

## **Identificação do Projeto**

**Número:** 6.13

**Categoria:** Tecnologia de Software

**Título:** Apoio Ferramental de Software Livre para Implementação do Processo de Medição do modelo MPS.BR

**Entidade Gestora**

**Universidade Federal do Pará - UFPA**

**Gerente do Projeto:**

Heresson João Pampolha de Siqueira Mendes

**E-mail:**

heresson@gmail.com

## **Descrição do Projeto**

**Justificativa:** A qualidade é um fator diferencial na aceitação e projeção de empresas desenvolvedoras de software no mercado. Dentre os modelos de qualidade existentes, destaca-se o MPS.BR no âmbito nacional, que prevê um aumento de maturação gradativo, através de níveis de maturidade contendo uma seleção de áreas de processos, que devem ser atendidas de acordo com boas práticas especificadas. Durante uma avaliação, estas boas práticas são corroboradas através da análise de produtos de trabalho, desta forma o desenvolvimento de uma solução de ferramentas livres que apóiem a implementação de cada processo, traz várias vantagens e benefícios. Este projeto foca especificamente na concepção de uma ferramenta que atenda ao processo de Medição de acordo com as sugestões do MPS.BR, apoiando a tomada de decisão.

**Objetivos Gerais:** Definir uma ferramenta de apoio ao processo Medição, aderente às exigências constantes no MPS.BR referente a esta área de grande importância. Uma vez que, de acordo com pesquisas anteriores, não foram encontrados registros de software livre capaz de atender completamente a estes resultados esperados. O software resultante deste projeto deverá ter a capacidade de funcionar tanto isoladamente, quanto de forma integrada com ferramentas de apoio a outras áreas de processos, trabalhando de forma conjunta e unificada.

**Objetivos Específicos:** a) analisar o guia de implementação do MPS.BR, no que se refere à área de processo de Medição, afim de definir os pontos que a ferramenta a ser desenvolvida deverá ser aderente a este modelo de qualidade; b) desenvolver um release funcional da ferramenta, aderente ao MPS.BR; c) realizar um estudo de caso de utilização da aplicação produzida, com o intuito de legitimá-la, e definir ajustes necessários.

**Estratégia:** Este projeto será executado pelo coordenador, em conjunto com equipe de pesquisadores alocados no LABES/UFPA, no qual a partir de um planejamento definido inicialmente, deverão ser agendadas reuniões periódicas, para alinhar avanços nas diversas etapas do projeto. Após análise dos guias do MPS.BR e desenvolvimento da ferramenta proposta, deverá ser aplicado um estudo de caso, para realizar a validação do produto deste trabalho.

## **Resultados Esperados**

**Descrição do Produto Global:** a) Formação e qualificação de recursos humanos na área de Qualidade de Processo Medição de Software e, a partir de referências bibliográficas e das recomendações do modelo MPS.BR e do SUITE desenvolvido, visando garantir a melhoria contínua dos processos de software da organização e na gestão dos resultados provenientes da Medição; b) Análise da aderência ferramental ao processo de Medição do MPS.BR, visando agregar conhecimento sobre formas de garantir a plena execução do processo de medição do MR-MPS em uma organização; c) Desenvolvimento de ferramental livre para atendimento e apoio ao processo de Medição descrito no programa MPS.BR, visando garantir uma possível flexibilidade nos custos de aquisição de software e facilitação na implementação da melhoria contínua de processos.

**Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo:** a) Ferramenta de software livre de apoio à implementação do processo de medição constante nível F do programa de qualidade MPS.BR; b) Integração deste ferramental desenvolvido a partir de um SUITE; c) Apoio para que as empresas da região que desenvolvam atividades inovadoras em termos tecnológicos (P,D&I) de impacto comercial ou social com qualidade, a partir da implantação deste SUITE de ferramentas de software livre; d) Participação efetiva da comunidade acadêmica para provimento de melhoria dos processos e produtos organizacionais, e a disseminação de programas de melhoria de qualidade de software nas empresas locais.

## **Produtos esperados:**

Processo

Software

Trabalho acadêmico

Qualificação de pessoas

## **Características do Projeto**

**Relevância:** a) A demanda crescente de empresas que buscam a qualificação no que tange ao desenvolvimento

de software, visando alcançar maiores números de acordos de importação e exportação de software. b) As iniciativas de programas de qualidade advindas por parte do Governo, em especial ao programa MPS.BR, o qual visa a melhoria do processo de software brasileiro atendendo as realidades do país. c) A carência de ferramentas com foco em programas de qualidade como o MPS.BR.d) O desenvolvimento de ferramentas free e open source para atendimento de atividades guarda chuva do processo de software, as quais possibilitam uma possível flexibilização de custos organizacionais .

**Abrangência:** Este projeto tem como foco apoiar as atividades relacionadas ao processo de medição e áreas congruentes ao programa de qualidade de processos organizacionais, destinado a empresas de desenvolvimento de software em todos níveis de abrangência (federal, estadual e municipal), haja vista que trata sobre implementação de modelos de qualidade com o uso de ferramental.

**Inovação:** O projeto destaca-se por propor uma solução de desenvolvimento de uma ferramenta Web, free e open source para apoio a implementação do processo de medição do programa de qualidade MPS.BR, isto tendência a uma possível flexibilização dos custos de aquisição de ferramental para a organização e demandaria uma redução do tempo considerável para empresas com foco na prestação de serviços de consultoria neste contexto. Além disso possibilitaria um melhor gerenciamento dos produtos de trabalho e resultados provenientes do processo de medição, bem como minimizaria a burocracia quando este ferramental for agregado ao processo de desenvolvimento.

**Impacto:** a) A Recomendação do TCU de 2007 em respeito à adoção do modelo MPS.BR para a contratação de produtos e serviços na área de software. b) Experiências na implementação e avaliação de processos usando como base o programa MPS.BR, enfatizam que a duração de uma implementação é reduzida substancialmente ao se adotar como prática ferramentais automatizados, o que torna o processo de implementação mais ágil e menos custoso para as organizações.

#### **Origem dos Recursos**

**Recursos:** Somente de terceiros

PIBIC/UFPA