



Melhoria no Processo de Monitoração e Controle, Baseado na Abordagem ASPE/MSC e na Metodologia de Modelagem ARIS

Milka Romão Bezerra Palheta e Rita Suely Araújo de Souza - FUCAPI/AM

Manaus/AM, 16 e 17 de novembro de 2009



Agenda



1. Descrição do Projeto
2. Resultados Esperados
3. Características do Projeto
4. Cronograma
5. Estágio Atual do desenvolvimento

Contextualização

- Necessidade organizacional de monitorar projetos de software de forma mais objetiva;
- **Simplificar o processo de Monitoração e Controle atual**, eliminando as duplicidades e as inconsistências existentes.
- Validar a proposta “Suportando a Modelagem de Processo de Monitoração e Controle em Micro e Pequenas Empresas, alinhado ao CMMI, MPS.BR e ISO/IEC15504”*.



* HAUCK, Jean Carlo Rossa ; WANGENHEIM, Christiane Gresse Von ; THIRY, M. . Suportando a Modelagem de Processo de Monitoração e Controle em Micro e Pequenas Empresas, alinhado ao CMMI, MPS.BR e ISO/IEC15504. In: SBQS - Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, 2007, Ipojuca - Porto de Galinhas. SBQS - Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software, 2007.

Objetivo

- Propor **melhoria do Processo de Monitoração e Controle**, baseada na abordagem ASPE/MSC* e na metodologia de Modelagem ARIS.



Objetivos Específicos



1. Levantar o fluxo do processo de Monitoração e Controle atual;
2. Verificar se o processo de Monitoração e Controle atual atende aos resultados esperados pelos Modelos de Melhoria de Processos, utilizando a abordagem ASPE/MSC.
3. Elaborar uma proposta para o processo Monitoração e Controle baseado na abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.
4. Aplicar o Modelo proposto em um Projeto Piloto na organização e ao final avaliar se os resultados do projeto foram atendidos.

Descrição do Projeto

Estratégia de Desenvolvimento



1. Mapear o processo Monitoração e Controle atual (As Is) utilizando a Metodologia de Modelagem ARIS.
2. Elaborar uma **avaliação Inicial** do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSA.
3. Verificar em uma primeira avaliação se o processo atual atende os requisitos básicos para o estabelecimento do Processo de Monitoração e Controle de projetos de software na organização e o seu alinhamento aos principais modelos de referência.

Descrição do Projeto

Estratégia de Desenvolvimento (2)



4. Avaliar os impactos em outros processos, tais como Medição e Análise e se necessário propor melhorias.
5. Elaborar um modelo do processo Monitoração e Controle utilizando a Metodologia de Modelagem ARIS e descrevê-lo (To Be).
6. Aplicar o Modelo Proposto em um Projeto Piloto na organização.
7. Avaliar se os resultados do projeto piloto atendem aos objetivos, através da aplicação de Questionários.

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global



1. Modelo *As Is* do processo de Monitoração e Controle atual, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;
2. Diagnóstico do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSA.
3. Modelo *To Be* do processo de Monitoração e Controle, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;

Resultados Esperados

Descrição do Produto Global (2)



4. Proposta de melhoria elaborada para o processo Monitoração e Controle baseado nos itens apontados no diagnóstico utilizando a abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.
5. Avaliação dos resultados alcançados no projeto piloto baseado nas respostas dos questionários aplicados, e plano de ação para os pontos fracos.

Resultados Esperados

Descrição do Produto a ser Obtido Neste Ciclo

1. Modelo *As Is* do processo de Monitoração e Controle atual, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;
2. Diagnóstico do processo de Monitoração e Controle, utilizando a abordagem ASPE/MSC.
3. Modelo *To Be* do processo de Monitoração e Controle, utilizando a metodologia de Modelagem ARIS;
4. Proposta de melhoria elaborada para o processo Monitoração e Controle baseado nos itens apontados no diagnóstico utilizando a abordagem ASPE/MSC e na metodologia de Modelagem ARIS.



Resultados Esperados

Produto Esperado

- Processo de Monitoração e Controle (nova versão).



Origem dos Recursos



Relevância

- O objetivo é tornar o processo de Monitoração e Controle mais simplificado, retirar duplicidades e a identificar as atividades na qual o processo atual de monitoração e controle apresenta carências em relação aos modelos e normas de referência.

Impacto

- A reestruturação do processo de Monitoração e Controle facilitará a comunicação, identificação de riscos, controle e resolução de problemas e outros assuntos relacionados de forma mais simplificada e segura.



Abrangência

- A Reestruturação do Processo de Monitoração e Controle será aplicada no âmbito organizacional.



Inovação

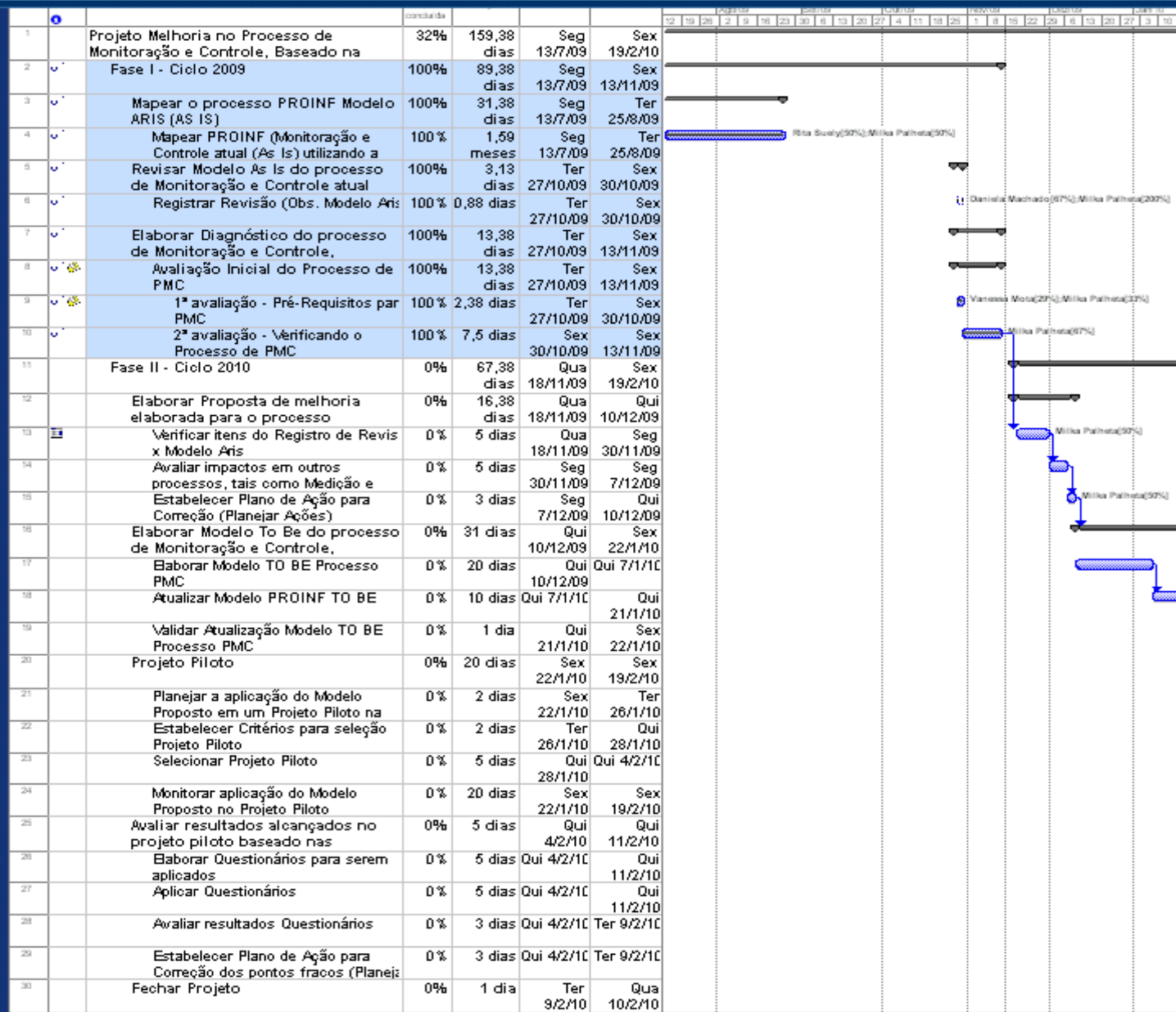
- Aplicar a “Extensão da abordagem ASPE para a Modelagem de Processo utilizando um Guia de Monitoração e Controle de Projetos de Software” com o intuito de validar a proposta.

Cronograma



Projeto Melhoria no Processo de Monitoração e Controle, Baseado na Abordagem ASPE/MSD e na Metodologia de Modelagem ARIS	32%	Jul/09	Ago/09	Set/09	Out/09	Nov/09	Dez/09	Jan/10	Fev/10	Mar/10
Fase I - Ciclo 2009	100%									
Mapear o processo PROINF Modelo ARIS	100%									
Revisar Modelo As Is do processo de	100%									
Elaborar Diagnóstico do processo de	100%									
Fase II - Ciclo 2010	0%									
Elaborar Proposta de melhoria para o	0%									
Elaborar Modelo To Be do processo de	0%									
Projeto Piloto	0%									
Avaliar resultados alcançados no projeto	0%									
Fechar Projeto	0%									

Cronograma



Resultados Ciclo 2009



Mapear o processo PROINF
Modelo ARIS (AS IS)

Modelo As Is de todo o processo de desenvolvimento PROINF

Revisar Modelo As Is do processo de Monitoração e Controle atual.
(versão 1.61)

- Foram registrados no total 37 itens a serem avaliados e se aceitos, deverão ser corrigidos.
- Classificados por subprocesso (Ex. Monitorar Status do Projeto)

Resultados Ciclo 2009



Avaliação Inicial do Processo de PMC (Guia)

1º. Checklist_Pre-Requisitos para PMC

- 7 itens verificados;
- Identificado 1 (gap).

2º. Checklist_Verificando o Processo de PMC (Alinhamento aos modelos de referência).

- 29 itens verificados,
- Identificados 5 (gaps).

OBRIGADO!



Melhoria no Processo de
Monitoração e Controle,
Baseado na Abordagem ASPE/MSC e na
Metodologia de Modelagem ARIS

{milka.palheta, rita.suely}@fucapi.br - FUCAPI/AM

Manaus/AM, 16 e 17 de novembro de 2009

