

Identificação do Projeto

Número: 2.02

Categoria: Métodos de Gestão

Título: Desenvolvimento de um Meta-Modelo de Gestão da Tecnologia da Informação Baseado em Ontologias Formais e Melhores Prática

Entidade Gestora

Universidade de Brasília / Departamento de Ciência da Computação - UnB/CIC

Gerente do Projeto:

Ricardo Barros Sampaio

E-mail:

rsampaio.br@gmail.com

Descrição do Projeto

Justificativa: Existe hoje uma necessidade em utilizar processos de qualidade para melhorar o desempenho de serviços de Tecnologia da Informação (TI). Essa necessidade se torna evidente pela rápida adequação e incorporação de diferentes modelos de gestão de empresas de base tecnológica que comercializam ou utilizam produtos e/ou serviços de TI. Um aspecto que demanda o uso desses modelos e metodologias, que se tornaram necessários para garantir a competitividade das empresas, é a extensão e a complexidade dos seus processos de gestão e operação de TI. A maioria dos modelos carece de uma simplificação ou adaptação à realidade brasileira, a fim de que estes possam ser implementados em empresas de variados segmentos seguindo os conceitos gerais que regem o modelo e suas respectivas questões de controle.

Objetivo Gerais: O objetivo do trabalho proposto é definir um meta-modelo de gestão de TI, baseado nos conceitos da web semântica, que sirva de base conceitual para a criação de um sistema automatizado de gestão de processos. O meta-modelo unifica a definição conceitual de diferentes modelos de processos por meio de um mapeamento ontológico de seus domínios. Para validação do meta-modelo serão desenvolvidos casos de implementação de processos que sejam aderentes aos padrões de mercado e ao próprio meta-modelo, levando em consideração os custos de implantação e resultados esperados. O trabalho prevê a utilização de um modelo focal que é o framework COBIT, associado a dois grupos de modelos secundários: CMMI e MPS.BR; e ITIL.

Objetivos Específicos: O objetivo principal para este ciclo é a criação do meta-modelo de controle e a definição conceitual por meio de ontologias das relações entre os diferentes modelos. O meta-modelo, juntamente com os conceitos elaborados, serão necessários para propor diferentes abordagens de implementação visando a melhoria do processo de apreensão dos conceitos por parte das instituições que tem por objetivo a melhoria dos processos produtivos. O foco principal nessa etapa é evidenciar a sinergia existente entre os modelos, o grau de dificuldade de implementação e um nivelamento quanto aos níveis de maturidade entre os modelos. O resultado final do trabalho seria uma metodologia a ser utilizada em implementação de processos para empresas de base tecnológica.

Estratégia: A estratégia de desenvolvimento terá duas abordagens. A primeira será realizada com base em estudos científicos dos modelos de controle e a utilização de ferramentas de simulação e avaliação de modelos de processos de negócio. A segunda abordagem terá seu foco na metodologia de estudo de caso avaliando as relações entre os diferentes componentes representativos de um modelo e/ou processo. No caso dos estudos de caso o objeto do estudo serão as pessoas envolvidas no processo de implementação e avaliação destes modelos e suas respectivas atuações. Uma vez construção os modelos entrevistas e implementações em empresas piloto serão realizados de acordo com o andamento do projeto, promovendo melhorias no modelo.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global: O projeto prevê a criação de uma ferramenta baseada nos conceitos de controle de processos que possa auxiliar a implementação de modelos e metodologias de gestão da TI e que auxiliem na melhoria do desempenho das empresas de base tecnológica. A ferramenta propõe a adaptação do seu arcabouço para a incorporação dos processos específicos relacionados aos modelos COBIT, ITIL, MPS.BR, CMMI, BSC e SixSigma, de forma conjunta e a um custo acessível. O produto final gerado será uma ferramenta capaz de atender aos objetivos de controle e a gestão dos processos dos modelos e metodologias de TI buscando proporcionar uma visão mais estratégica necessária para o crescimento organizacional.

Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo: Para este ciclo o produto previsto é o conjunto de conceitos sobre os diferentes modelos demonstrados no formato de ontologias e a relação entre estes. Está previsto também a definição do meta-modelo de controle a ser utilizado com os respectivos modelos selecionados. O meta-modelo e as ontologias propostas terão como base conceitos técnicos e acadêmicos sobre controle de processos, segurança da informação, gestão de empresas, geração de valor, alcance de metas e avaliação de resultados. O objetivo principal é o alinhamento estratégico entre a necessidade de crescimento comercial, fatores críticos de segurança institucional e aumento de competitividade com a utilização de processos de desenvolvimento de software e gestão de serviços de TI.

Produtos esperados:

Processo
Trabalho acadêmico
Publicação técnica
Qualificação de pessoas

Características do Projeto

Relevância: Um dos mais reconhecidos modelos de negócio na área de TI utilizado atualmente pelas grandes corporações é o framework COBIT. No entanto este modelo ainda não está adaptado para a realidade das empresas ou unidades de desenvolvimento de software. Outro fator importante é a união de processos dos diferentes modelos sendo utilizados e implementados de forma conjunta. As sinergias existentes entre os modelos são reconhecidas no mercado, no entanto estas não são aplicadas de forma operacional. Com a adaptação da metodologia e implementação conjunta dos modelos o crescimento empresarial pode e deverá ser potencializado, aumentando a competitividade das empresas nacionais e a possibilidade de exportação e atuação no mercado internacional em nível de igualdade quanto aos processos utilizados.

Abrangência: O objetivo principal do produto é que se torne uma referência para a utilização dos modelos de mercado para as empresas de base tecnológica e órgãos do governo. Como o foco do projeto é atender as reais necessidades comerciais das empresas a aderência por parte destas estará relacionada com a sua necessidade de crescimento. A metodologia proposta atende todas as organizações de pequeno e médio porte, podendo ser utilizada por projetos do governo como forma de incentivo a empresas do ramo de tecnologia da informação. Outra proposta de trabalho é que o projeto faça parcerias com órgãos como SEBRAE de apoio as micro e pequenas empresas e incentivos a arranjos produtivos locais.

Inovação: O trabalho é uma nova forma de implementar processos focando nos seus resultados comerciais, na sua necessidade de controle e no seu alinhamento estratégico com as perspectivas organizacionais. A originalidade do projeto está primeiro na definição de um meta-modelo de controle e na adaptação do framework COBIT a diferentes segmentos organizacionais, segundo na utilização das melhores práticas de cada modelo de processo proporcionando uma maior eficiência na utilização de recursos para a sua implementação. Como cada modelo tem as suas próprias características e vantagens competitivas a utilização do que há de mais necessário para cada organização potencializa a sua oportunidade de crescimento.

Impacto: Os modelos de mercado como o MPS.BR, CMMI ou ITIL já estão bastante difundidos entre as empresas de Tecnologia da Informação no Brasil. Quanto ao COBIT este já está sendo utilizado pelo Tribunal de Contas da União como padrão para as auditorias nas empresas ou aquisições de TI. É apenas uma questão de tempo antes que o COBIT seja utilizado por todas as empresas do setor com o objetivo de prevenir e atender as exigências legais impostas por normativos do governo. Com a criação de uma ferramenta que auxilie a implementação e controle desses processos, a utilização dos modelos por parte das empresas e órgãos públicos será altamente facilitado.

Origem dos Recursos

Recursos: Somente próprios