

## Identificação do Projeto

**Número:** 6.07

**Categoria:** Tecnologia de Software

**Título:** Análise de Estudo sobre as Técnicas de Modelagem de Negócios como Facilitador para Minimização dos Riscos na Fase de Elicitação de Requisitos de Projetos de Software.

## Entidade Gestora

Universidade Federal do Amazonas - UFAM

**Gerente do Projeto:**

Sergio Roberto Costa Vieira

**E-mail:**

sergio\_ans@yahoo.com.br

## Descrição do Projeto

**Justificativa:** A elicitação de requisitos (ER) define “o quê” o software deve fazer. Sendo que, alguns problemas são procedentes, tais como: falta de controle sobre o que precisa ser construído; usuários com desconhecimento do sistema requerido; mudanças das necessidades; resistência do usuário em transmitir informações relevantes (BELGAMO e MARTINS, 2000). A modelagem de processos de negócios (MPN) em conjunto com a ER pode contribuir para minimização dos riscos do projeto. Assim, este trabalho propõe a elaboração de um framework de MPN integrada com a ER, na tentativa de minimizar os riscos, por meio da rastreabilidade (processos x requisitos), a fim de potencializar benefícios para a solução com aderência às necessidades da organização aplicada.

**Objetivos Gerais:** Realizar a análise de estudo sobre os fatores de utilização de técnicas de modelagem de negócios, que influenciam para contribuir na minimização dos impactos de riscos, na fase de elicitação de requisitos de projetos de software.

**Objetivos Específicos:** - Realizar um levantamento teórico sobre as técnicas de modelagem de negócios e técnicas de elicitação de requisitos (ER). - Realizar uma revisão sistemática sobre problemas comuns na fase de ER. - Realizar a análise dos pontos em comuns, divergentes e complementares das técnicas de modelagem de negócios, avaliando os fatores de influência para minimização dos riscos. - Identificar e mapear os fatores de influência das técnicas de Modelagem de Processos de Negócios (MPN) versus técnicas de ER, visando apresentar as vantagens em contribuição à qualidade do produto de software. - Elaborar, definir e validar um framework de integração de MPN e ER, no intuito de criar um mapa de rastreabilidade dos processos de negócios em relação aos requisitos.

**Estratégia:** Esta tecnologia será avaliada e apoiada por uma abordagem de engenharia de software experimental utilizando estudos primários (estudo de viabilidade e estudo de caso) e estudos secundários (revisão sistemática). O estudo secundário será utilizado para evidenciar o potencial do benefício da adoção da tecnologia de software em questão. Aplicando a revisão sistemática antes dos estudos primários, conduzindo o pesquisador a realizar coleta do máximo possível de material bibliográfico relevante. (CONTE et al., 2005) Referências: CONTE, Tayana. MENDES, Emília. TRAVASSOS, Guilherme Horta. Processos de Desenvolvimento para Aplicações Web: Uma Revisão Sistemática. Anais do WebMedia, 2005

## Resultados Esperados

**Descrição do Produto:** Framework de integração das atividades de Modelagem de Processos de Negócios e Elicitação de Requisitos.

**Produtos a serem obtidos:** Framework de integração das atividades de Modelagem de Processos de Negócios e Elicitação de Requisitos.

**Produtos esperados:**

Processo

Trabalho acadêmico

## Características do Projeto

**Relevância:** O uso da modelagem de processos de negócios (MPN) contribui de forma significativa para a eficiência na elicitação de requisitos (ER). Os requisitos são identificados a partir de um domínio do negócio, para compreender as informações dos processos que serão automatizados. (Bezerra, 2002) Magela (2006) afirma que o centro de gravidade do software deverá estar alinhado com os processos de negócios e regras da empresa, portanto, se um for modificado, o outro será automaticamente e sem grandes e destrutivos danos. Daí a relevância do uso de MPN como um facilitador para minimizar os riscos na ER. Referências: BEZERRA, Eduardo. Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML. Rio de Janeiro:Campus,2002. MAGELA, Rogério. Engenharia de Software Aplicada. Rio de Janeiro:Alta Books,2006.

**Abrangência:** Foco no processo de desenvolvimento de software brasileiro, visando contribuir com as fábricas de desenvolvimento, tornando o software competitivo no mercado global e assegurando o mínimo de riscos no

projeto para alcançar um maior grau de qualidade do produto.

**Inovação:** A inovação prevista neste trabalho origina-se de fundamentar a importância de utilizar a modelagem de processos de negócios como insumos de entrada para a fase de elicitação de requisitos de um processo de desenvolvimento de software, enfatizando a minimização dos riscos nos projetos. Isto por meio da adoção de um framework que possa integrar estas atividades, permitindo facilitar e agilizar a elicitação de requisitos. Trata-se, portanto, de uma nova forma de fazer algo já conhecido.

**Impacto:** Por meio da disseminação desta tecnologia no processo de desenvolvimento de software brasileiro, o impacto será constatado na qualidade com que os requisitos irão estar aderentes às necessidades do negócio, Aplicações Web: Uma Revisão Sistemática. Anais do WebMedia, 2005.rastreabilidade dos processos de negócios em relação aos requisitos permitindo um planejamento do projeto coeso, requisitos confiáveis às necessidades, nível elevado de satisfação do cliente com o produto final, permitindo a visibilidade de avaliar se os requisitos aprovados estão de acordo com as necessidades do negócio, assim contribuindo para aumentar a qualidade do software brasileiro.

### **Origem dos Recursos**

**Recursos:** Somente próprios