

PBQP Software - Ciclo 2009
EQPS 2009 – Porto Alegre

PCP-DEF - MÉTODO PARA DEFINIÇÃO DE PERFIS DE CAPACIDADE DE PROCESSO DE SOFTWARE EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Cristiano Schwening

Marcello Thiry

Agenda

- Contexto
- Objetivo
- Estratégia de desenvolvimento
- Resultados esperados
- Características do projeto
 - Relevância
 - Impactos esperados
 - Abrangência
 - Inovação
- Cronograma/Estágio de desenvolvimento

Contexto

- A indústria de software está preocupada em ajustar seus processos para:
 - produzir software de **qualidade**,
 - dentro dos **prazos** e
 - com **orçamentos** confiáveis.
- Porém, demanda-se uma melhor efetividade nas iniciativas de melhoria de processo (MPS) e por um maior alinhamento com os objetivos de negócio.
- Esta dificuldade não é um problema somente no Brasil.

Contexto

- Problemas relacionados com a introdução de um projeto para MPS em MPEs:
 - Os níveis de maturidade podem não abordar processos essenciais para uma MPE no momento correto.
 - Os níveis de maturidade muitas vezes não são suficientes para auxiliar os objetivos de negócio.
 - Uma MPE, conforme o seu estágio de crescimento pode **não suportar** processos definidos pela representação estagiada.

Contexto

- Problemas relacionados com a introdução de um projeto para MPS em MPEs:
 - O custo financeiro de um projeto para MPS é significativo.
 - Processos não alinhados com o modelo de negócio podem não agregar valor.
 - Cada MPE possui um conjunto de características específicas que devem ser analisados antes de definir quais processos devem ser melhorados.

Objetivo

- Desenvolver um método que apóie uma MPS através da definição de perfis a partir das características observáveis no modelo de negócio, estágio de crescimento e disciplina de valor da MPE de *software*.

Estratégia de desenvolvimento

- O projeto é desenvolvido através:
 - Coleta de Informações
 - Revisão da Literatura (pesquisa acadêmica)
 - Desenvolvimento do Método
 - Avaliação do Método



Resultados esperados

- Definição de um método para definição de perfis de capacidade de processos
- Estruturar este método em um representação de processo
- Artefatos para permitir a seu uso
- Avaliação do método em MPEs de software
- Um “componente” para ser utilizado por abordagens como IDEAL, MARES ou PRO2PI

Características do projeto

- Relevância
 - Definição de perfis de capacidade de processo para apoiar projetos para MPS, fornecendo a seleção de processos através de critérios objetivos e adequados para a realidade de uma MPE de software.
 - Sob o ponto de vista financeiro o método pode permitir uma redução dos custos de um projeto para MPS.

Características do projeto

- Impactos esperados
 - Utilizado como componente para abordagens para melhoria de processos tais como IDEAL, PRO2PI e MARES.
 - O método poderá resultar na ampliação das técnicas de seleção de processos das abordagens de melhoria atuais.

Características do projeto

- Abrangência
 - O método pode ser considerado com a abrangência nacional e internacional, pois poderá ser utilizado por qualquer abordagem para melhoria de processos atualmente existente e outras que possam surgir.

Características do projeto

- Inovação
 - O método fornece uma nova forma de analisar os processos que devem ser melhorados pela organização analisando características organizacionais.
 - A inovação está baseada no fato do método buscar no modelo de negócio, no estágio de crescimento e na disciplina de valor as informações para definir um perfil.

Cronograma/Estágio de desenvolvimento

- Coleta de Informações (Realizado)
- Revisão da Literatura (Realizado)
- Desenvolvimento do Método (até setembro/09)
- Avaliação do Método (até novembro/09)
- O projeto poderá ser finalizado no ciclo 2009.

Porém melhorias no método e novas avaliações ocorrerão em 2010.

Estágio de Crescimento
Disciplina de Valor
Modelo de Negócio

Utiliza 1



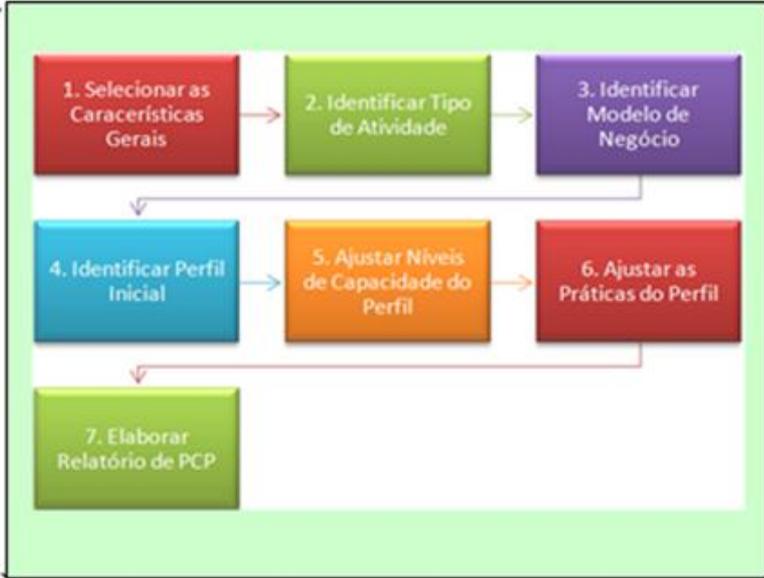
3 Define

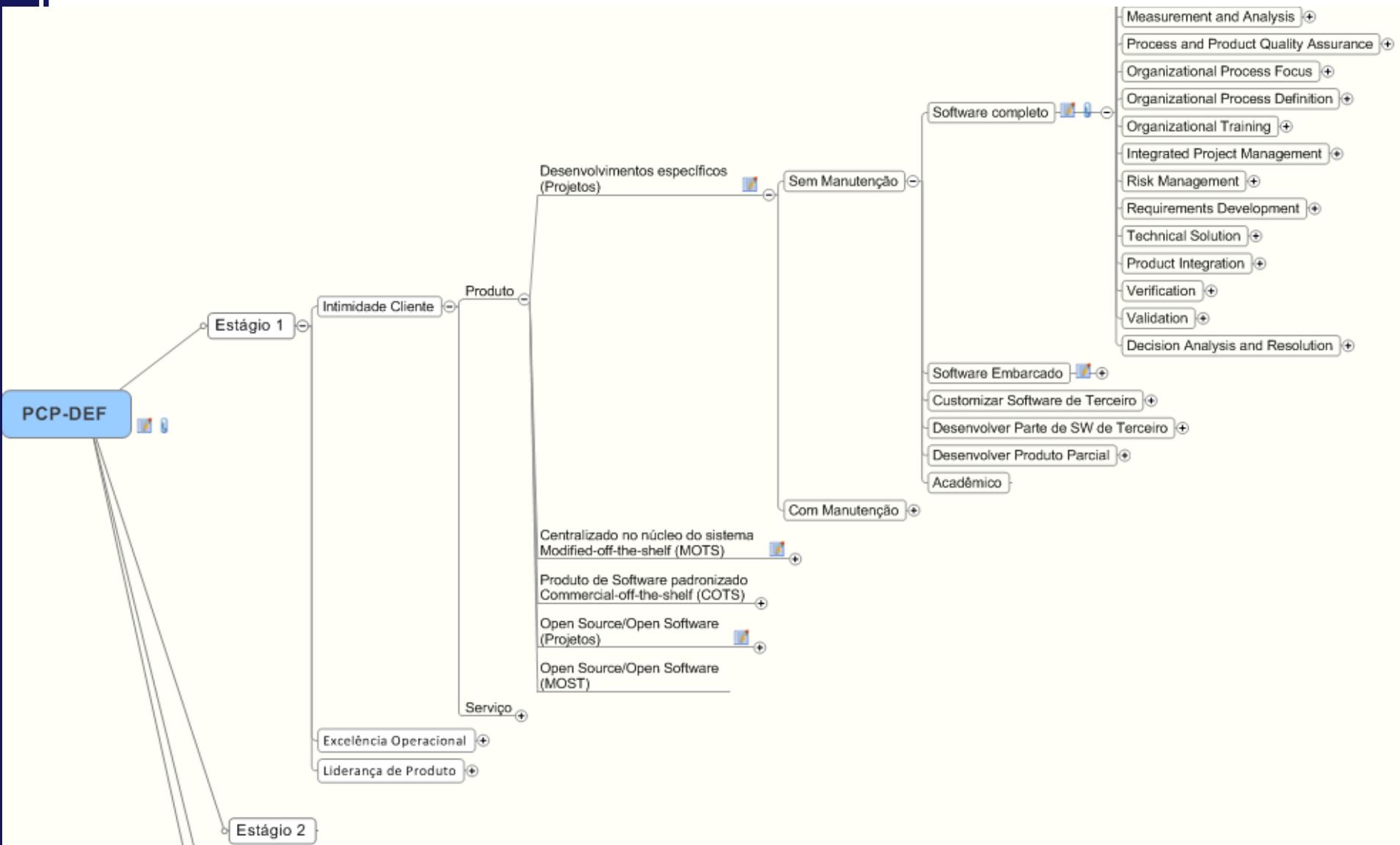


Apóia 4



2 Executa







Obrigado!

Cristiano Schwening

(crsch@engsoft.com.br)

Marcello Thiry

(marcello.thiry@gmail.com)

