

Identificação do Projeto

Número: 2.06

Categoria: Métodos de Gestão

Título: GPO-TIC - Gestão de Processos Organizacionais para Empresas de TIC

Entidade Gestora

ASR Consultoria e Assessoria em Qualidade Ltda - ASR

Gerente do Projeto:

Renato Luiz Della Volpe

E-mail:

renatovolpe@asrconsultoria.com.br

Descrição do Projeto

Justificativa: Este trabalho irá apresentar a implantação, a implementação e os resultados obtidos na aplicação de uma metodologia desenvolvida para a melhoria de processos e gestão organizacional em empresas de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação com base em melhores práticas provendo condições das empresas participantes de terem a conscientização da importância da gestão da qualidade.

Objetivos Gerais: Esta metodologia tem como principais objetivos alavancar a gestão da qualidade nas empresas dando condições para o conhecimento básico e inicial de gestão, fomentar a necessidade de implementar processos que irão contribuir com o crescimento das organizações e a necessidade estratégica de adequação a modelos e normas da qualidade.

Objetivos Específicos: Apresentar a forma de implementação, resultados obtidos pelo projeto e pelas empresas participantes e resultados de análises críticas da metodologia e sua melhoria contínua. Apresentar que a metodologia contribui para a evolução da qualidade de software nas empresas provendo condições de evolução para modelos/ normas consagrados como MPS.BR, CMMI, NBR/ISO 9001, ITIL.

Estratégia: Desenvolvimento da metodologia; Desenvolvimento de recursos de aplicação; Aplicação de auto-avaliação; Workshops de trabalho com conceitos teóricos e aplicações práticas; Consultoria de aplicação; Auto-avaliação para medição da evolução e obtenção de resultados; Análise crítica de resultados e próximos passos.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: A metodologia GPO está estruturada em 5 (cinco) blocos de atuação. A estrutura baseia-se em uma série de Workshops em que são transmitidos, de forma evolutiva, os conceitos básicos das principais referências. Para cada bloco há a atuação específica de consultoria de aplicação. Bloco 1 - auto-avaliação de cada empresa, com critérios de avaliação baseados no PPGQ/ PNQ. O Bloco 2 - capacitação em elaboração de processos e início do desenho e documentação dos processos. Os Blocos 3 e 4 - principais modelos e normas de referência – MPS.BR/ NBR/ISO 9001 e ITIL. No Bloco 5 - conclusão das atividades e a realização de uma nova avaliação para se verificar a evolução.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Execução de um ciclo completo em um grupo de empresas e andamento de novos ciclos em outros grupos e apresentação dos resultados.

Produtos esperado:

Processo

Publicação técnica

Qualificação de pessoas

Evento

Outros: Artigo

Características do Projeto

Relevância: O projeto, com a aplicação da metodologia, irá propiciar o envolvimento de diversas empresas de micro, pequeno e médio porte e em atuação em grupo para estruturar a gestão organizacional base para fomentar condições destas empresas evoluírem constantemente e tomarem decisões estratégicas na aplicação de metodologias mais estruturadas como MPS.BR e NBR/ISO9001.

Abrangência: O projeto possui, em seu início, a abrangência Estadual, podendo evoluir para aplicação nacional conforme aplicável.

Inovação: O projeto agrupa de forma estruturada e analisada criticamente as melhores práticas de gestão existentes. Contudo, sua aplicação é inovadora no sentido de dar condições as empresas de se auto avaliarem e definirem apropriadamente as estratégias de implementação suportadas por orientação de consultorias de aplicação.

Impacto: A metodologia por ser a aplicação de melhores práticas no mercado, aplicada às reais necessidades das empresas, respeitando suas restrições de esforços e financeiras, possibilita no melhor entendimento destas

melhores práticas e auxiliam na decisão do melhor caminho a ser tomado nas estratégias organizacionais para a gestão da qualidade.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios