Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Tlantic S.I.

Uma ferramenta para ter conhecimento sobre riscos

Felipe Müller Diehl
Marcelo Hideki Yamaguti

Porto Alegre, 01 de setembro de 2009

Agenda

- Contextualização
- Objetivos do Projeto
- Desenvolvimento do Projeto
- Fundamentação Teórica
- Trabalhos Similares
- Desenvolvimento do Sistema
- Cronograma do Projeto
- Conclusões Preliminares

Contextualização

- De acordo com o MPS.BR, CMMI, PMBOK e alguns autores:
  - As organizações sempre visam alcançar seus objetivos de negócio.
  - Estão inseridas em ambientes com cada vez mais variáveis políticas, culturais, tecnológicas, sociais e econômicas, as quais mudaram com muita velocidade nos últimos anos devido a diversos avanços tecnológicos.
  - Estas variáveis e suas oscilações proporcionam uma probabilidade maior de ocorrência de **eventos** que podem impactar os objetivos de negócio.
  - Estes eventos são chamados de **riscos**, podendo reincidir em diferentes projetos. O desconhecimento de **lições aprendidas** já existentes sobre como gerenciar os riscos reincidentes demanda um **esforço adicional** para gerenciá-los. Este esforço adicional poderia ser evitado através da utilização do conhecimento das **lições aprendidas** no gerenciamento dos **riscos**.

Objetivos do Projeto

- **Desenvolvimento de uma ferramenta** para o **planejamento e monitoramento de riscos**, e **vinculação de lições aprendidas** a estes riscos em um **ambiente colaborativo**, onde os gerentes possam ter uma **base única de riscos** vinculados a lições aprendidas, assim podendo-se utilizar o **conhecimento obtido em outros projetos** para o tratamento de riscos.

Desenvolvimento do Projeto

- Aprofundamento da fundamentação teórica;
- Pesquisa de trabalhos similares;
- Levantamento de requisitos do sistema;
- Especificação e desenvolvimento do sistema;
- Testes funcionais e validação dos resultados.

Riscos

- De acordo com o PMBOK, CMMI e alguns autores, **Riscos são**:
  - **Eventos** externos ou internos, positivos ou negativos, que podem trazer conseqüências aos objetivos de negócio das organizações como prazos, custos, escopo ou qualidade.
  - **Precisam** ser tratados com o objetivo de amenizar ou explorar os seus impactos.

Lições Aprendidas

- De acordo com o MPS.BR e alguns autores, **Lições Aprendidas são:**
  - **Registros** de como **foram** tratados diferentes **eventos** ocorridos em algum determinado momento da organização.
  - Servem como base para que **eventos** idênticos ou semelhantes **sejam** tratados com o conhecimento já adquirido (**registrado**).

Vínculo entre Riscos e Lições Aprendidas

- Eventos que **precisam** ser tratados.
  - **Riscos** atuais de um determinado projeto.
- Eventos que **foram** tratados.
  - **Lições Aprendidas** durante o tratamento de **Riscos** de projetos.
- Eventos que **serão** tratados.
  - Futuros **Riscos** de novos projetos, os quais se beneficiarão das **Lições Aprendidas** de projetos anteriores.

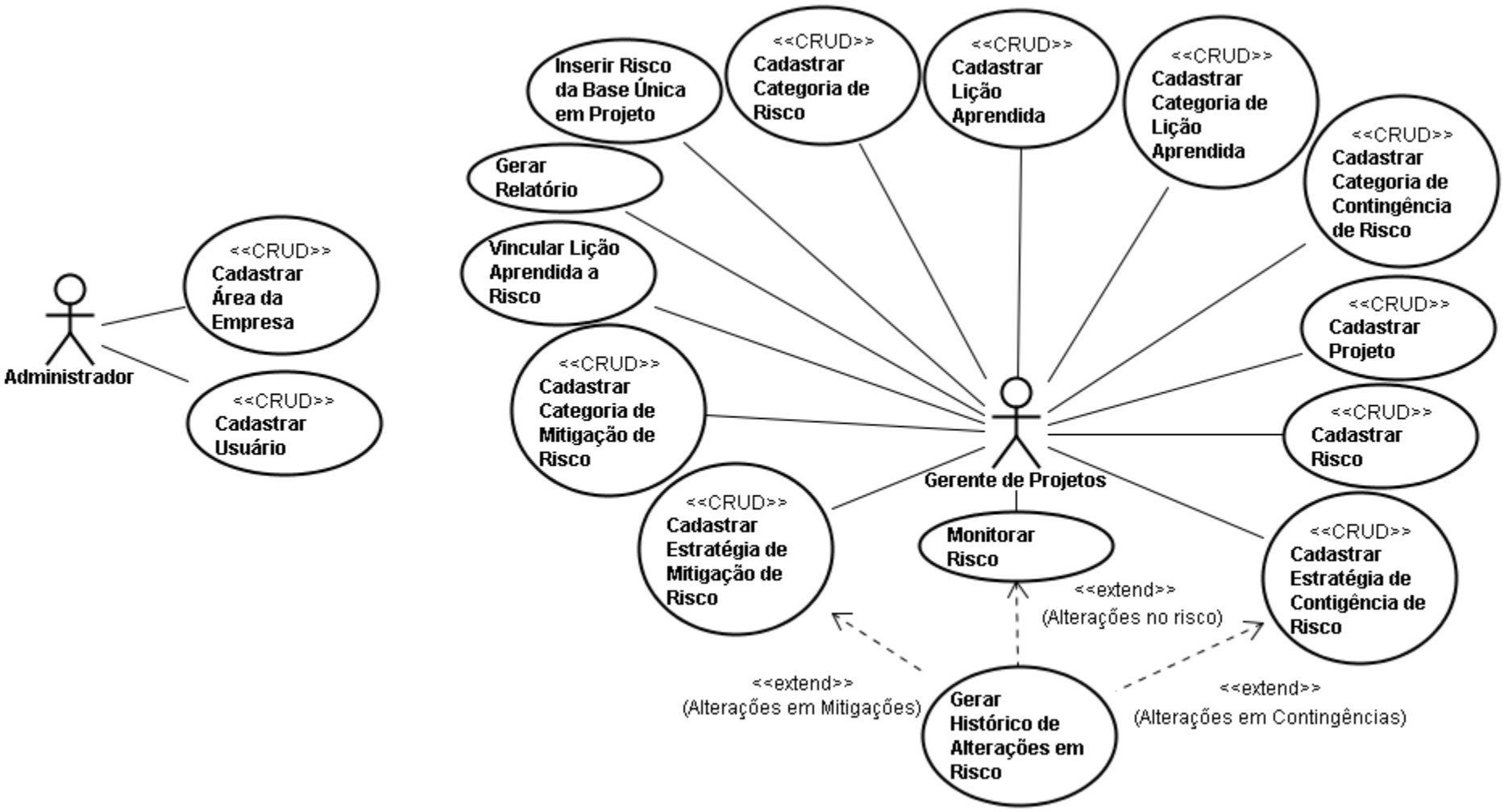
Trabalhos Similares

- Vínculo de Riscos e Lições Aprendidas:
  - Não foram encontradas ferramentas que realizassem o vínculo de Riscos e Lições Aprendidas, sendo assim, foram pesquisadas ferramentas de gerenciamento de Riscos e de registro de Lições Aprendidas.
- Gerenciamento de Riscos:
  - ProjectFuture – causas, efeitos, relatórios e monitoramento de Riscos, além do cadastro de projetos.
  - RiskRadar – categorização, impacto, probabilidade, datas, mitigações, contingências e histórico de alterações em Riscos.
- Registro de Lições Aprendidas:
  - Não foram encontradas ferramentas de apoio ao registro de Lições Aprendidas – a maioria das organizações realiza este registro em documentos texto.

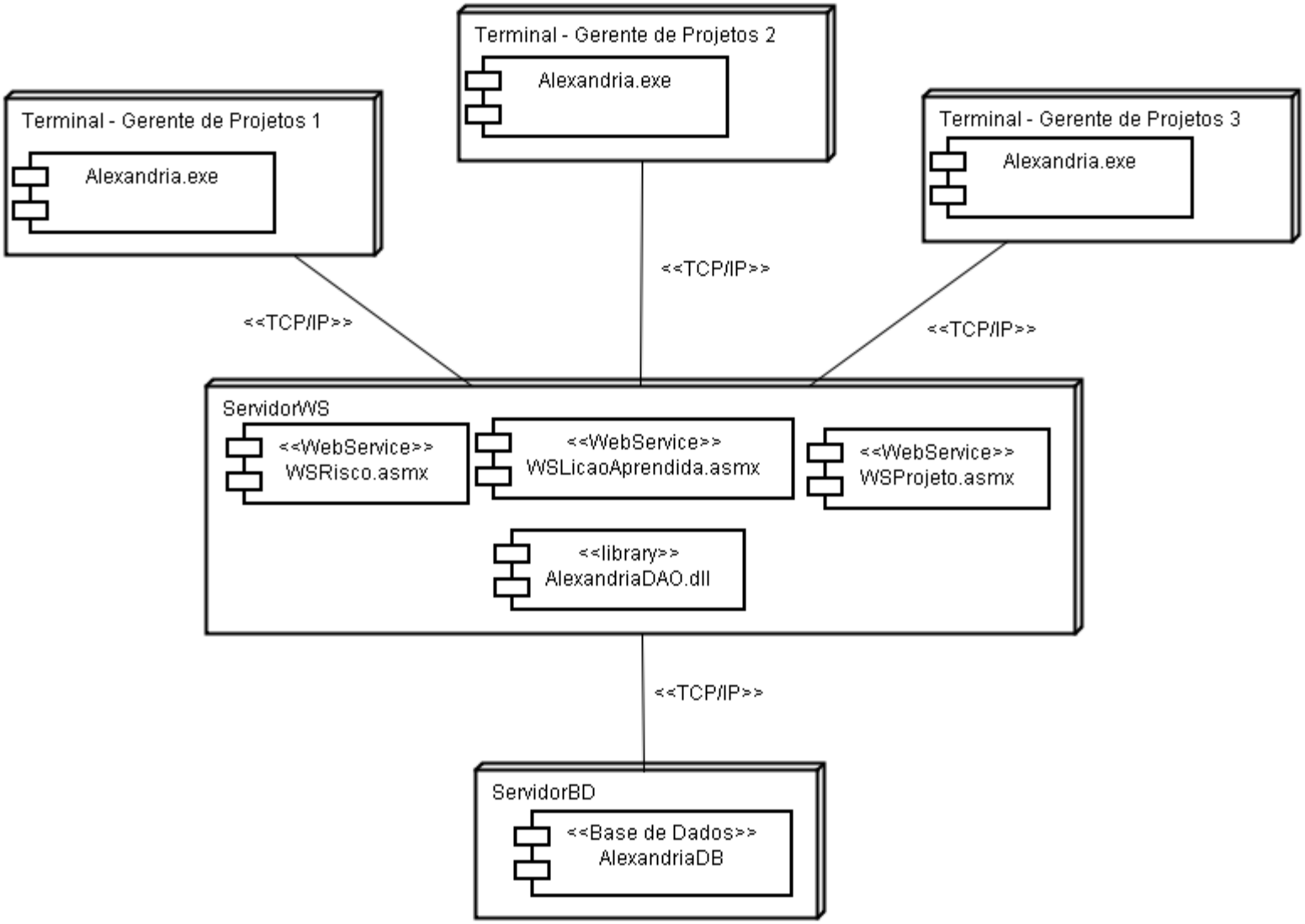
Abordagem do Desenvolvimento

- Os casos de uso do sistema estão sendo desenvolvidos em iterações, utilizando como referência o ciclo de vida iterativo e incremental proposto no *Rational Unified Process* (RUP).
- *Unified Modeling Language* (UML) está sendo utilizada para a modelagem do sistema.
- .NET *Framework* 3.5 está sendo utilizado como plataforma de desenvolvimento, sendo escolhida a linguagem de programação C# para a aplicação, SQL *Server* 2008 como sistema de gerenciamento de banco de dados e *Internet Information Services* 5.1 (IIS 5.1) como servidor *web.*

Funcionalidades



Arquitetura do Sistema



Cronograma do Projeto

Data	Atividade
Março	Aprofundamento da fundamentação teórica
Abril	Pesquisa de trabalhos similares
Maio a Junho	Levantamento de requisitos do sistema
Julho a Novembro	Especificação e desenvolvimento do sistema
Novembro e Dezembro	Testes funcionais e validação dos resultados

Conclusões Preliminares

- Atualmente o protótipo está parcialmente implementado.
- Já foi possível se verificar que o vínculo entre riscos e lições aprendidas é viável.
- A utilização da ferramenta possibilitará o gerenciamento de Riscos, registro de Lições Aprendidas e realização do vínculo entre estes, assim compartilhando o conhecimento adquirido em projetos, para que os próximos projetos tenham maior produtividade ao tratar seus Riscos.
- Está prevista a validação da ferramenta junto a gerentes de projetos.

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Tlantic S.I.

Uma ferramenta para ter conhecimento sobre riscos

Felipe Müller Diehl (felipe.diehl@gmail.com)
Marcelo Hideki Yamaguti (yamaguti@pucrs.br)

Porto Alegre, 01 de setembro de 2009