

Identificação do Projeto

Número: 2.07

Categoria: Métodos de Gestão

Título: Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil

Entidade Gestora

Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - SOFTEX

Gerente do Projeto:

Kival Chaves Weber

E-mail:

kival_weber@yahoo.com.br

Descrição do Projeto

Justificativa: Dentre outros processos de software, há necessidade específica de melhorar o processo de aquisição de software. O propósito do processo de aquisição é obter software e serviços correlatos (S&SC) que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente. Este processo inicia com a identificação da necessidade do cliente e encerra com a aceitação do produto ou serviço. Este processo será descrito a seguir pelas suas 4 (quatro) atividades: i) Preparação da aquisição; ii) Seleção do fornecedor; iii) Monitoração do contrato; iv) Aceitação pelo

Objetivos Gerais: Contribuir para a melhoria do processo de aquisição de software, tanto no Brasil quanto no exterior

Objetivos Específicos: i) Aprimoramento do processo de Aquisição, com base tanto no Guia de Aquisição:2009 quanto no Guia de Implementação – Parte 8: Implementação do MR-MPS:2009 (Níveis G a A) em organizações que adquirem software:2009. ii) Capacitação de pessoas, por meio de cursos C4 – Aquisição, provas P4 – Aquisição e workshops W4 – Aquisição do MPS.BR e da certificação de CA - Consultores de Aquisição MPS. iii) Disseminação e adoção do processo de Aquisição, tanto no Brasil em organizações públicas com foco na Instrução Normativa nº 4, da SLTI/MP, de 19 de maio de 2008, quanto no exterior. iv) Publicação de artigos sobre o processo de Aquisição em renomados eventos nacionais e internacionais.

Estratégia: Projeto específico no âmbito do programa MPS.BR, de longo prazo.

Resultados Esperados

Descrição do Produto: Melhoria do processo de aquisição de software.

Produtos a serem obtidos: i) novas versões dos Guias que dispõem sobre o processo de Aquisição; ii) total de participantes em cursos C4 e workshops W4, total de aprovados em provas P4 e total de CA certificados; iii) Disseminação e adoção dos guias que tratam do processo de Aquisição tanto no Brasil quanto no exterior; iv) artigos técnicos e relatos de experiência publicados.

Produtos esperados:

Processo

Publicação técnica

Cursos de capacitação

Qualificação de pessoas

Características do Projeto

Relevância: No Brasil, o Plano de Ação 2007-2010: Ciência, Tecnologia e Inovação para o Desenvolvimento Nacional, lançado pelo Governo Federal em 20NOV2007, a Prioridade Estratégica III – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Áreas Estratégicas (Tecnologias da Informação e Comunicação), contempla o seguinte em 8.2 - Programa de Estímulo ao Setor de Software e Serviços: Promover melhores práticas – Estimular a adoção das melhores práticas de engenharia de software pelas empresas do setor em seu processo de desenvolvimento bem como nos processos de aquisição de software e serviços correlatos, em conformidade com o estado da arte e as normas internacionais de qualidade aplicáveis.

Abrangência: Melhoria crescente do processo de aquisição de software tanto no Brasil, em organizações públicas federais, estaduais e municipais e também em empresas privadas, quanto no exterior.

Inovação: A melhoria do processo de aquisição de software é algo novo, tanto no Brasil (especialmente nas organizações do Governo Federal face ao advento da Instrução Normativa nº 4, da SLTI/MPOG, de 19 de maio de 2008, que dispõe sobre o processo de contratação de serviços de Tecnologia da Informação pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional) quanto no exterior.

Impacto: Projeto mobilizador de longo prazo, visando à disseminação de normas, modelos e melhores práticas

para melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos tanto no Brasil quanto no exterior.

Origem dos Recursos

Recursos: Próprios e de terceiros

SOFTEX (receitas de serviços MPS) e MCT, FINEP, SEBRAE e BID