

Identificação do Projeto

Número: 6.09

Categoria: Tecnologia de Software

Título: Institucionalização do Modelo CMMI na Dataprev

Entidade Gestora

Empresa de Tecnologia e Inf. da Previdência Social - DATAPREV

Gerente do Projeto:

Rosana Fernandes Osorio

E-mail:

rosana.osorio@previdencia.gov.br

Descrição do Projeto

Justificativa: A qualidade dos serviços prestados pela DATAPREV é diretamente proporcional a qualidade de seus processos, sendo portanto fundamental que haja um esforço intensivo e contínuo de melhoria. Embora já se percebam melhorias com o trabalho realizado pela diretoria, na tentativa de normatizar e organizar os referidos processos, ainda existe um longo caminho a percorrer para se atingir a maturidade necessária. Para tanto, a DATAPREV está investindo no Projeto de Institucionalização do Modelo CMMI, com objetivo de eliminar problemas que oneram em custo, tempo e qualidade, os serviços executados pela empresa. Dessa forma, atender a visão de futuro de ser um centro de excelência em tecnologia da informação, atendendo a seus clientes à altura das expectativas da sociedade.

Objetivos Gerais: Implementar (institucionalizar) o modelo CMMI, níveis 2 e 3, na DATAPREV.

Objetivos Específicos: Estabelecer o ciclo de vida da institucionalização do modelo CMMI na DATAPREV, definindo as fases e os respectivos produtos que serão entregues.

Estratégia: Interagir com as coordenações, unidades de desenvolvimento e áreas de produto, no âmbito da DRD, na implementação das melhorias no processo de desenvolvimento da DATAPREV (PD-DATAPREV), identificadas como necessárias durante a evolução do projeto. Com estratégias de desenvolvimento que utilizem Projetos Piloto, Entrevistas e Estudos de Caso.

Resultados Esperados

Descrição do Produto: Ciclo de vida da institucionalização do modelo CMMI - Níveis 2 e 3, na DATAPREV e respectivos produtos.

Produtos a serem obtidos: Ciclo de vida da institucionalização do modelo CMMI - Nível 2, na DATAPREV e respectivos produtos.

Produtos esperados:

Processo

Certificação

Qualificação de pessoas

Características do Projeto

Relevância: A adoção do modelo CMMI não é mais uma questão de importância, prioridade empresarial ou diferencial competitivo, mas sim um pré-requisito básico para as empresas de desenvolvimento de software que pretendem continuar atuando no mercado corporativo, assim como nas áreas de governo. No caso da Dataprev, a implementação do modelo CMMI também é vital para que seja possível cumprir a meta de atender o Ministério da Previdência Social – MPS, o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, a Secretaria de Previdência Social - SPS, a Secretaria de Previdência Complementar – SPC e o Ministério do Trabalho e Emprego – MTE, com soluções tecnológicas de qualidade e, desta forma, aumentar o nível de satisfação desses clientes.

Abrangência: O CMMI é um modelo reconhecido internacionalmente e utilizado para atestar a maturidade de processos de desenvolvimento. Uma vez que o processo da Dataprev esteja compatível com o CMMI e sendo avaliado segundo os critérios do mesmo, terá instrumentos para permitir acordos de níveis de serviços (SLAs) mais precisos para com seus clientes. O reconhecimento internacional obtido através da implementação do CMMI é fator decisivo para o aumento de credibilidade desta Empresa em âmbito nacional e internacional, no último caso, especialmente no que se refere ao fomento proveniente de instituições mundiais.

Inovação: Esse projeto se caracteriza pela inventividade e criatividade de se fazer algo já conhecido.

Impacto: A proposta é que a DATAPREV implante gradativamente as práticas relativas as PAs (Process Areas) do CMMI-DEV,1.2 - Capability Maturity Model Integration, institucionalizando processos dos projetos de software e possibilitando à Organização, desta forma, repetir práticas bem sucedidas em sucessivos projetos. As especificidades de cada área de processo é fator determinante para a criação de equipes com dedicação exclusiva para cada uma delas. Entretanto, não obstante essa especialização, deve-se considerar a relação de interdependência entre as mesmas. Tendo em vista que a orientação a processos é eixo principal do CMMI, isso

implica um alto nível de coordenação entre as ações propostas para cada PA.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios