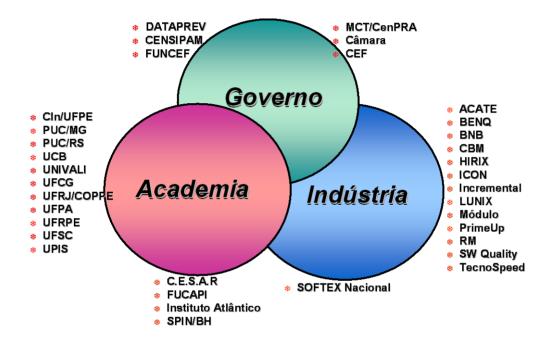
Os Projetos do Ciclo 2008

Resultado da Etapa de Submissão ao Ciclo 2008

A figura abaixo ilustra a participação das entidades coordenadoras de projetos submetidos em 2008.

Comparando-se esta distribuição com a das instituições que submeteram projetos aos ciclos anteriores, pode-se observar a adesão ao Programa por parte de novas instituições da academia, governo e indústria.



Durante o Workshop da Qualidade e Produtividade em Software - WQPS Brasília, o Comitê de Avaliadores do PBQP-Software selecionou 49 projetos dentre aqueles submetidos ao Ciclo 2008, cuja distribuição encontra-se na tabela seguinte.

Comparando-se ao conjunto de 2007, pode-se observar que houve uma queda da ordem de 4% no percentual de projetos submetidos na categoria de Recursos Humanos (4%), sendo que na categoria Método de Gestão(35%) houve aumento de 2% na participação. O aumento mais significativo foi registrado no número de projetos relacionados a Tecnologia de Software passando de 38 para 51%.



Número de Projetos por Categoria - 2008

Cotogorios	Projetos Selecionados		
Categorias	Nº	% sobre Total	
Conscientização e Motivação	4	8	
Métodos de Gestão	17	35	
Recursos Humanos	2	4	
Serviços Tecnológicos	1	2	
Articulação Institucional	-	-	
Tecnologia de Software	25	51	
Marketing de Software	-	-	
Total	49	100	

As regiões Norte e Sudeste continuam com o maior número de projetos submetidos, invertendo, no entanto, as posições alcançadas em 2005 e passando de 69% para 57%, juntas.

As cidades de Manaus (26%) e Campinas (12%) permanecem na liderança, mantendo as posições do Ciclo anterior, enquanto Brasília (9%) ocupa o terceiro lugar, ocupado em 2005 pela cidade do Rio de Janeiro.

Número de Projetos por Localização Geográfica - 2008

Região / UF	Nº	
Norte	16	
Amazonas	13	
Pará	3	
Nordeste	5	
Ceará 2		
Pernambuco	3	
Sudeste	11	
Minas Gerais	4	
Rio de Janeiro	2	
São Paulo	5	
Sul	8	
Paraná 1		
Santa Catarina	4	
Rio Grande do Sul 3		
Centro-oeste	9	
Distrito Federal	9	
Total	49	

Municípios	UF	Nº
Belém	PA	3
Belo Horizonte	MG	4
Brasília	DF	9
Campinas	SP	5
Fortaleza	CE	2
Florianópolis	SC	2
Manaus	AM	13
Maringá	PR	1
Porto Alegre	RS	3
Recife	PE	3
Rio de Janeiro	RJ	2
São José	SC	2
Total	BR	49





Percentual de Projetos por Localização Geográfica - 2008

Segue-se a distribuição dos projetos submetidos ao Ciclo 2008 e selecionados por entidade coordenadora, agrupados segundo categorias e explicitando sua localização.

Número de Projetos por Entidade Coordenadora, segundo Categorias - 2008

Categorias	Entidades Coordenadoras	UF	Nº de Projetos
Conscientização e Motivação	C.E.S.A.R	PE	1
	SWQuality	MG	2
	UFRPE	PE	2
	SPIN-BH	MG	1
	UFPE-CIn	PE	1
	ACATE	SC	1
Métodos de Gestão	Câmara dos Deputados	DF	1
	СВМ	DF	1
	CenPRA	SP	2
	CENSIPAM	DF	1
	DATAPREV	RJ	1
	FUCAPI	AM	1
	ICON STI	AM	2
	Incremental	SC	1
	Instituto Atlântico	CE	1
	PUC/RS	RS	2
	SOFTEX Nacional	SP	2
	UFPA	PA	1
	UNIVALI	SC	1
	UPIS	DF	1



Categorias	Entidades Coordenadoras	UF	Nº de Projetos
Recursos Humanos	UFPA	PA	1
	Incremental	SC	1
	UNIVALI	SC	1
Serviços Tecnológicos	UNIVALI	SC	1
	BenQ	AM	1
	BNB	CE	1
	CenPRA	SP	2
	CEF	DF	1
<u> </u>	FUCAPI	AM	1
	FUNCEF	DF	2
ťwa	HIRIX	DF	1
Tecnologia de Software	ICON STI	AM	8
	PUC/MG	MG	2
	PUC/RS	RS	1
ŏ	RM	MG	1
Tecno	SOFTEX Nacional	SP	1
	TecnoSpeed	PR	1
	UCB	DF	1
	UFCG	PB	1
	UFPA	PA	1
	UFRJ/COPPE	RJ	1
	UFSC	SC	1



Projetos Selecionados no Ciclo 2008

Os 49 projetos selecionados do Ciclo 2008 encontram-se agrupados a seguir por categoria e ordenados, segundo o número atribuído a cada projeto.

Conscientização e Motivação

[1.01[Grupo de Pesquisa ProSE - Productivity in Software Engineering

Justificativa: Ganho significativo de produtividade requer um programa integrado de iniciativas em várias áreas. Estas áreas incluem melhorias de ferramentas, tecnologias, ambiente de trabalho, educação, gestão, incentivos pessoais, e reuso de software. (Boehm, 1982). Desta forma, entendemos que melhoria de produtividade pode ser planejada, controlada e implementada.

Objetivos Gerais: Compreender todos os aspectos relacionados à melhoria e avaliação da produtividade em projetos de software.

Entidade Gestora: Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife/CESAR.

Gerente do Projeto: Gibeon Soares de Aquino Júnior gibeon.aquino@cesar.org.br

[1.02] Incentivando a Disseminação e o Desenvolvimento de SPINs (Software and Systems Process Improvement Network) pelo Brasil

Justificativa: Em reunião dos SPINs Latino-Americanos no SEPG-LA 2006, uma das principais dificuldades apontadas na criação e consolidação de um SPIN foi o informalismo e a falta de estrutura para seu funcionamento. Incentivamos a melhoria de processos e precisamos dar o exemplo de sua correta aplicação. Poucos são os SPINs estruturados e em constante atuação: muitos acabam hibernando. Com o crescimento do SPIN-BH foi necessário reestruturá-lo, de onde veio a idéia de compartilhar experiências com outros SPINs

Objetivos Gerais: 1) Desenvolver e disponibilizar processos que facilitem a propagação e a estruturação de SPINs pelo Brasil, fortalecendo a rede existente, apoiando a disseminação da cultura e estimulando o desenvolvimento da qualidade e produtividade do software brasileiro.2) Aplicar a melhoria no próprio SPIN-BH, para atuar de forma mais dinâmica e profissional, aprimorar a realização de seus eventos (palestras, painéis, grupos de estudo e treinamentos), organizar o conhecimento adquirido e os dados existentes.

Entidade Gestora: SPIN-BH - SPIN-BH

Gerente do Projeto: Ana Liddy Cenni de Castro Magalhães analiddy@gmail.com



[1.03] Criação do ProQualiti - Núcleo de Estudo em Engenharia e Qualidade de Software

Justificativa: Este projeto se justifica principalmente por apoiar o estreitamento da relação entre as instituições de ensino e pesquisa do país com empresas da iniciativa privada, promovendo assim o aperfeiçoamento da indústria de software nacional.

Objetivos Gerais: Criar uma instituição cuja finalidade é congregar profissionais, estudantes e empresários atuantes nas áreas de Engenharia e Qualidade de Software e áreas afins com o intuito de: apoiar a divulgação de trabalhos, incentivar programas de implantação de Melhoria de Processo de Software, promover intercâmbios e colaboração com entidades congêneres, promover constante treinamento e aperfeiçoamento de recursos humanos (incluindo estudantes de graduação e pós-graduação), entre outros.

Entidade: SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda - SWQuality

Gerente do Projeto: Cristina Ângela Filipak Machado cristina.machado@gmail.com

[1.04] Série de Livros em Qualidade de Software

Justificativa:O projeto se justifica pela escassez de material bibliográfico na área de Qualidade de Software em Português e que de ênfase principalmente as questões práticas dos processos produtivos das empresas de software. Esta escassez está mais relacionada a publicações que abordam os padrões, normas e modelos tais como: ISO12207,MPS.BR,ISO15504, ISO9000, CMMI, entre outros. Este projeto apoia a formação de recursos humanos de forma a atender as exigências de qualificação do mercado de trabalho atual.

Objetivos Gerais: O objetivo do projeto é desenvolver e publicar uma série de livros na área de Qualidade de Software a ser publicado em língua portuguesa no Brasil. Os livros devem ter caráter didático e abordar problemas práticos da indústria de software. Esta série objetiva principalmente apoiar a implantação de programas de qualidade nas empresas e a disseminação desses conceitos.

Entidade: SWQuality Consultoria e Sistemas Ltda - SWQuality

Gerente do Projeto: Cristina Ângela Filipak Machado cristina.machado@gmail.com



Método de Gestão

[2.01] Projeto Cooperado MPS.BR - ACATE

Justificativa: Embora a maior parte das empresas brasileiras de software sejam classificadas como MPEs, existe uma dificuldade inerente para este tipo de organização iniciar um processo de melhoria em seus processos de software. Usualmente, a limitação de recursos dificulta a implementação das melhorias necessárias. Neste sentido, um projeto cooperado que ainda tenha 50% do seu custo financiado é uma contribuição relevante para alavancar o setor de software brasileiro, em particular do pólo de Florianópolis.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é a melhoria dos processos de desenvolvimento de software de 5 micro e pequenas empresas (MPEs) da Grande Florianópolis/ACATE, por meio da implementação de processos, técnicas e ferramentas aderentes ao nível G do modelo de referência MPS.BR.

Entidade: Associação Catarinense de Empresas de Tecnologia - ACATE Gerente do Projeto: Demetrius Ribeiro Lima dir.software@acate.com.br

[2.02] Consolidação do Programa MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro (2007 - 2010)

Justificativa: Contextualização/Justificativa: Após uma primeira etapa trienal de Implementação do programa MPS.BR (2004-2006), com resultados alcançados que superaram as expectativas, na segunda etapa de consolidação do projeto (2007-2010), será necessário: i. Consolidar o programa MPS.BR no período 2007-2010, aumentando sua sustentabilidade institucional, operacional e financeira; ii. Implementar e avaliar o modelo MPS em um número significativo de empresas em todas as regiões brasileiras, a custos razoáveis

Objetivos Gerais: Consolidação do programa MPS.BR, no período 2007-2010, visando a melhoria de processo do software brasileiroAprimoramento do Modelo MPS (Modelo de Referência MR-MPS, Método de Avaliação MA-MPS e Modelo de Negócio MN-MPS), incluindo novas versões dos Guias (Guia Geral, Guia de Aquisição, Guia de Implementação e Guia de Avaliação), Planilha de Avaliação do MPS.BR e atualização do Modelo de Negócio Disseminação e adoção do Modelo MPS em empresas, a um custo razoável em todas as regiões do país.

Entidade: SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Gerente do Projeto: Kival Chaves Weber kival.weber@nac.softex.br



[2.03] Análise sobre o Impacto da Gestão da Comunicação nas Fábricas de Software de Manaus

Justificativa: Sendo a falha na comunicação apontada como um dos fatores de insucesso dos projetos, o mercado disponibiliza uma miríade de soluções a fim de mitigar essas falhas, tais como: aplicativos, ferramentas e práticas de gerência de projetos, contudo percebe-se que tal obstáculo não é tecnológico,mas cultural. Esta percepção foi corroborada através de um estudo de caso realizado em uma fábrica de software instalada em Manaus, o qual identificou várias divergências entre a teoria e práticas realizadas na empresa em vários aspectos. Assim, através de estudo de pesquisas e materiais já disponíveis e a elaboração de uma pesquisa de campo, pretende-se verificar quais os impactos gerados a partir da utilização de um processo de gerenciamento de comunicação na produtividade do desenvolvimento do software.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da gestão da comunicação na produtividade das fábricas de software de Manaus

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - Icon Sti

Gerente do Projeto: Christiane Moreira de Almeida chris.almeida@gmail.com

[2.04[Implementação do Programa de Gestão para a Excelência das Organizações de Software

Justificativa: No atual cenário econômico mundial, poucas indústrias têm crescido tanto e tão rápido quanto a Indústria de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), particularmente o segmento de software (OECD, 2002). O crescimento do mercado mundial de software e serviços relacionados deve passar de US\$ 90 bilhões em 1997 para US\$ 900 bilhões em 2008. As organizações de software precisam desenvolver e manter modelos de gestão que apoiem o nível de competitividade requerido.

Objetivos Gerais: Implementar o instrumento de mobilização, capacitação, aprimoramento e reconhecimento relativo à utilização de conceitos, metodologias e ferramentas de gestão (tecnologias de gestão) pelas organizações da indústria brasileira de software visando a excelência do desempenho e conseqüente aumento da competitividade, contribuindo para transformar o Brasil em uma das referências do setor no cenário internacional.

Entidade: CBM Tecnologia Ltda. - CBM

Gerente do Projeto: Carlos Mathias Mota Vargas carlosvargas@terra.com.br



[2.05] Análise sobre o Impacto da Utilização do Mapeamento de Competência nas Fábricas de Software de Manaus

Justificativa: A alocação inadequada de pessoas em seus determinados cargos acarreta insatisfação e baixa produtividade da equipe de projetos. Esta percepção foi corroborada através de um estudo de caso realizado em uma fábrica de software instalada em Manaus, a qual mesmo possuindo um sistema de mapeamento de competência, possuía alguns desenvolvedores web trabalhando na criação de aplicações desktop e vice-versa, por causa destes estarem disponíveis e não porque são competentes para trabalhar com esta ou aquela tecnologia. Com base na visão da gestão por competência, acredita-se que o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes dos membros de uma equipe de projeto bem utilizados podem contribuir para o aumento da produtividade no desenvolvimento de software e o alcance de suas metas.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da utilização do mapeamento de competência na produtividade das fábricas de software de Manaus

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Caroline Tavares Picanço caroltavares@gmail.com

[2.06] Grupo de Melhoria de Processos de Software do CTIC-UFPA

Justificativa: O CTIC-Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará é o setor responsável pelo desenvolvimento de software da Universidade Federal do Pará. Considerando a busca por qualidade de produtos e serviços oferecidos, foi proposta a criação de um grupo de melhoria de processos, coordenado por pesquisadores da área que atuam na UFPA (professores), e que tem como integrantes os funcionários do CTIC e os alunos de graduação e pós-graduação da UFPA. Com esta iniciativa busca-se auxiliar o CTIC a aumentar sua maturidade em software e cria-se a oportunidade de maior interação entre as equipes, maior aprendizado prático dos conhecimentos sobre melhoria de qualidade de software, além de possibilidade de realização de vários estudos de caso acadêmicos.

Objetivos Gerais: O projeto pretende obter a melhoria da qualidade dos produtos e serviços ofertados pelo CTIC-UFPA, através da definição e implantação de processos nas áreas de atuação do mesmo. Será criado um grupo de Melhoria de Processos que estudará a área de melhoria de processos e implantará técnicas que aumentem o nível de maturidade da organização permitindo uma avaliação posterior para nível G no MPS-BR. Adicionalmente, é objetivo aumentar a quantidade de profissionais aptos a trabalharem com implementação de MPS.BR e fomentar o desenvolvimento de massa crítica na área na região.



Entidade: Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto: Carla Alessandra Lima Reis clima@ufpa.br

[2.07] Guia de Orientação para Uso da Teoria das Restrições a Projetos de Software

Justificativa: Uma das grandes dificuldades das empresas é aliar as teorias de processos de software com as práticas de gestão de projeto que resultem em métodos eficientes de controle. Este projeto traça um paralelo entre as práticas de gestão de projeto utilizando a Teoria das Restrições e Corrente Crítica e as práticas de gerenciamento de processos de software utilizando processos derivados do SPEM.

Objetivos Gerais: Otimizar processos de gestão de software pela integração da técnicas de gerenciamento de projeto pela Teoria das Restrições e práticas de processos derivados do SPEM - Software Process Engineering Metamodel

Entidade: Caixa Economica Federal - CAIXA

Gerente do Projeto:Americo Ferreira da Silva Neto americo.f.neto@caixa.gov.br

[2.08] Modelo de Capacidade de Processo para Pequenas Empresas Orientadas a Produto

Justificativa: Muitas das empresas de software brasileiras são orientadas a produto, ou seja, têm produtos ou linhas de produtos que são comercializados como tal. Os modelos de capacidade de processo mais difundidos (CMMI, MPS.BR e ISO/IEC 15504-5) são voltadas para projetos e, por isso, muitas vezes não são totalmente adequadas para as empresas orientadas a produto. Este projeto visa definir um modelo de capacidade mais adequado e, portanto, mais útil para as pequenas empresas orientadas a produto.

Objetivos Gerais: Desenvolver um Modelo de Capacidade de processo para pequenas empresas orientadas a produto.

Entidade: Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Gerente do Projeto: Alfredo Nozomu Tsukumo alfredo.tsukumo@cenpra.gov.br

[2.09] Procedimento de Avaliação de Qualidade de Serviços

Justificativa: A Câmara dos Deputados, como qualquer organização intensiva em software, é uma grande contratante de serviços especializados no desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.Os atuais contratos celebrados pela Casa para a prestação de tais serviços podem ser caracterizados como locação de mão-de-obra especializada. Este modelo de contratação, entretanto, apresenta sinais de estagnação, visto que os resultados alcançados não mais



atendem às expectativas dos clientes e comprometem o bom atendimento das demandas pelos serviços. Além disso, os órgãos de controle, como o Tribunal de Contas da União, têm emitido preceitos para a contratação de serviços com base em resultados mensurados.

Objetivos Gerais: Capacitar a equipe técnica do Centro de Informática da Câmara dos Deputados e desenvolver um novo modelo de contratação de empresas especializadas no desenvolvimento e manutenção de sistemas centrado na prestação de serviços. Substituir os contratos atualmente celebrados, caracterizados pela mera locação de mão-deobra, por contratos de prestação de serviços.

Entidade: Câmara dos Deputados - CD

Gerente do Projeto: João Luiz Pereira Marciano joao.marciano@camara.gov.br

[2.10] Um Framework para Avaliação da Implantação do MR MPS em Grupos Cooperados de Empresas

Justificativa: Nos últimos anos, o Brasil tem vivenciado um crescimento bastante significativo em relação ao investimento na melhoria e qualidade dos produtos de software. Um dos fatores que tem contribuído para este crescimento é o surgimento do programa MPS.BR. Ele é composto por três componentes: Modelo de Referência (MR-MPS), Método de Avaliação (MA-MPS) e Modelo de Negócio (MN-MPS). O foco deste projeto é criação de um framework de avaliação da implantação do Modelo de Negócio Cooperado (MNC-MPS.BR) em grupos de empresas, de forma a melhorar a execução de projetos cooperados em um contexto nacional, permitindo avaliações sistematizadas e comparativas, algo que não tem sido feito atualmente.

Objetivos Gerais: Propor um framework para avaliação da implantação do MR MPS em grupos cooperados de empresas.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki rafael@inf.pucrs.br

[2.11] A Importância do Processo de Verificação do MPS.BR no Desenvolvimento de Software

Justificativa: A pesquisa a ser desenvolvida no projeto, tem como foco, a importância do processo de verificação em cada etapa do processo de desenvolvimento de software.

Objetivos Gerais: Evidenciar a importância do processo de verificação do MPS.BR no ciclo de vida do desenvolvimento de software.

Entidade: Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI



Gerente do Projeto: Flávia de Oliveira Gomes gomes_flavia@yahoo.com.br

[2.12] Um Modelo de Capacidade para Desenvolvimento Distribuído de Software em Ambientes de Internal Offshoring

Justificativa: A comunidade de ES tem testemunhado uma mudança significativa na forma com que os projetos de software têm sido desenvolvidos nos últimos anos. As equipes vêm sendo organizadas de forma distribuída, e as empresas precisam definir a estratégia de atuação em um ambiente como este. No Desenvolvimento Distribuído de Software (DDS), uma organização define a estratégia baseada em um modelo de negócio. No DDS em escala global, os dois principais modelos são o offshore outsourcing (contratação de uma organização externa, localizada em um outro país) e o internal offshoring (criação de uma subsidiária da própria organização, também localizada em um outro país). Neste projeto, o objetivo é entender e identificar padrões de evolução das práticas das organizações envolvidas com internal offshoring.

Objetivos Gerais: Entender e identificar padrões de evolução das práticas de DDS das organizações envolvidas com o internal offshoring, propondo um modelo de capacidade para este contexto.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki rafael@inf.pucrs.br

[2.13] Programas Cooperativos de Melhoria de Processo de Software

Justificativa: Iniciativas de melhoria de processo de software (MPS) nem sempre trazem os benefícios esperados: ou são abortadas ou apenas implantam o processo formalmente, com mais burocracia. A OFICINA se distingue dos cursos convencionais: a) pela participação ativa; b) considera fatores de sucesso e insucesso das ações de MPS; c) liga às necessidades prementes das organizações; d) é aplicável em pequenas e médias organizações; e e) adota qualquer dos modelos (CMMI-SE/SW, ISO/IEC 15504-5, MPS.BR etc.).

Objetivos Gerais: Desenvolver e aplicar Melhoria de Processos de Software partindo dos objetivos de negócio da organização, levantando os problemas mais prementes e identificando áreas de processo (segundo modelos de processo como CMMI-SE/SW e ISO/IEC 15504-5) que contribuem na solução desses problemas. Estabelecer plano de trabalho de melhoria de processos com maior chance de sucesso, unindo duas forças: puxar (pelas necessidades de negócio e problemas a resolver) e empurrar (com os modelos de processos)

Entidade: Centro de Pesquisas Renato Archer - CenPRA

Gerente do Projeto: Eduardo Vasconcelos vasconcelos2001@yahoo.com



[2.14[Melhoria do Processo de Aquisição de Software no Brasil

Justificativa: Dentre outros processos de software, há necessidade específica de melhorar o processo de aquisição de software no Brasil. Conforme a norma ISO/IEC 12207 e o Guia de Aquisição do MPS, o propósito do processo de aquisição é obter o produto e/ou serviço que satisfaz a necessidade expressa pelo cliente. O processo de aquisição começa com a identificação da necessidade do cliente e termina com a aceitação do produto e/ou serviço necessário ao cliente.

Objetivos Gerais: Contribuir para a melhoria do processo de aquisição de software e serviços correlatos (S&SC), no Brasil, com base no disposto no Guia de Aquisição do modelo MPS.

Entidade: SOFTEX - Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro

Gerente do Projeto: Kival Chaves Weber kival.weber@nac.softex.br

[2.15] Utilização do Six Sigma para o Alcance do Nível 5 de Maturidade do CMMI

Justificativa: O corpo funcional do Instituto Atlântico vem sentindo a necessidade da melhoria contínua dos seus processos e do uso de medições mais robustas. Sendo o Six Sigma uma filosofia que trabalha com o controle estatístico de processos, visando auxiliar as organizações na busca por práticas de gestão mais avançadas e por patamares mais elevados de maturidade e desempenho, notou-se a relevância de sua utilização para o alcance do nível 5, atendendo às expectativas dos seus clientes internos e externos.

Objetivos Gerais: Implantar o Six Sigma para atuar como impulsionador da migração do nível 3 para o nível 5 de maturidade do modelo CMMI.

Entidade: Instituto Atlântico - ATLANTICO

Gerente do Projeto: Carlo Giovano da Silva Pires cgiovano@atlantico.com.br



[2.16] Implantação de Melhoria de Processo de Software em um Órgão da Administração Pública Federal, para um Conjunto de Processos do Nível F do MPS.Br

Justificativa: Melhoria de Processo de Software para um órgão da Administração Pública Federal Direta

Objetivos Gerais: Prover o SIPAM (Sistema de Proteção da Amazônia) com processos de software para atendimento das necessidades de sistemas voltados a geo-informação, geo-processamento e defesa ambiental.

Entidade: CENTRO GESTOR E OPERACIONAL DO SIPAM - CENSIPAM

Gerente do Projeto: Ranerio Francisco Mello Vieira ranerio@gmail.com

[2.17] Estratégia para a Implementação do Modelo CMMI ou mps-BR na Dataprev

Justificativa: Atualmente grande parte dos produtos de software, desenvolvidos pela Dataprev, são operados basicamente no ambiente On-Line (Web), sendo assim, a qualidade é imediatamente percebida pelos usuários desses produtos, quando na ocorrência de uma falha. Surge a necessidade de incorporar características de qualidade durante todo o processo de desenvolvimento, através do domínio e emprego de processos e ferramentas descritas nos modelos de qualidade de software como preconizado no CMMI-SE/SW e mps-BR.

Objetivos Gerais: Conduzir o processo de certificação da Dataprev, de modo que, no momento das avaliações, a empresa esteja em condições de atender a qualquer um dos modelos CMMI-SE/SW ou mps-BR.Apresentar a estratégia proposta e que está sendo colocada em prática, para implementação do modelo CMMI-SE/SW ou mps-Br na Dataprev.

Entidade: Empresa de Tecnologia e Inf. da Previdência Social - DATAPREV Gerente do Projeto: Rosana Fernandes Osório rosana.osorio@previdencia.gov.br

Recursos Humanos

[3.01] Ênfase na Tecnologia de Processos de Software na Proposta da Especialização em Projetos de Software da UFPA

Justificativa: A Especialização em Gerência de Projetos de Software surgiu da demanda por profissionais capacitados para gerenciar processos de de software. Tais profissionais devem ter habilidades que envolvem desde o aspecto de liderança até conhecimento e experiência com a tecnologia envolvida no projeto sendo gerenciado. Uma deficiência em cursos dessa natureza está na baixa utilização de ferramentas



adequadas ao contexto da Engenharia de Software. Essa inovação é proposta no projeto

Objetivos Gerais: Capacitar os profissionais da região para atenderem as demandas de qualidade de software utilizando tecnologia de processos de software.

Entidade: Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto: Carla Alessandra Lima Reis clima@ufpa.br

[3.02] Desenvolvimento de um Jogo Educativo para Medição e Análise

Justificativa: O jogo simulará a aplicação de processos e práticas na área de medição de software e avaliará as decisões tomadas pelos educandos. O impacto esperado é que o jogo ajude na capacitação, permitindo que o educando possa experimentar situações práticas através de simulações e possa se auto-avaliar com base no feedback obtido, complementando desta forma o treinamento tradicional. O jogo também permitirá avaliar a qualidade e o impacto de um curso pela análise do desempenho dos alunos.O jogo poderá ser utilizado sem a presença do instrutor, bastando que o educando tenha um conhecimento prévio sobre medição de software, que pode ser adquirido em um curso tradicional. Desta forma, o jogo poderá ser utilizado como um instrumento de formação continuada, também reduzindo custos de treinamentos.

Objetivos Gerais: O presente projeto visa apoiar atividades de pesquisa científica, tecnológica e de inovação na área de tecnologia de jogos educacionais para ensino de medição de software alinhado ao CMMI-DEV, ISO/IEC 15504 e MPS.BR, para complementar o ensino tradicional.

Entidade: Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José - UNIVALI Gerente do Projeto: Djoni Antonio da Silva djonisilva@gmail.com

Serviços Tecnológicos

[4.01] APS - Ferramenta de Suporte à Avaliação de Processos de Software Alinhada com os Modelos CMMI e MPS.BR

Justificativa: O processo de avaliação demanda esforço relevante na gerência documentos, tanto na fase preparatória de coleta de dados, como na documentação dos resultados, e muitos dados são utilizados em mais de um documento, contendo informações inter-relacionadas, que tipicamente são redigitadas. Uma ferramenta para apoiar avaliações e que ainda seja alinhada com CMMI e MPS.BR permitirá a realização de avaliações integradas onde artefatos coletados na fase preparatória poderão ser reutilizados para evidenciar também a



execução de práticas do segundo modelo de referência, sem serem coletados novamente, oferecendo maior flexibilidade e abrangência para a equipe de avaliação. O suporte computacional ainda permitirá o controle histórico de avaliações e o acompanhamento efetivo das

Objetivos Gerais: Este projeto tem por objetivo desenvolver uma ferramenta de software baseada nos métodos de avaliação SCAMPI e MA-MPS, que auxilie a equipe avaliadora durante o processo de avaliação (Gerenciamento, Contextualização e Execução), suportando as atividades da avaliação. O processo de avaliação é intelectualmente complexo e requer alta experiência dos avaliadores especialmente no mapeamento dos processos e níveis de capacidade, na identificação dos riscos e sugestões de melhoria. Assim, o objetivo deste trabalho não é automatizar completamente o processo de avaliação, mas prover um suporte para a gerência dos documentos relacionados e semi-automatizar procedimentos quando possível.

Entidade: Universidade do Vale do Itajaí - Campus São José - UNIVALI Gerente do Projeto: Leonardo Reis Tristão leutristao@univali.br

Tecnologia de Software

[6.01] Um Estudo sobre o Papel da Modelagem de Processos como Agente Facilitador na Elicitação de Requisitos de Software

Justificativa: Organizações estão alicerçadas, via de regra, sobre bases de informações e atividades para realização de seus principais produtos e serviços. Para se tornarem ágeis e competitivas necessitam disseminar e automatizar seus processos para compreensão, agilidade e correta aplicação por sua força de trabalho.Neste contexto, a modelagem de processos atua como facilitador no mapeamento, documentação institucionalização do conhecimento às partes interessadas, incrementando também a busca da melhoria contínua. Por esta razão, sua utilização é justificada como fonte de informação crucial na extração de requisitos de software.No entanto, quais as vantagens da modelagem de processos preceder quaisquer esforços de especificação de requisitos? Isto será o objeto de avaliação do presente estudo.

Objetivos Gerais: Realizar um estudo sobre as técnicas, ferramentas e metodologias de modelagem de processos e modelagem de requisitos.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Karina Barroncas de Almeida karinabalmeida@gmail.com



[6.02] Ambiente da Qualidade de Produto de Software

Justificativa: A qualidade de Produtos de Sw em um mercado cada vez mais exigente pode ser aferida através de avaliações desses produtos. O CenPRA interessado nas informações sobre a evolução da qualidade de produtos de software nacionais disponibilizará esses métodos na intenção de melhorar o Sw Brasileiro e reunir o resultado das avaliações para pesquisa e desenvolvimento de futuros trabalhos na área. É intenção da Divisão de Qualificação em Software disponibilizar o ambiente para uso de todos.

Objetivos Gerais: Disponibilizar ambiente com metodologias de Avaliação da Qualidade de Produtos de Software desenvolvidas no CenPRA para comunidade de Tecnologia da Informação, via WEB, em português e em Inglês. Os métodos de avaliação já existente que estarão sendo incorporados à ferramenta são: Método de avaliação da qualidade de Produto de software segundo a NBR ISO/IEC 9126-1 e NBR ISO/IEC 12119, similar ao MEDE-PROS©, Método de Avaliação da Usabilidade e Acessibilidade de sites, entre outros.

Entidade: Divisão de Qualificação em Software - DQS-Cenpra

Gerente do Projeto: Regina Thienne regina.thienne@cenpra.gov.br

[6.03] Aplicação da Teoria das Restrições na Gestão de Desenvolvimento de Software

Justificativa: Um dos principais desafios da Engenharia de Software é prover mecanismos para que o processo de desenvolvimento de software se dê com qualidade e produtividade. Esse provimento geralmente é complexo devido à grande quantidade de atividades a serem realizadas, informações e padrões envolvidos. A Teoria das Restrições - TOC busca, através de uma seqüência de raciocínios lógicos, identificar qual o atual gargalo de um determinado processo para que esforços sejam bem direcionados e possibilitem o retorno financeiro o mais rápido possível.

Objetivos Gerais: Gerenciar um projeto de software utilizando os princípios da Teoria das Restrições para, a partir da experiência de sua aplicação, produzir um Guia de Orientação para Uso da Teoria das Restrições a Projetos de Software.

Entidade: Caixa Economica Federal - CAIXA

Gerente do Projeto: Americo Ferreira da Silva Neto americo.f.neto@caixa.gov.br



[6.04] Aumento da Eficácia da Gestão de Requisitos a Partir da Aplicação de Técnicas de Recuperação da Informação

Justificativa: Silva (2008) afirma que um trabalho consistente de análise dos requisitos, ou seja, identificar, quantificar, definir, priorizar e classificar os principais problemas que o futuro software deve resolver é base para o sucesso de um projeto de software. Contudo, percebe-se que a dispersão, filtragem, compilação e consolidação dos dados coletados acabam gerando distorção, perda ou ocultação de informações. O acumulo desses vieses gera necessidade de retrabalho, onde a concentração se volta para a resolução das falhas de comunicação ou manipulação dos dados coletados pelo analista de sistemas. Acredita-se que a utilização de conceitos e ferramentas da recuperação de informação e datawarehouse possa aumentar o entendimento do processo e regras de negócio de um software a ser desenvolvido.

Objetivos Gerais: Analisar a possibilidade da utilização das práticas de Recuperação de Informação no levantamento e análise de requisitos.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Adria Oliveira da Silva adria.silva@fucapi.br

[6.05] Direcionadores para o Processo Decisório na Terceirização da Manutenção de Software

Justificativa: O software está cada vez mais pervasivo. A todo o momento, um novo produto é lançado e seu funcionamento depende de linhas de código. Estas linhas têm algo em comum, necessitarão de manutenção. Por isso a disciplina, ou fase de manutenção de software ganha mais importância a cada dia. Muitas empresas têm buscado na terceirização a força de trabalho de que precisam para fazer frente ao esforço demandado por este serviço. O presente trabalho busca investigar como se faz para decidir terceirizar a manutenção da parte vital da maioria dos produtos e quais cuidados são necessários. Além da análise dos diversos modelos que se propõem a auxiliar a administração de TI e sua colaboração para o processo decisório.

Objetivos Gerais: Diretrizes para um processo de tomada de decisão na terceirização da manutenção de software segundo modelos de gestão de TI.

Entidade: Universidade Católica de Brasília - UCB / Pós-graduação

Gerente do Projeto: Odalis Jodoe Allievi odalis@ig.com.br



[6.06] Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento de Software

Justificativa: Atualmente contamos com diversas ferramentas de apoio ao desenvolvimento de software, entretanto as opções disponíveis no mercado sofrem de pelo menos um dos pontos abaixo: • Alto custo de aguisição e/ou implantação • Falta de integração entre as aplicações que promovem as diversas fases de desenvolvimento. Diante deste cenário optamos por desenvolver nossa própria ferramenta de apoio ao ciclo de desenvolvimento. Optamos por iniciar o projeto com gestão de requisitos /gerenciamento de projetos

Objetivos Gerais: Prover ferramenta de gestão de requisito alinhada à gestão de projetos de desenvolvimento de software, adequada as necessidades da empresa.

Entidade: RM Sistemas - TOTVS S.A.

Gerente do Projeto: Sandra Cristina de A. Soares cristina.soares@rm.com.br

[6.07] Institucionalizar Segurança no RUP-BNB

Justificativa: O Banco do Nordeste, como instituição responsável pela segurança das informações de clientes e de transações bancárias, pode se beneficiar financeiramente e melhorar a imagem por meio de ações inovadoras de segurança de software. Quando o mercado percebe que uma empresa investe no desenvolvimento de sistemas mais seguros, pode-se inferir que tanto os atuais clientes quanto os clientes potenciais sentir-se-ão mais confiantes em utilizar os serviços, pois terão certeza que há preocupação por parte da empresa em proteger as informações de clientes, por exemplo, contra indisponibilidade do serviço ou contra acessos e alterações indevidos. Por conseguinte, tais ações tendem a elevar a satisfação de clientes, pois incidentes de segurança contra sistemas corporativos seriam uma exceção.

Objetivos Gerais: Melhorar a segurança dos aplicativos de negócio a serem desenvolvidos no Banco do Nordeste por meio de ações segurança realizadas durante o processo de desenvolvimento com a metodologia RUP-BNB.

Entidade: Banco do Nordeste do Brasil SA - BNB

Gerente do Projeto: Francisco José Barreto Nunes fcojbn@yahoo.com.br



[6.08] Modelo de Processo de Aquisição de Software e Serviços Correlatos da FUNCEF

Justificativa: Observado a demanda no mercado para que as organizações avaliem questões culturais, processos de negócio, aumento da produtividade com padrão de qualidade competitivo, a FUNCEF, terceira maior Entidade Fechada de Previdência Complementar – EFPC do país, objetivando a qualidade de serviços e produtos adquiridos, estabeleceu ação estratégica para elaboração do Processo de Aquisição de Software e Serviços Correlatos. A escolha por modelo próprio, fundamentado às melhores práticas e referências de mercado, justifica-se pela necessidade de formalização, qualidade e transparência, alinhada ao dinamismo do negócio e às peculiaridades da legislação e gestão das EFPC. Desta forma, esse processo é fundamental para nortear a aquisição de softwares e serviços que atendam às necessidades da FUNCEF.

Objetivos Gerais: Regulamentar os procedimentos da FUNCEF com o objetivo de definir, formalizar e institucionalizar o modelo de processo de aquisição de software e serviços correlatos, customizado a partir dos principais modelos e normas de mercado, adotando a governança de TI, com foco em mitigar os riscos ao negócio.

Entidade: Fundação dos Economiários Federais - FUNCEF

Gerente do Projeto: Nirian Martins Silveira nirian@funcef.com.br

[6.09] Definição do Processo de Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos para o Desenvolvimento de Software

Justificativa: Com um processo formal todos os projetos de desenvolvimento de software da organização seguirão o mesmo padrão de gerência, permitindo um melhor e mais preciso acompanhamento e controle de qualidade.

Objetivos Gerais: O projeto tem como objetivo descrever um processo formal que aborde boas práticas para a gerência de projetos e a gerência de requisitos em projetosde desenvolvimento de software e hardware na organização, visando atender a uma metodologia ágil, mas que atenda as boas práticas definidas no CMMI.

Entidade: BenQ Eletroeletrônica Ltda - BenQ

Gerente do Projeto: Marcos Luiz Freire Pereira Marcos.Pereira@benq.com



[6.10] FROISPI - Framework Return on Investment of Software Process Improvement

Justificativa: As empresas de Software Brasileiras buscam cada vem mais se estruturarem para se firmarem no mercado nacional, que está cada vez mais competitivo, e almejam serem inseridas no mercado globalizado. E saída mais viável é o investimento para aumentar a qualidade e a produtividade, que são as armas dessa batalha. Para uma boa monitoração, se faz necessários objetivos simples e alcançáveis, marcos delineados, e indicadores de qualidade. A medição e quando se medir, que passou a ser um grande problema. Muitas medições podem não refletir a realidade do status de um processo e não atingirem seus objetivos, um grande esforço eleva os custos para as organizações. Por outro lado, as organizações sempre questionarão como garantir esse retorno sobre o investimento em melhoria de processo?

Objetivos Gerais: Propor um Framework constituído por fases, baseado nos conceitos de Business Process Management, Metodologia ROI e DMAIC, baseando-se nos indicadores utilizados por David Rico em ROI of SPI e uma seleção de medições utilizadas para Melhorias de Processo de Software

Entidade: Fundação Centro de Análise Pesquisa e Inovação Tecnológica - FUCAPI

Gerente do Projeto: Paulino Wagner Palheta Viana wagner_palheta@fucapi.br

[6.11] SpeedCASE - Ferramenta de Produtividade para Desenvolvimento de Softwares

Justificativa: Para atenuar um crescente aumento de complexidade e custos no desenvolvimento de Software, criamos a ferramenta SpeedCASE. Ela é capaz de integrar a análise à implementação, centralizando a documentação e o código-fonte. A tecnologia SpeedCASE baseia-se em um framework que contém funcionalidades comuns já implementadas. Tal técnica poupa tempo porque queima etapas que consomem tempo e que requerem grande conhecimento técnico dos desenvolvedores. A arquitetura do software e as características de portabilidade também já estão definidas no framework, isto minimiza a complexidade e acelera o desenvolvimento do software reduzindo a existência de versões específicas de um mesmo projeto, o que diminui re-trabalho e manutenção. O resultado são sistemas que poderão ser utilizados nos Windows

Objetivos Gerais: - Criar uma ferramenta de produtividade para desenvolvimento de software empresarial com ambiente gráfico que atue na automação e reaproveitamento de código-fonte; integre as atividades de análise e implementação; centralize as informações relacionadas ao projeto; possibilite rastreabilidade dos processos e permita a



gerência de configuração e mudança.

- Definição de um framework de software empresarial para acelerar o processo de desenvolvimento; produzir software com alto nível de flexibilidade e portabilidade; reduzir os esforços de manutenção; proporcionar a utilização de software como serviço (SOA), proporcionando maior interoperabilidade e integração entre as empresas do setor.

Entidade: TecnoSpeed Tecnologia da Informação Ltda - TecnoSpeed

Gerente do Projeto: Erike Leite de Almeida erike@speedcase.com.br

[6.12] Gestão Quantitativa de Pessoas em Desenvolvimento Distribuído de Software

Justificativa: O desenvolvimento distribuído de software (DDS) sempre se apresentou de uma forma complexa. As dificuldades impostas pela necessidade de se desenvolver software com parte da equipe localizada em outros ambientes, cidades, ou países têm motivado pesquisadores e profissionais tanto na academia quanto na indústria a buscarem soluções para minimizar o efeito do DDS. Segundo Carmel (1999), existem três diferenças entre DDS e o desenvolvimento tradicional: dispersão temporal, dispersão geográfica, e diferenças culturais. Evaristo et al (2004) enfatizam que um aspecto importante na avaliação da dispersão é a distância percebida entre as equipes distribuídas (além de apenas a distância física). Sendo o desenvolvimento de software uma atividade humana, a avaliação desta distância percebida

Objetivos Gerais: Desenvolver um modelo quantitativo para o cálculo da distância percebida relativa em equipes distribuídas de desenvolvimento de software e uma ferramenta de apoio ao modelo.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUC/RS

Gerente do Projeto: Rafael Prikladnicki rafael@inf.pucrs.br

[6.13] GPI - Gerenciador de Projetos Integrado: uma Ferramenta para Auxiliar Gerentes de Projetos de Software - Módulo de Controle de Atividades

Justificativa: Os Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (SIGE) são sistemas de informações que integram todos os dados e processos de uma organização em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de: finanças, contabil., RH, fabricação, vendas, compras) e sob a perspectiva sistêmica (sist. proc. transações, sist. inform. gerenciais, sist. apoio à decisão). Como foi mencionado, os SIGEs possuem o foco na empresa como um todo e não foram projetados para integrar os processos da gestão de projetos de software descritos nos guias PM-BoK e SWE-BoK. Estes guias indicam apenas "o que fazer", deixando "o como fazer" livre



para cada usuário. Este projeto pretende dar início à construção de uma ferramenta computacional capaz de se tornar um SIGE voltado para projetos.

Objetivos Gerais: Iniciar a construção de um Sistema de Informação Gerencial que integre os processos das nove áreas da gestão de projetos descritas no PM-BOK.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Tiago da Silva Magno tiagosilvamagno@gmail.com

[6.14] WebAPSEE 2.0 - Uma Nova Geração de Ferramentas para Gestão de Processos de Software

Justificativa: A implantação de ferramentas de gestão de processos de software é uma tarefa complexa pois implica, além da modificação no modus-operandi das organizações, significativo esforço na instalação do software. A versão anterior do WebAPSEE estabeleceu um novo patamar neste contexto ao adotar a plataforma Java. O que se pretende aqui é permitir o uso das funcionalidades do WebAPSEE a partir dos navegadores Internet, facilitando assim sua implantação e uso em qualquer computador conectado a Internet.

Objetivos Gerais: O objetivo principal do projeto é desenvolver um conjunto de melhorias ao ambiente WebAPSEE, as quais são genericamente chamadas de versão 2.0. Nesta nova versão, a idéia é facilitar ainda mais a adoção de ferramentas de gestão de processos de software através da utilização de tecnologias baseadas em padrões da Web 2.0. Trata-se de continuação de projeto submetido no ciclo 2006 para PBOPSW.

Entidade: Universidade Federal do Pará - UFPA

Gerente do Projeto: Carla Alessandra Lima Reis clima@ufpa.br

[6.15] MPS.UP - Adaptação do OpenUP aos Requisitos do MPS.BR

Justificativa: O Open Unified Process (OpenUP), definido no contexto do projeto Eclipse e suportado por uma ampla comunidade mundial, tem ganhado destaque e notoriedade não só por ser um processo de desenvolvimento iterativo e incremental, mas também por sua abordagem de desenvolvimento ágil. Além disto, o OpenUP foi concebido e é mantido através da ferramenta Eclipse Process Framework Composer (EPF Composer), como demonstração da potencialidade desta ferramenta para trabalhos de definição e publicação, via website, de processos de software diversos. O enfoque do OpenUP são as pequenas empresas e as pequenas equipes de desenvolvimento, o que tem relação com os objetivos do MPS.BR e sua área de atuação.



Objetivos Gerais: Realizar um estudo detalhado com o intuito de identificar no OpenUP os gaps relacionados ao Nível F do MPS.BR, e apresentar as modificações e/ou inclusões a serem feitas no OpenUP para adequá-lo ao Nível F do MPS.BR.É objetivo deste trabalho também a criação de um plug-in para a ferramenta EPF Composer para a aplicação das modificações e/ou inclusões na versão básica do OpenUP, gerando assim um novo processo que seja baseado nos preceitos do Processo Unificado e das Metodologias Ágeis, e que atenda plenamente aos requisitos de Nível F do MPS.BR.

Entidade: Hirix Engenharia de Software Ltda - HIRIX

Gerente do Projeto: Marcos Vinícius A. Ferreira Guimarães

marcos.guimaraes@hirix.com.br

[6.16] Biblioteca de Componentes de Software Livre para Pequenas Prefeituras do Brasil

Justificativa: A informatização é importante para os municípios para permitir uma maior eficiência e ampliar as chances de obtenção de financiamentos para as obras e ações necessárias à sua gestão. Os municípios não possuem recursos suficientes para a informatização e para eles é fundamental a existência de um repositório comum com informações sobre diversos aspectos da informatização, SL disponível, avaliação de ferramentas por especialistas, melhores práticas, etc. O FLO-PREF visa a atender esta demanda.

Objetivos Gerais: Criar um serviço completo, operacional e auto-sustentável de biblioteca de componentes e de software livres para uso compartilhado por prefeituras, compreendendo os conceitos de gestão do desenvolvimento de sw, gestão e avaliação de qualidade de sw, gestão dos direitos autorais/ licenças livres associadas, questões jurídicas em licenciamento, gestão de comunidades de desenvolvimento e suporte e de comunidades de usuários, assessoramento técnico à prefeituras e empresas/equipes.

Entidade: Universidade Federal de Campina Grande - UFCG

Gerente do Projeto: Francilene Procópio Garcia garcia@dsc.ufcg.edu.br

6.17 Uma Proposta de Melhoria no Processo de Transição de Produtos de Software da Área de Desenvolvimento para Manutenção

Justificativa: A realidade das fábricas de software manifesta inúmeros problemas enfrentados ao realizar as atividades de manutenção de software, tanto sob perspectiva do cliente quanto da equipe responsável, tais como: alto custo para realizar mudanças, o serviço de manutenção é demorado, dificuldade para gerenciar as prioridades das mudanças etc. A origem destes problemas pode ser atribuída às seguintes situações: falhas ou inexistência de plano da migração do produto da equipe que o desenvolveu para a manutenção, falta de critérios para



aceitação do produto pela equipe de manutenção, inexistência de processo formal de transição. Assim, faz-se necessário aperfeiçoar os processos relacionados à transição do software entre as áreas de desenvolvimento e manutenção, reduzindo e/ou eliminando tais problemas.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é propor um modelo capaz de prover melhorias no processo de transição de produtos de software da área de desenvolvimento para a área de manutenção, buscando minimizar impactos negativos decorrentes da realização desta atividade.

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Danny de Souza Lopes dannyslopes@gmail.com

[6.18] Uma Análise sobre a Aderência entre Ferramentas de Gerência de Requisitos e os Modelos CMMI e MPS-BR

Justificativa: Problemas recorrentes enfrentados por empresas de software para o cumprimento de prazos, custos e escopo de projetos, tem como origem falhas na elicitação e documentação de requisitos. Entretanto, para mitigar os impactos e prover qualidade e credibilidade nos mercados pertinentes, empresas têm recorrido à engenharia de requisitos para organizar e padronizar seu ambiente de desenvolvimento. Sommerville (2003) ilustra este conceito como atividades que envolvem: estudo de viabilidade, obtenção, análise, especificação e validação de requisitos. Presssman (2006) incorpora este conjunto nas fases: concepção, levantamento, elaboração, negociação, especificação, validação e gestão. A automação destas fases pode contribuir para melhorar a avaliação de impactos, documentação e aumentar de aderência.

Objetivos Gerais: Analisar a aderência entre as ferramentas de gerência de requisitos e os modelos CMMI e MPS-BR

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Karina Barroncas de Almeida karinabalmeida@gmail.com

[6.19] Um Estudo sobre o Aumento da Eficácia da Engenharia de Requisitos Através da Utilização de Metodologias de Desenvolvimento Ágil

Justificativa: Para qualquer projeto de desenvolvimento de software, a engenharia de requisitos é o começo de tudo. Com premissa, destaca-se que a existência de falhas em sua realização gerando resultados inconsistentes é capaz de levar o projeto ao fracasso. Para executar as atividades da engenharia de requisitos, faz-se necessário utilizar uma metodologia como apoio ao processo de desenvolvimento. A escolhe inadequada da metodologia, pode gerar esforços desnecessários para a execução das atividades de engenharia de



requisitos. Assim, este projeto visa realizar um estudo sobre metodologias de desenvolvimento ágil (ex. AUP, SCRUM, XP, FDD etc) verificando sua aplicabilidade, usabilidade e manutenibilidade e outros pontos relacionados à engenharia de requisitos.

Objetivos Gerais: Realizar um estudo sobre a aplicabilidade de metodologias de desenvolvimento ágil de software na engenharia de requisitos

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Rejane Helena Mota Barroso rejanebarroso@gmail.com

[6.20] ProcKnowStory - Ferramenta para Contar Histórias de Processos de Software

Justificativa: Empresas desenvolvedoras de software enfrentam problemas relativos a prazos, custo, qualidade, gestão, etc.Em parte, estes tem origem na pouca compreensão do processo de software.Contar histórias (storytelling) sobre os fatos acontecidos é uma alternativa para transmitir conhecimento. Ela justifica-se pela suasimplicidade, fácilidade de utilização e alto potencial detransferência do conhecimento. À medida que a organização evolui, acumula umasérie de experiências, casos e aprendizados associadosaos envolvidos. Porém, os contextos e histórias pessoais e técnicas que ajudaram nos projetos não são registrados. Histórias documentam estes elementos. Neste trabalho utiliza-se esta habilidade humanaaplicada a um novo contexto:Conhecimento para Processos de Software.

Objetivos Gerais: o objetivo deste trabalho é prover a gestãodo conhecimento com uma ferramenta que permita contarhistórias (storytelling) sobre os fatos acontecidosdurante todo o processo de desenvolvimento, além depoder acessá-las para recuperar este conhecimento. Estahistória será contada utilizando recursos multimídia, que enriquecerão a história contada, facilitando o seuentendimento.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC

Gerente do Projeto: Leia Fernandes Assis leia_assis@yahoo.com.br

[6.21] Modelo do Ambiente de Desenvolvimento de Software da FUNCEF

Justificativa: As Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC estão sujeitas a legislações queestabelecem a adoção de princípios, normas e práticas de governança, gestão e controles internos. A FUNCEF, terceira maior EFPC do país, objetivando a qualidade dos servicos e produtos oferecidos, estabeleceu ação estratégica em elaborar o Modelo do Ambiente de Desenvolvimento de Software da FUNCEF. A escolha por modelo próprio, fundamentado às melhores práticas e referências de mercado, justifica-se pela necessidade de



formalização, qualidade e transparência, alinhada ao dinamismo do negócio e às peculiaridades da legislação e gestão das EFPC.

Objetivos Gerais: Definir e regulamentar os procedimentos para a padronização do ambiente de desenvolvimento de software da FUNCEF. O modelo propõe aplicar o Processo Unificado da UML em combinação com a Modelagem Ágil, sendo projetado para tornar mais produtivos os esforços no processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas, objetivando alcançar equilíbrio entre documentação e agilidade, bem como garantir a qualidade.

Entidade: Fundação dos Economiários Federais - FUNCEF

Gerente do Projeto: Denys Alves da Silva denys@funcef.com.br

[6.22] Uma Abordagem para Condução de Iniciativas de Melhoria de Processos de Software

Justificativa: A falta de adequação das abordagens adotadas para apoiar a implementação de melhorias nos processos é uma das razões mais comuns para o fracasso das iniciativas de melhoria. Considerando que organizações de consultoria em melhoria de processos de software têm a implementação de melhoria de processos como seu negócio principal, e que o seu sucesso implica diretamente no sucesso das iniciativas de melhoria de organizações de software que contratam seus serviços, é fundamental fornecer mecanismos adequados para apoiar organizações de consultoria em melhoria de processos na definição e gerência das iniciativas de implementação de melhoria.

Objetivos Gerais: O objetivo deste projeto é desenvolver uma abordagem para condução de iniciativas de melhoria de processos de software com o propósito de permitir que organizações de consultoria em melhoria de processos de software estabeleçam estratégias adequadas para conduzir iniciativas de melhoria, bem como permitir a execução e acompanhamento dessas estratégias.

Entidade: Universidade Federal do Rio de Janeiro / Coordenação de Programas de Pós-graduação em Engenharia -

Gerente do Projeto: David Zanetti zanetti@cos.ufrj.br

[6.23] Um Estudo sobre o Uso de Business Process Management e Ferramentas de Workflow como Fator Estratégico para o Desenvolvimento de Software

Justificativa: Workflow e Business Process Management (BMP) são complementares. Workflow é a seqüência de passos necessários para atingir a automação de processos de um negócio, de acordo com um conjunto de regras definidas, envolvendo a noção de



processos, permitindo que estes possam ser transmitidos de uma pessoa para outra de acordo com algumas regras. Nos últimos anos, o uso de BPM vem crescendo, dada a sua utilidade e rapidez com que melhora os processos nas empresas. Apesar disso, muitos softwares ainda continuam sendo desenvolvidos sem a existência de uma visão holística do processo a ser automatizado. Assim, este projeto se justifica pela negligência relacionada à importância da obtenção de uma visão total do sistema a ser desenvolvido, mesmo que utilize a abordagem interativa e incremental.

Objetivos Gerais: Analisar o impacto da utilização de Business Process Management e Ferramentas de Workflow na produtividade e qualidade relacionada ao desenvolvimento de software

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Josy dos Santos Martins josysm@gmail.com

[6.24] Estudo sobre a Utilização de Práticas da Área de Design no Desenvolvimento de Sistemas de Informação para Web

Justificativa: Existem várias normas internacionais sobre usabilidade, interação homem-máquina, ergonomia e padrões de interface, porém, muitos sistemas de informação continuam sendo projetados e desenvolvidos sem considerar tais fatores. Esta situação se agrava quando não há o envolvimento de um designer no momento do briefing e nas demais fases do desenvolvimento de software, onde muitos dos quais são desenvolvidos com base na experiência do analista de sistema, ao invés de ter sido projetado com o auxílio de um designer com experiência em Interação Humano-Computado. Este fato tem gerado softwares com baixa qualidade, baixa performance, gerando altos índices de retrabalho. Este projeto pretende identificar os impactos gerados pelo envolvimento do designer em todas as fases do desenvolvimento do software.

Objetivos Gerais: Identificar os impactos gerados pela falta de utilização de práticas de design no desenvolvimento de sistemas de informação para web

Entidade: Icon Solucoes em Ti e Consultoria Ltda - ICON STI

Gerente do Projeto: Icaro Alencar de Freitas icaroalencar@bol.com.br



[6.25] Desenvolvimento de um Método e uma Ferramenta para a Reutilização de Processos de Desenvolvimento de Software

Justificativa: A definição de processos de software não é uma tarefa simples de ser realizada, pois devem ser considerados os aspectos técnicos, organizacionais e humanos para que o novo processo se adapte ao contexto da empresa. Uma possível maneira de definir um processo é através da reutilização de processos já adotados pela organização (em partes ou como um todo). Além da estrutura do processo deve-se reutilizar o conhecimento adquirido em suas execuções passadas. Deste modo, a definição do novo processo deve ocorrer consumindo menos tempo e recursos, e ele deverá apresentar maior qualidade por ter sido definido a partir de processos previamente executados e avaliados. Reusar processos contribui significativamente com a melhoria contínua do processo em uma organização, o que justifica este projeto.

Objetivos Gerais: Constitui-se como um dos objetivos deste projeto a definição de uma ferramenta capaz de apoiar a definição de processos através de reutilização. Portanto, serão definidos "componentes de processo" capazes de representar não apenas a estrutura do processo, mas também o conhecimento adquirido em execuções passadas. Além disto, o componente terá granularidade variável, podendo representar desde os aspectos mais simples de um processo (como tarefas) até os mais complexos (o processo como todo, por exemplo). O segundo objetivo deste projeto é a definição de um método capaz de reutilizar estes componentes na criação de novos processos. Este método deverá ser capaz de avaliar e selecionar o componente a ser reusado, com base nos requisitos do processo e no conhecimento agregado aos componentes.

Entidade: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC

Gerente do Projeto: André Luiz Peron Martins Lanna andre.lanna@gmail.com

