

## Identificação do Projeto

**Número:** 1.02

**Categoria:** Conscientização e Motivação

**Título:** Pesquisa: Pequenas Empresas de Software São Diferentes?

### Entidade Gestora

**Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José - UNIVALI**

**Gerente do Projeto:**

Pablo Schoeffel

**E-mail:**

pabloschoeffel@yahoo.com

### Descrição do Projeto

**Justificativa:** As micro e pequenas empresas, que representam na maioria dos países mais de 85% de todas as empresas de software, sofrem pela falta de ter um processo de software definido e gerenciado. Para melhorar essa situação, é importante estabelecer nestas empresas mecanismos sistemáticos de melhoria de processo de software adaptados à realidade das micro e pequenas empresas, pois geralmente os modelos e normas conhecidos, como ISO/IEC 15504 (SPICE, CMMI ou MPS.BR não se adequam, devido aos específicos modelos e objetivos de negócio, nichos de mercado, tamanho, disponibilidade de recursos (financeiros e humanos), capacidade de gerenciamento e diferenças organizacionais, entre outros.

**Objetivos Gerais:** O objetivo geral desse projeto é projetar, executar e analisar uma pesquisa para sistematicamente levantar características e necessidades de micro e pequenas empresas de software no estado de Santa Catarina em relação à melhoria de processo de software, para suprir a falta de uma base de dados qualitativos e quantitativos que forneçam uma base sistemática para a adaptação de modelos de melhoria de processo de software dentro deste cenário.

**Objetivos Específicos:** OE1. Contextualizar a situação atual de micro e pequenas organizações frente à melhoria de processo de software resultando na identificando as principais características e potenciais dessas empresas em relação à SPI; OE2. Levantar e comparar fatores que influenciam a adoção de SPI das micro e pequenas empresas de SC em relação às médias e grandes organizações; OE3. Identificar a capacidade de práticas aplicadas por micro e pequenas empresas de software de SC, com relação à melhoria de processo de software. OE4. Identificar correlações entre características identificadas nas empresas de software de SC que podem influenciar SPI.

**Estratégia:** Survey via questionário. O projeto é realizado através de uma pesquisa exploratória da indústria de software no estado de Santa Catarina / Brasil para identificar e comparar as características e as melhores práticas no desenvolvimento de software entre as pequenas e médias / grandes organizações. Segue 3 etapas:

- 1) Contextualização: pesquisa do estado da arte e identificação dos potenciais fatores de influência em melhoria de processo;
- 2) Identificação e análise das características e necessidades das micro e pequenas empresas pesquisadas, através de um survey;
- 3) Diagnóstico: A partir dos resultados obtidos, as hipóteses levantadas no trabalho são comprovadas ou descartadas. Além dessa comprovação, serão verificadas algumas correlações existentes entre os fatores pesquisados.

### Resultados Esperados

**Descrição do Produto Global:** Como principal resultado espera-se gerar um conjunto de informações qualitativas e quantitativas que auxilie na adequação de frameworks de melhoria de processo de software para micro e pequenas empresas. Resultados específicos:

1. Levantamento do estado da arte;
2. Revisão de literatura para identificar potenciais características e fatores diferenciando MPEs em relação a MGEs;
3. Execução de uma pesquisa (survey) com, pelo menos, 50 empresas de software do estado de SC documentados em um relatório de pesquisa;

**Descrição dos Produtos a serem obtidos neste ciclo:** Como principal resultado espera-se gerar um conjunto de informações qualitativas e quantitativas que auxilie na adequação de frameworks de melhoria de processo de software para micro e pequenas empresas. Resultados específicos:

1. Levantamento do estado da arte;
2. Revisão de literatura para identificar potenciais características e fatores diferenciando MPEs em relação a MGEs;
3. Execução de uma pesquisa (survey) com, pelo menos, 50 empresas de software do estado de SC documentados em um relatório de pesquisa;

**Produtos esperados:**

Trabalho acadêmico

Portal/site na web

Publicação técnica

### **Características do Projeto**

**Relevância:** Para que os modelos e normais tradicionais de melhoria de processo possam ser adaptados ou novos modelos específicos para MPEs sejam criados, é importante a identificação de quais são os fatores encontrados nessas empresas que influenciam no sucesso ou no insucesso de programas de melhoria. Para que isso possa acontecer é de suma importância a existência de dados quantitativos e qualitativos que demonstrem de forma fundamentada esses aspectos que diferenciam as MPEs das médias e grandes com relação à melhoria de processo de software, servindo como fonte de informação para que novos experimentos e projetos de melhoria.

**Abrangência:** O principal foco deste estudo está em micro e pequenas organizações (até 50 funcionários). Serão incluídas as médias e grandes empresas para fins de comparação. Porém, o foco da análise e objetivo do trabalho são as micro e pequenas empresas e o foco principal é em aspectos relacionados a melhoria de processo.

Considerando-se a abrangência geográfica, a pesquisa será realizada com micro, pequenas, médias e grandes empresas do estado de Santa Catarina/Brasil.

**Inovação:** Existem diversas pesquisas de micro e pequenas empresas, seja de software ou não, relatando o perfil das mesmas, estatísticas da participação no mercado, número de empregados, utilização de técnicas e ferramentas, entre outros aspectos, ou então estudos de caso relatando experiências na implantação de melhoria de processo em empresas de software. Porém, poucas pesquisas são realizadas de forma influenciar SPI sistemática, seguindo um método científico e trazendo informações qualitativas e quantitativas, ainda mais e projetos de melhoria quando considera-se especificamente micro e pequenas empresas de desenvolvimento de software.

**Impacto:** O projeto será divulgado em diversos canais dos meios acadêmico e industrial, a fim de atingir grande parte das empresas de software de SC e de outros estados. Através do contato com as associações de empresas e incubadoras, pretende-se atingir um elevado número de empresas pesquisadas, além de demonstrar a importância da pesquisa para a tomada de decisão dessas entidades. Com os resultados obtidos, estima-se que a pesquisa torne-se referência para diversos outros trabalhos no mundo, por fornecer uma base de dados sistemática numa área com poucas pesquisas similares.

### **Origem dos Recursos**

**Recursos:** Somente próprios