

Identificação do Projeto

Número: 2.08

Categoria: Métodos de Gestão

Título: Melhoria no Processo de Monitoração e Controle, Baseado na Abordagem ASPE/MSC e na Metodologia de Modelagem ARIS.

Entidade Gestora

Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Gerente do Projeto:

Milka Romão Bezerra Palheta

E-mail:

milka.bezerra@fucapi.br

Descrição do Projeto

Justificativa: É necessário que o processo de Monitoração e Controle seja mais simplificado, eliminando as duplicidades e as inconsistências existentes no processo atual. O projeto a ser executado é uma aplicação da “Extensão da abordagem ASPE para a Modelagem de Processo utilizando um Guia de Monitoração e Controle de Projetos de Software”, com o intuito de validar a proposta apresentada no artigo “Suportando a Modelagem de Processo de Monitoração e Controle em Micro e Pequenas Empresas, alinhado ao CMMI, MPS.BR e ISO/IEC15504”.

Objetivos Gerais: Propor melhoria do Processo de Monitoração e Controle, baseado na abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.

Objetivos Específicos: 1. Levantar o fluxo do processo de Monitoração e Controle atual; 2. Verificar se o processo de Monitoração e Controle atual atende aos resultados esperados pelos Modelos de Melhoria de Processos, utilizando a abordagem ASPE/MSC. 3. Elaborar uma proposta para o processo Monitoração e Controle baseado na abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS. 4. Aplicar o Modelo proposto em um Projeto Piloto na organização e ao final avaliar se os resultados do projeto foram atendidos.

Estratégia: Mapear o processo Monitoração e Controle atual (As Is) utilizando a Metodologia de Modelagem ARIS. Elaborar uma avaliação Inicial do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSC. Verificar em uma primeira avaliação se o processo atual atende os requisitos básicos para o estabelecimento do Processo de Monitoração e Controle de projetos de software na organização e o seu alinhamento aos principais modelos de referência. Avaliar os impactos em outros processos, tais como Medição e Análise e se necessário propor melhorias. Elaborar um modelo do processo Monitoração e Controle utilizando a Metodologia de Modelagem ARIS e descrevê-lo (To Be). Aplicar o Modelo Proposto em um Projeto Piloto na organização. Avaliar se os os resultados do projeto piloto atendem aos objetivos .

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: Modelo As Is do processo de Monitoração e Controle atual, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;

- Diagnóstico do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSC.
- Modelo To Be do processo de Monitoração e Controle, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;
- Proposta de melhoria elaborada para o processo Monitoração e Controle baseado nos itens apontados no diagnóstico utilizando a abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.
- Avaliação dos resultados alcançados no projeto piloto baseado nas respostas dos questionários aplicados, e plano de ação para os pontos fracos.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Modelo As Is do processo de Monitoração e Controle atual, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;

- Diagnóstico do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSC.
- Modelo To Be do processo de Monitoração e Controle, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;
- Proposta de melhoria elaborada para o processo Monitoração e Controle baseado nos itens apontados no diagnóstico utilizando a abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.
- Avaliação dos resultados alcançados no projeto piloto baseado nas respostas dos questionários aplicados, e plano de ação para os pontos fracos.

Produtos esperados:

Processo

Características do Projeto

Relevância: O objetivo é tornar o processo de Monitoração e Controle mais simplificado, retirar duplicidades e identificar as atividades nas quais o processo atual de monitoração e controle apresenta carências em relação aos modelos e normas de referência.

Abrangência: A Reestruturação do Processo de Monitoração e Controle será aplicada no âmbito organizacional.

Inovação: O projeto a ser executado é uma aplicação da “Extensão da abordagem ASPE para a Modelagem de Processo utilizando um Guia de Monitoração e Controle de Projetos de Software” com o intuito de validar a proposta.

Impacto: A reestruturação do processo de Monitoração e Controle facilitará a comunicação, identificação de riscos, controle e resolução de problemas e outros assuntos relacionados de forma mais simplificada e segura.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios