

Identificação do Projeto

Número: 2.10

Categoria: Métodos de Gestão

Título: Uma Proposta de Adaptação do Processo de uma Organização MPS.Br Nível G com Base em Metodologias Ágeis

Entidade Gestora

Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto:

Carlos dos Santos Portela

E-mail:

carlosp@ufpa.br

Descrição do Projeto

Justificativa: Como resposta às pressões do mercado e ao desempenho insatisfatório dos projetos de desenvolvimento de software conduzidos com o uso de métodos de desenvolvimento e gerenciamento clássico de projetos, uma abordagem para o desenvolvimento de software foi criada. Esta reação ocorreu na estruturação de novos modelos/métodos de desenvolvimento de software, que não só se diferenciavam dos modelos tradicionais de desenvolvimento de novos produtos, como também contestavam e/ou propunham alternativas aos métodos convencionais de desenvolvimento de software utilizados até meados da década de 90. Os Métodos Ágeis de Desenvolvimento de Software têm por foco o atendimento das expectativas e das necessidades do cliente, a entrega rápida de valor, o reconhecimento da capacidade dos indivíduos.

Objetivos Gerais: O principal objetivo deste projeto é apresentar uma proposta de adaptação do atual Processo de Gerenciamento de Software do CTIC – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da UFPA, que obteve o MPS.Br nível G de maturidade, com base em práticas ágeis. O objetivo é relacionar as vantagens do Gerenciamento Tradicional e Ágil, visando o aprimoramento do processo de gerenciamento da organização através de uma adaptação das atividades deste processo em função de algumas práticas provenientes de abordagens ágeis.

Objetivos Específicos: a) realizar um estudo de caso da aplicação da proposta de Gerenciamento Ágil em um projeto piloto da organização; b) acompanhar a institucionalização deste Processo Ágil no projeto piloto; c) coletar e analisar os resultados obtidos durante a execução do projeto piloto; d) propor melhorias no atual Processo de Gerência de Projetos de Software do CTIC.

Estratégia: O projeto será executado pelo coordenador e por um pesquisador alocado no projeto de pesquisa SPIDER/UFPA. Primeiramente o pesquisador fará uma pesquisa na literatura referente à: processos de software, com ênfase nos processos ágeis; e organizações que fazem uso de metodologias ágeis. Após isto, a equipe realizará um estudo do atual processo de gerenciamento de software do CTIC/UFPA. Os resultados destas pesquisas serão discutidos em reuniões, juntamente com o coordenador e com os demais membros do projeto SPIDER. Assim, se definirá uma proposta de Gerenciamento Ágil para o Processo de Desenvolvimento de Software do CTIC. A implantação desta proposta se dará através da sua execução numa experiência piloto. Ao final, será realizada uma avaliação dos resultados coletados.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: a) Treinamento e qualificação dos recursos humanos da organização, na área de Metodologias Ágeis de Gerenciamento de Software, a partir da utilização de práticas ágeis inseridas na proposta apresentada neste projeto. b) Avaliação do processo da organização com o intuito de amadurecer o conceito de Agilidade neste processo; c) Auxiliar a Gerência de Projetos de Software do CTIC a utilizar uma abordagem ágil de Gerenciamento, conforme a necessidade do perfil do projeto de software que será desenvolvido; d) Diminuição do prazo de entrega do produto, através de ciclos de incrementais de desenvolvimento que resultem na entrega de um release do produto apto a ser lançado em produção.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: a) Mudança Cultural na organização, a partir da execução do projeto piloto, a fim de que a equipe aceite com mais flexibilidade as mudanças de requisitos e o ambiente se torne mais colaborativo e produtivo; b) Participação mais efetiva da equipe no processo, a fim de que o uso das práticas ágeis permita com que a equipe se torne mais segura com relação à sua capacidade de estimativa e autogerenciamento. c) Maior participação e satisfação do cliente, desde o início do planejamento até o final na validação das entregas, a fim de que este ajude a equipe a compreender melhor as necessidades do negócio; d) Elaboração e publicação de artigos e treinamento de um curso teórico de Gerenciamento Ágil de Projetos para a equipe do CTIC.

Produtos esperados:

Processo

Trabalho acadêmico

Qualificação de pessoas

Características do Projeto

Relevância: a) A maioria dos projetos de software não cumpre os prazos previstos deixando os clientes cada vez mais insatisfeitos; b) Nas organizações produtoras de software, cada vez mais os produtos e serviços estão sujeitos a novas exigências de mercado, a alta competitividade e a concorrência internacional. Diante deste cenário, a qualidade passou a não ser apenas mais um diferencial competitivo, e sim um requisito básico para a sobrevivência no mercado; c) Em muitos casos áreas de processo e práticas recomendadas por modelos de qualidade são simplesmente adicionadas às práticas ágeis: ambos possuem planos específicos para o desenvolvimento de software e buscam o melhor para que a organização produza software com qualidade; d) Baixa quantidade de empresas na região Norte que fazem uso de Agilidade.

Abrangência: O foco deste projeto está na adaptação das atividades relacionadas ao gerenciamento do processo organizacional de desenvolvimento de software no âmbito interno à instituição/empresa, uma vez que o projeto se trata da definição de uma proposta ágil de gerenciamento de projetos de software e da sua execução numa experiência piloto na organização.

Inovação: O projeto destaca-se por se pretender dar prosseguimento ao processo de melhoria contínua, iniciado com a adoção do MPS.Br nível G, através da adaptação do processo de gerenciamento da organização. Através do uso de práticas ágeis, busca-se uma possível flexibilização na aceitação das mudanças dos requisitos no decorrer do projeto; maior participação da equipe no processo; redução do tempo de entrega do produto ao cliente; e maior satisfação do cliente. Além disso, busca-se incentivar a adoção de procedimentos ágeis na comunidade local.

Impacto: a) Em agosto de 2007 o órgão responsável pela Tecnologia da Informação da UFPA, CTIC, iniciou um programa interno de melhoria no seu processo de desenvolvimento de software e em dezembro de 2008, foi submetida a uma avaliação pela SOFTEX e tornou seu processo aderente às recomendações do MPS.Br Nível de Maturidade G; b) Algumas dificuldades são identificadas, pela equipe de gerência, como “ruídos de comunicação”, que geram re-trabalho, produção de documentações extensas, que pouco ajudam no processo e acabam atrasando o cronograma; c) Os projetos desenvolvidos no CTIC possuem perfil de desenvolvimento de aplicações web, onde as demandas são grandes, os prazos de entrega curtos, as equipes formadas entre 5 e 7 membros por projeto.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios