

Identificação do Projeto

Número: 2.05

Categoria: Métodos de Gestão

Título: Fatores Críticos de Sucesso em Programas de Melhoria de Processos de Software, um Estudo Qualitativo.

Entidade Gestora

Universidade Federal do Amazonas - UFAM

Gerente do Projeto:

Olavo Olimpio de Matos Junior

E-mail:

olavomatos@gmail.com

Descrição do Projeto

Justificativa: Programas de melhoria de processo de software (MPS) são iniciativas que visam melhorar a qualidade do processo de software e, conseqüentemente, o próprio software com a finalidade de tornar as organizações mais competitivas no mercado [NIAZI et al, 2006]. Através de programas de MPS é possível obter bons achados a respeito dos fatores aceleradores do programa de melhoria, porém é necessária uma análise mais específica para um melhor entendimento dessas influências a fim de obter conclusões aplicáveis a outros programas de melhoria. Por isso este trabalho propõe o uso de um método de pesquisa qualitativa para identificar e analisar as influências em pequenas organizações desenvolvedoras de software. Referências - Niazi, M. et al., 2006, "Critical Success Factors for Software.

Objetivos Gerais: O projeto tem como objetivo realizar um estudo qualitativo para identificar fatores críticos de sucesso que são essenciais para um programa de melhoria do ponto de vista do colaborador, obter maior compreensão dos mesmos e servir como base de conhecimento para futuras pesquisas que possam auxiliar em novas implementações de programas de melhoria.

Objetivos Específicos: Fazer um levantamento de informações com os colaboradores a respeito da implementação do programa de melhoria em pequenas organizações desenvolvedoras de software do Pólo Industrial de Manaus. Realizar uma análise qualitativa das informações coletadas, identificando os fatores que influenciam positivamente o programa de melhoria dessas empresas.

Estratégia: No contexto de pequenas organizações de desenvolvimento de software, pioneiras na implementação de programas de melhoria em Manaus, será realizada uma pesquisa qualitativa, onde colaboradores integrantes das organizações e que exercem papéis nos projetos utilizados para a avaliação serão entrevistados para o estudo. Para estas entrevistas será utilizado um questionário semi-estruturado.

As informações coletadas serão analisadas quantitativamente utilizando o método Grounded Theory [GLASER e STRAUSS 1967] para identificação dos fatores críticos de sucesso em iniciativas de MPS. Referências - GLASER, B., STRAUSS, A., 1967. "The discovery of grounded theory: Strategies for Qualitative Research". New York, Aldine Transaction.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: Este trabalho visa identificar e analisar fatores de que possam atuar como aceleradores de iniciativas em programas de melhoria da perspectiva dos colaboradores da organização, a fim de contribuir para a base de conhecimento em melhoria de processo. Esses fatores descrevem fatores úteis para futuras implementações.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Este trabalho visa identificar e analisar fatores de que possam atuar como aceleradores de iniciativas em programas de melhoria da perspectiva dos colaboradores da organização, a fim de contribuir para a base de conhecimento em melhoria de processo. Esses fatores descrevem fatores úteis para futuras implementações.

Produtos esperados:

Trabalho acadêmico

Publicação técnica

Características do Projeto

Relevância: Atualmente, no Amazonas, algumas organizações estão implementando um modelo de melhoria de processo. Para o sucesso destes programas de melhoria se faz necessário compreender os fatores críticos de sucesso da implementação desses programas e assim contribuir para a base de conhecimento em qualidade de software nacional.

Abrangência: Foco na identificação de fatores críticos de sucesso na percepção do colaborador de organizações da indústria de software regional que estão implementando programas de melhoria de processo.

Inovação: O projeto proposto é uma nova forma de investigar os fatores críticos de sucesso em programas de melhoria de processo de software.

Impacto: É um trabalho que visa apresentar fatores positivos de influencia em iniciativas de MPS no Amazonas envolvendo membros da universidade e da indústria, em uma parceria a fim de aplicar os conhecimentos acadêmicos em uma situação real. Com este trabalho, espera-se contribuir para uma compreensão mais abrangente sobre fatores críticos de sucesso em MPS.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios