

Identificação do Projeto

Número: 6.16

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Avaliação de Usabilidade de Aplicações em Dispositivos Móveis

Entidade Gestora

Universidade Federal do Amazonas - UFAM

Gerente do Projeto:

Mario Jorge Santiago da Cruz Filho

E-mail:

cruzfilho87@gmail.com

Descrição do Projeto

Justificativa: A evolução sistemática de aplicações e tecnologias móveis têm se tornado um importante mercado. O que tem motivado empresas do ramo a desenvolver aplicações deste porte devido o crescente número de usuários que utilizam tais dispositivos (MobilePedia, 2009). Tais dispositivos compõem a computação móvel, que pode ser representada como um paradigma que permite aos usuários o acesso a serviços independente de sua localização (Figueredo et. al. 2003). Nesse contexto, o projeto visa desenvolver uma técnica de avaliação de usabilidade que auxilie no processo de desenvolvimento de aplicações móveis. Figueredo, C. M. S. et.al. - Computação móvel: Novas Oportunidades e Novos Desafios, 2003.MobilePedia, Perfil do usuário de celular n Brasil Disponível em: <http://www.mobilepedia.com.br/>

Objetivos Gerais: O projeto tem como objetivo a definição de tecnologia para inspeção de usabilidade que apóie a obtenção de maior qualidade nas aplicações Web para dispositivos móveis, permitindo a identificação de um maior número de problemas de usabilidade, com um esforço reduzido se comparado a uma abordagem convencional.

Objetivos Específicos: O projeto tem como objetivo a definição e avaliação experimental de uma técnica (ou conjunto de técnicas) de inspeção de usabilidade de aplicações Web para dispositivos móveis, bem como a definição e/ou adaptação de um conjunto de recursos que apóiem a realização de inspeções de usabilidade em organizações de desenvolvimento deste tipo de aplicação.

Estratégia: O projeto será elaborado baseado na abordagem baseada em evidência para definição de novas tecnologias (Mafrá et al., 2001) que é uma extensão da abordagem proposta por Shull (2001). A estratégia consiste de estudos secundários para criar base de conhecimento para definição da técnica. Elaboração e análise da técnica proposta, feitos através de estudos de viabilidade e estudos de observação propostos na metodologia, para caracterizar a técnica e verificar a possibilidade de uso e dessa forma aprofundar a compreensão de como a técnica é aplicada. Mafrá, S. et al. - Aplicando uma Metodologia Baseada em Evidência na Definição de Novas Tecnologias de Software., 2006. Shull, F. et al. - An empirical methodology for introducing software processes., 2001.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: Este projeto visa propor uma tecnologia que auxilie a detecção de defeitos de usabilidade durante o processo de desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis. Assim ao final do ciclo esperado têm-se como resultado a criação de uma técnica de avaliação de usabilidade para aplicações em dispositivos móveis, experimentos para evolutivos da técnica a ser proposta no vigente projeto. Além da validação da referente técnica, feita através de estudos de plataformas e desenvolvimento de aplicações bem como a formação profissional qualificada e conseqüentemente a transferência de tecnologia como contribuição para a comunidade acadêmica.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Ao final do ciclo, análises comparativas realizadas através de estudos secundários (revisão sistemática), bem como a versão inicial da técnica e estudos de viabilidade para evolução da técnica feita através de estudos de observação.

Produtos esperados:

Trabalho acadêmico

Publicação técnica

Características do Projeto

Relevância: Esta pesquisa possui como fator relevante as oportunidades para avaliação de usabilidade, pois o contexto de uso de aplicações para estes dispositivos influencia diretamente no modo como os usuários interagem com os sistemas e dispositivos computacionais (FERREIRA, 2007; KIM, 2002). Dessa forma, o desenvolvimento de uma técnica de avaliação de usabilidade contribui para diminuição de custos no processo de desenvolvimento e conseqüentemente retornos de investimentos nas empresas do ramo. FERREIRA, D. Abordagem Híbrida para Avaliação da Usabilidade de Dispositivos Móveis, Dissertação de Mestrado, Universidade Federal de Campina Grande, Campina Grande, 2007 KIM, H.; et al. - An Empirical Study of the Use Contexts and Usability Problems in Mobile Internet., 2002.

Abrangência: Foco na detecção de defeitos de usabilidade que comprometem aplicações para dispositivos móveis durante o processo de desenvolvimento de aplicações para tais dispositivos. Com isso espera-se contribuir para indústria de web-mobile nacional.

Inovação: O presente projeto é uma nova técnica para inspeção de usabilidade de aplicações móveis , com um esforço reduzido se comparado as técnicas convencionais.

Impacto: É um projeto que visa diminuir os custos no processo de desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis, em especial no Pólo Industrial de Manaus (PIM), onde tais dispositivos são fabricados e onde há uma grande necessidade de se produzir aplicações específicas para este tipo de dispositivo. Através do Pólo de Software do Amazonas (AmazonSoft). AMAZONSOFT. AmazonSoft: O pólo de software do Amazonas. Disponível em: www.amazonsoft.br. Acesso em outubro de 2009.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios