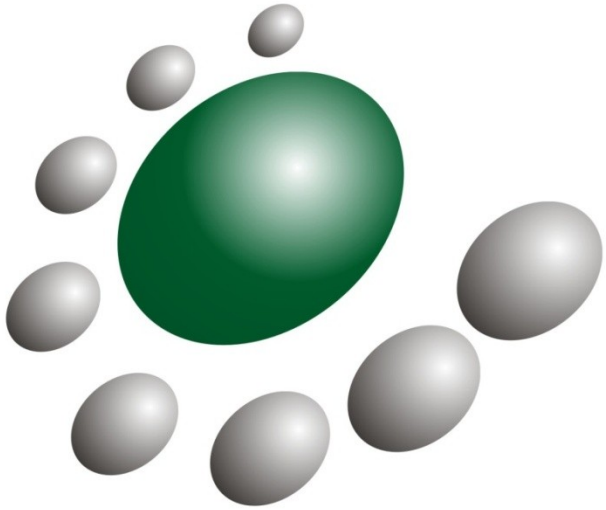
# Encontro da Qualidade e Produtividade em Software

**Manaus/AM, 16 e 17 novembro de 2009**

PBQP Software
EQPS Manaus



CiDE

Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial

## 6.15 - Qualidade em Software como desenvolvimento sustentável para o Pólo de Software AmazonSoft

www.cide.org.br

www.amazonsoft.br

# Agenda



- Descrição do Projeto
- Resultados Esperados
- Características do Projeto
- Origem dos Recursos
- Dificuldades
- Próximas atividades

# Descrição do Projeto

- Contextualização/Justificativa:
  - As empresas de software incubadas no CIDE desempenham um importante papel na busca pela consolidação do Pólo de Software AmazonSoft;
  - Acredita-se que com a implantação de um programa com o objetivo de qualificar melhor as empresas através de uma implementação MPS.BR trará maior visibilidade e credibilidade da qualidade dos produtos desenvolvidos;

# Descrição do Projeto



- Objetivo Geral:
  - Aumentar a qualidade de software das empresas participantes do Pólo de Software AmazonSoft;
- Objetivos Específicos
  - Implementar o Nível G do modelo MPS.BR em cinco empresas participantes do AmazonSoft;
  - Identificar os aspectos de ROI da melhoria de processo nas empresas baseado no FROISPI;
  - Avaliar as cinco empresas  através da contratação de uma Instituição Avaliadora MPS.BR;

# Descrição do Projeto



- Estratégia de Desenvolvimento:
  - Fase 1: Diagnóstico nas empresas;
  - Fase 2: Identificação do processo atual;
  - Fase 3: Treinamento nos processos GRE e GPR;
  - Fase 4: Definição do novo processo;
  - Fase 5: Execução do processo em projetos;
  - Fase 6: Preparação para Avaliação;

# Resultados Esperados

- Descrição do Produto Global:
  - Cinco empresas de software avaliadas no Nível G do MPS.BR;

# Resultados Esperados



- Produtos Esperados:
  - Qualificação dos colaboradores das empresas;
  - Realização do Curso Oficial C1;
  - Publicação na III Mostra Técnico-Científico/FIAM;
  - Avaliação nas cinco empresas;

# Resultados Esperados



III MOSTRA TÉCNICO-CIENTÍFICA

## DIAGNÓSTICO INICIAL PARA AVALIAÇÃO MPS.BR NÍVEL G EM EMPRESA DO GRUPO AMAZONSOFT

Davi Viana dos Santos[1], Tayana Conte[1], Paulino Wagner Palheta[2], Clahildek Xavier[3]

[1]Departamento de Ciência da Computação/ICE - Universidade Federal do Amazonas; E-mail: {dvs,tayana}@dcc.ufam.edu.br.
[2]Fundação Centro de Analise, Pesquisa e Inovação Tecnológica – FUCAPI, Instituto de Ensino Superior FUCAPI (CESF); E-mail: wagner_palheta@fucapi.br.
[3]FabriQ – Soluções em tecnologia; E-mail: clahildek@fabriq.com.br.

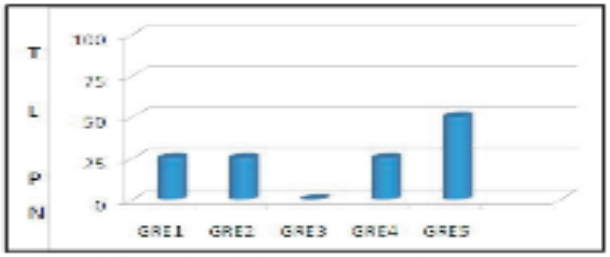



Figura 1 – Gráfico de aderência do processo atual ao CMMI

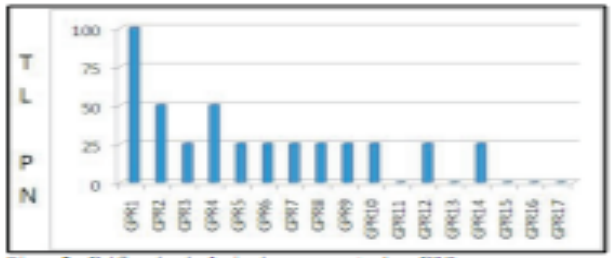



Figura 2 – Gráfico de aderência do processo atual ao CMMI

# Características do Projeto



- Relevância
  - Qualidade de software do Amazonas, através da implementação do modelo MPS.BR com o objetivo de ganhar maior maturidade e mais visibilidade no contexto nacional.
- Impacto
  - Não existe nenhuma empresa avaliada em MPS.BR no Amazonas.
  - As empresas poderão prospectar novos negócios e aumentar seus ganhos e continuar investindo.

# Características do Projeto



- Abrangência
  - Cinco empresas de base tecnológica, desenvolvedoras de software participantes do AmazonSoft, incubadas no CIDE.
- Inovação
  - A avaliação em MPS.BR para as empresas, traria visibilidade nacional a qualidade das empresas do AmazonSoft.

# Origem dos recursos



- SEBRAE-AM
- CIDE
- Empresas

# Dificuldades



- Demora na liberação de recursos pelos apoiadores;
- Resistência entre as empresas na troca de experiências;
- Rotatividade de colaboradores nas empresas;
- Empresas com poucos projetos;

# Próximas atividades



- Projeto está na Fase 6 – Preparação para Avaliação;
- Faremos uma Avaliação simulada;
- Contratação das Avaliações oficiais;

# Equipe de Implementação



- Coordenador: Paulino Wagner Palheta (SOLTIN) – Implementador do MPS.BR (II SWQuality), Mestre pela UFPE
- Tayana Conte (DCC/UFAM) – Avaliadora e Implementadora do MPS.BR (II e IA COPPE/UFRJ), Doutora pela COPPE/UFRJ
- Tânia Jesini – Mestre pela UFMG e Esp. em Modelo de Maturidade e Capacidade de Processo, UFLA;
- Juarez Ávila (Soltin) – Bacharel em Análise de Sistemas/CESF;
- Voluntário: Davi Viana dos Santos (DCC/UFAM) – cursando Bacharelado em Ciência da Computação

# Obrigado!

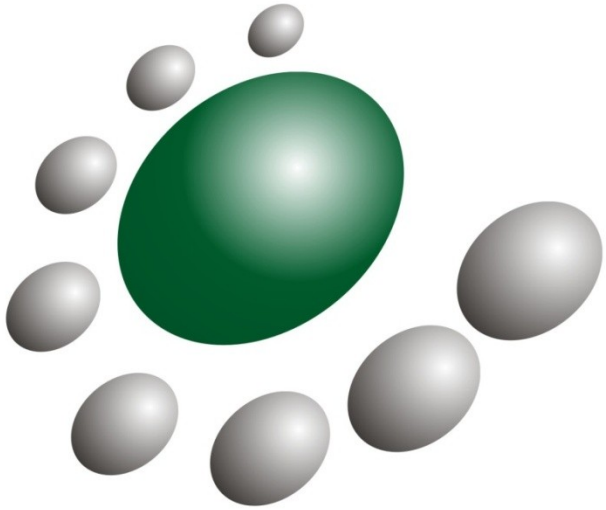
Paulino Wagner Palheta: wagner_palheta@yahoo.com.br

Tayana Conte: tayana@dcc.ufam.edu.br

# Encontro da Qualidade e Produtividade em Software

**Manaus/AM, 16 e 17 novembro de 2009**

PBQP Software
EQPS Manaus



CiDE

Centro de Incubação e Desenvolvimento Empresarial

## 6.15 - Qualidade em Software como desenvolvimento sustentável para o Pólo de Software AmazonSoft

www.cide.org.br

www.amazonsoft.br