

Sistema para medição e desempenho de uma Fábrica de Software

MEDFA

Anna Maria Souza

Geisa Dayana de A Cavalcante

AGENDA

- Motivação
- Metodologia de Execução
- Resultados Obtidos
- Sistema

MOTIVAÇÃO

Medir o histórico de sucesso de cada colaborador em relação à satisfação do cliente.

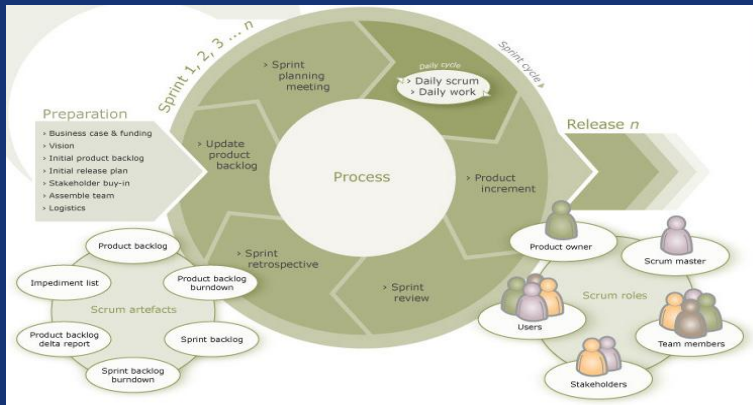
Gerenciar falhas do colaborador.

Quantificar e qualificar a experiência.

Quantificar a pro atividade.

METODOLOGIA DE EXECUÇÃO

GERENCIAMENTO



DESENVOLVIMENTO



METODOLOGIA DE EXECUÇÃO



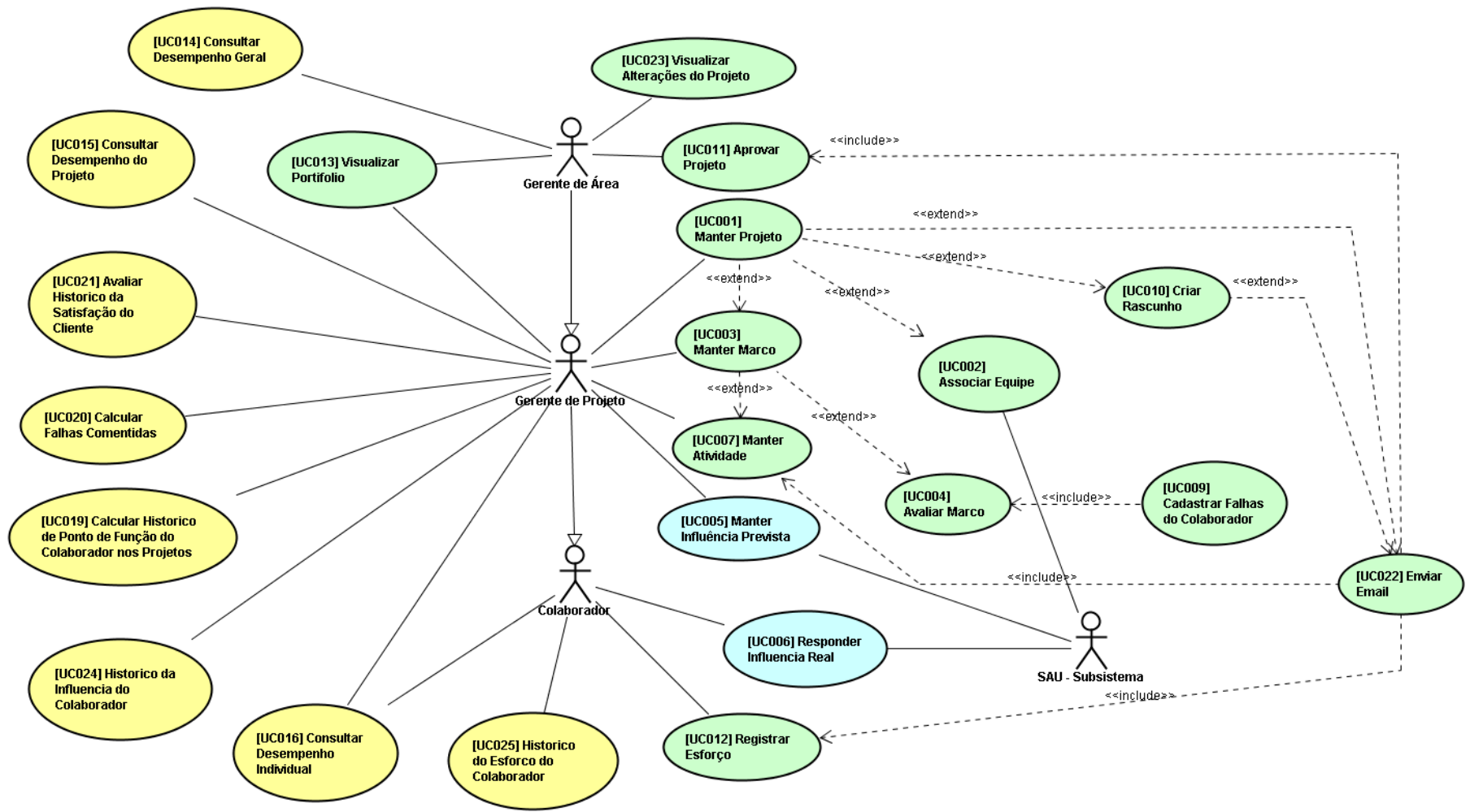
PRODUCT BACKLOG

Necessidade	Prioridade	Requisito Funcional	Descrição
1. Quantificar a proatividade e o impacto dos Colaboradores da FUCAPI na instituição	5	[RF002] – Medir influência do colaborador	Este requisito é responsável por medir quão proativo um colaborador é no grupo; ou seja, quantos colaboradores este consegue influenciar positiva ou negativamente. A influência será planejada pelo responsável do projeto e, ao decorrer das atividades, o colaborador informará ao sistema quais colaboradores exerceram alguma influência sobre este. Ao final, o sistema terá a influência real dos colaboradores.
2. Medir o histórico de sucesso de cada colaborador em relação à satisfação do cliente nos projetos em que participou	3	[RF003] – Medir satisfação do cliente em relação aos requisitos	Este requisito é responsável por medir a satisfação do cliente com os requisitos entregues em cada marco. Esta métrica permite aos responsáveis avaliar a qualidade dos requisitos desenvolvidos pela equipe, através do resultado gerado pelo Termo de Aceite Final homologado pelo Cliente e distribuir uma pontuação para cada colaborador com a intenção de informar em quantos projetos de sucesso este participou.
3. Emissão de relatórios de Projeto e Colaborador	4	[RF004] – Emitir relatórios e gráficos	Este requisito é responsável por emitir os relatórios e gráficos de acompanhamento do projeto e do colaborador, disponibilizando uma versão geral e outra individual do colaborador. Estes relatórios podem ser solicitados pela Diretoria da FUCAPI ou pelo colaborador para avaliar seu desempenho.
4. Gerenciar falhas do colaborador	2	[RF011] – Gerenciar falhas do colaborador	Este requisito é responsável por gerenciar a métrica usada para medir quantos pontos de função são necessários para o colaborador gerar uma falha. Este requisito registrará números, tipos e média de falhas cometidas por um colaborador. Os tipos de falhas são armazenados no banco de dados e variam de acordo com o tipo de projeto realizado. O responsável pelo

SprintBacklog

Requisito Funcional	Casos de Uso	Tarefas	Responsável	Responsável Real	Estimativa (Hrs)	Horas Reais	Status
[RF012] – Cadastrar projeto	[UC001] – Manter Projeto	Ajuste nos Prototipos	Jackson	Jackson	1	1	Finalizado
		Detalhamento do Caso de Uso no CAU - [UC013] Visualizar Portifolio e Atualização do DEC e Use Case.	Jackson	Jackson	3	4	Finalizado
		Diagrama de classe	Elane	Elane	8	8	Finalizado
		Atualização da Matriz de rastreabilidade (Conforme a revisão Ricardo)	Elane	Elane	1	1	Finalizado
		Revisar o CAU, DEC e MAP	Geisa	Geisa	3	8	Finalizado
			Ricardo	Ricardo	3	4	Finalizado
			Thaylla	Taylla	3	6	Finalizado
			Paula	Paula	3	8	Finalizado
		Ajuste no CAU, DEC e MAP - conforme a revisão	Elane	Elane	3	8	Finalizado
			Elane	Elane	3	4	Finalizado
			Elane	Ricardo	0	8	Finalizado
		Elaboração do ST	Felipe	Alexandre	6	5	Finalizado
		Estudo do ST	Felipe	Felipe	2	2	Finalizado
		Diagrama de atividade	Felipe	Felipe	8	8	Finalizado
		Documento de Arquitetura	Jackson		13		Não Iniciado
		Implementar Crud - JSP	Elane	Jackson	13	7	Finalizado
		Implementar Crud - JAVA (Classes)	Elane	Elane	13	28	Finalizado
		Revisão dos padrões de desenvolvimento	Alexandre		5		Não Iniciado

Casos de Uso



METODOLOGIA DE EXECUÇÃO



Pendências

i	Nome da tarefa	Trabalho Estimado	Nomes de recursos
	☒ Pendências do MEDFA	401 hrs	
	☒ Documentação	120 hrs	
	Ajuste conforme as revisões Security target	8 hrs	Arquiteto
	☒ Desenvolvimento	112 hrs	
	☒ Todos UC - Apex	80 hrs	
	Centralizar pop up.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	Está faltando o campo selecionar na tela de pop-up.	2 hrs	Desenvolver - Apex[25%]
	Alterar o java script de forma que não aceite caracteres em campos de data e número.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	Investigar mudança de tamanho da largura das colunas do relatório.	4 hrs	Desenvolver - Apex
	Verificar CSS e HTML de forma que não perca o layout no firefox.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	Habilitar a função de autorização criada para todas as páginas.	3 hrs	Desenvolver - Apex
	Implementar a função para verificação de perfis do usuário par execução das regras de negócio.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	Incluir em todas as telas que o * é referente ao campos obrigatórios.	2 hrs	Desenvolver - Apex
	Alterar pop ups para trabalharem com Radio Buttons ao invés de links.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	O Sistema não está validando o dia da data, mês e ano.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	☒ [UC012] Registrar Esforço	13 hrs	Desenvolver - Apex
	Erros de Status - Detalhes no Item anotações	5 hrs	Desenvolver - Apex[63%]
	☒ [UC016] Consultar Desempenho Individual	8 hrs	
	Ajustar o calculo da média de erros.	8 hrs	Desenvolver - Apex
	☒ Todos UC - Java	32 hrs	
	Ajuste conforme as revisões dos códigos	12 hrs	Desenvolver - Java
	Integração com o SAU / Segurança (teste)	8 hrs	Desenvolver - Java
	O campo matricula está aceitando alfanumérico	4 hrs	Desenvolver - Java[50%]
	☒ [UC001]Manter Projeto	8 hrs	
	Não está habilitando o campo justificativa para o cancelamento do projeto.	8 hrs	Desenvolver - Java
	☒ Teste	234 hrs	
	Realizar uma nova revisão no CAU e DEC	0 hrs	
	Preencher Massa de Teste	34 hrs	Testador

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474-1PSUF



[Página Inicial](#) / [Manter Projeto](#) / **Dados do Projeto**

Dados do Projeto

* Nome do Projeto:

* Sessão:

* Tipo do Projeto: TI/SOFTWARE

* Metodologia do Projeto:

* Status:

* Período: a

* Responsável:

* Cliente do Projeto:

* Qtd de Ponto de Função:

* Descrição do Projeto:

Responsável pela Aprovação

* Responsável:

(*) - Dados obrigatórios

Salvar

Cancelar (T)

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474-1PSUF



/ [Página Inicial](#) / [Manter Projeto](#)

Filtros de Pesquisa

Tipo de Projeto:

Nome do Projeto:

Período: a

Sessão:

Listagem de Projetos

Mostrando de 1 até 10 dos 2.276 registros encontrados

Mostrar: registros.

	<u>NOME DO PROJETO</u>	<u>TIPO DE PROJETO</u>	<u>STATUS</u>
☐	MEDFA	Software	Aberto
☐	TARUMA	Software	Cancelado

1 2 3 4 5 6 7 8 9 » [[última](#)]

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474-1PSUF



/ [Página Inicial](#) / [Manter Projeto](#) / [Manter Marco](#) / **[Dados Marco](#)**

Dados do Marco

* Descrição:

* Data Inicio:

* Data Termin:

(*) - Dados obrigatórios

Equipe do Projeto

☐	Nome	Função
☐	ODAIZES PRADO	Analista
☐	MARIO ANDRADA	Programador

Equipe Associada ao Marco

☐	Nome	Função
☐	RICARDO ABINADER	Analista
☐	MARIO FILHO	Desenvolvedor

Salvar

Cancelar (T)

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474-1PSUF



/ [Página Inicial](#) / [Manter Projeto](#) / [Manter Marco](#) / **Incluir Atividade**

Dados do Marco

* Atividade:

* Esforço: Horas

* Período: a

Status:

(*) - Dados obrigatórios

Equipe do Marco

☐	Nome	Função
☐	ODAIZES PRADO	Analista
☐	MARIO ANDRADA	Programador

Colaboradores Associados

☐	Nome	Função
☐	RICARDO ABINADER	Analista
☐	MARIO FILHO	Desenvolvedor

Salvar

Cancelar (T)



SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474 1PSUF



[Página Inicial](#) / [Manter Atividade Colaborador](#) / [Cadastrar Esforço](#)

Projeto

Nome do Projeto: MEDFA

Marco: TV Digital

Atividade: Fazer Caso de Uso

Colaborador: Felipe Barros

Papel: Analista

Data de Início Previsto: 13/03/2009

Data de Lançamento:

Esforço Horas:

Esforço Minutos:

Esforço Restante: Horas

Comentário:

Tipo de Atividade : ☐ Atividade Extra

Salvar

Cancelar (T)

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sup@fucapi.br





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos



ICARO ALENCAR DE FREITAS
3474-1PSUF

[Página Inicial](#) / [Manter Projeto](#) / [Manter Marco](#) / **[Detalhar Avaliação do Marco](#)**

Descricao do Colaborador / Marco

Matrícula: 0000001

Colaborador: Elane

Papel: Analista

Marco: Primeiro Sprint do Projeto MEDFA

Data Término: 01/04/2009

Cadastro de Tipo de Falhas

Registro de Defeito: * (RD)

Registro de Defeito do Projeto: * (RDP)

Solicitação de Mudança: * (SM)

Desvio PPQA: * (DPPQA)

Registro de Revisão: * (RR)

Salvar

Cancelar (T)

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br





SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos

APEX_PUBLIC_USER
2929-7CMMI - CSER



/ Rotinas / Relatório de Ranking

Filtro de Pesquisa

Data Inicio: 04/05/2009

Data Término: 11/11/2009

Papel: Analista

Localizar

Mostrar: 15

Desempenho Individual

CLASSIFICACAO ▲	COLABORADOR	MÉDIA DE ERROS
1	FELIPE BARROS DO NASCIMENTO	16.67
2	RICARDO RIBEIRO DE MORAIS	13.64
3	ELANE SOUZA VASCONCELOS	10.71
4	JACKSON JOSE DE FREITAS NOBRE	0
5	PAULA GONCALVES POVOAS	0
6	PRISCILA DA SILVA DE BRITO	0
7	ICARO ALENCAR DE FREITAS	0
8	EDSON REGIS DA SILVA FILHO	0
9	ALEXANDRE DE OLIVEIRA E ROCHA	0
10	GEISA DAYANA DE AZEVEDO CAVALCANTE	0

[Export CSV](#) | [Teste](#)

[Next](#) [Previous](#)

Imprimir

Cancelar

[/ Página Inicial](#) / [Histórico de Pontos de Função](#)

Filtro de Pesquisa

* Data de Inicio: 

* Data Terminou: 

* Papel: 

Localizar

Mostrar:  registros.

Resultado

CLASSIFICAÇÃO	COLABORADOR	PONTO DE FUNÇÃO
1	FELIPE BARROS DO NASCIMENTO	832
2	MILKA ROMAO BEZERRA PALHETA	652
3	DEBORAH VANESSA SICSU ARAUJO	652
4	RICARDO RIBEIRO DE MORAIS	240
5	ELANE SOUZA VASCONCELOS	120

[Export CSV](#) | [Print](#)

Imprimir

Cancelar

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br



SIMEDEP

Sistema de Medição de Desempenho de Projetos



APEX_PUBLIC_USER
2929-7CMMI - CSER

/ Rotinas / Histórico da Satisfação do Cliente

Filtro de Pesquisa

* Data de Inicio: 05/01/2009

* Data Terminou: 11/11/2009

Papel: Analista

Localizar

Mostrar: 15 registros.

Desempenho Individual

WAGNER	COLABORADOR	PROJETO	SATISFAÇÃO DO CLIENTE
1	FELIPE BARROS DO NASCIMENTO	MEDFA - SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DE PROJETOS	85%
2	RICARDO RIBEIRO DE MORAIS	MEDFA - SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DE PROJETOS	67.5%
3	ELANE SOUZA VASCONCELOS	MEDFA - SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DE PROJETOS	50%
4	MILKA ROMAO BEZERRA PALHETA	Cmmi	50%
5	DEBORAH VANESSA SICSU ARAUJO	Cmmi	50%
6	FELIPE BARROS DO NASCIMENTO	Cmmi	50%

[Export CSV](#) | [Imprimir PDF](#)

[Next](#) [Previous](#)

Imprimir

Cancelar

Suporte ao Usuário

Fone: (092) 614-7000 / Fax: (092) 237-6549

E-mail: sac@fucapi.br



OBRIGADA!

anna.souza@fucapi.br / geisa.dayana@fucapi.br



FUCAPI
Inovar para
evoluir