ser desenvolvida no setor de software Brasileiro é significativo, pois permitirá que iniciativas de melhoria de processo de software sejam conduzidas de forma mais eficaz e eficiente. Portanto, se espera com a disseminação do uso da abordagem que mais iniciativas de melhoria de processo de software sejam conduzidas com sucesso e, conseqüentemente, as empresas de software do Brasil se tornem mais maduras e competitivas tanto no mercado nacional quanto internacional.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente de terceiros

CNPQ e FAPERJ